



Ipsos - Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Cartagena Cómo Vamos 2010

Presentación Ejecutiva



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008



Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Cartagena Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2010.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo (estrato 2 y 1) y rural, residentes en Cartagena, en cada una de las 4 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.000 encuestas efectivas de 1.000 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Cartagena, 15 Unidades de Gobierno, agrupadas en 4 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Judith Pinedo.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Judith Pinedo, Alcaldesa de Cartagena

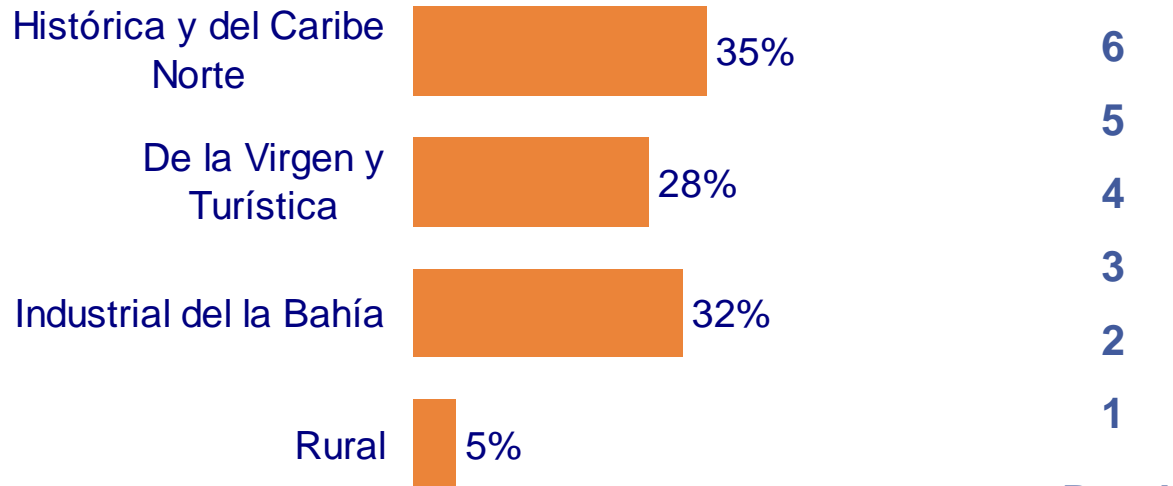
Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 24 de septiembre al 6 de octubre de 2010.

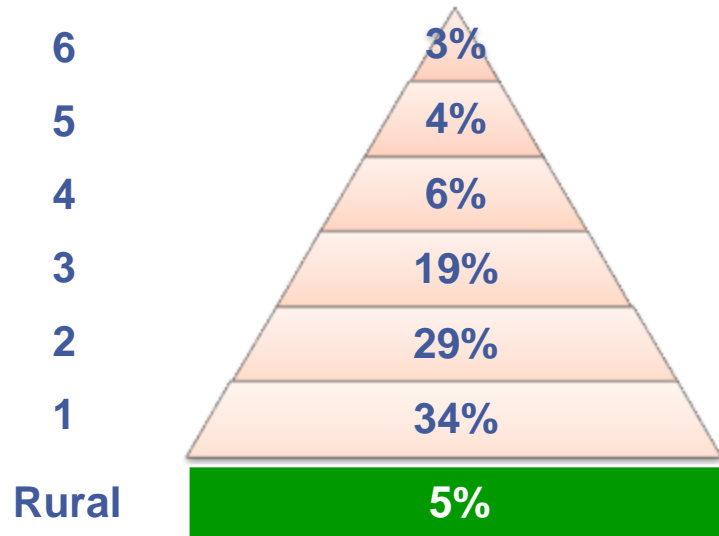
Margen de error observado: 3,3% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por zonas, edad y sexo.

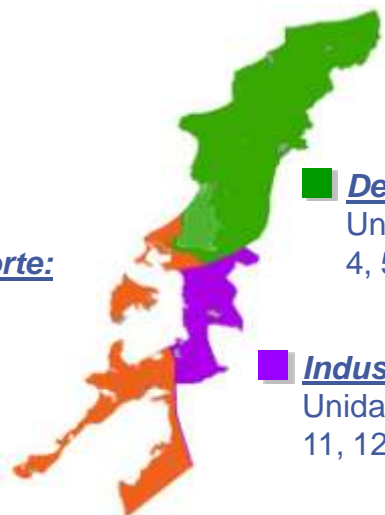
Zona



N.S.E



Zona Rural:

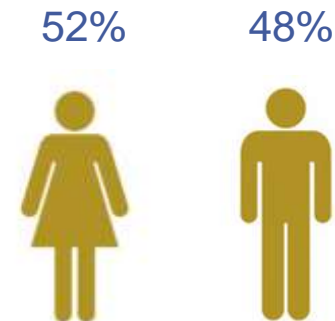


De la Virgen y Turística:
Unidades de Gobierno 4, 5, 6 y 7.

