



Resultados
Encuesta
de Percepción Ciudadana
2018



Ilustración: Eging Meriño - Colectivo Urban Sketchers Cartagena

Socios y aliados:



Apoya:





CARTAGENA



cómovamos

Somos un programa privado que desde el 2005 hace seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida de los habitantes de Cartagena, a partir de indicadores objetivos y de percepción ciudadana.

Nuestro compromiso es contribuir con gobiernos más transparentes y una ciudadanía más informada, responsable y participativa.

Socios y Aliados



Ficha Técnica

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.

Encomendada y financiado por: Cartagena Cómo Vamos

Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de edad, residentes habituales en hogares no institucionales agrupados en las tres localidades (Histórica y del Caribe Norte; Industrial de la Bahía; De la Virgen y Turística) de la ciudad y zonas rurales y que pertenecen a los niveles socioeconómicos 1 al 6.

Técnica: Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 44 minutos. En estratos 5 y 6 se aplicó metodología de “bola de nieve” o de referidos e interceptación al frente los conjuntos cerrados o edificios garantizando que las personas interceptadas vivan en el lugar seleccionado al azar. La duración aproximada de la encuesta fue de 44 minutos

Tamaño de la Muestra: 1.023 encuestas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares. Realizado a través de una muestra estratificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico.

Ponderación: Edad y género: DANE Censo de Población y Vivienda 2005, con sus respectivas proyecciones a 2018; Nivel socioeconómico: SSPD 2012.; Ocupación: Gran Encuesta Integral de Hogares de 2018 –GEIH.

Error relativo(aproximación al margen de error, ya que la muestra no es probabilística) : Para el total de la muestra es 3,1% con 95% de confianza.

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 14 de noviembre al 20 de diciembre de 2018

Área / Cubrimiento: Cartagena en sus 3 localidades urbanas y zonas rurales.



Consideraciones metodológicas

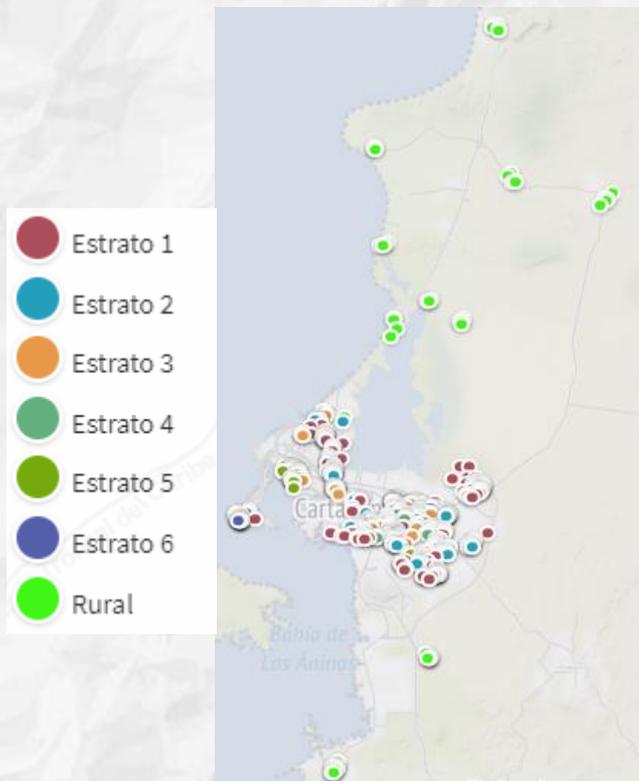
La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la Red Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos. A partir de 2016 la encuesta cuenta con las siguientes novedades:

- Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 18 años. Por ello los datos históricos que se presentan hasta 2015 son como referencia y no son comparables con las mediciones de 2016, 2017 y 2018, las cuales sí son comparables entre sí.
- Algunas preguntas son realizadas cada dos años, por esta razón hay algunos temas que tienen como referencia los resultados de la medición de 2016.

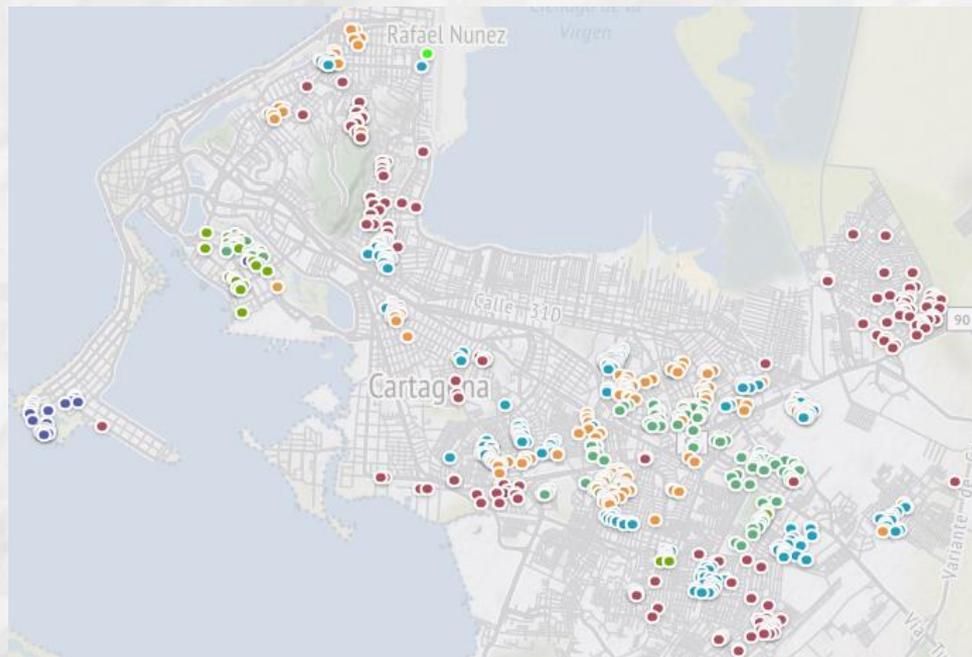


Total de encuestas

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Encuestas en el área urbana



Para ver detalle de mapa ingrese a: <https://public.flourish.studio/visualisation/205412/>

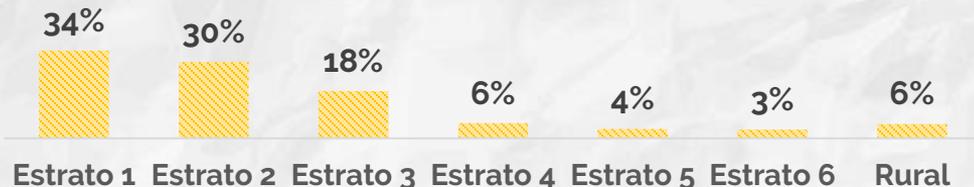
Distribución de la muestra

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

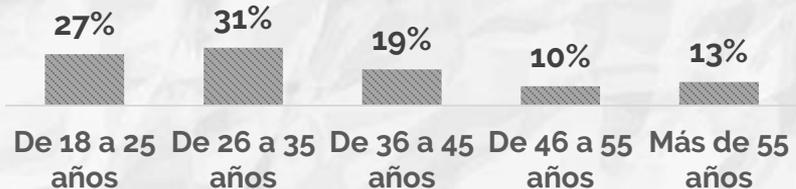
Sexo



Nivel Socioeconómico



Edad



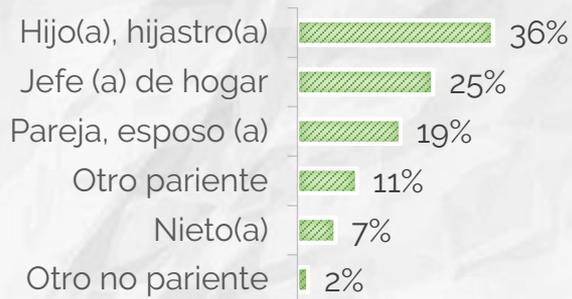
Zonas



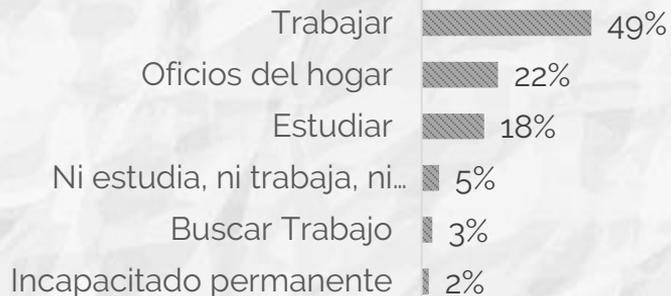
Distribución de la muestra

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

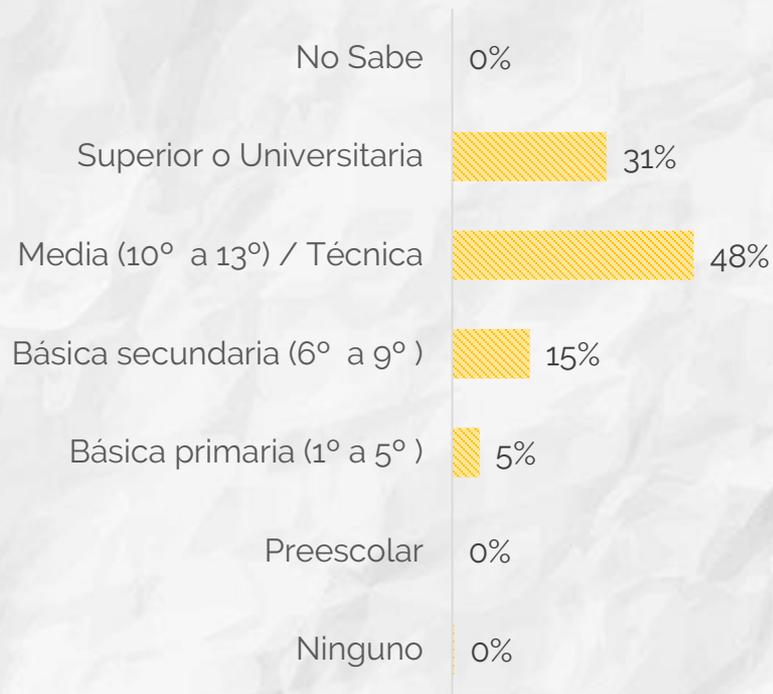
¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

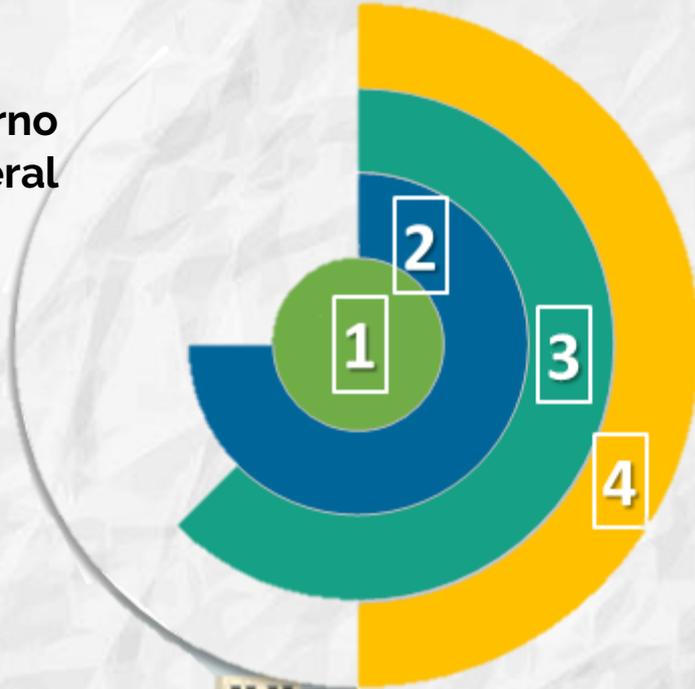


¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



Modelo de Análisis de la Red

Entorno
General



1

Clima general y entorno Económico

- Clima Económico, Alimentación, Pobreza, Empleo

2

Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, Recreación y Deporte, Seguridad, victimización

3

Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Vías, Espacio público, Parques, Medio ambiente

4

Gobierno y Ciudadanía

- Participación, Convivencia, Gestión Pública, Calificación de Gestión, Nivel de corrupción, Concejo

CONTENIDO

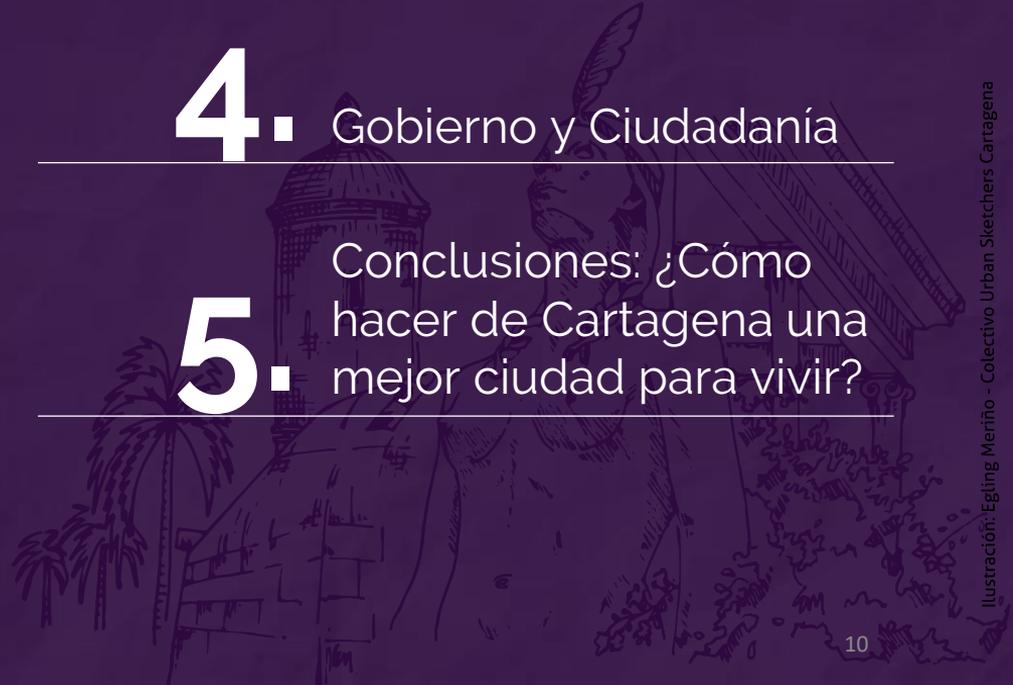
1. Clima general y entorno económico

2. Activos personales

3. Hábitat urbano

4. Gobierno y Ciudadanía

5. Conclusiones: ¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

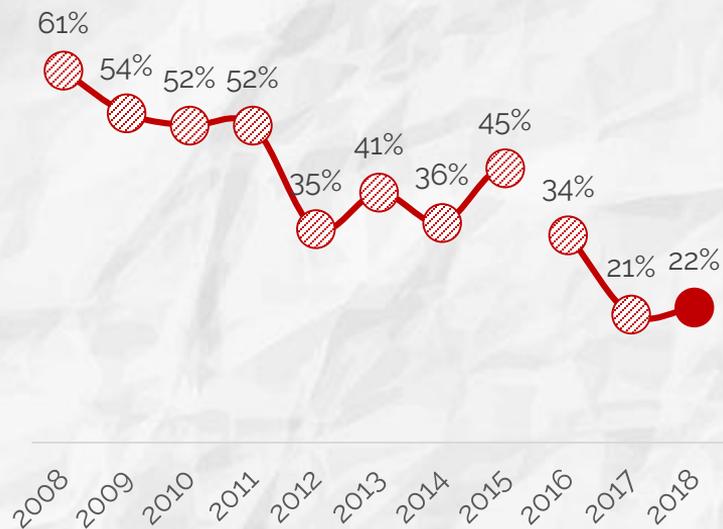


Clima General en Cartagena

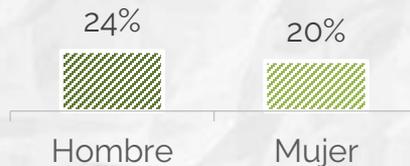
Optimismo – Orgullo
Satisfacción con Cartagena como
una ciudad para vivir



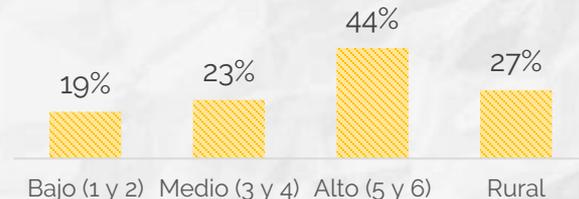
Porcentaje que cree que las cosas en Cartagena van por buen camino (4+5)



Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



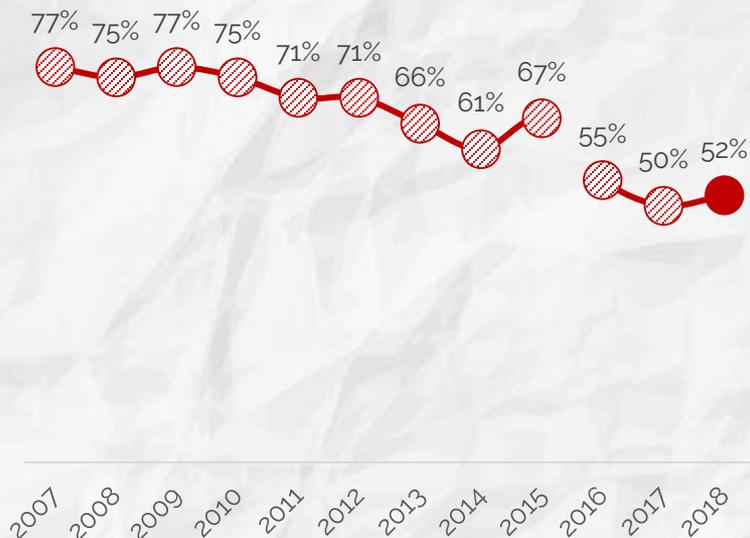
Edad



Orgullo: se siente orgulloso de la ciudad

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

Porcentaje que se siente orgulloso o muy orgulloso (4+5)

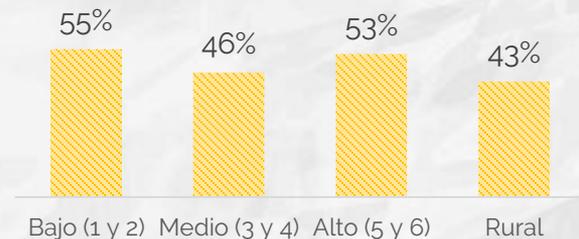


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



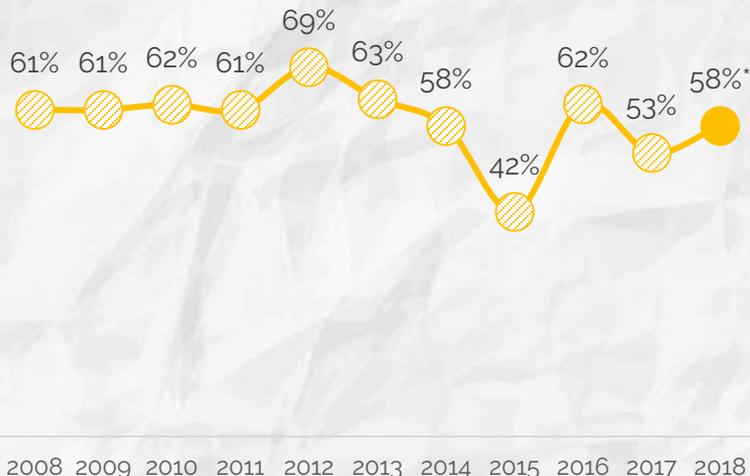
Edad



Satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

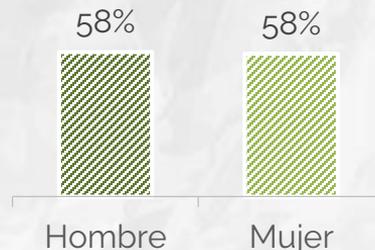
Porcentaje que está satisfecho o muy satisfecho (4+5) con Cartagena como una ciudad para vivir



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

* Diferencia estadísticamente significativa frente a 2017

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



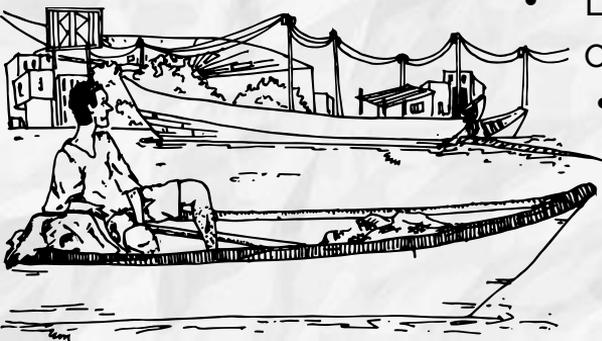
Edad



Resumiendo el clima general de Cartagena

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

- Se observa una mayor satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir (pasó de 53% a 58%). Se mantiene la tendencia a la baja de este indicador desde el año 2012.
- En Cartagena hay una mayor satisfacción con la ciudad en comparación con Bogotá (47%), pero es inferior a la de ciudades como Medellín (81%) y Cali (76%).
- Los habitantes de estratos medios (3 y 4) son quienes están menos satisfechos con Cartagena como una ciudad para vivir (53%)
 - El orgullo y optimismo por la ciudad se mantienen en comparación a los encontrados en 2017. Aunque el orgullo tiene un leve crecimiento, se mantiene la tendencia a la baja en estos indicadores desde el año 2007 hasta la actualidad.
 - Las mujeres de Cartagena son quienes se muestran menos orgullosas y optimistas frente a la situación en la ciudad.
 - Menos de la tercera parte de los habitantes en zonas rurales, estratos bajos y medios creen que las cosas en Cartagena van por buen camino.