Industrial de la Bahía:
Unidades de Gobierno 11, 12, 13, 14 y 15.

Histórica y del Caribe Norte:
Unidades de Gobierno 1, 2, 3, 8, 9 y 10.

Sexo

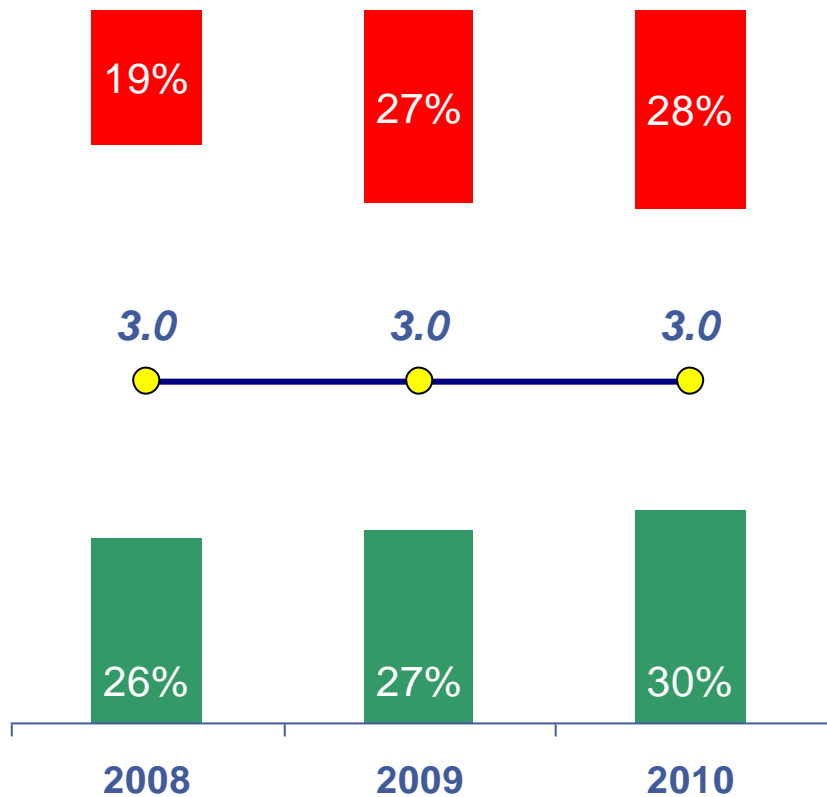


Cómo Vamos en Gestión Pública



¿Que tan satisfecho se siente usted con la forma como la alcaldía invierte los recursos del presupuesto?

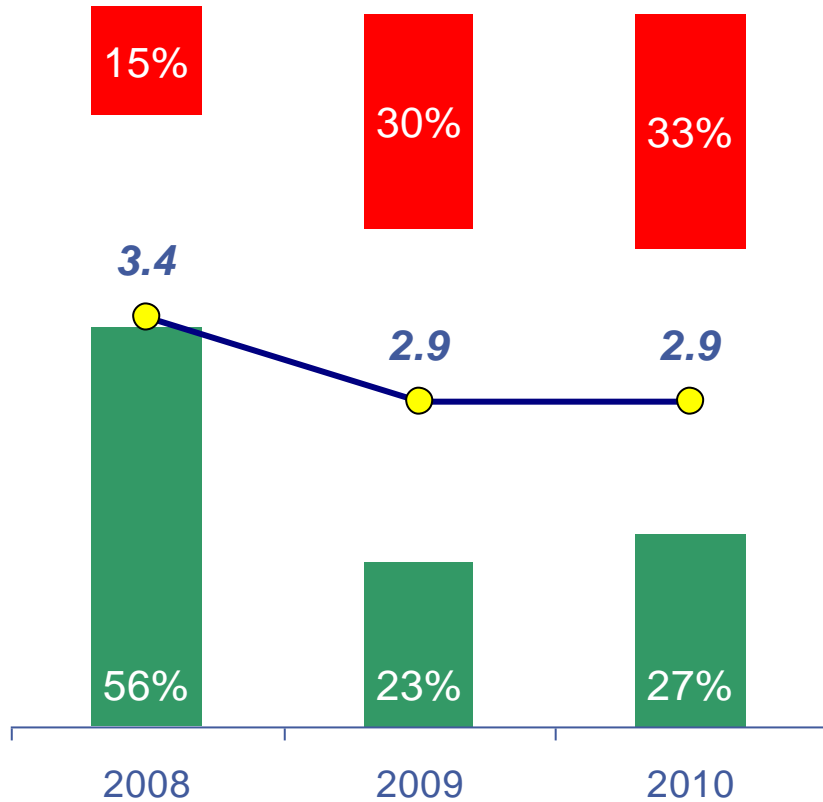
■ Satisfechos ■ Insatisfechos —● Promedio



	Satisfechos	Insatisfechos	Promedio
Histórica y del Caribe Norte	31%	29%	2,9
De la Virgen y Turística	28%	32%	2,9
Industrial y de la Bahía	31%	22%	3,1
Zona Rural	36%	22%	3,1

¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno de la alcaldesa?

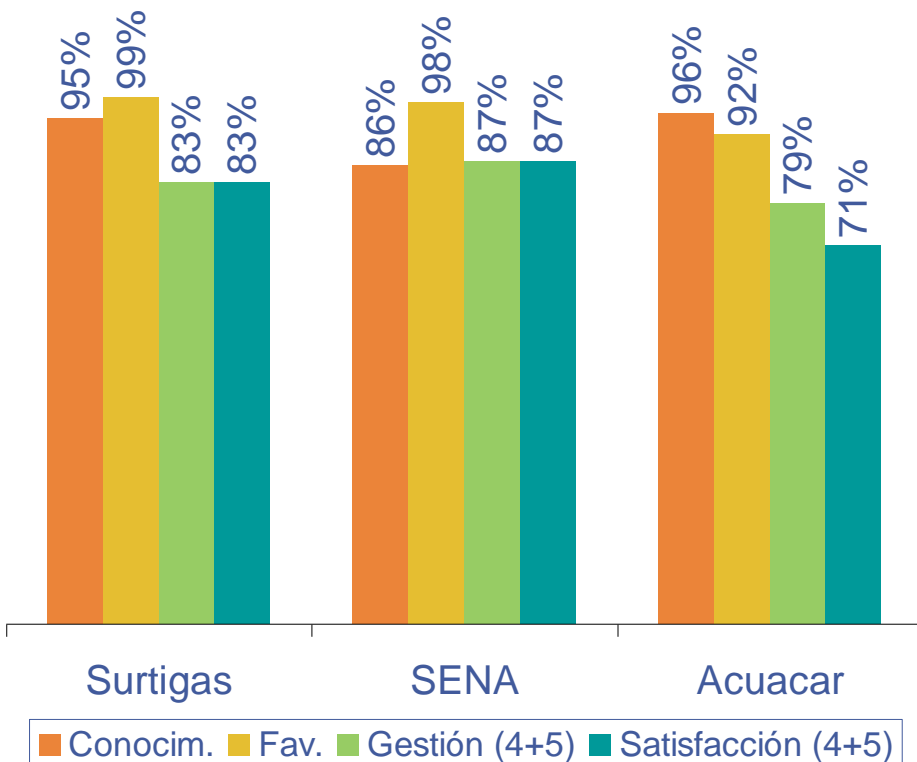
■ Buena (4+5)
 ■ Mala (1+2)
 —●— Promedio



	Buena gestión	Mala gestión	Promedio
Histórica y del Caribe Norte	29%	31%	2,9
De la Virgen y Turística	25%	37%	2,8
Industrial y de la Bahía	25%	32%	2,9
Zona Rural	28%	30%	2,9