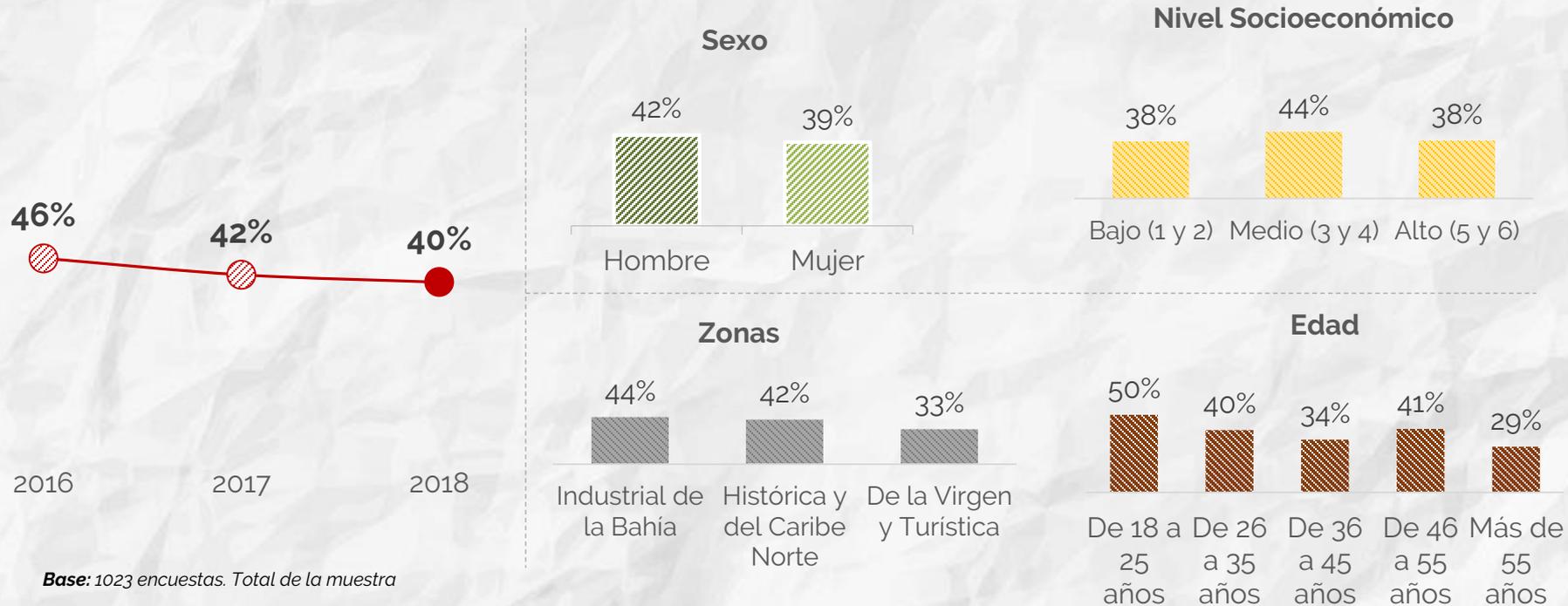


Entorno Económico

Situación económica – Empleo
Autopercepción de pobreza – Alimentación



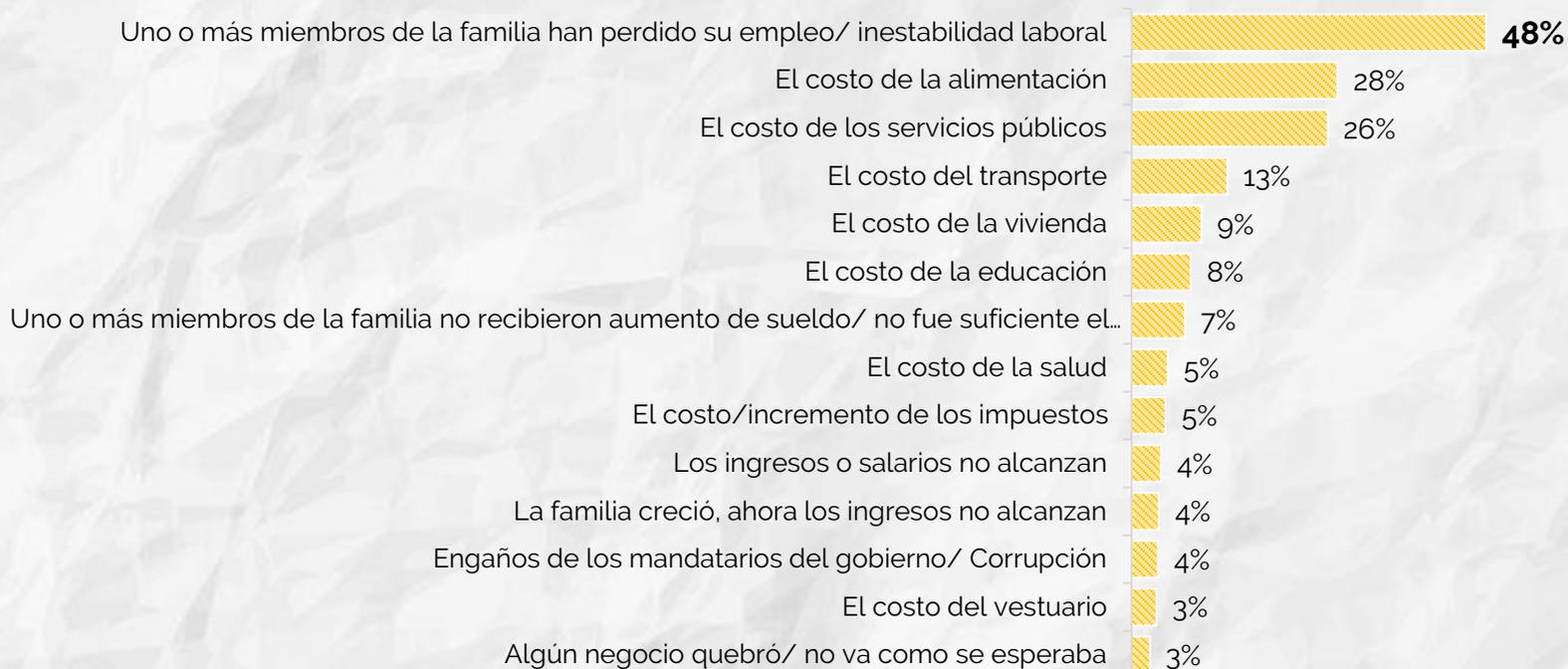
Durante el último año, la situación económica de su hogar ha mejorado algo o mucho (4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

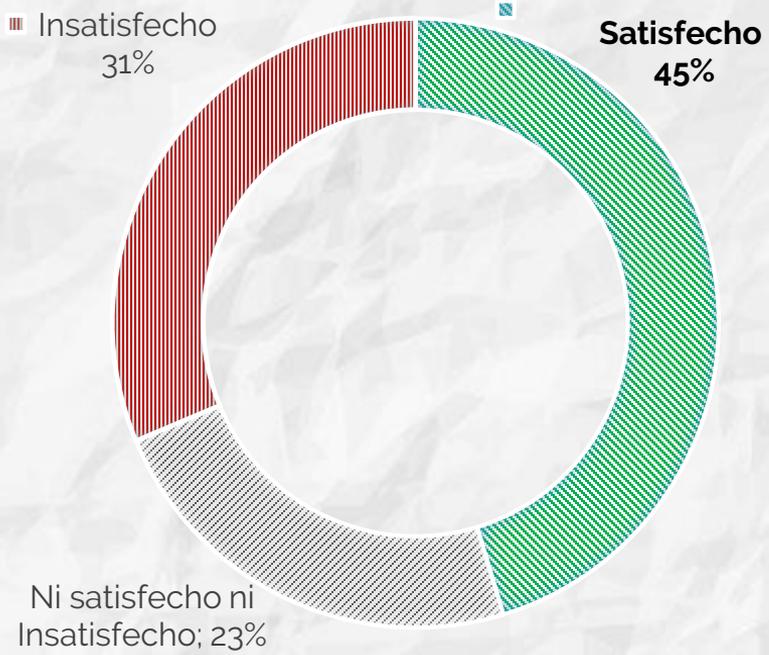
Razones por las que situación económica de su hogar ha empeorado

(porcentajes sobre el 20% que afirma que su situación económica ha empeorado)



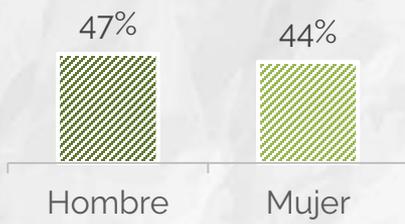
Empleo: satisfechos o muy satisfechos con la situación laboral de su hogar (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

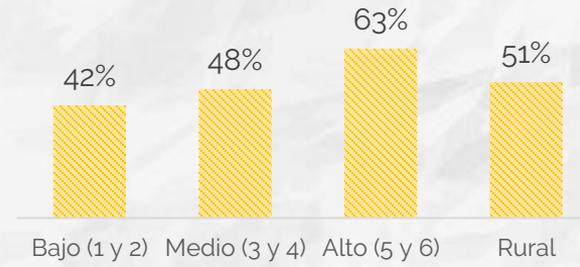


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas

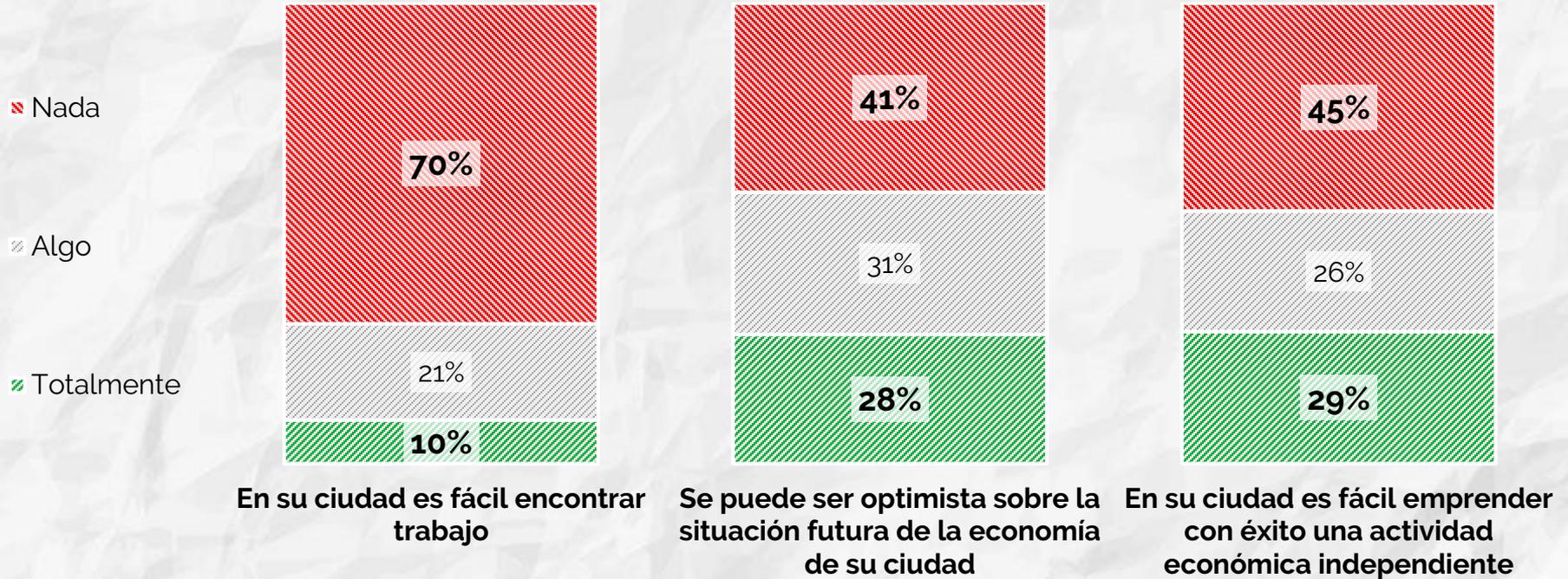


Edad



C012B. ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con la situación laboral de los miembros de su hogar, es decir con la situación de aquellos que trabajan y/o buscan trabajo?

Empleo: ¿está de acuerdo con que... ?



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

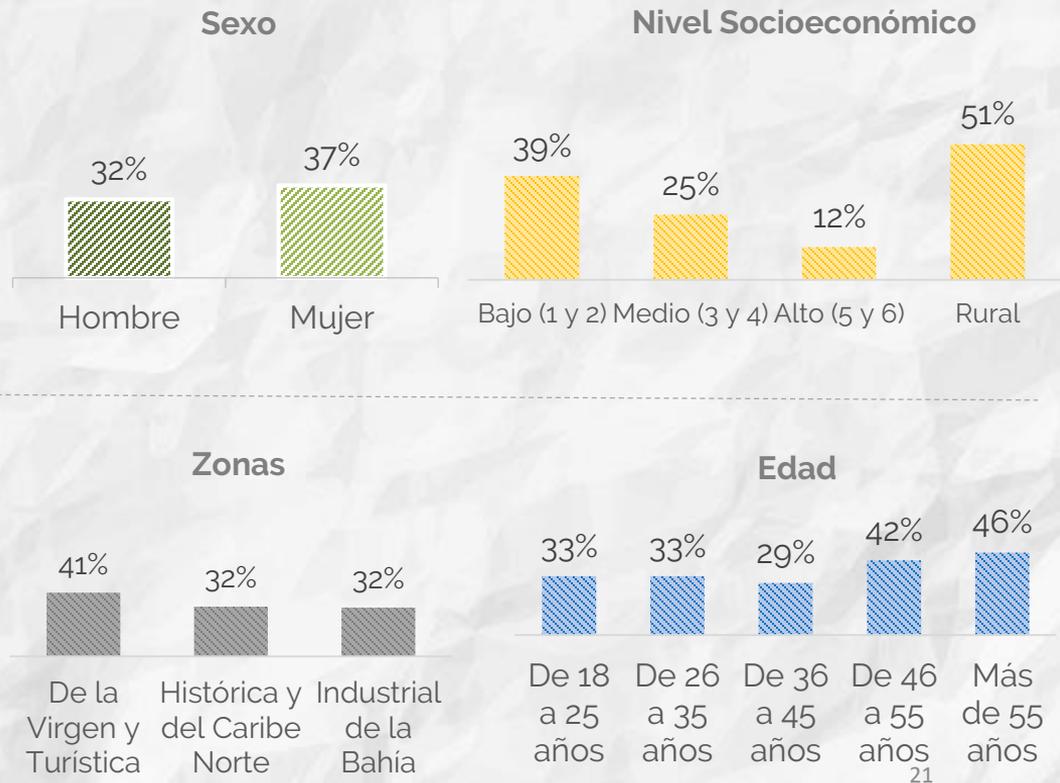
CO1. De 1 que es nada a 5 que es totalmente, ¿qué tan de acuerdo está Usted con que _____?

Porcentaje de quienes se consideran pobres



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CO4. ¿Podría decirme si usted se considera pobre?



En las últimas CUATRO semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

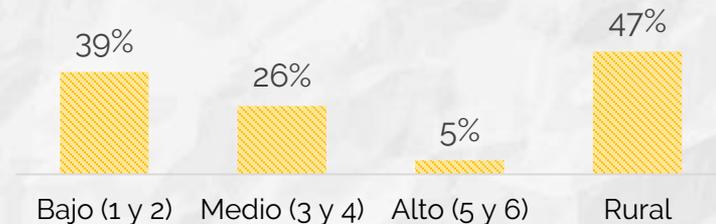


Porcentaje que afirma que algún miembro del hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias por falta de alimentos



Bogotá: 15%
Medellín: 15%
Cali: 18%

Nivel Socioeconómico



Zonas



¿Con qué frecuencia algún miembro del hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias?

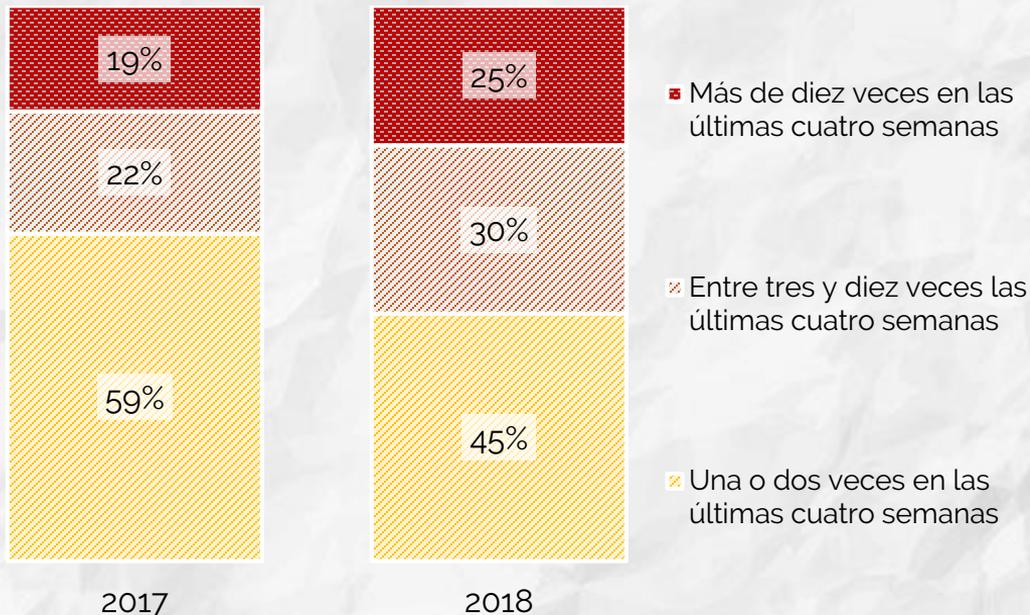
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Frecuencia en la que faltaron tres comidas diarias

34%

de los cartageneros afirmaron que algún miembro del hogar tuvo que comer **menos de tres comidas diarias por falta de alimentos**



Base: 347 encuestas. Quienes afirmaron que faltaron tres comidas diarias

Resumiendo el entorno económico de Cartagena

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

CARTAGENA
cómovamos

Desde la percepción de la ciudadanía, la situación económica en la ciudad está empeorando:

- Cada vez menos personas perciben tener una mejor situación económica
- Cada vez más ciudadanos se perciben a sí mismos como pobres, especialmente en zonas rurales.
- Incrementó el reporte y la frecuencia con que las personas dejaron de comer alguna de las tres comidas por falta de alimentos de 28% a 34%, más del doble que en ciudades como Bogotá y Medellín (15%).

Las condiciones económicas en la ciudad no se perciben muy favorables para revertir la situación económica adversa:

- El 70% de ciudadanos afirma que en Cartagena es difícil encontrar trabajo.
- Menos de la tercera parte de la ciudadanía es optimista frente a la economía de la ciudad y cree que es fácil emprender con facilidad una actividad independiente.



Activos de las personas

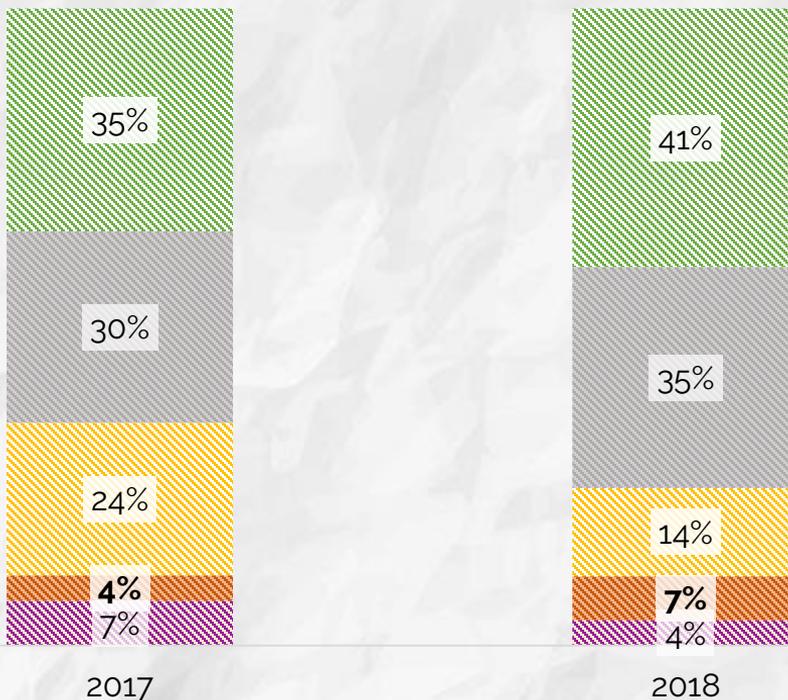
Educación – Salud – Cultura, recreación y deporte – Seguridad



Educación: de los menores de 5 años del hogar cuantos están en...

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

- En casa al cuidado de un adulto
- Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
- Guardería, preescolar o jardín privado
- En casa, solo o con menores
- Fuera de casa al cuidado de vecinos, amigos o familiares



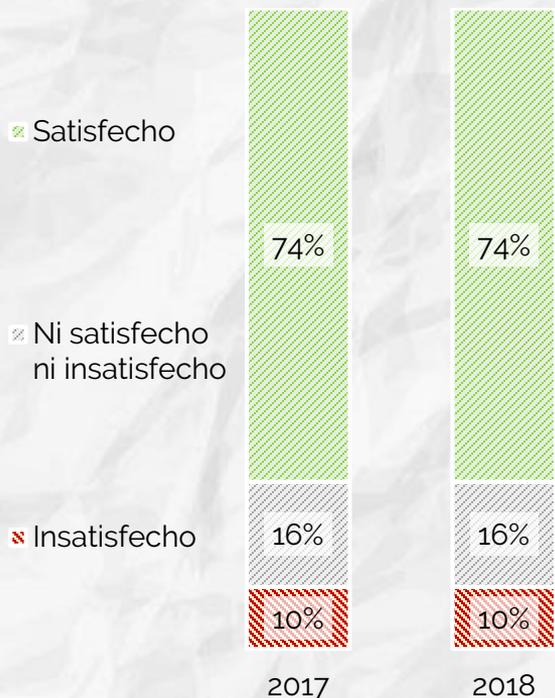
Base: 301 Total de niños en los hogares, teniendo en cuenta que puede haber más de un niño en el hogar.

ED25. Pensando en los niños de este hogar menores de 5 años...

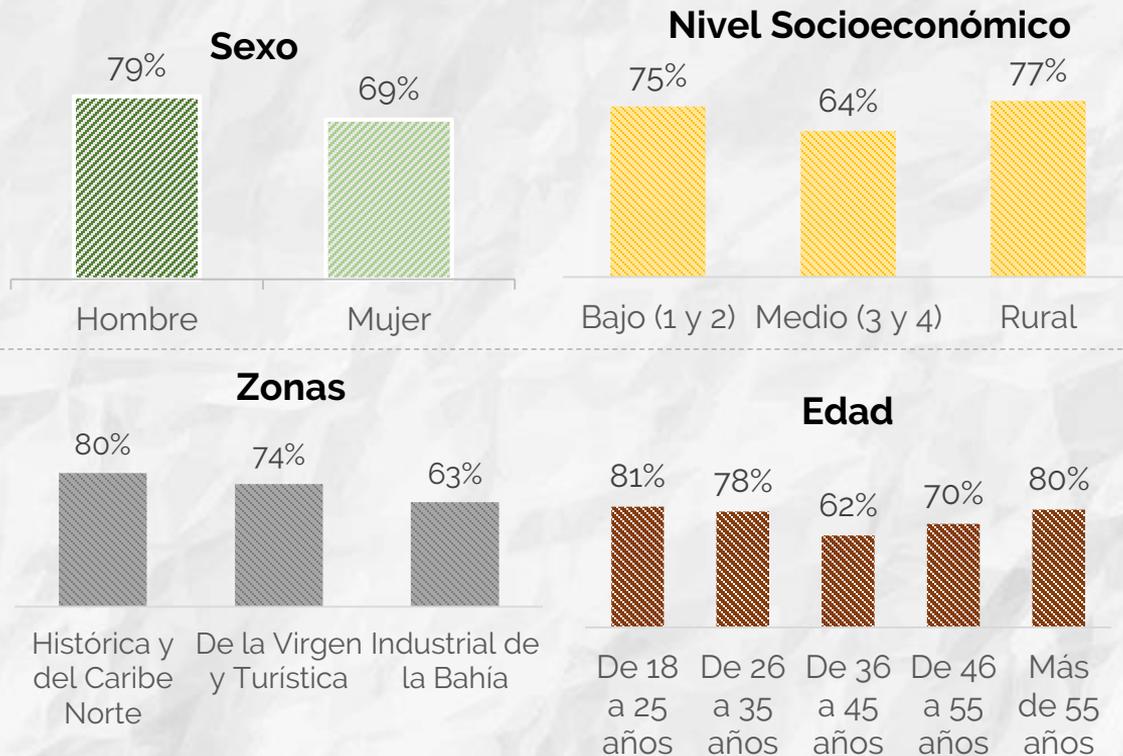


Educación: satisfechos con la ATENCIÓN para menores de 5 años (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



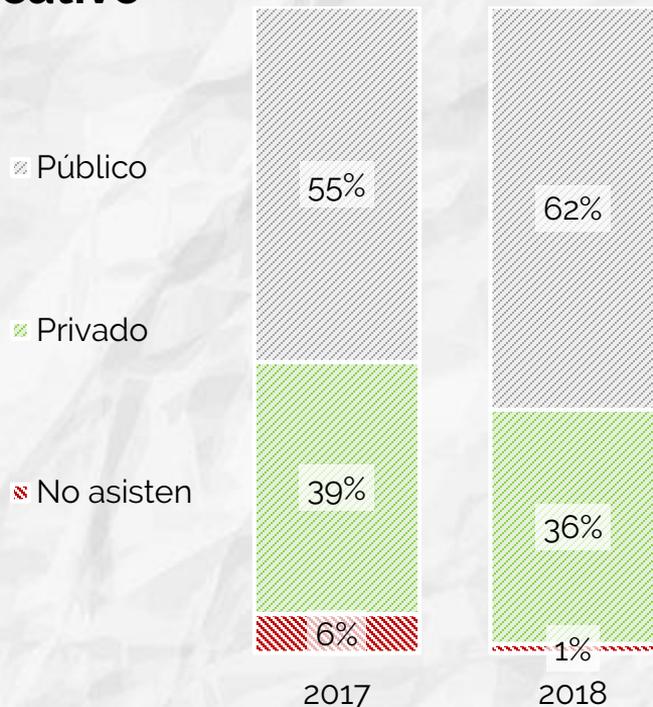
Base: 109 encuestas. Total de la muestra