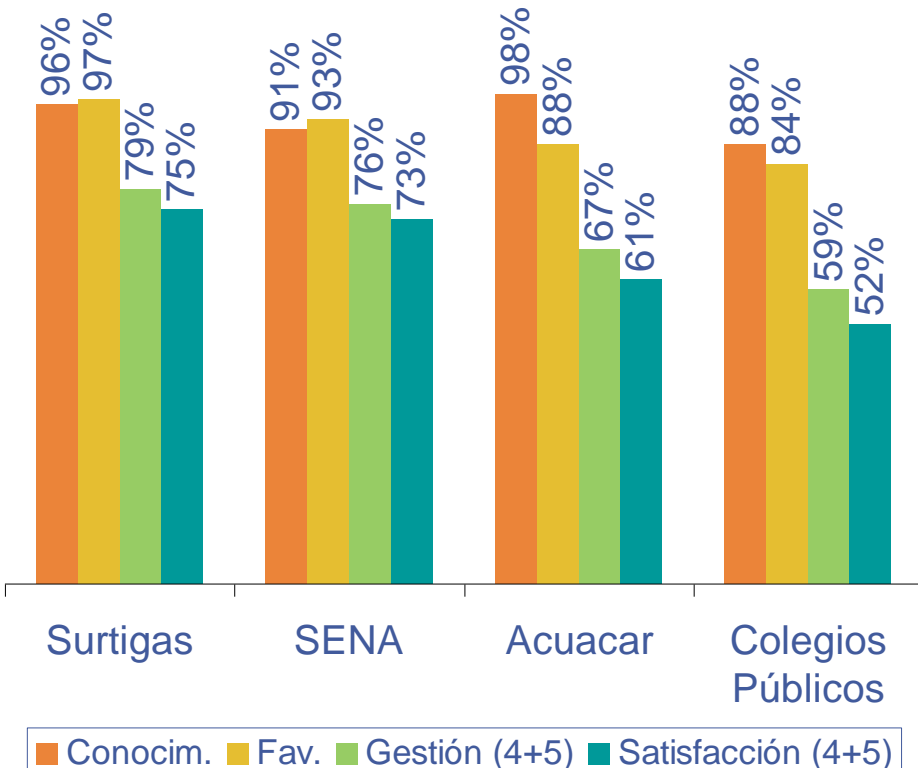
Las estrellas del Distrito en el 2.009

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2009 están entre las 10 primeras.



Las estrellas del Distrito en el 2.010

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2010 están entre las 10 primeras.



Entidad	Conocimiento		Favorabilidad		Gestión (4+5)		Atención al Usuario (4+5)		Confianza (4+5)
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010
Electricaribe	100%	99%	73%	68%	50%	45%	52%	43%	44%
Aguas de Cartagena/ Acuacar	96%	98%	92%	88%	79% ↓	67%	71% ↓	61%	71%
Surtigas	95%	96%	99%	97%	83%	79%	83%	75%	73%
Mercado Público / Bazurto	90%	91%	37%	36%	21%	21%	18%	18%	19%
SENA	86%	91%	98%	93%	87% ↓	76%	87% ↓	73%	68%
Policía de Cartagena	93%	90%	83% ↓	71%	60% ↓	43%	55% ↓	44%	42%
Colegios Públicos	-	88%	-	84%	-	59%	-	52%	56%
Hospitales y puestos de salud públicos	-	87%	-	59%	-	32%	-	30%	8%
Terminal de transporte	81%	85%	93% ↓	79%	72% ↓	52%	70% ↓	49%	49%
PaCaribe: antes Pasacaribe	83%	79%	94% ↓	81%	70% ↓	57%	76% ↓	53%	54%
ICBF	70%	75%	96% ↓	88%	82% ↓	65%	77% ↓	57%	61%
Inspección de Policía	88% ↓	74%	86% ↓	75%	59% ↓	48%	57% ↓	44%	44%
Oficina del SISBEN	69%	69%	86% ↓	72%	68% ↓	46%	60% ↓	45%	44%
Urbaser	71%	69%	92%	87%	71% ↓	57%	67% ↓	55%	57%
Casas de Justicia	67%	69%	89% ↓	75%	58% ↓	46%	57% ↓	42%	46%
Telefónica Telecom	63%	68%	70%	67%	49%	47%	46%	43%	44%
Bibliotecas públicas	69%	67%	89%	87%	72% ↓	62%	67% ↓	60%	60%