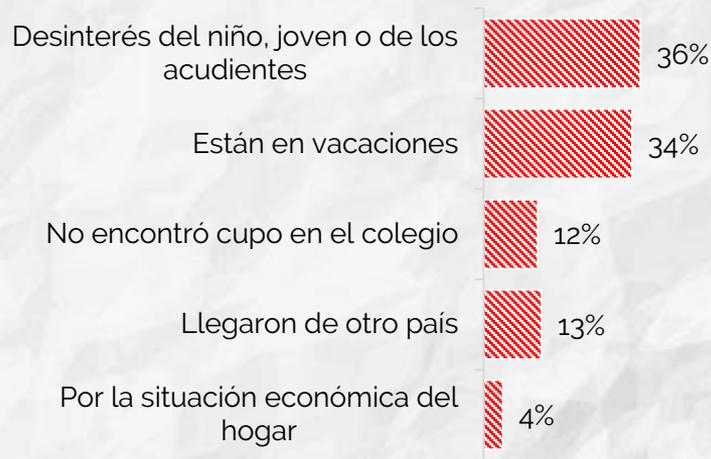
ED5A. Pensando en la atención a la primera infancia (niños menores de cinco años) en la guardería, preescolar, jardín público o privado u hogar comunitario ¿qué tan satisfecho está usted con dicha atención siendo uno muy insatisfecho y cinco muy satisfecho? RU

Educación: niños y/o jóvenes de 5 a 17 años que asisten a establecimiento educativo

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Razones por las que NO asiste actualmente



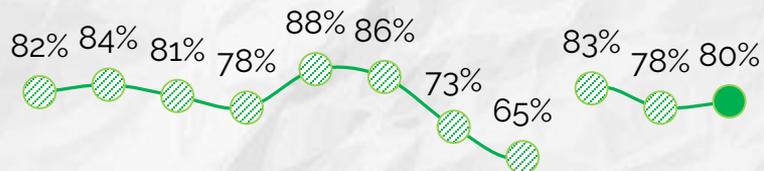
Base: 593 niños y/o jóvenes de 5 a 17 años, teniendo en cuenta que puede haber más de un niño por hogar

Base: 21 encuestas. Niños que NO asisten a clases

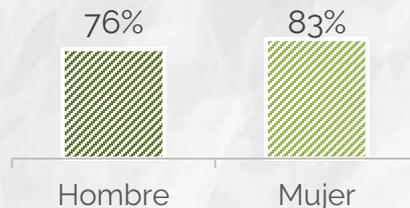
ED1C. Pensando en los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente ¿cuántos asisten a un establecimiento educativo privado, ¿cuántos a uno público o cuántos no asisten a ningún establecimiento educativo? N-ED1C. Usted acaba de responder que hay niños y jóvenes que no asisten a ningún establecimiento educativo, indique cuáles son las razones por las que no asiste

Educación: satisfechos con la educación para niños y jóvenes de 5 a 17 años (4+5)

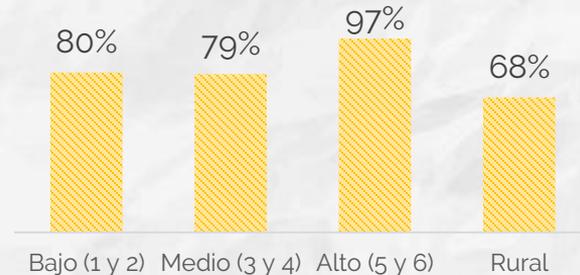
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad

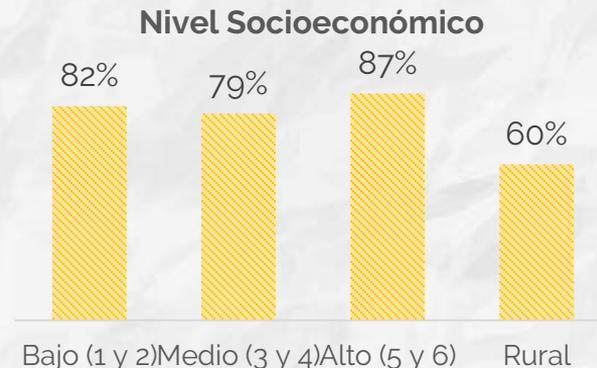
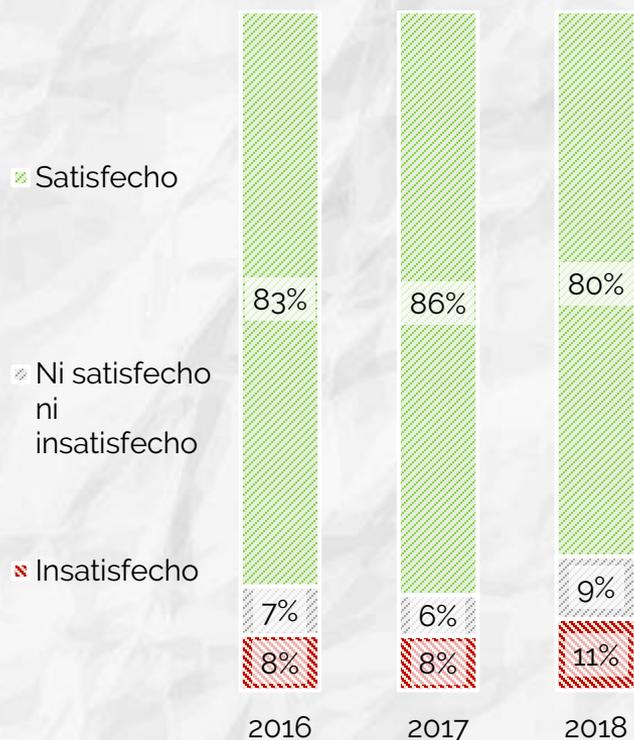


Base: 588 encuestas. Hogares con niños y/o jóvenes de 5 a 17 años

ED4. ¿Qué tan satisfecho (a) está Ud. en general con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones?

Educación: satisfechos con la educación superior (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 529 encuestas de hogares con jóvenes que reciben educación superior.

ED8. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de su ciudad, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala

¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

60%

de los cartageneros sienten que se les está garantizando el derecho a la salud

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

En referencia a la última cita, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

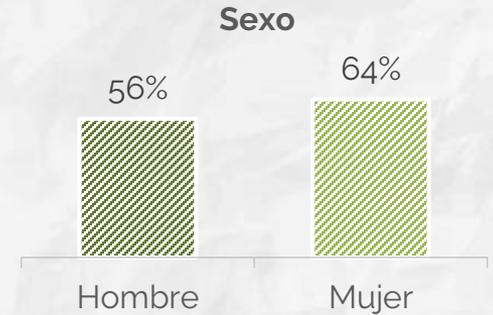
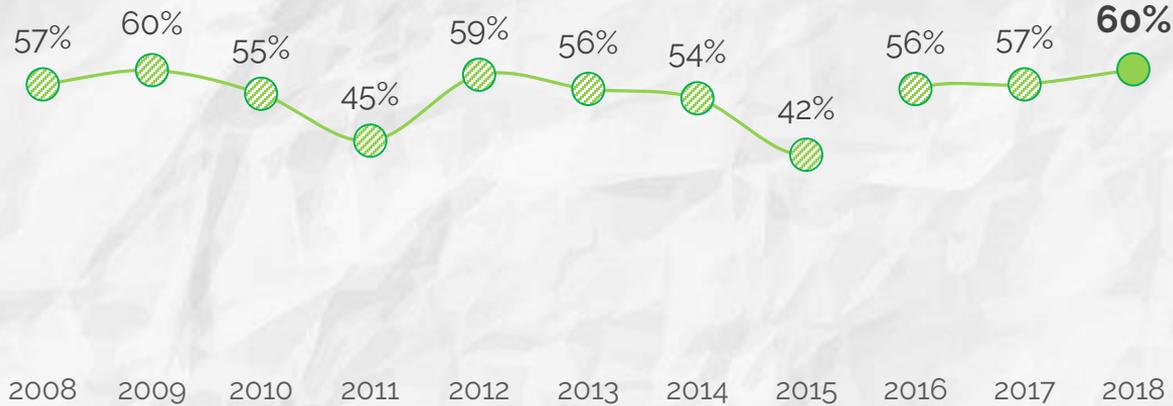


Base: 884 encuestas. Quien utilizó servicios de salud

SA2. ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año? SA3. En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio? SA6. ¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud?

Salud: satisfechos con el servicio de salud recibido en el último año (4+5)

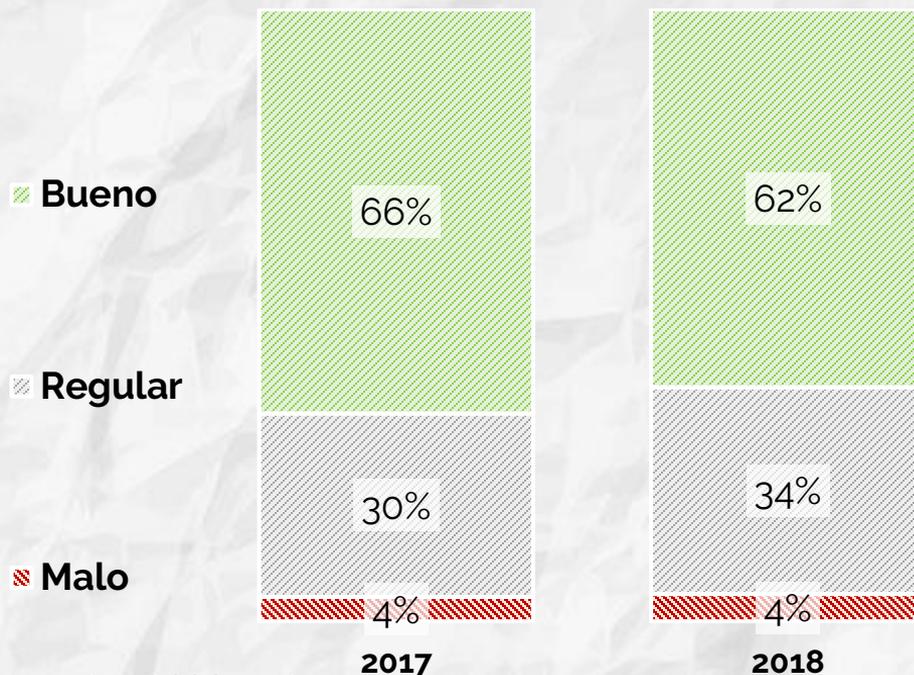
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 882 encuestas. Quienes utilizaron servicio de salud

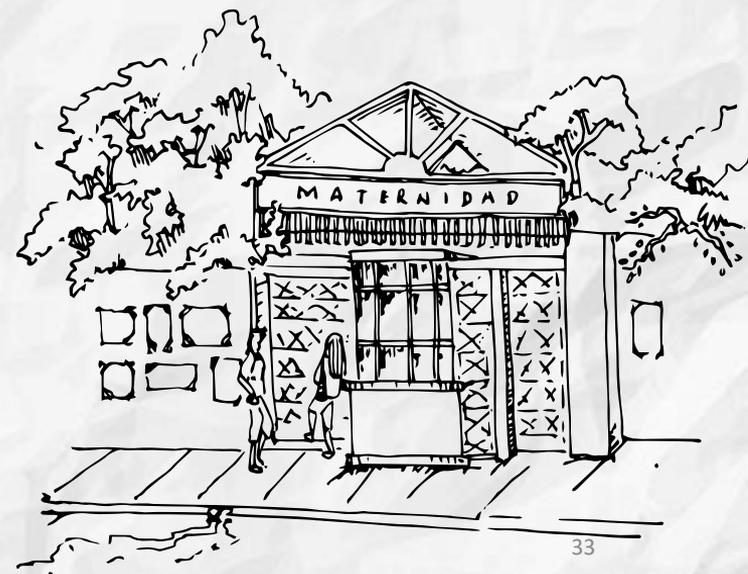
Salud: su estado de salud durante el último año ha sido...

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



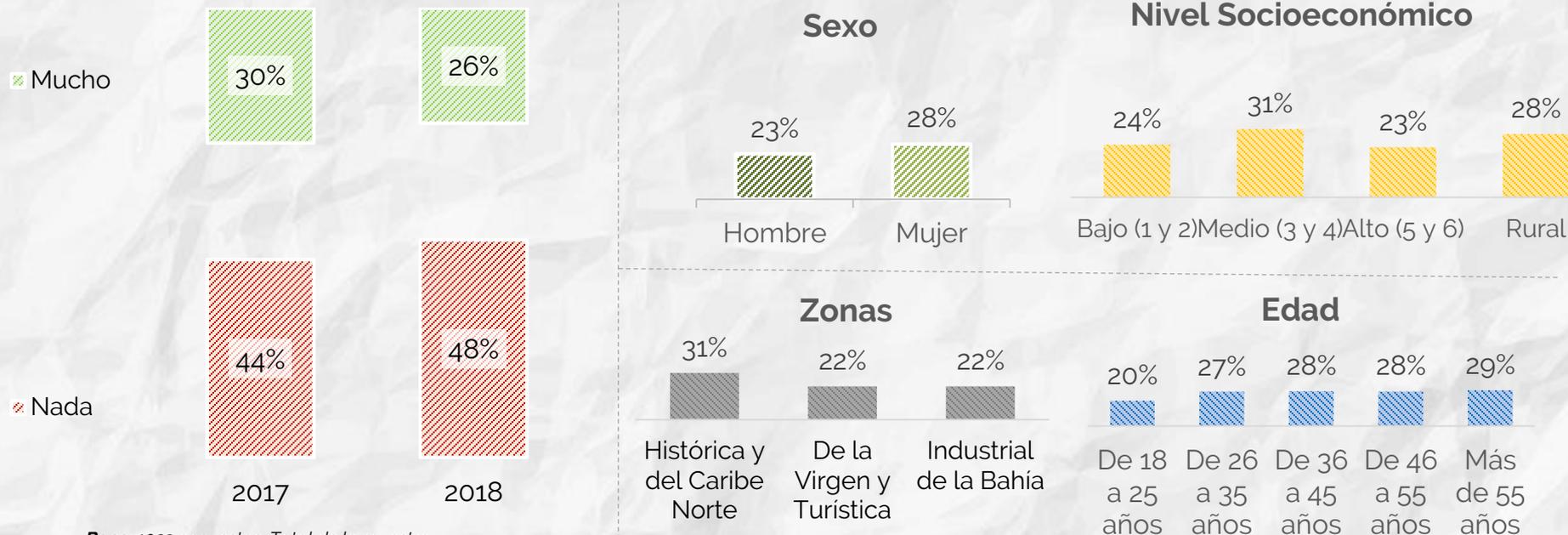
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

SA22. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



¿Considera que sus problemas de salud se relacionan o han sido causados por factores del medio ambiente (agua, ruido o aire)?

Porcentaje que cree que se relacionan mucho (4+5)

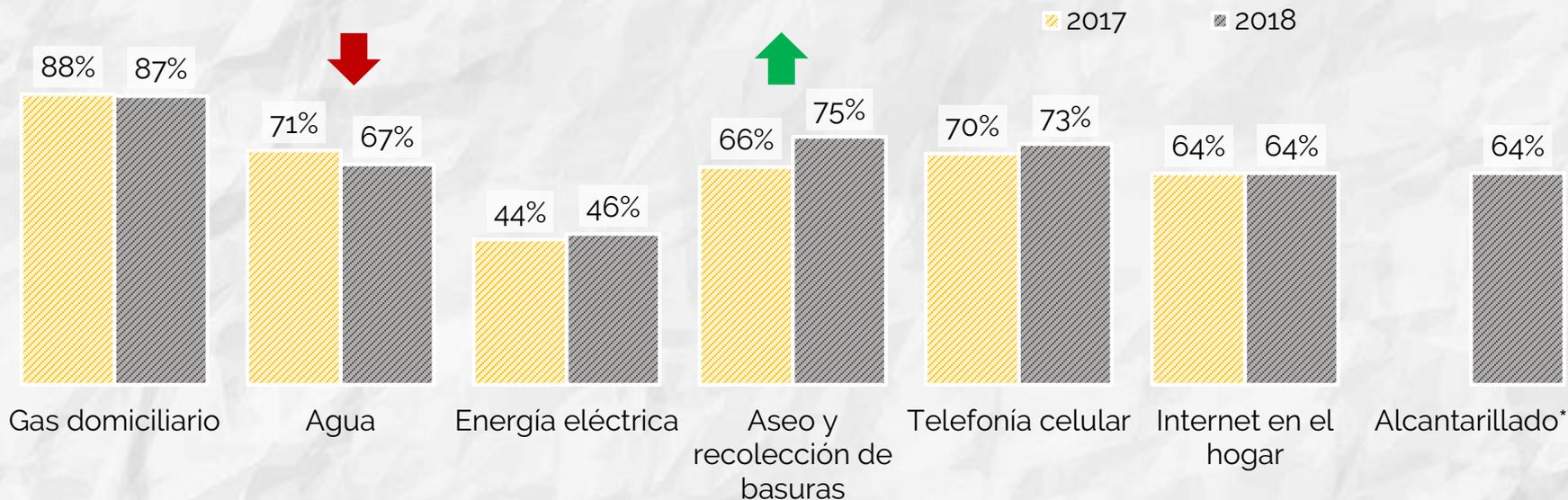


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

SA26. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, en lo que respecta a sus problemas de salud o de las personas de su hogar, ¿Considera que se relacionan o han sido causados por factores del medio ambiente como el agua, ruido y aire? RU

Servicios Públicos: satisfechos con los servicios públicos (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



La cobertura en el 2018 de cada servicio es del...



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra
* No se indagó por este servicio en 2018

SP_# ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de ..

Cultura: ¿en cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?

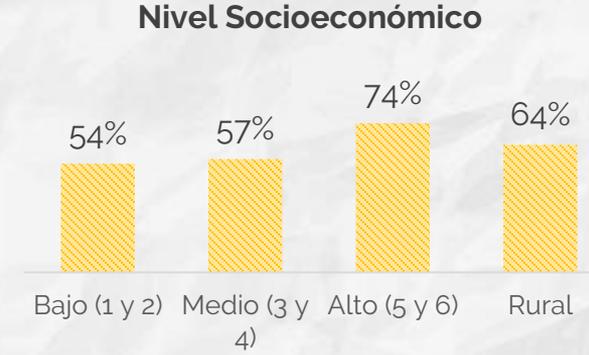
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CR1. En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en su ciudad?

Cultura: satisfechos con la actividad (oferta) cultural en el ultimo año en la ciudad (4+5)

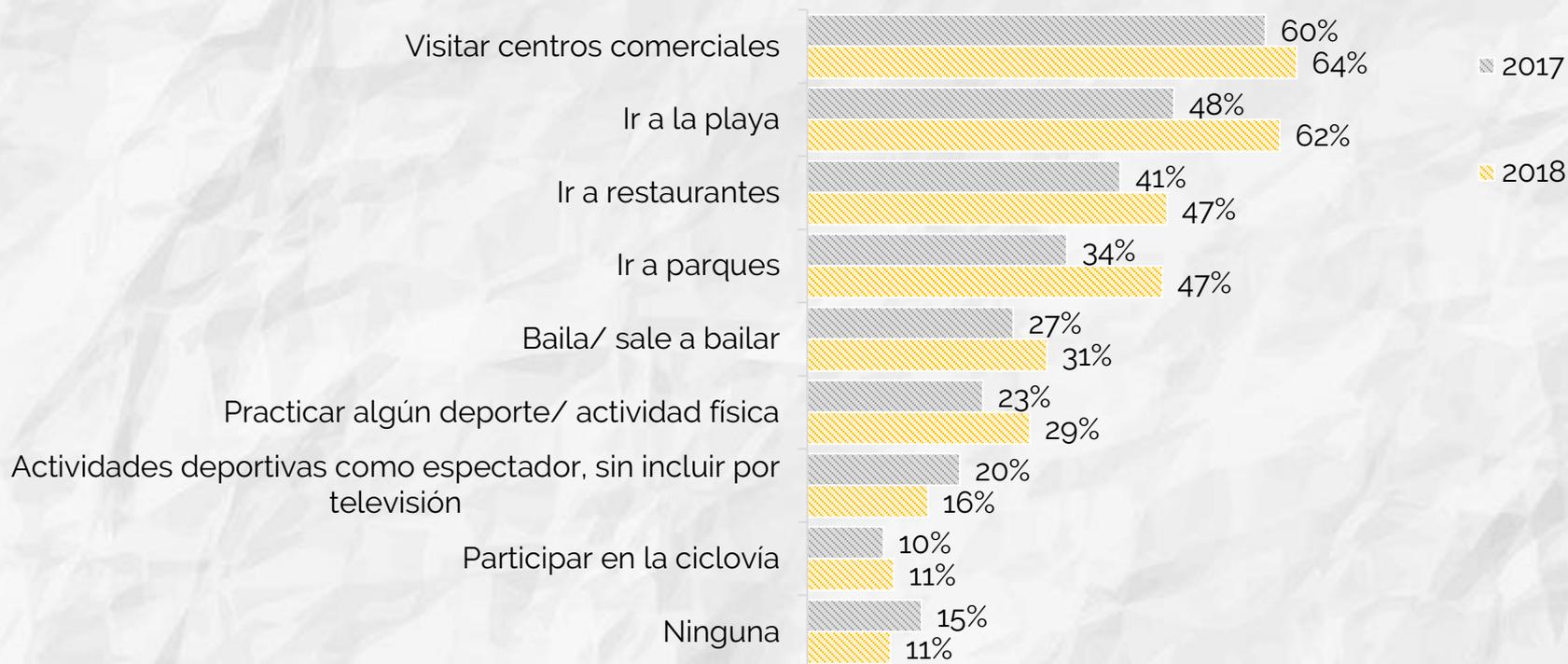


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?

Recreación: ¿en cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año?

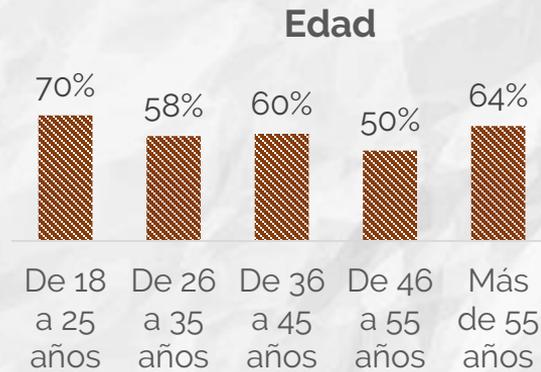
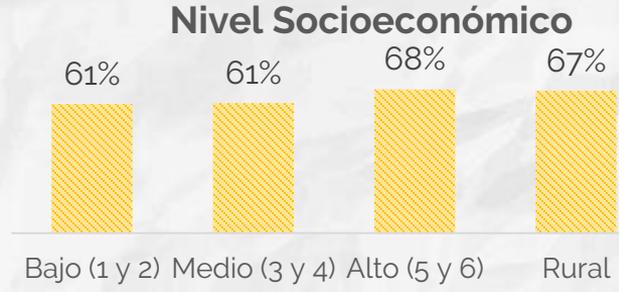
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CR3. En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en su ciudad?

Recreación: satisfechos con la actividad (oferta) recreativa y deportiva en el ultimo año en la ciudad (4+5)

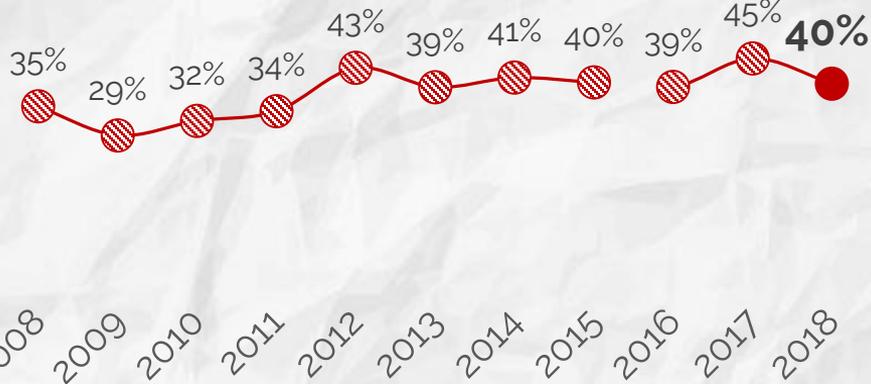


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CR4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?

Seguridad ciudad: personas que se sienten INSEGURAS en la ciudad (1+2)

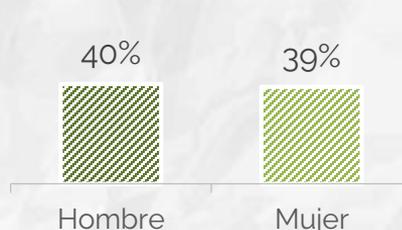
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



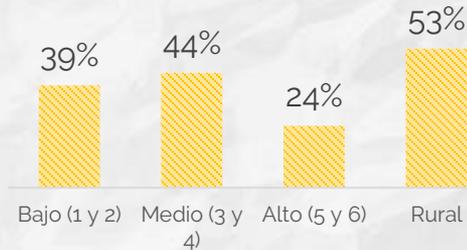
Bogotá: 57%
Medellín: 59%
Cali: 34%

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

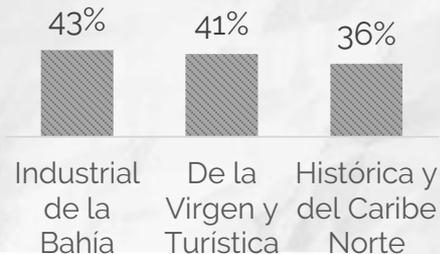
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



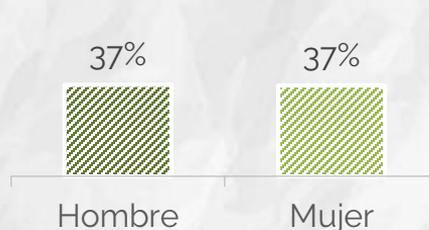
Seguridad barrio: personas que se sienten INSEGURAS en su barrio (1+2)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

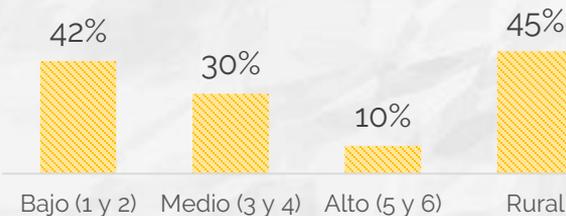


Bogotá: 34%
Medellín: 34%
Cali: 25%

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra
 *Entra en funcionamiento la medida del parrillero

VS8. ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio?

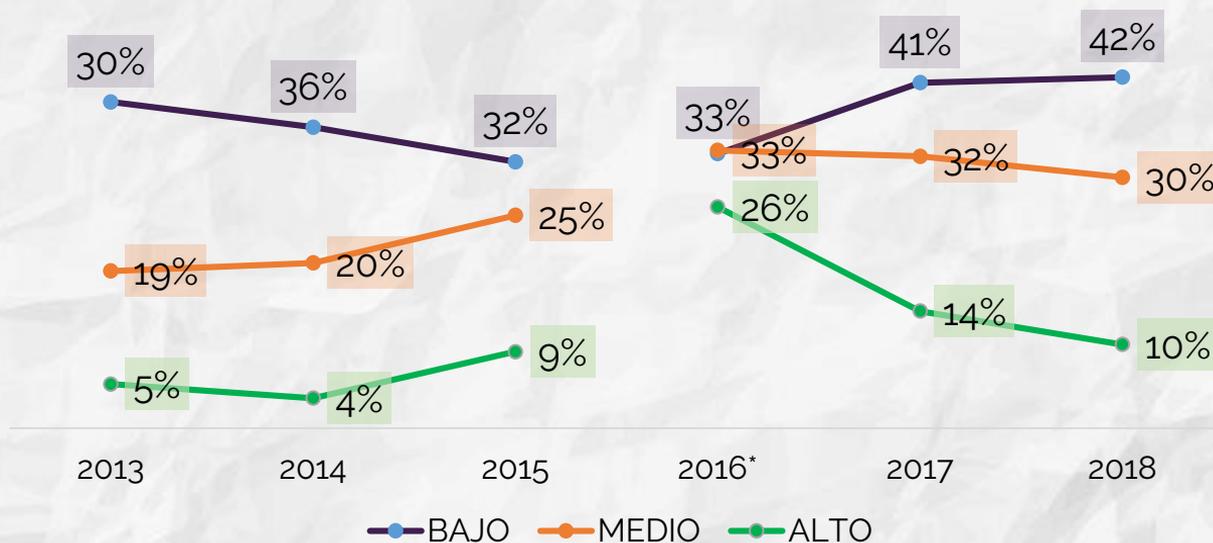
Seguridad barrio: personas que se sienten INSEGURAS en su barrio (1+2)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

37%

de los cartageneros se sienten inseguros en su barrio

Tendencia histórica por NSE



* En 2016 entra en funcionamiento la medida del parrillero

Seguridad barrio: los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Victimización: porcentaje que han sido víctimas de delitos en el último año

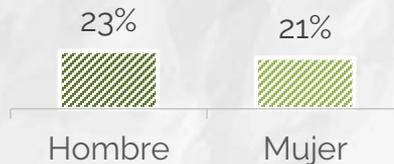
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



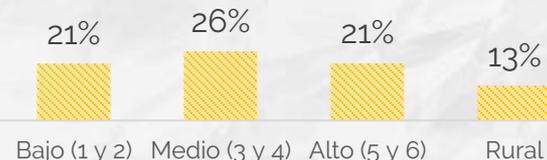
Bogotá: 32%
Medellín: 15%
Cali: 21%

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



Resumiendo los activos de las personas en Cartagena

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

CARTAGENA
cómovamos

- **Educación:** Se incrementa el porcentaje de niños(as) menores de 5 años solos o en compañía de menores en el hogar. Aumenta la asistencia a colegios públicos y se redujo al 1% la inasistencia escolar de los(as) niños(as) y/o jóvenes entre 5 y 17 años.
- **Salud:** Respecto a 2017, se mantiene la satisfacción con el servicio de salud y permanece el tiempo promedio de espera para recibir citas. El 40% de los ciudadanos cree que no se les está garantizando el derecho a la salud.
- **Servicios públicos:** Se observa crecimiento en satisfacción con servicios de aseo y recolección de basuras, y reducción en la satisfacción con el acueducto. La energía eléctrica se mantiene con la satisfacción más baja de todos los servicios evaluados (46%).
- **Cultura, recreación y deporte:** Se incrementa la participación en casi todas las actividades y la satisfacción frente a estas. Las festividades de noviembre continúan siendo la actividad cultural con más participación.
- **Seguridad ciudadana:** La percepción de inseguridad en el barrio y la ciudad se igualan cada vez más, en contraste con ciudades como Bogotá y Medellín donde el barrio se percibe más seguro. Atracos, pandillas y drogadicción son los problemas más graves en la seguridad de los barrios.



Hábitat urbano

Barrio - Servicios públicos - Vivienda
Movilidad - Transcribe - Espacio público - Ambiente y Cambio climático



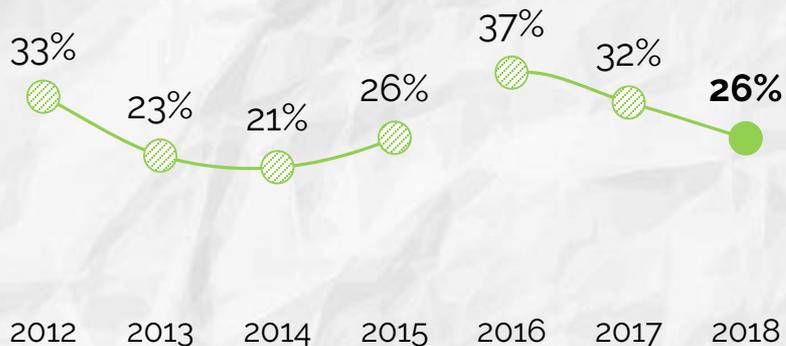
Ilustración: Egipcio Azeem / Colectivo Urban Sketchers Cartagena

Patrocina



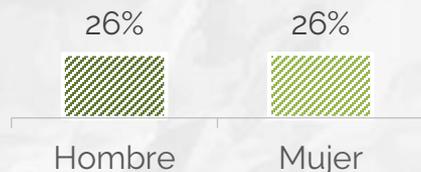
Satisfechos con el espacio público de la ciudad en general (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

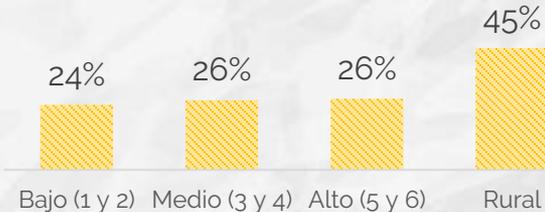


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

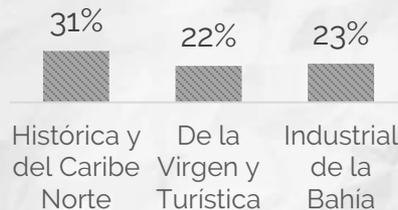
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas

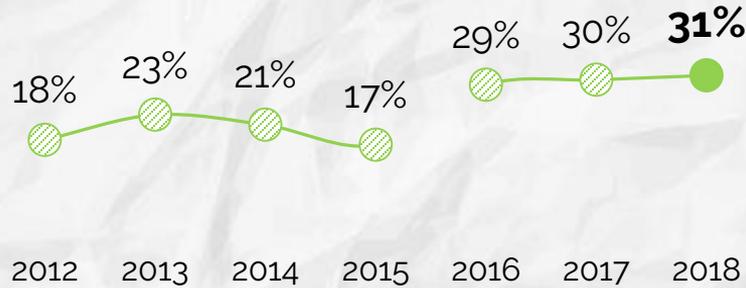


Edad

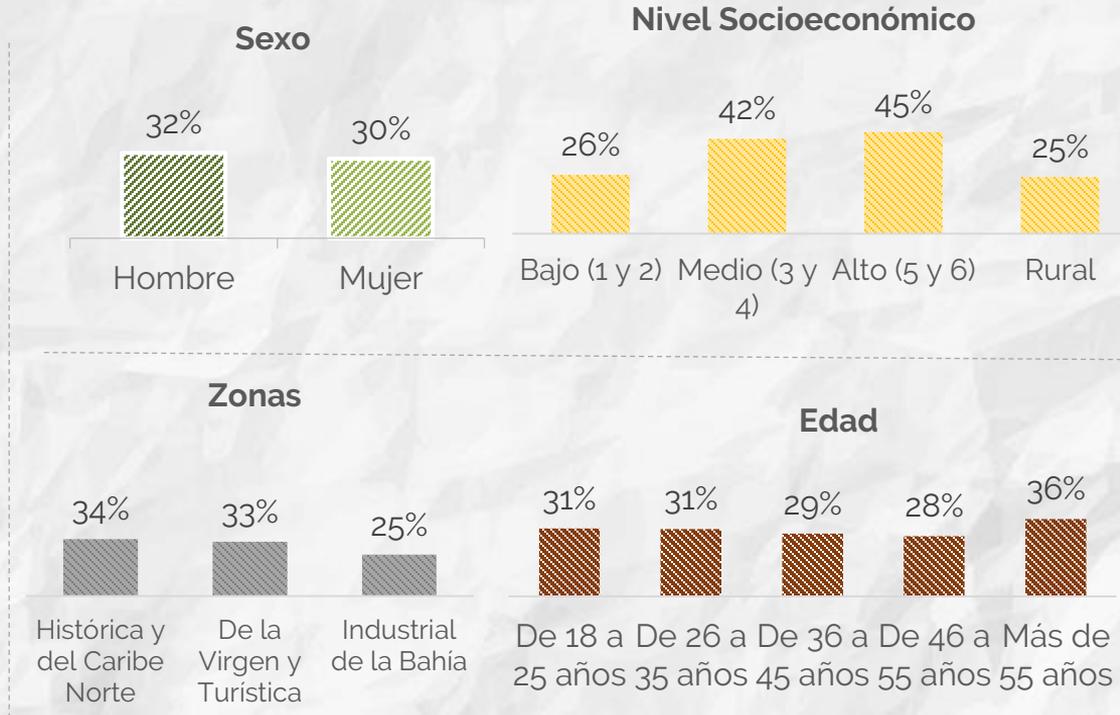


EP1. Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad?

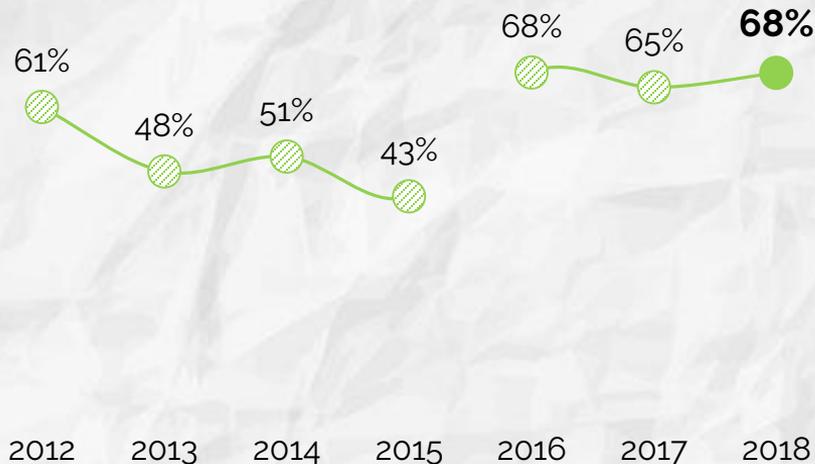
Satisfacción con parques y zonas verdes (4+5)



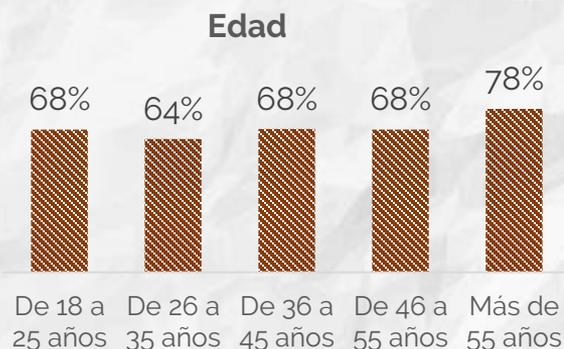
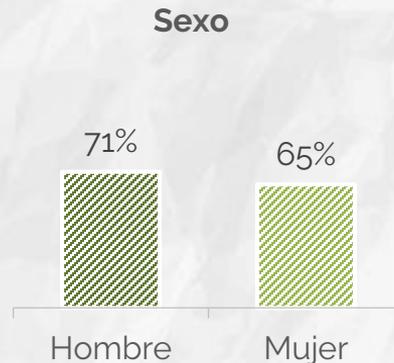
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra



Satisfacción con el barrio (4+5)



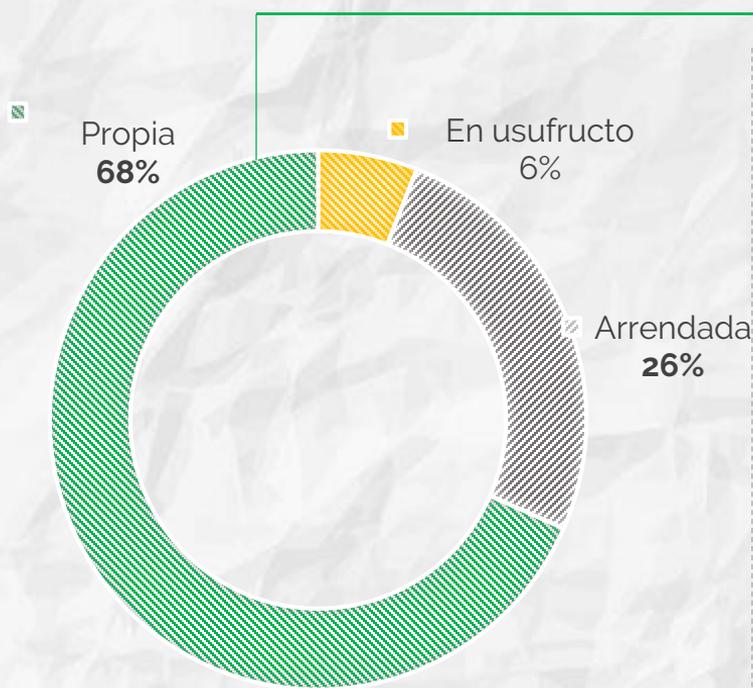
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra



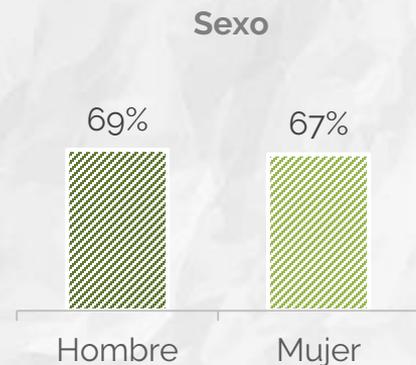
La vivienda que habita es ...

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

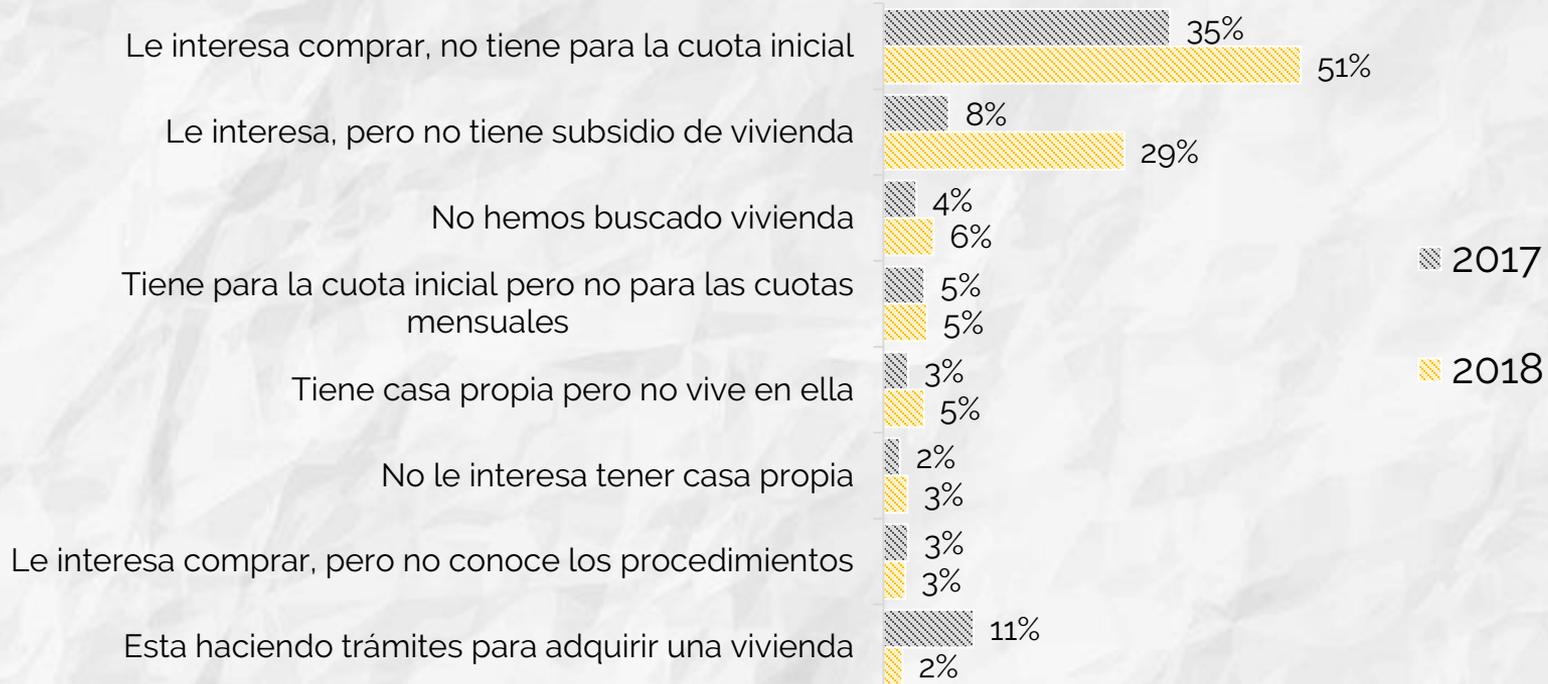
Porcentaje que tiene vivienda PROPIA



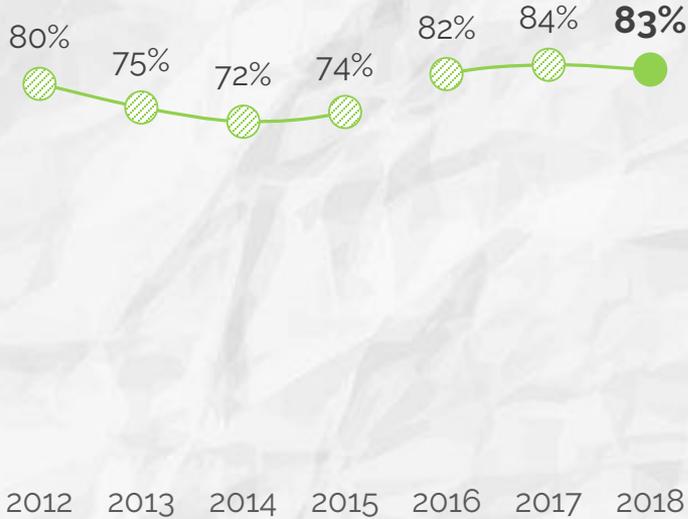
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra



¿Por qué no tiene vivienda propia?

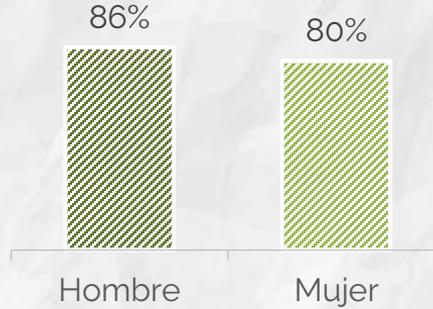


Satisfechos con la vivienda en que habitan (4+5)

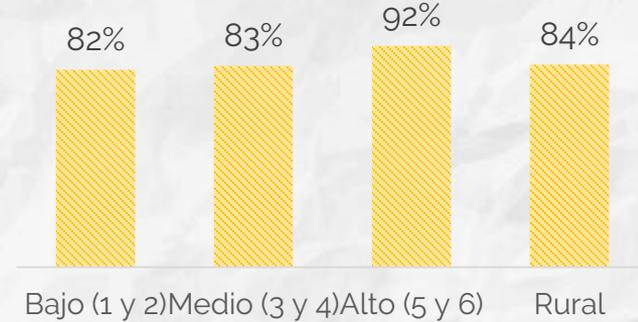


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Sexo



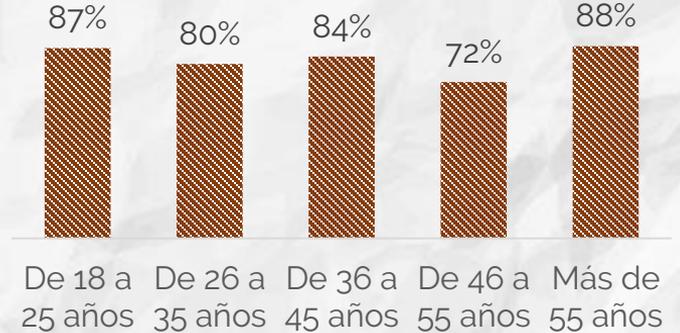
Nivel Socioeconómico



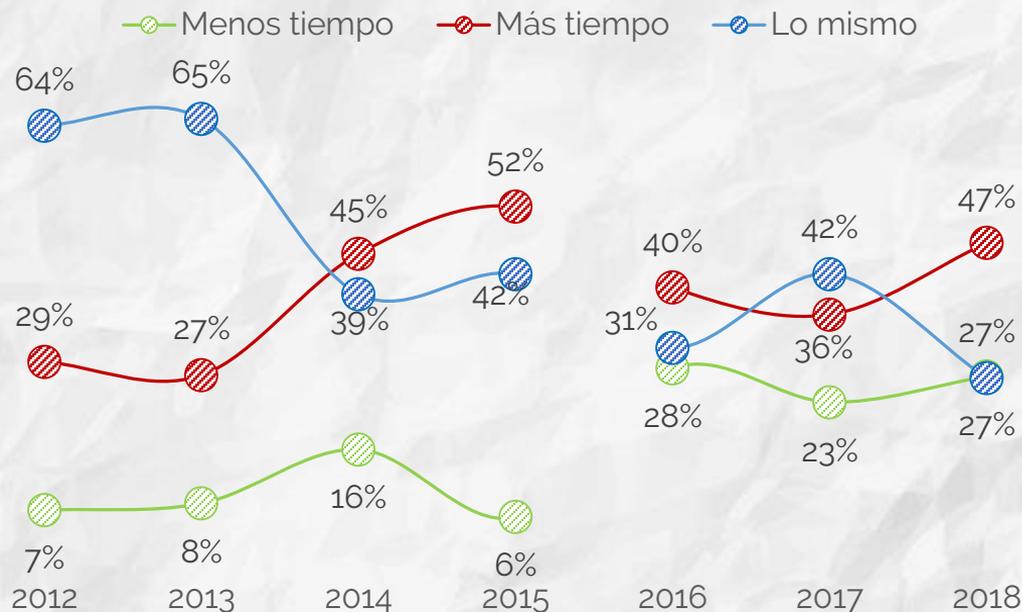
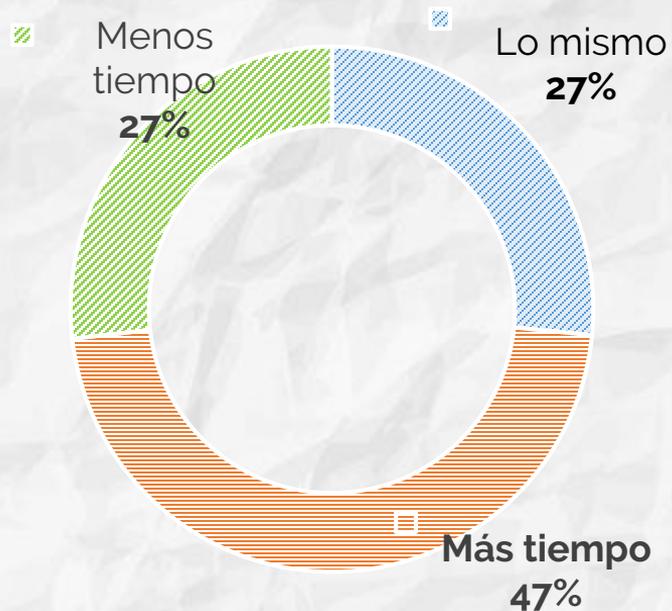
Zonas