Entidad	Conocimiento		Favorabilidad		Gestión (4+5)		Atención al Usuario (4+5)		Confianza (4+5)
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010
TransCaribe	70%	66%	71%	↓ 46%	50%	↓ 28%	43%	↓ 27%	26%
Dadis / Secretaría de Salud	51%	↑ 66%	82%	↓ 67%	61%	↓ 41%	58%	↓ 39%	41%
Fiscalía	68%	65%	90%	↓ 76%	70%	↓ 47%	63%	↓ 47%	45%
DATT / Tránsito Distrital	66%	64%	56%	57%	35%	33%	34%	31%	31%
Cuerpo de Bomberos	72%	↓ 62%	90%	85%	70%	↓ 59%	68%	↓ 56%	61%
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte: IDER	58%	60%	86%	81%	69%	↓ 56%	63%	57%	55%
Juzgados y tribunales	36%	↑ 57%	84%	↓ 65%	58%	↓ 40%	57%	↓ 34%	35%
Secretaría de Educación Distrital	32%	↑ 50%	86%	80%	57%	↓ 48%	57%	↓ 47%	49%
Procuraduría	32%	↑ 42%	87%	↓ 77%	60%	↓ 52%	55%	49%	53%
ESE Cartagena	43%	39%	83%	↓ 66%	60%	↓ 39%	60%	↓ 34%	36%
Defensoría	27%	↑ 38%	77%	75%	52%	↓ 49%	51%	46%	44%
Juntas Administradoras Locales: JAL	36%	37%	78%	↓ 58%	49%	↓ 35%	45%	↓ 33%	34%
Cardique	18%	↑ 37%	80%	75%	50%	47%	49%	43%	46%
EPA: Establecimiento Público Ambiental	25%	↑ 35%	77%	↓ 65%	48%	43%	44%	36%	41%
Corvivienda	27%	34%	81%	74%	56%	↓ 48%	54%	↓ 43%	44%
Alcaldías Locales	30%	34%	66%	68%	45%	40%	37%	36%	41%
Personería Distrital	18%	↑ 31%	72%	75%	48%	45%	48%	39%	47%

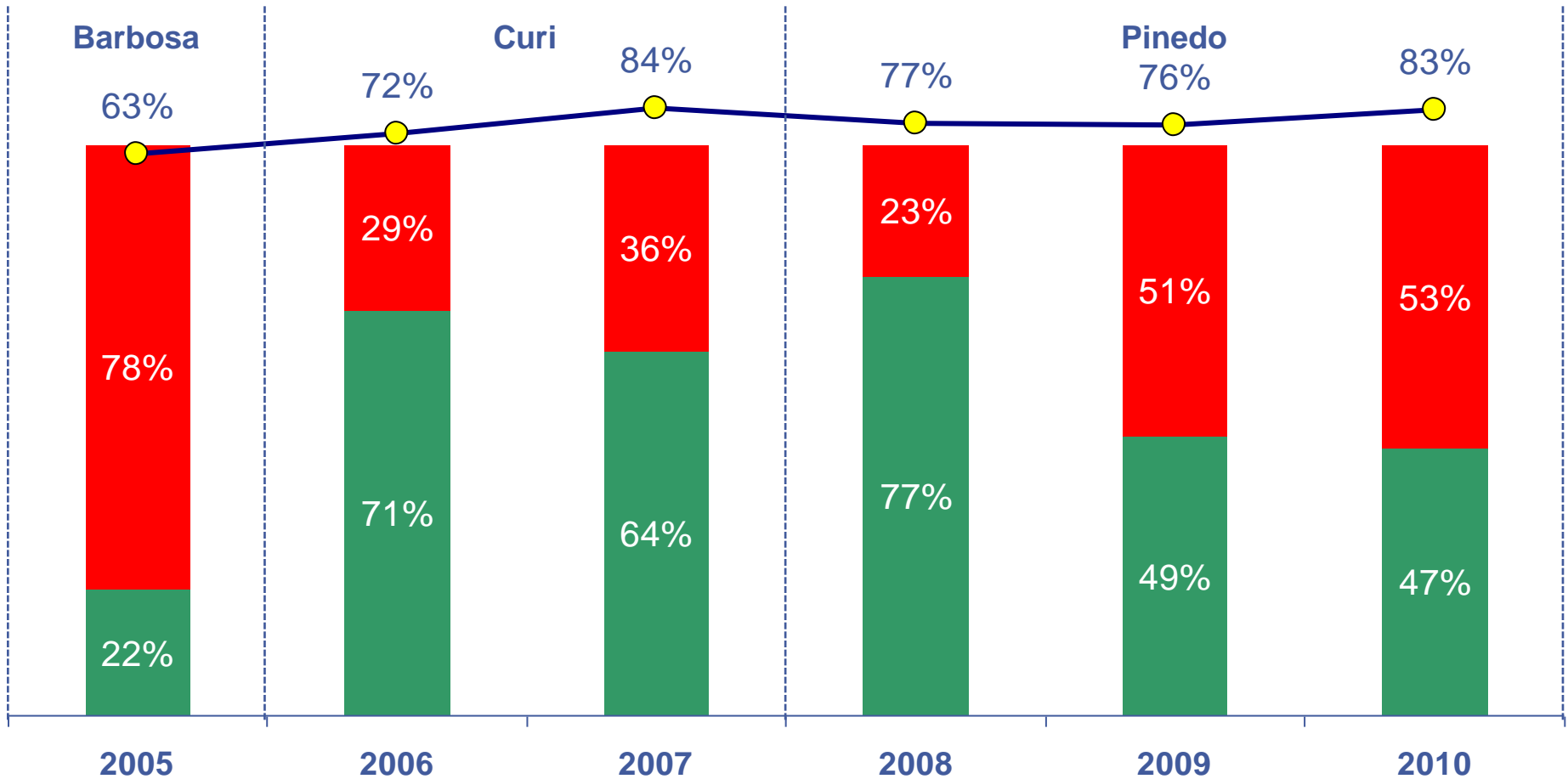
Entidad	Conocimiento		Favorabilidad		Gestión (4+5)		Atención al Usuario (4+5)		Confianza (4+5)
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010
Distriseguridad	21%	30%	46%	62%	30%	36%	23%	36%	35%
Curadurías urbanas	12%	28%	75%	78%	51%	45%	45%	35%	46%
Gerencia de Espacio Público	17%	27%	34%	55%	18%	29%	20%	29%	29%
Corporación Turismo de Cartagena	15%	27%	72%	77%	54%	57%	48%	52%	49%
Contraloría Distrital	15%	27%	68%	67%	48%	44%	45%	38%	42%
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena: IPCC	14%	26%	73%	83%	56%	52%	49%	51%	51%
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	26%	64%	75%	47%	46%	43%	32%	46%
Secretaría de Planeación Distrital	15%	26%	60%	64%	38%	34%	34%	31%	37%
EDURBE	17%	22%	87%	73%	62%	45%	65%	47%	50%
Secretaría General	11%	18%	63%	73%	36%	48%	24%	50%	40%
Secretaría de Hacienda	13%	18%	51%	64%	39%	36%	22%	34%	41%
Escuela de Gobierno	12%	18%	78%	72%	54%	42%	41%	43%	37%
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	10%	17%	60%	68%	38%	45%	38%	35%	40%
Secretaría de Control Urbano	12%	17%	41%	64%	24%	33%	20%	38%	34%
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	7%	16%	56%	69%	31%	49%	36%	39%	43%
Secretaría de Infraestructura	10%	16%	53%	69%	28%	40%	33%	39%	46%
Secretaría del Interior	9%	15%	56%	63%	39%	35%	38%	35%	35%

La Alcaldesa de Cartagena



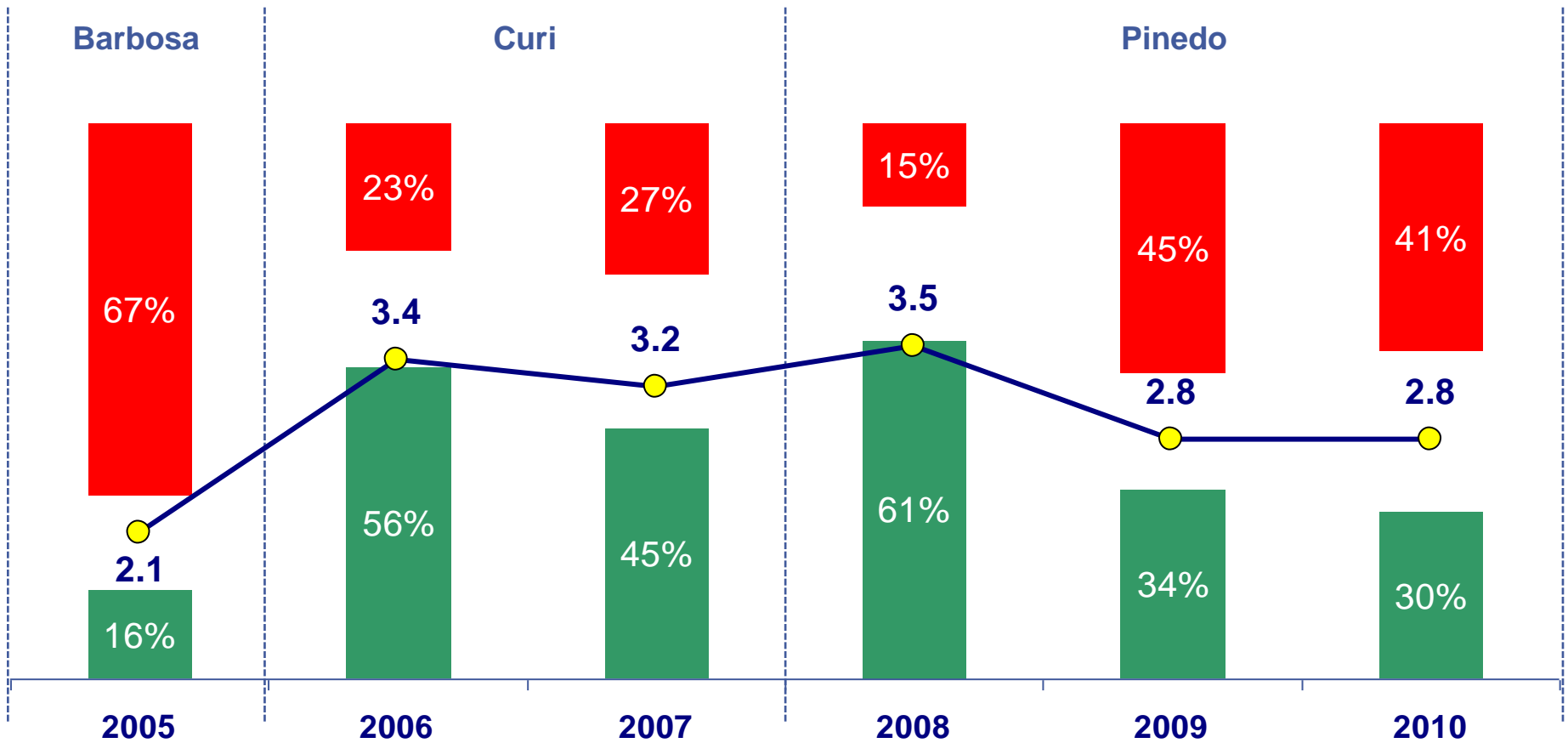
La imagen que usted tiene de la Alcaldesa es ...