Edad



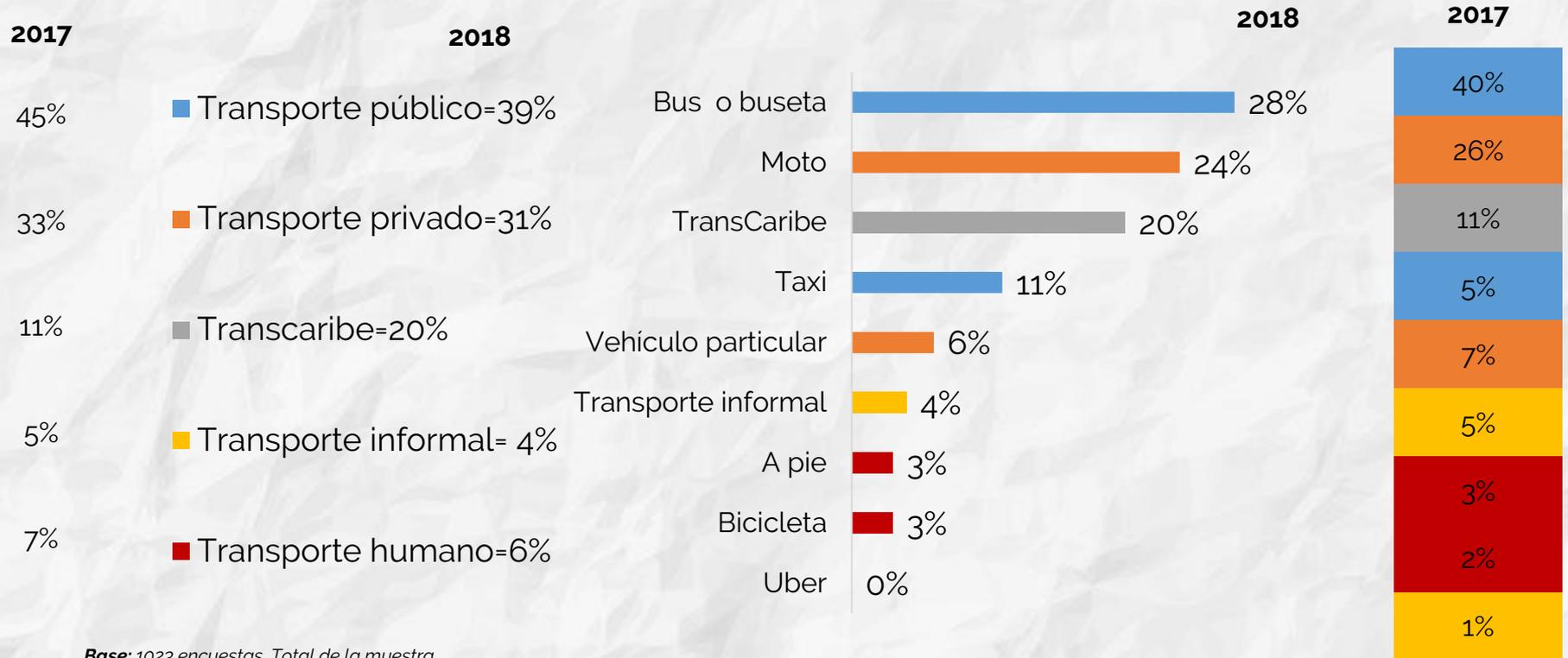
Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

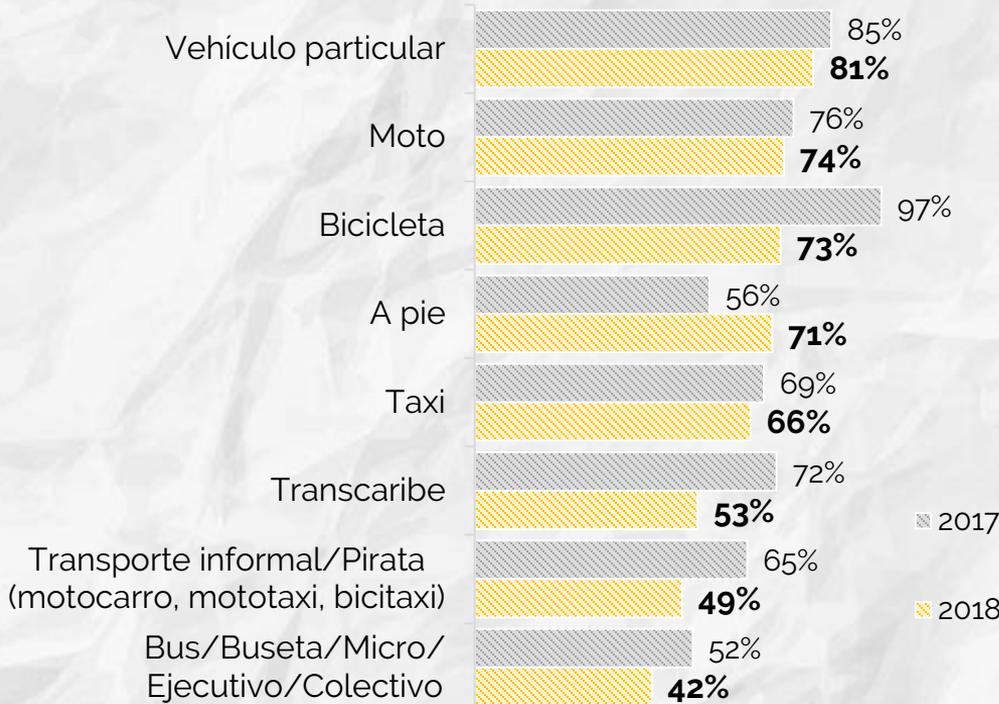
MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

Modo de transporte que usa principalmente



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Satisfacción con los modos de transporte que utiliza principalmente (4+5)



Porcentaje de satisfacción general (4+5)



¿Ha usado Transcribe al menos una vez desde su inauguración?

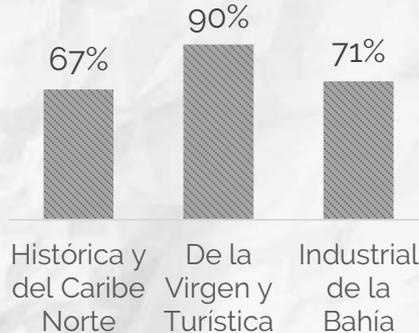


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Sexo

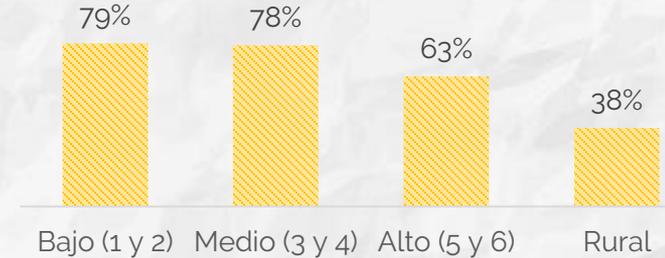


Zonas



Porcentaje que lo ha usado

Nivel Socioeconómico

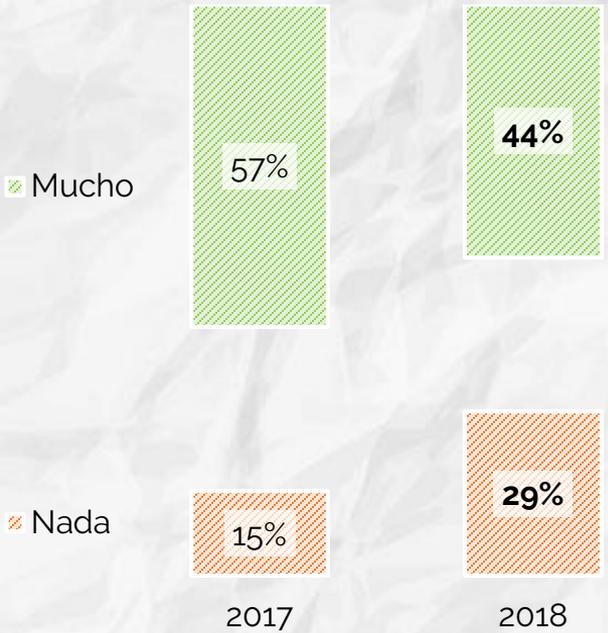


Edad

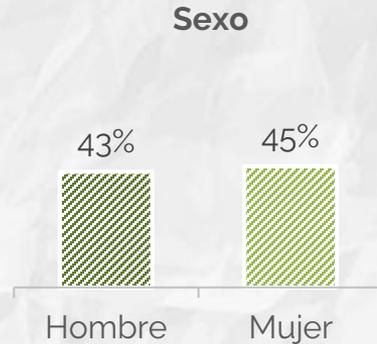


¿Qué tanto considera usted que Transcaribe ha mejorado la movilidad de los habitantes de Cartagena?

Porcentaje que cree que ha mejorado mucho (4+5)

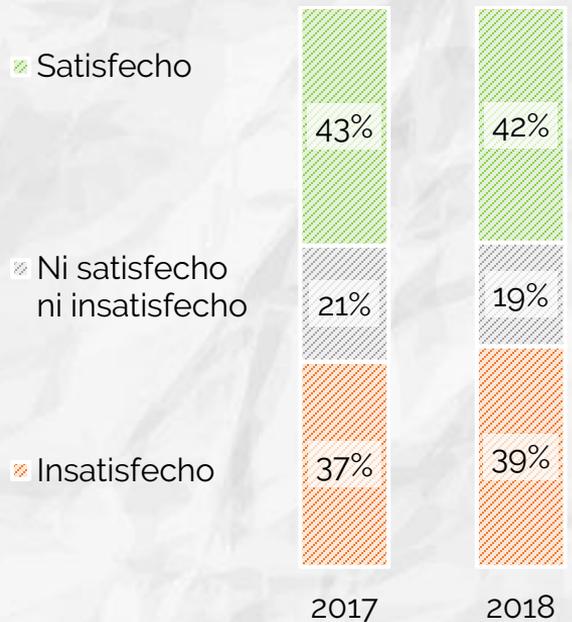


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra



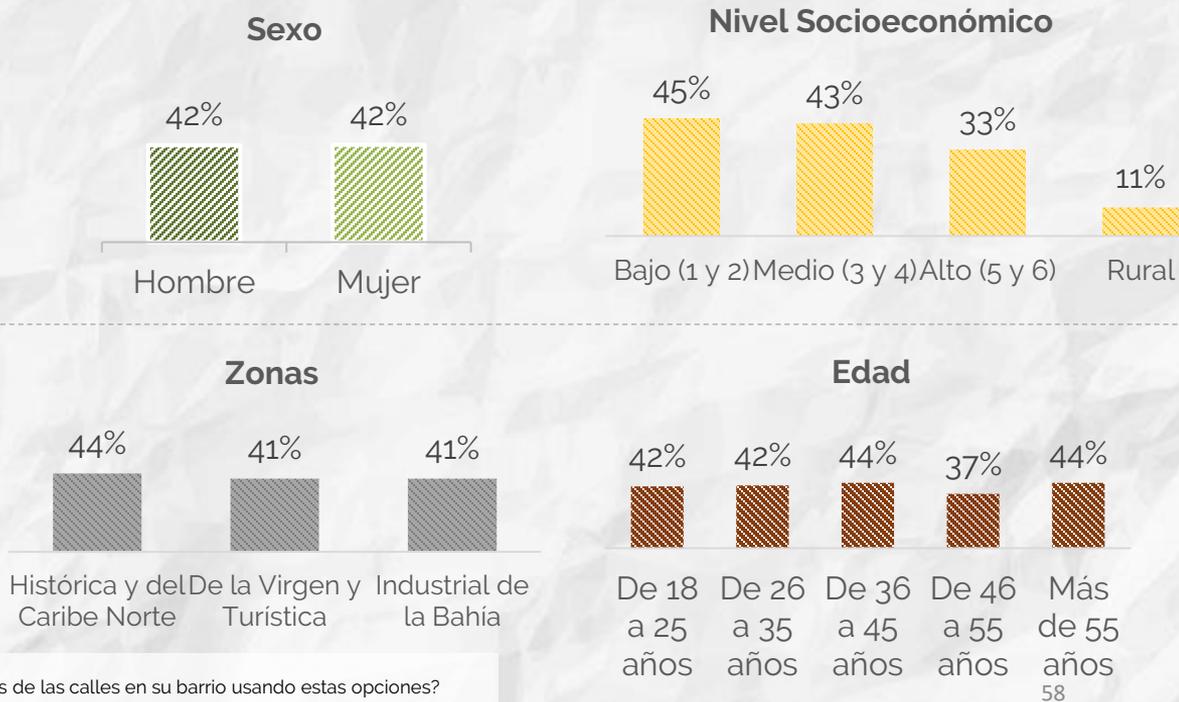
Satisfacción con los andenes de las calles

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

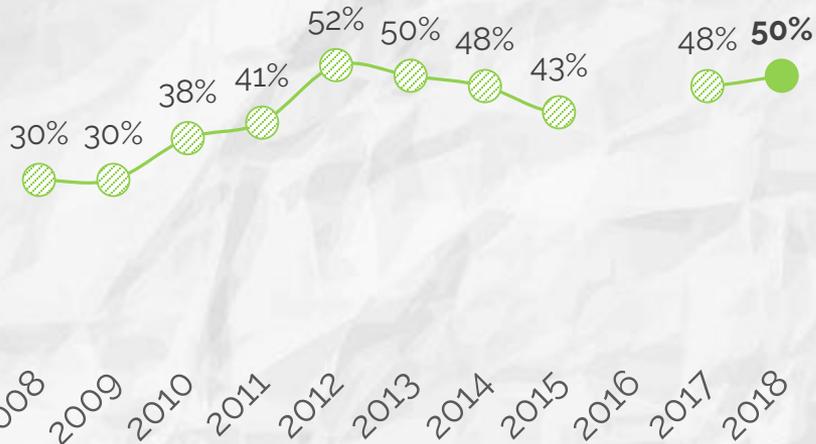
Satisfechos con los andenes de las calles (4+5)



VE4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los andenes de las calles en su barrio usando estas opciones?

Satisfechos con el estado de las vías de su barrio (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

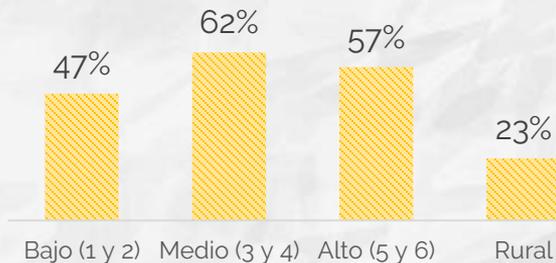


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra
 *En 2016 no se realizó la pregunta

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas

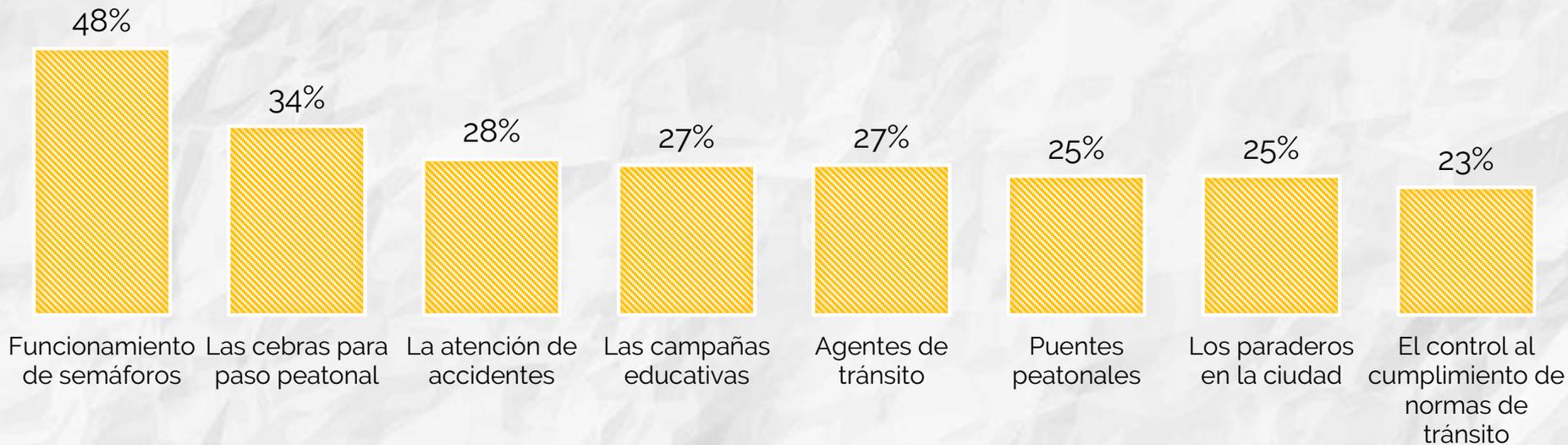


Edad



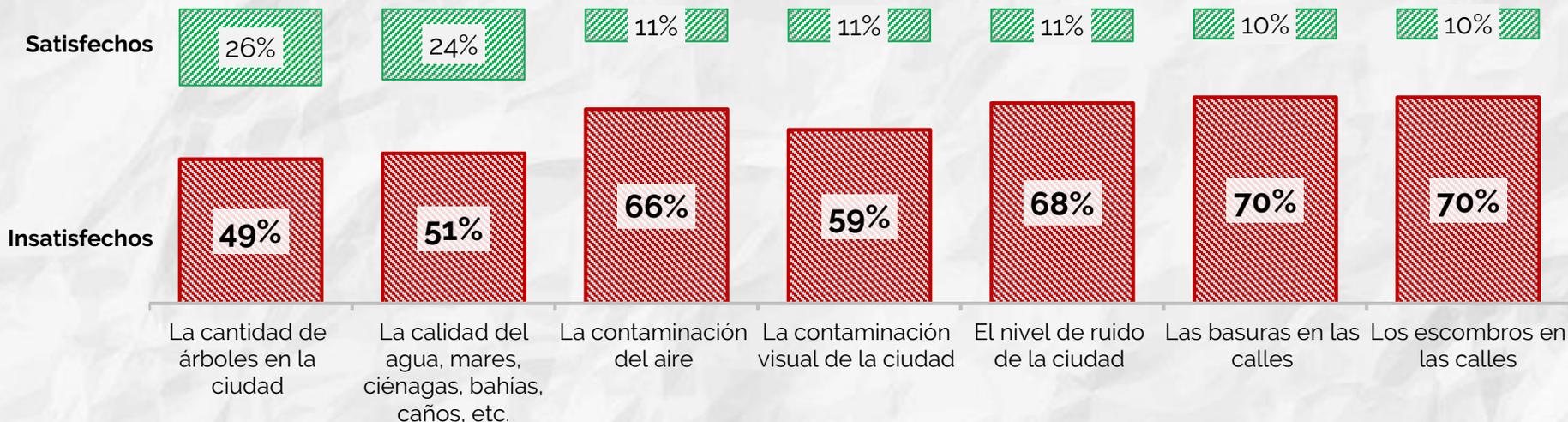
Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito de la ciudad

Satisfechos o muy satisfechos (4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Satisfechos e insatisfechos con aspectos relacionados con el medio ambiente



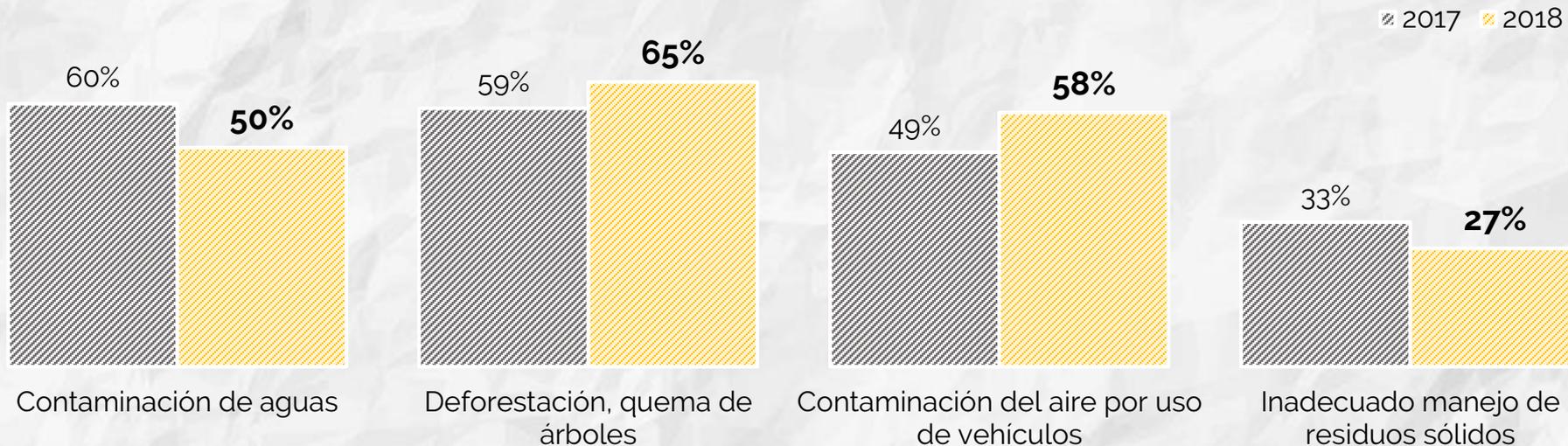
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Acciones que pueden generar cambio climático

Patrocina



Porcentaje que afirma que son las principales acciones que generan cambio climático (puesto 1+2 en ranking)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

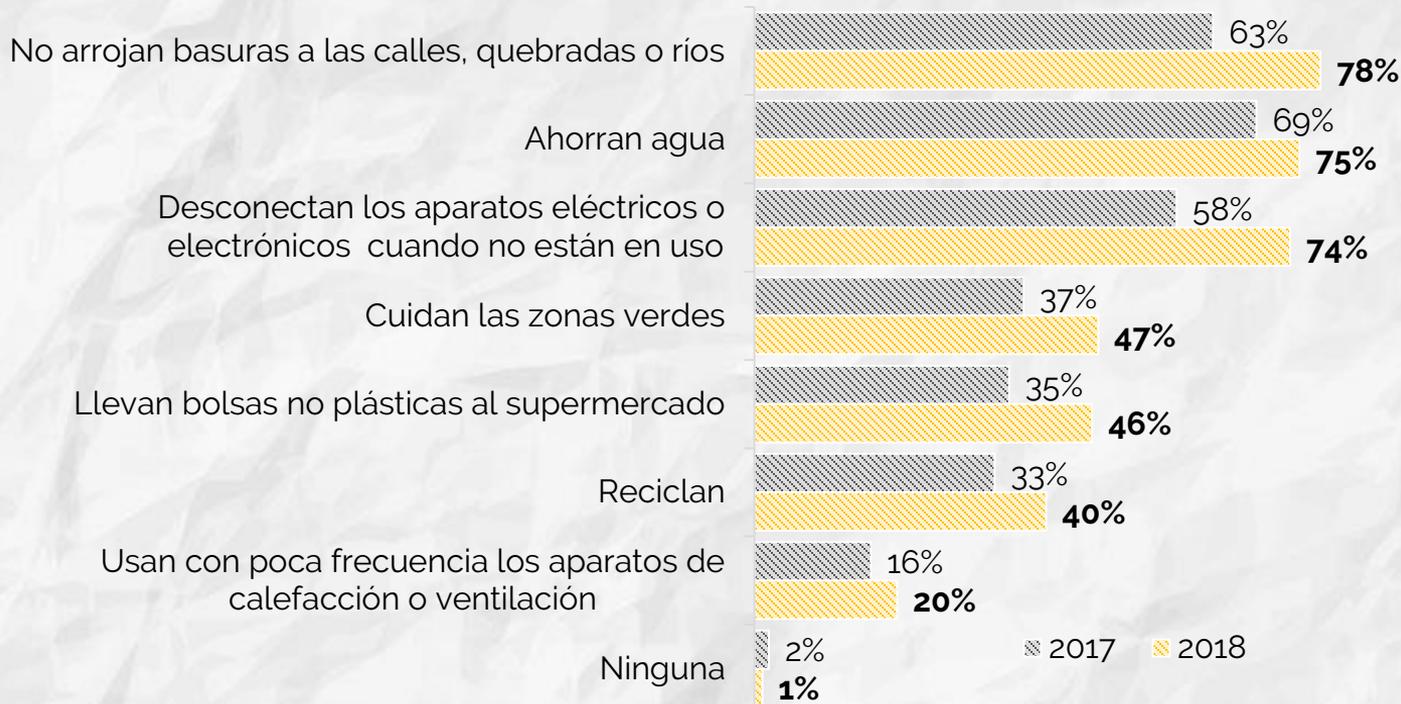
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



NPC3. Las acciones de esta tarjeta pueden generar cambio climático, ordénelas de 1 a 4 siendo 1 la que más genera cambio climático y 4 la que genera menos cambio climático.