■ Favorable
 ■ Desfavorable
 —●— Conocimiento



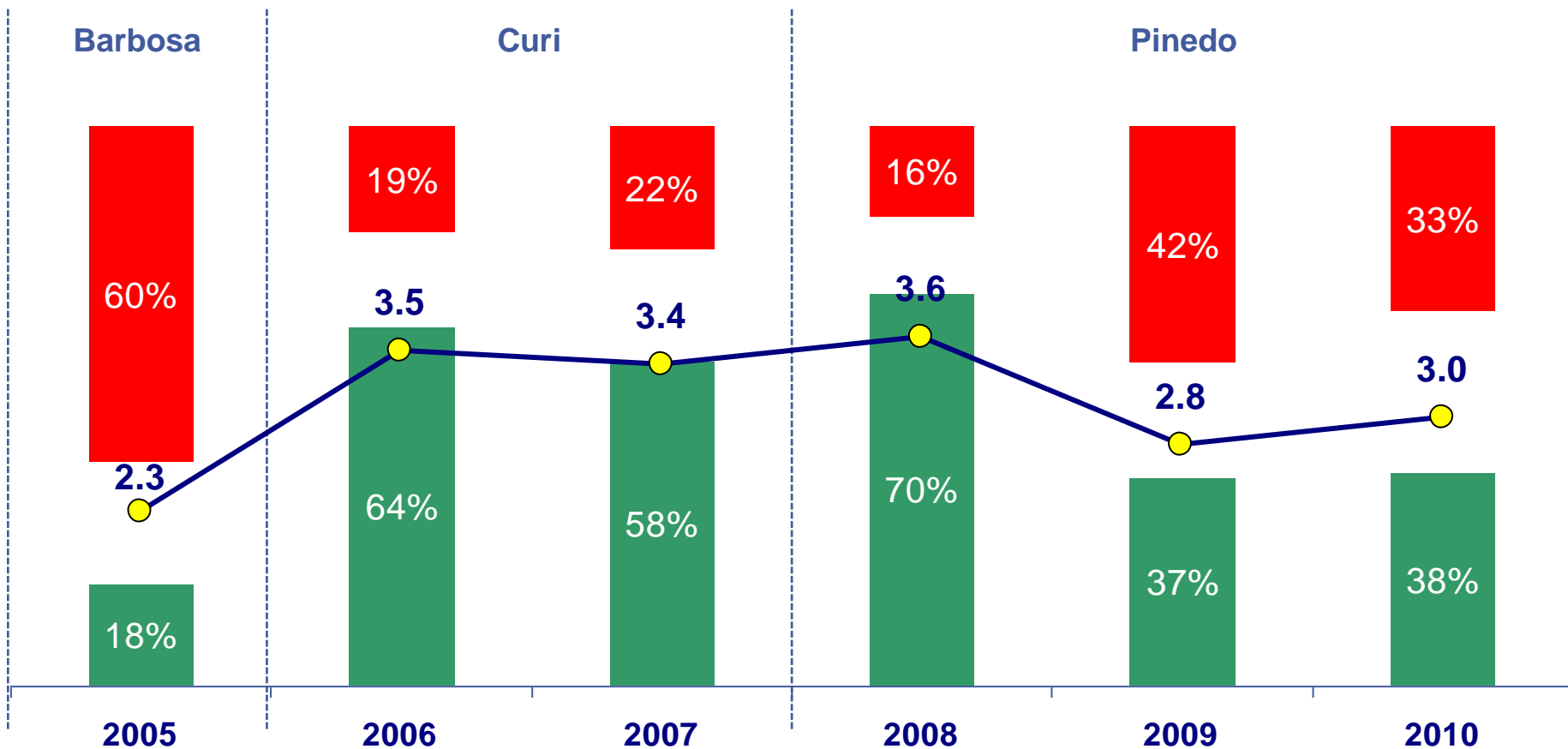
¿Qué tanto confía en la Alcaldesa?