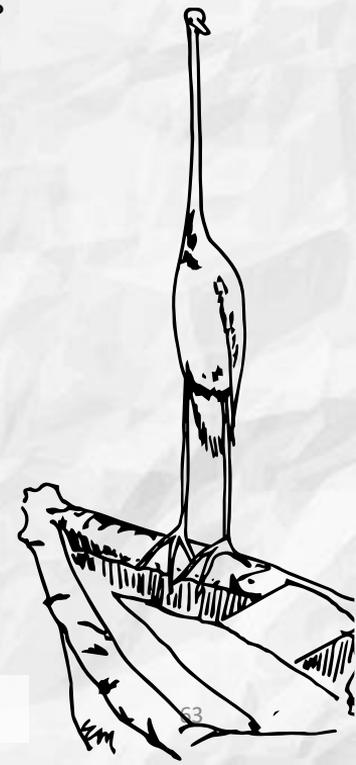
Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad

Patrocina

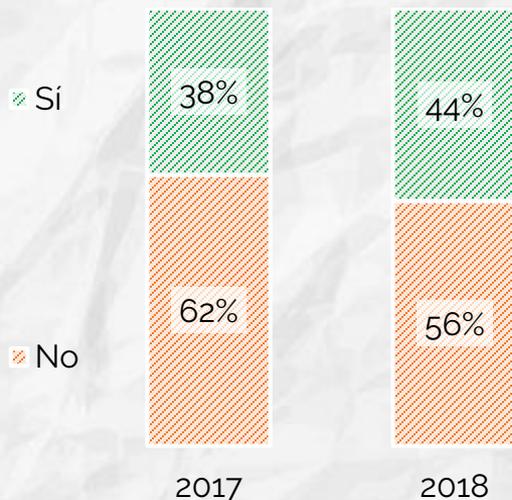


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

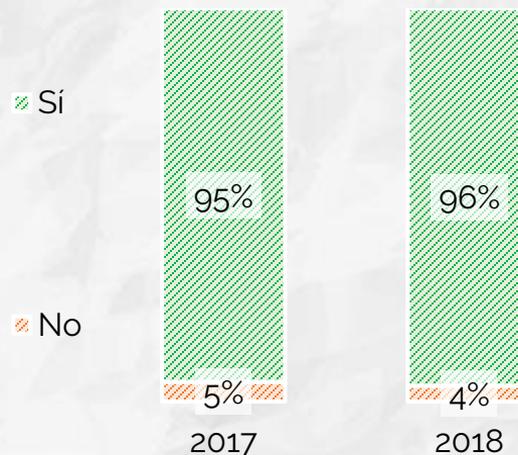
MA13. ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



¿Lleva a cabo alguna práctica o prácticas de separación de residuos en su hogar (reciclaje)?



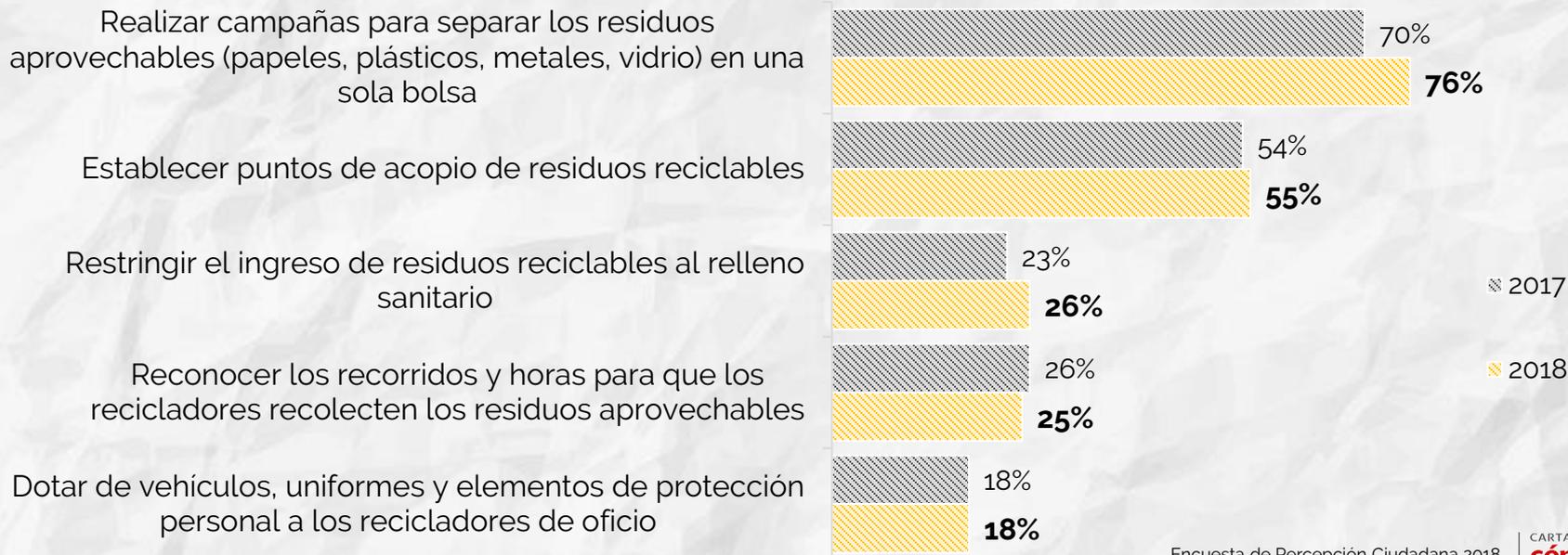
¿Estaría dispuesto a entregar todos los residuos aprovechables de su hogar (papeles, plásticos, metales, vidrio), separados en una sola bolsa, a una organización de recicladores formalizada? Es importante tener en cuenta que no se brindaría una contraprestación por la entrega.



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

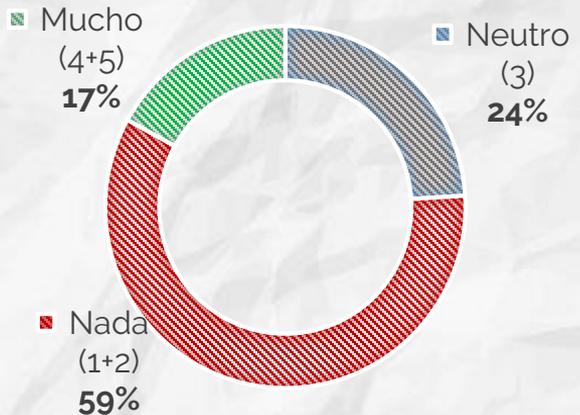
¿De las siguientes acciones, cuáles son las dos que usted cree que más contribuirían al aumento del reciclaje en Cartagena?



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

En caso de que ocurriera un desastre natural en Cartagena, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?

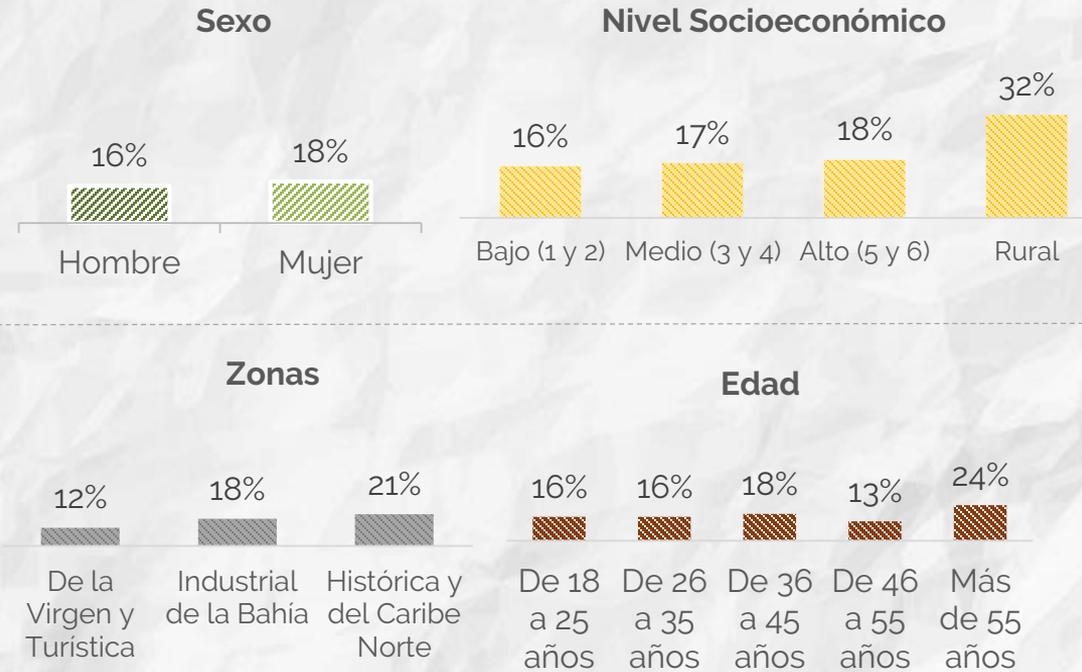


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

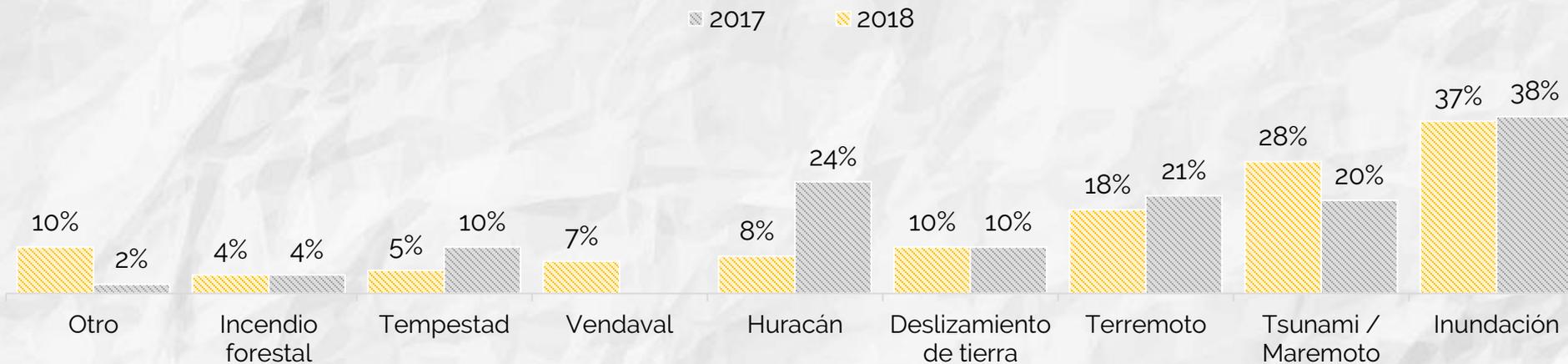
Caso Loma de Albornoz

Según un estudio realizado por Corvivienda en 2016, existen 7 barrios de invasión en el predio con una población alrededor de 9.000 personas que se encuentran ubicadas en zonas de riesgo medio y alto de deslizamiento.

Porcentaje que cree que se está muy preparado (4+5)



¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más expuesto en Cartagena?



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Resumiendo el hábitat urbano en Cartagena

Patrocina



- Continúa la tendencia a la baja en la satisfacción con el espacio público, aunque se mantiene estable la percepción frente a los parques, zonas verdes y el barrio de residencia de los(as) cartageneros(as).
- La falta de recursos para una cuota inicial y la dificultad para acceder a un subsidio se consolidan como las razones principales por las que las personas no pueden adquirir vivienda propia.
- Aumentó el uso de Transcaribe, pero se redujo la satisfacción hacia este modo de transporte. Así mismo, el uso de bus y buseta se redujo, así como la satisfacción reportada. Además, cada vez más ciudadanos(as) reportan que sus tiempos de movilidad han incrementado frente al año anterior
- La ciudadanía reporta estar algo o poco satisfecha con la infraestructura de movilidad (vías, andenes, semáforos, etc.). Los paraderos y los puentes peatonales son los elementos que generan más insatisfacción para la movilidad de los(as) cartageneros(as).
- Igualmente, hay una alta insatisfacción con todos los aspectos del medio ambiente. El ruido, las basuras y los escombros en las calles se perciben como los aspectos con mayor disconformidad entre la ciudadanía.
- Los(as) cartageneros(as) perciben que la ciudad no está preparada para enfrentar un desastre natural. Las inundaciones, maremotos y terremotos son los eventos a los que más se sienten expuestos actualmente.



Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

CARTAGENA
cómovamos

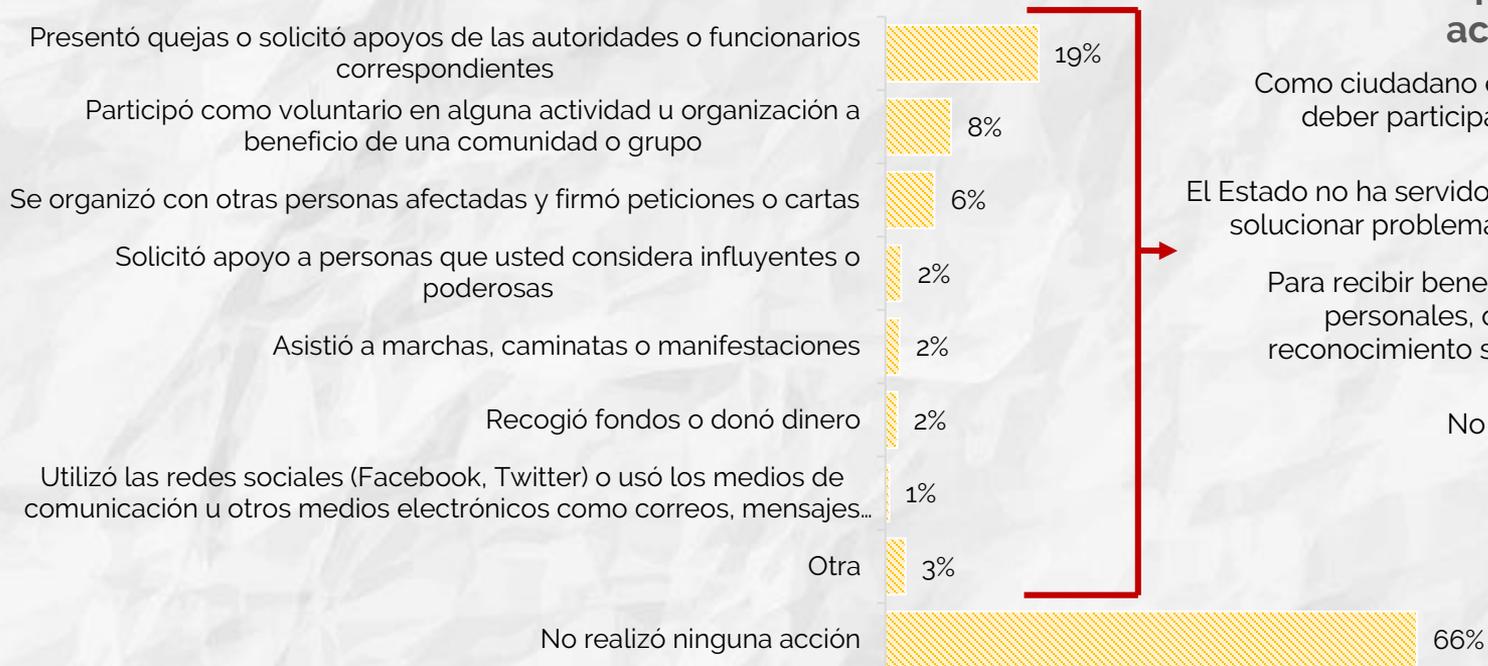
Gobierno y Ciudadanía

Participación y responsabilidad ciudadana - Corrupción
Conocimiento e imagen de la Alcaldía y del Concejo Distrital



Participación: acciones que realizó para resolver un problema que lo haya afectado o a su comunidad

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



¿Cuál es la principal razón que lo motiva a participar en estas actividades?



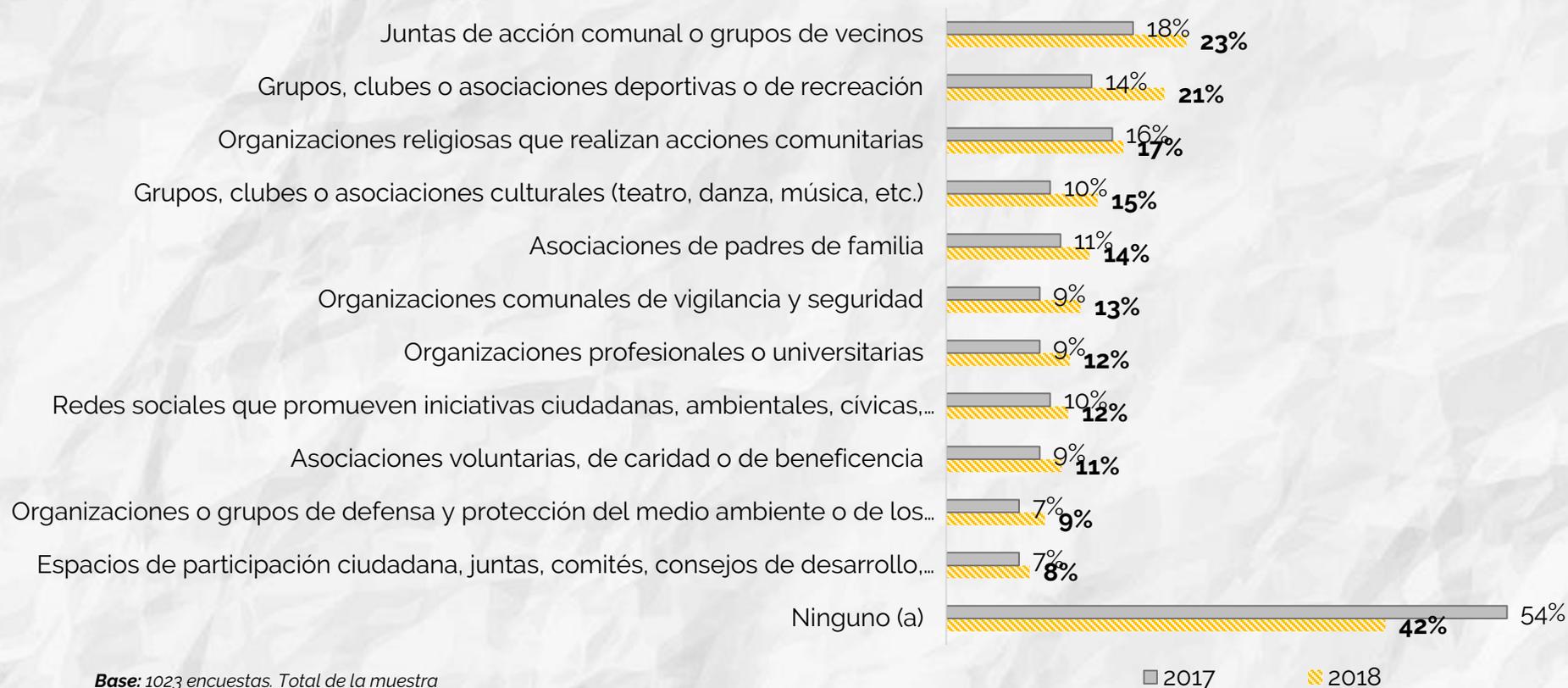
Base: 346 encuestas. Quienes han participado

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

PC1. Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año qué acciones realizó Usted:

Participación en el último año en organizaciones, espacios o redes

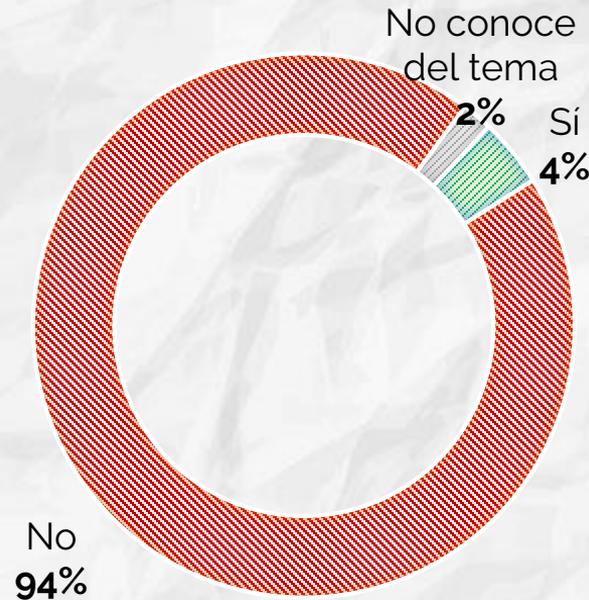
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

PC7G. En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes.

¿Ha participado en espacios de rendición de cuentas de la Alcaldía?



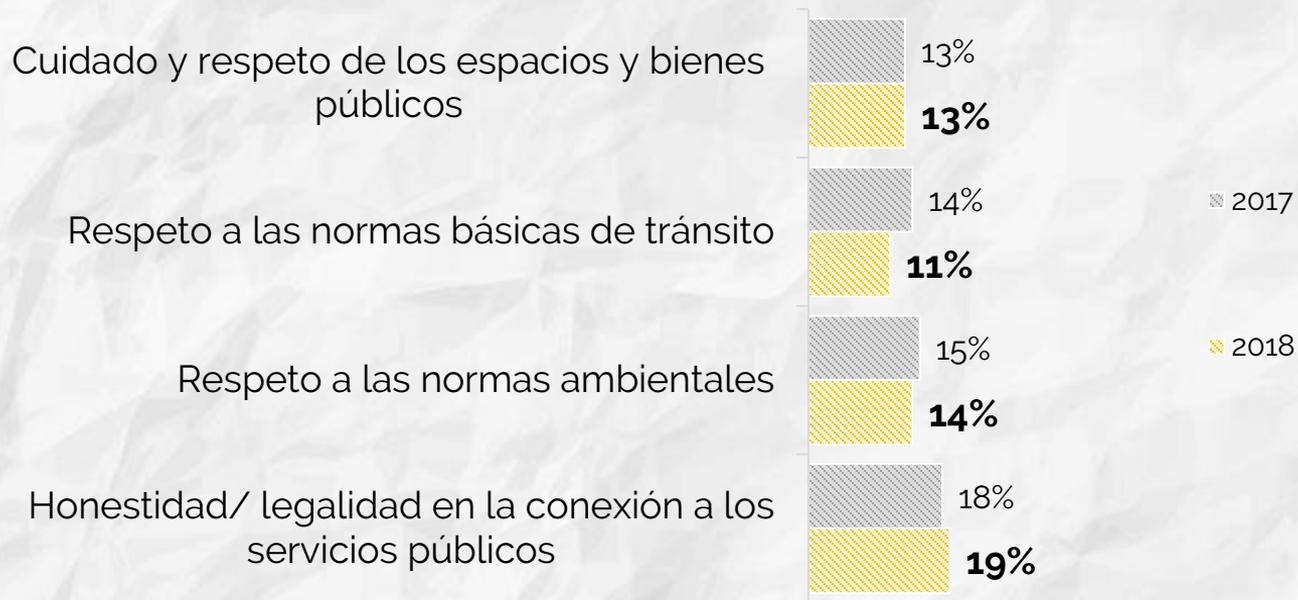
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Porcentaje que sí ha participado



¿Cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Cartagena en general frente al cumplimiento de las siguientes normas?