■ Mucho (4+5)
 ■ Poco (1+2)
 ● Promedio



¿Cómo califica la gestión de la Alcaldesa?

■ Buena (4+5)
 ■ Mala (1+2)
 ● Promedio



Por zonas	Histórica y del Caribe Norte		De la Virgen y Turística		Industrial y de la Bahía		Zona Rural	
	'09	'10	'09	'10	'09	'10	'09	'10
Favorabilidad	50%	52%	45%	43%	53%	44%	34%	49%
Confianza (4+5)	38%	35%	27%	26%	36%	28%	22%	40%
Gestión (4+5)	39%	43%	34%	35%	40%	32%	23%	48%



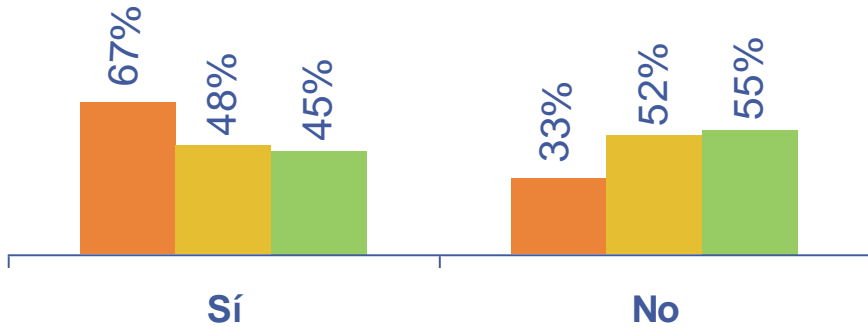
Por estratos	Alto (+ y 6)		Medio (3 y 4)		Bajo (1 y 2)	
	'09	'10	'09	'10	'09	'10
Favorabilidad	55%	47%	47%	57%	50%	42%
Confianza (4+5)	46%	33%	31%	35%	34%	28%
Gestión (4+5)	44%	42%	34%	45%	39%	34%

Concejo Distrital



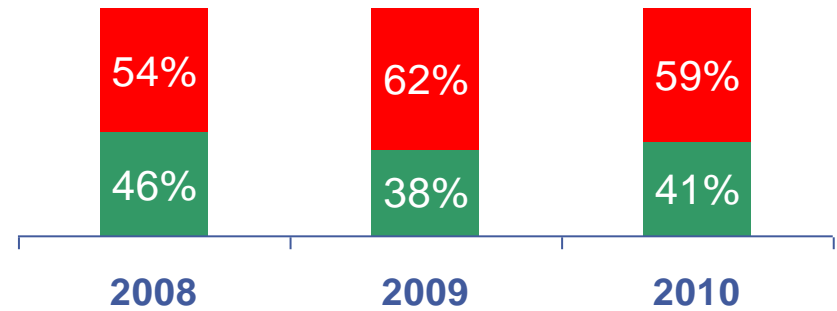
¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Cartagena?

2008 2009 2010



¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Cartagena es ...?

Favorable Desfavorable



¿Cómo califica la gestión del Concejo?

Buena (4+5) Mala (1+2) Promedio