Afirma que se comportan bien (4+5)



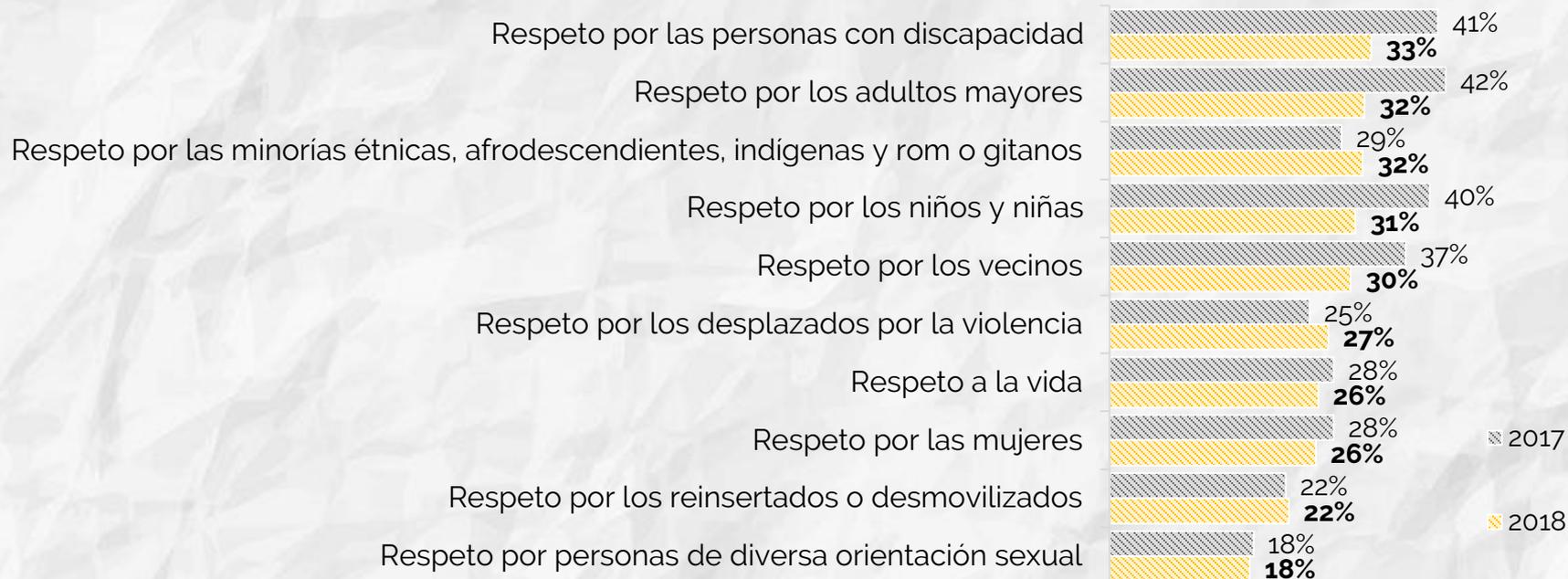
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

RC3. Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a este tema?

Convivencia: ¿cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia ...?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

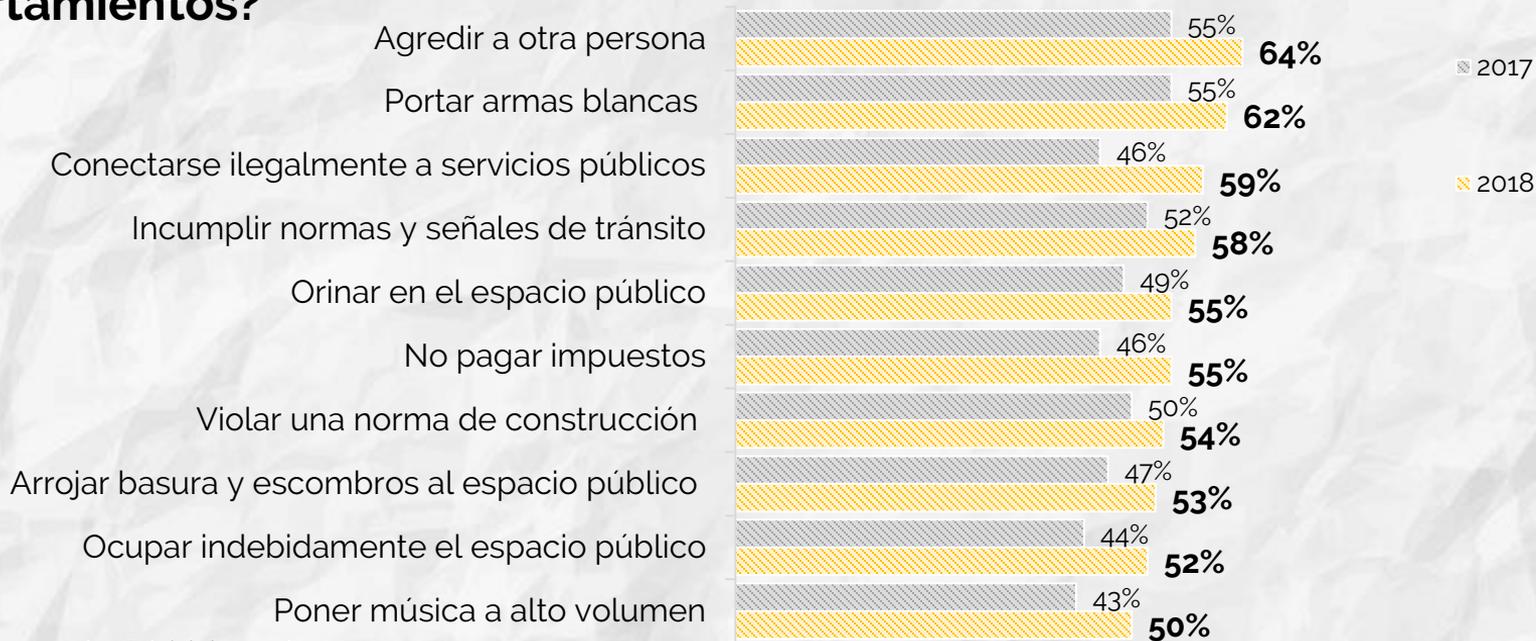
Afirma que se respetan mucho (4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

¿Usted considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

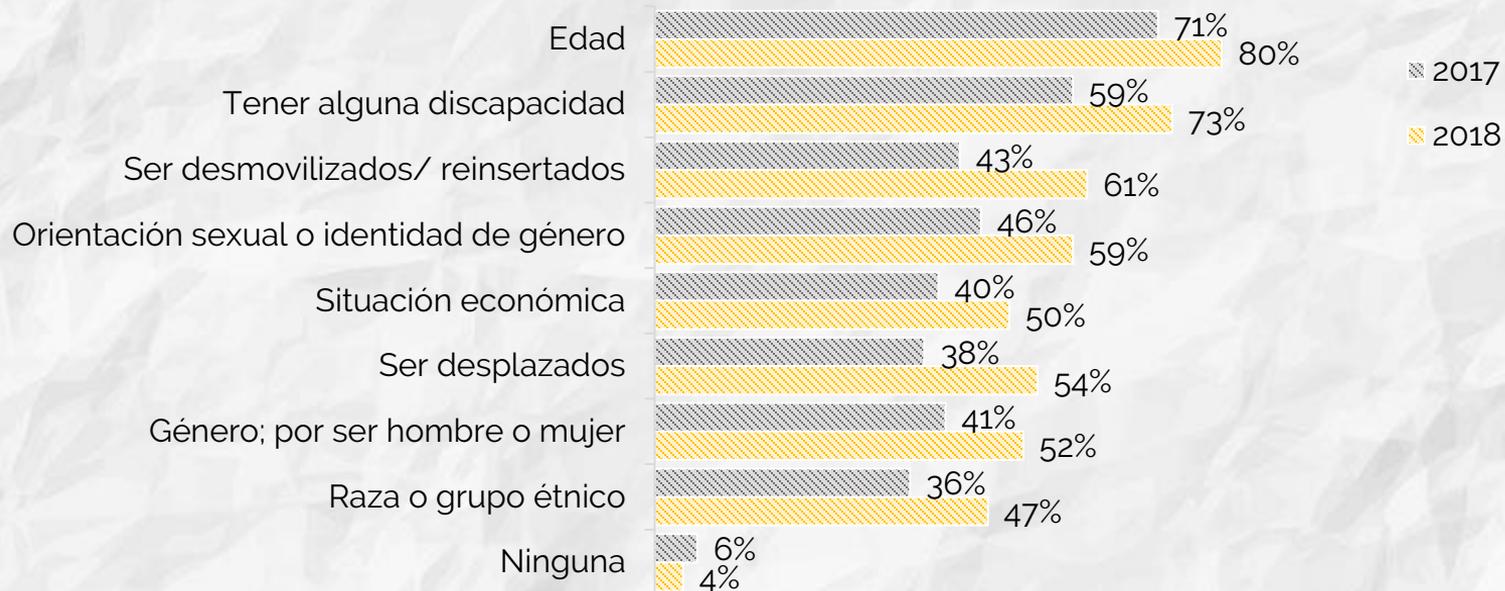
Afirma que es muy probable ser castigado o amonestado(4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

RC5. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Usted considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos _____?

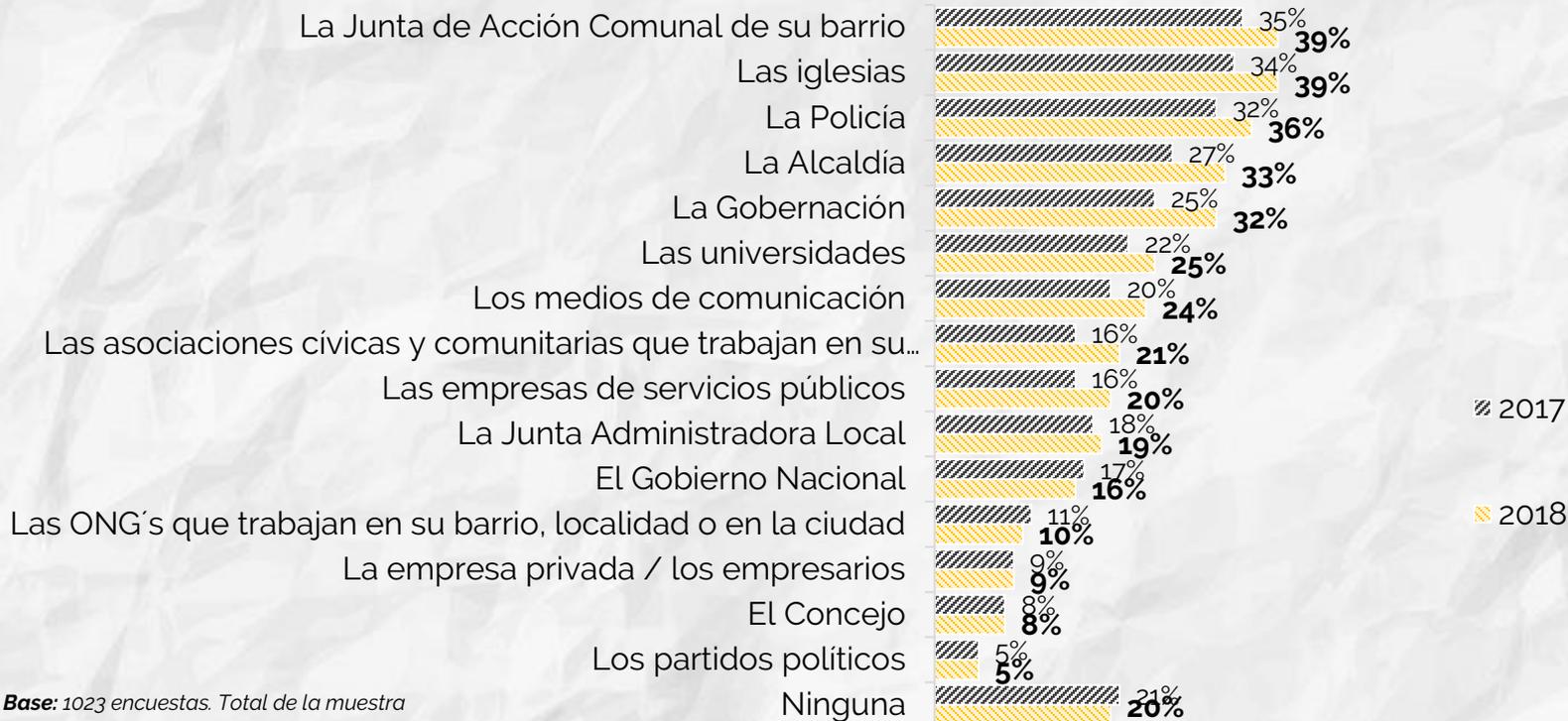
Para acceder a puestos de trabajo, ¿usted considera que en Cartagena hay discriminación por razones de...



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

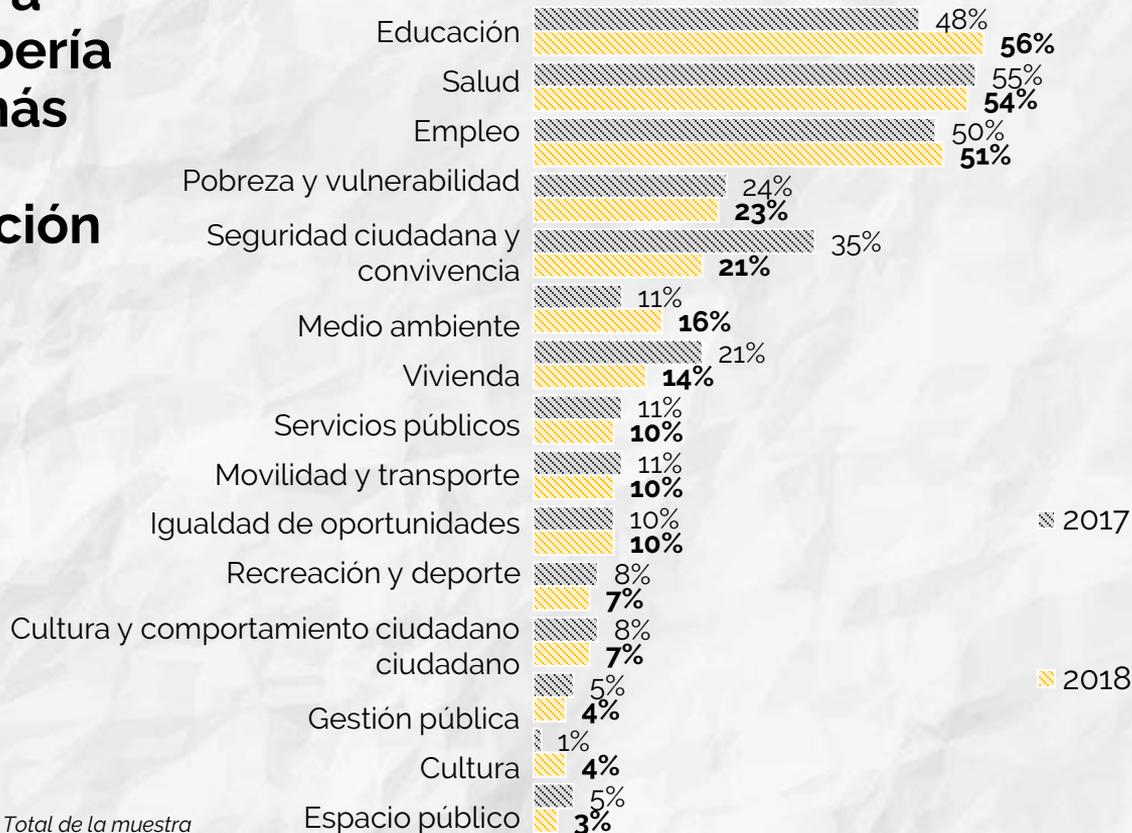
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración pública de Cartagena

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

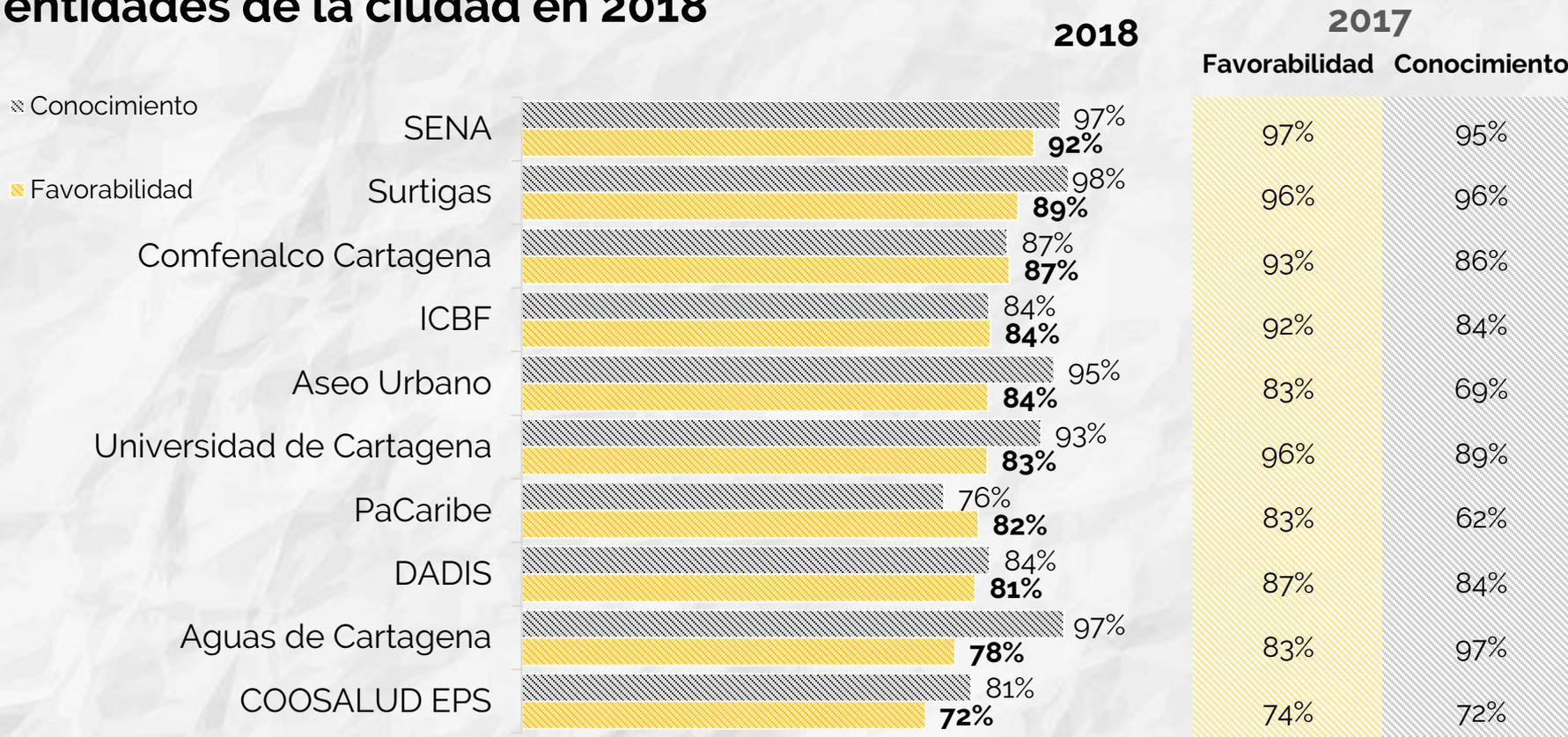


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

PR1A. continuación le voy a entregar unos naipes para que por favor me diga, ¿cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad? ¿Cuál sería el primero (el más importante), cuál sería el segundo, y cuál sería el tercero?

Conocimiento y favorabilidad de entidades de la ciudad en 2018

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

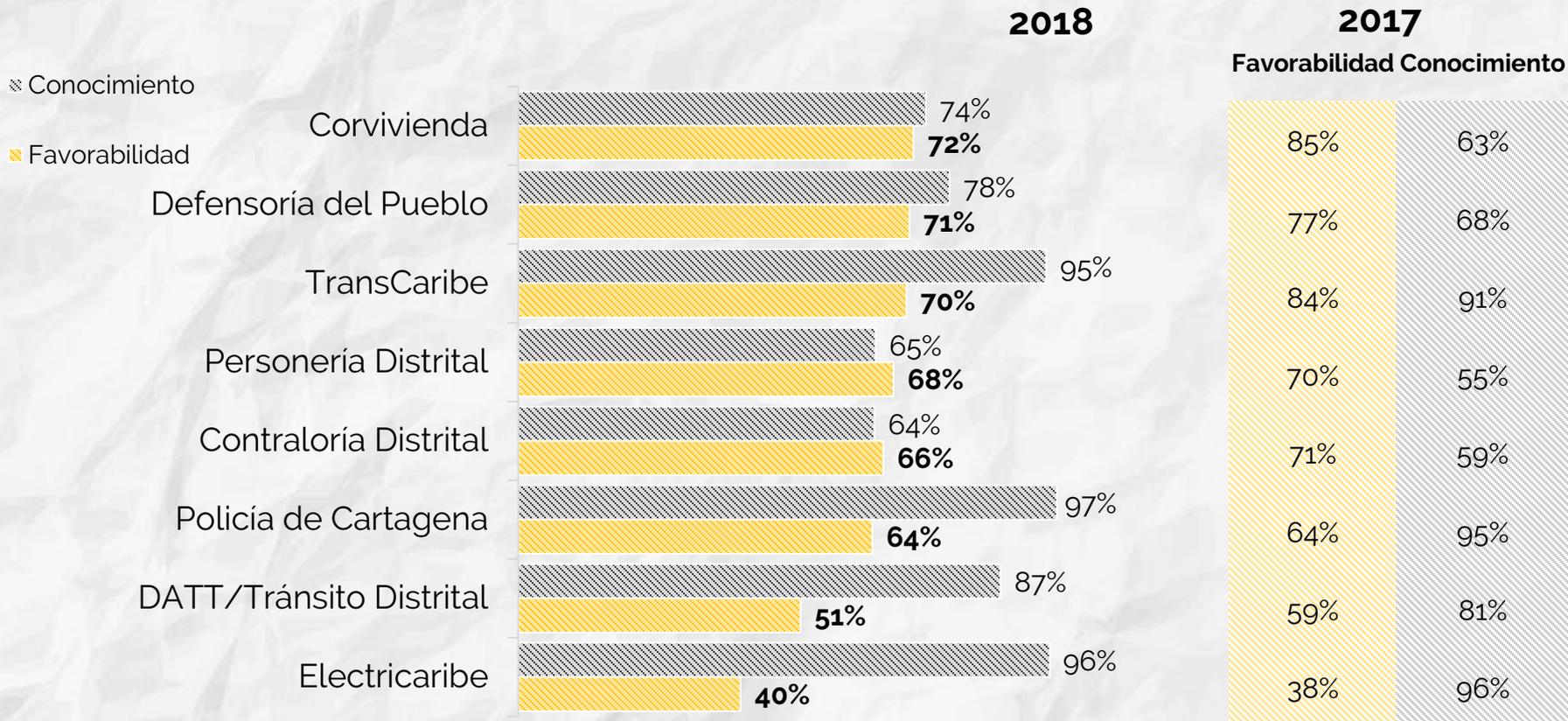


Base: 1021 encuestas. Total de la muestra

GP1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable.

Conocimiento y favorabilidad de entidades de la ciudad en 2018

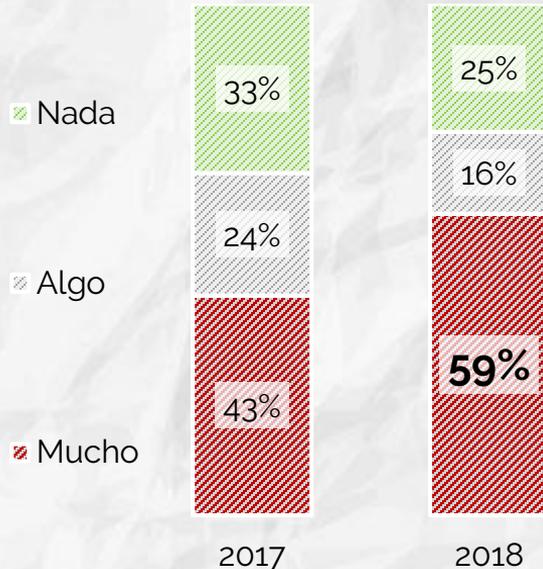
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



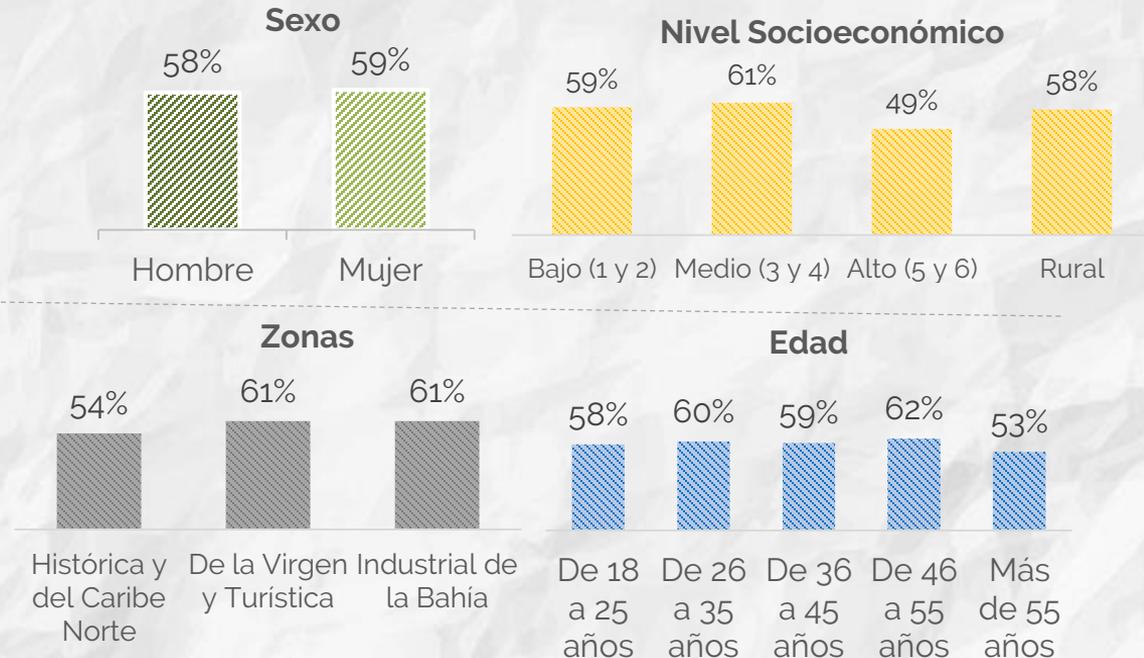
Base: 1021 encuestas. Total de la muestra

GP1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable.

¿Qué tanto cree que los constantes cambios de Alcalde en Cartagena han afectado su calidad de vida?



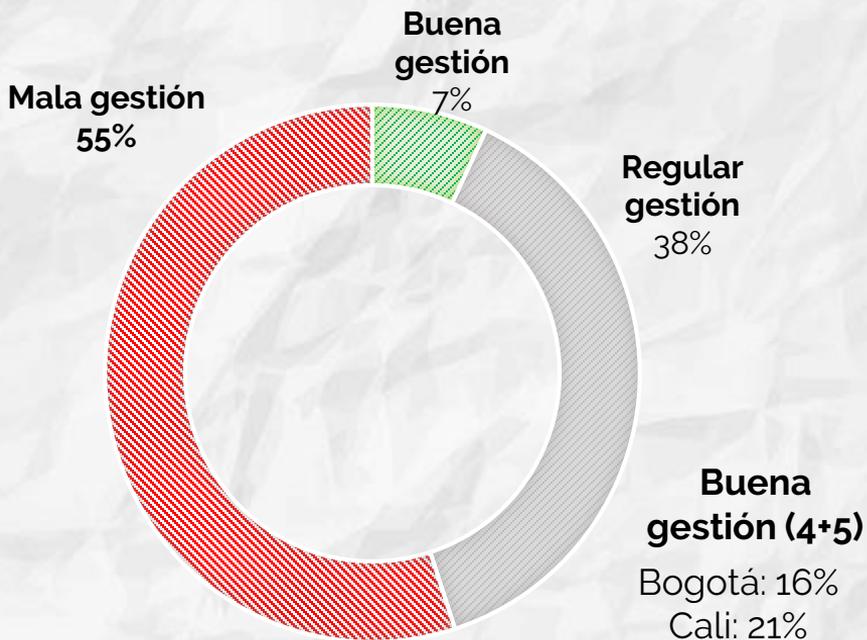
Porcentaje que cree que han afectado mucho (4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Evaluación de la gestión de la Alcaldía 2018

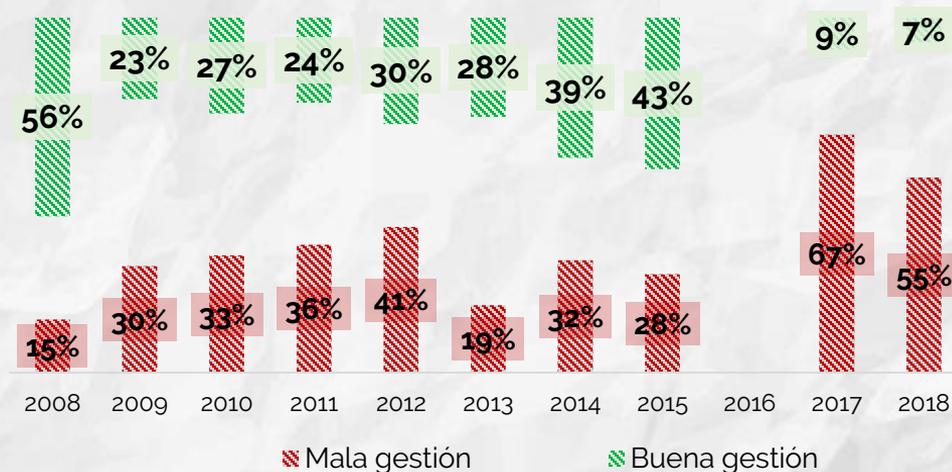
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Buena gestión (4+5)
 Bogotá: 16%
 Cali: 21%
 Pereira: 67%
 Medellín: 78%

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Histórico gestión Cartagena*



* En 2018 se indagó por la gestión de la Alcaldía en general y no por la figura de alcalde; los años anteriores corresponden a los Alcaldes electos en periodos ordinarios y extraordinarios.

**En el año 2016 no se realizó esta pregunta

Evaluación de la gestión de la Alcaldía 2018

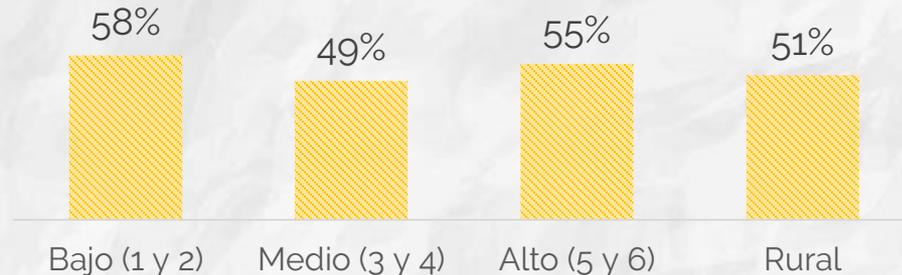
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

Porcentaje que afirma que la gestión es mala (1+2)

Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

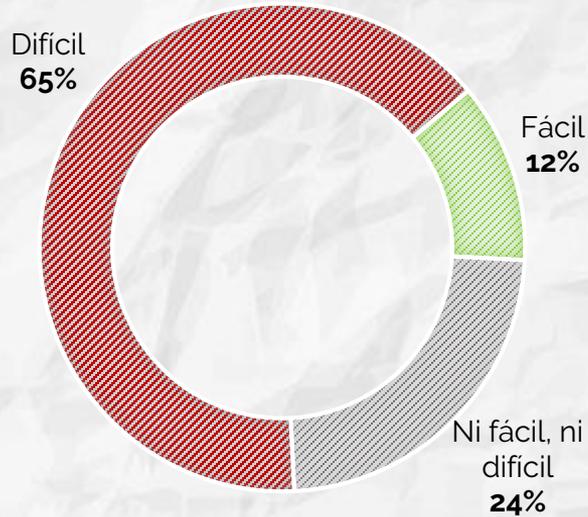
Aspectos que cree usted ha estado trabajando la Alcaldía de Cartagena

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

¿Cómo considera que es hacer trámites en las entidades públicas de la ciudad?

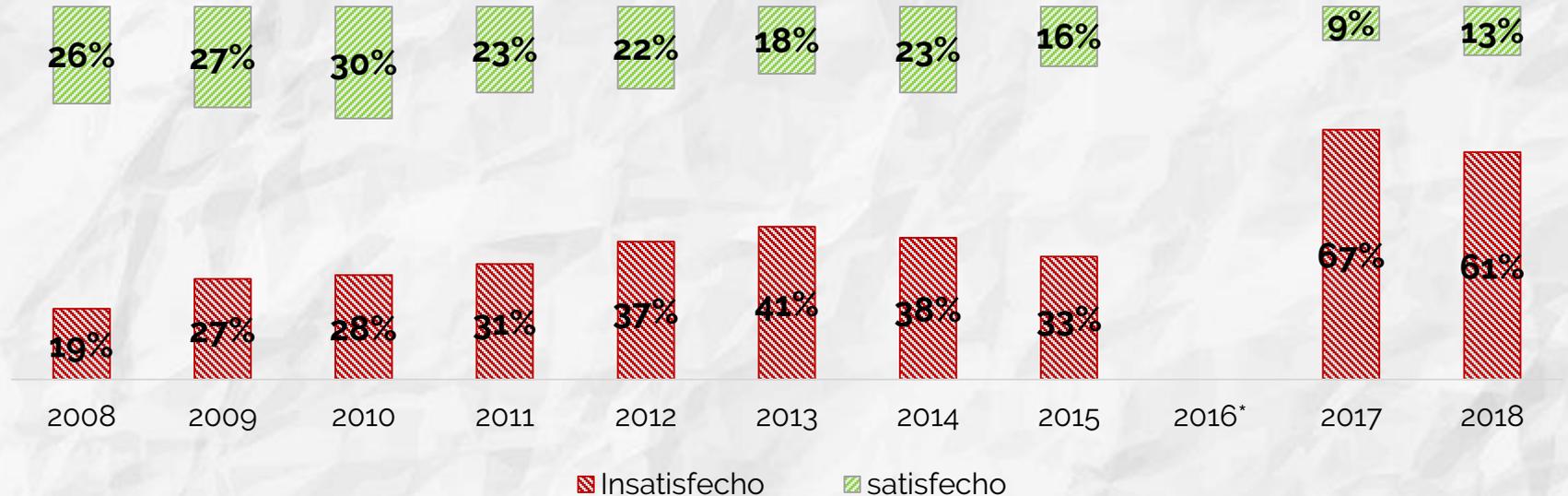


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Porcentaje que afirma que si es fácil (4+5)



¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



*Nota: En el año 2016 no se realizó la pregunta

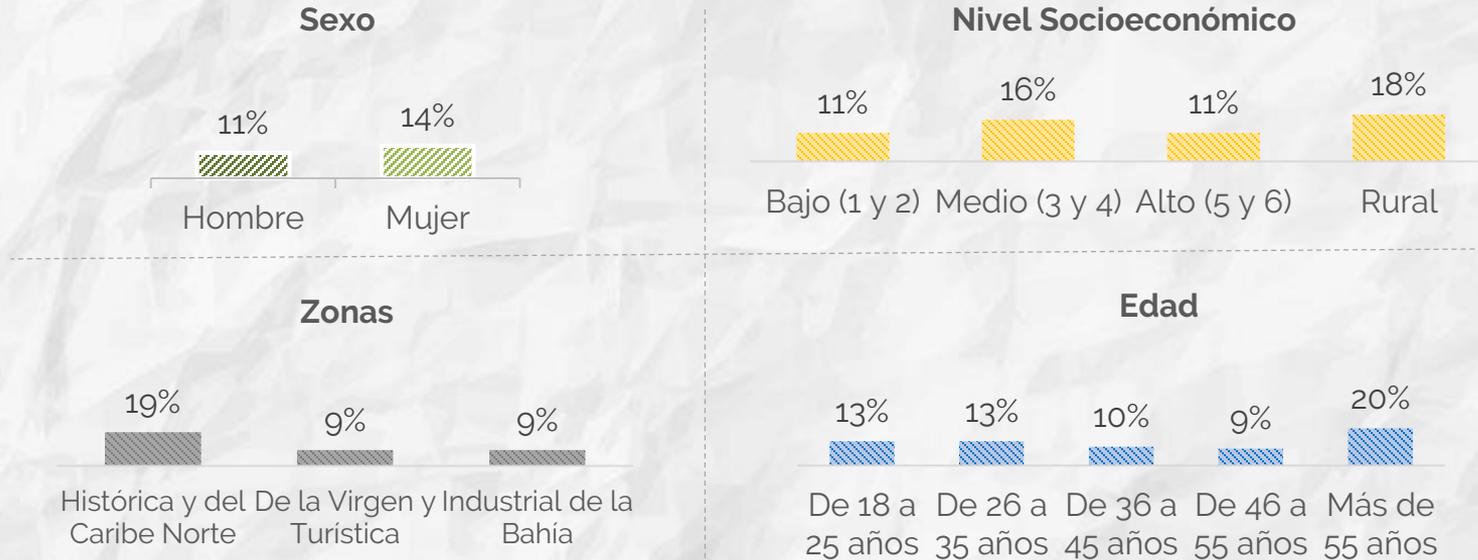
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CV5. Usando las opciones de la tarjeta donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

Porcentaje que está satisfecho (4+5)



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

CV5. Usando las opciones de la tarjeta donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

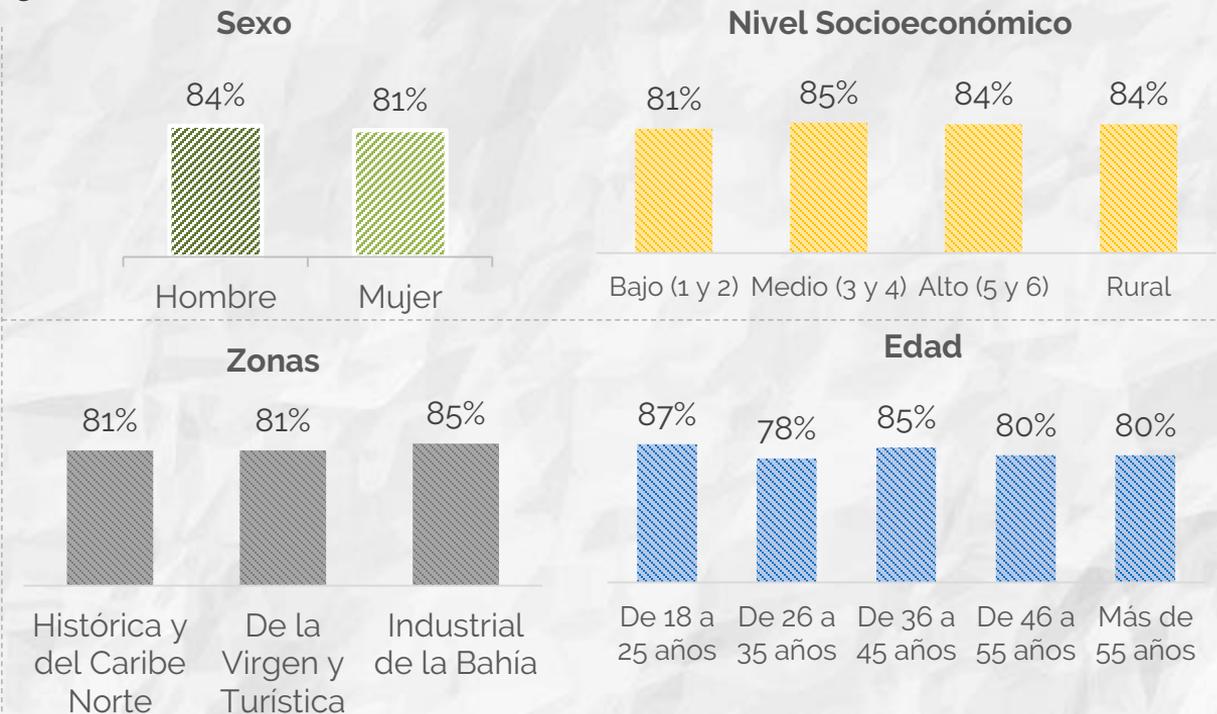
¿Qué tanta corrupción cree usted que hay en Cartagena?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



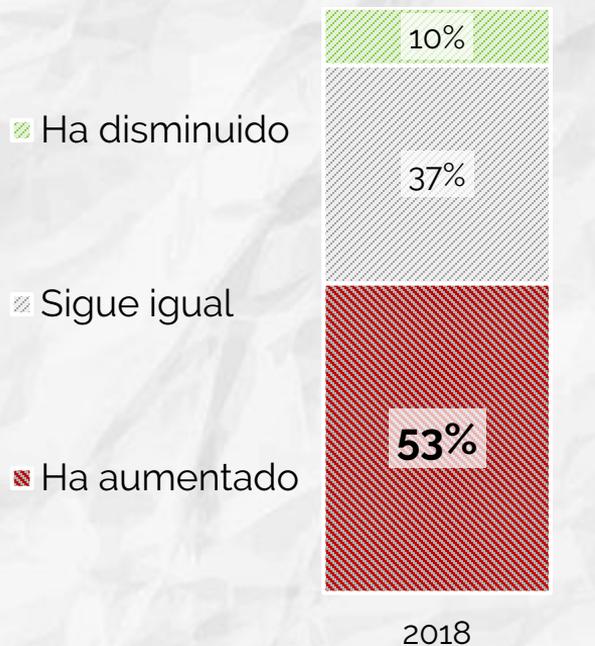
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Porcentaje que cree hay mucha corrupción (4+5)

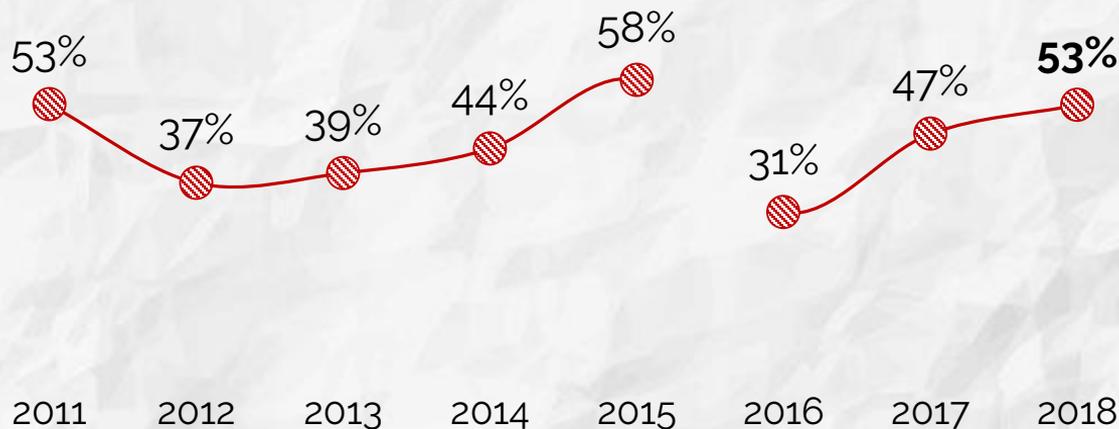


¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Porcentaje que cree que la corrupción ha aumentado (4+5)



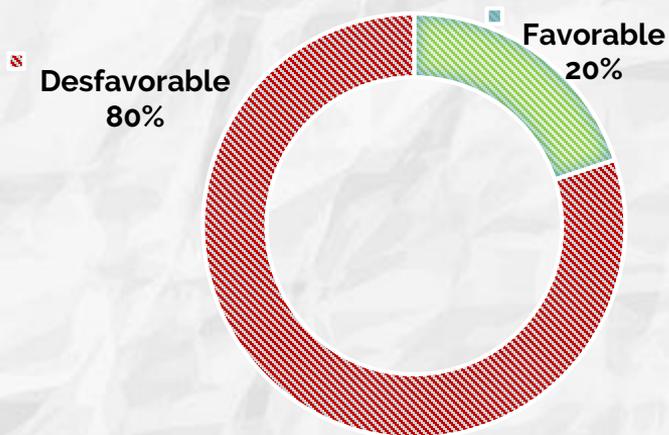
Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Conocimiento e imagen del Concejo de la ciudad

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

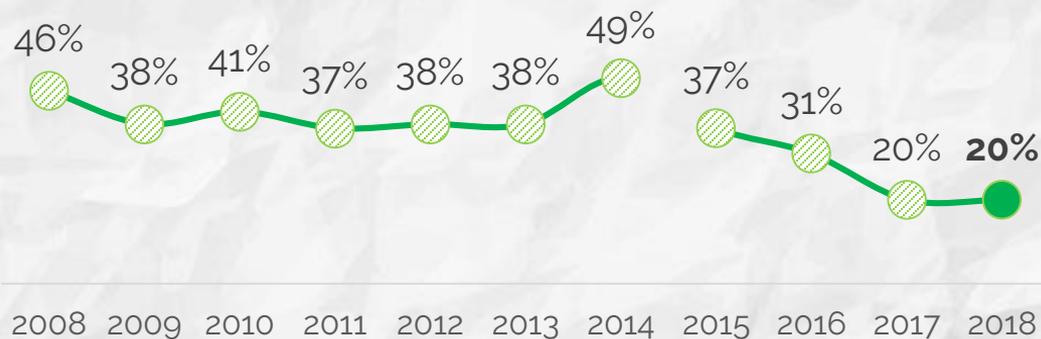
97%

de los cartageneros saben que existe un Concejo Distrital



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Histórico favorabilidad del Concejo de Cartagena



Resumiendo gobierno y ciudadanía

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

- **Aumentó la participación ciudadana en todos los espacios y redes indagados**, aun así, el 66% de los cartageneros no realiza acciones para resolver problemas que lo afecten directamente, siendo los jóvenes quienes menos participan.
- Los cartageneros reconocen que cada vez hay menos convivencia ciudadana y respeto hacia las poblaciones vulnerables de la ciudad. En línea con lo anterior, **se percibe más discriminación** por todas las razones indagadas (edad, sexo, pertenencia étnica, etc.) a la hora de buscar trabajo.
- **La inestabilidad en la Administración de la ciudad ha afectado la calidad de vida de la mayoría de los(as) cartageneros(as)** así como la imagen de las entidades distritales y el Concejo de la ciudad. Esto también puede explicar la disconformidad frente al manejo del recurso público y la gestión de la Administración de la ciudad.
- Los(as) cartageneros(as) afirman que a la hora de elegir un nuevo alcalde **prefieren a alguien que no sea corrupto y entienda sus necesidades**, así como la experticia del candidato.
- La mejora en **infraestructura para servicios de educación, salud y energía eléctrica**, así como la **generación de empleo** son los aspectos en los que más debe trabajar la Administración de la ciudad.
- Para combatir problemas como la inseguridad y la corrupción se prefieren medidas punitivas, tales como el aumento de pie de fuerza y condenas más efectivas para los culpables de delitos. Sin embargo, **hay un alto porcentaje de cartageneros que no saben como afrontar la corrupción.**



Modelo de ciudad

Propuestas ciudadanas para mejorar la calidad de vida en Cartagena, de cara a las elecciones locales 2019



Modelo de ciudad

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

Ahora quisiera pedirle que me ayude en un ejercicio que es muy interesante. Como probablemente sabrá, en octubre próximo se deberá elegir a un nuevo alcalde o alcaldesa para la ciudad. Normalmente los candidatos a la alcaldía deben trabajar sobre varios temas importantes. Por ejemplo, es usual que los candidatos propongan que van a trabajar sobre el tema del empleo en la ciudad.

Si usted pudiera decidir o proponer alternativas:

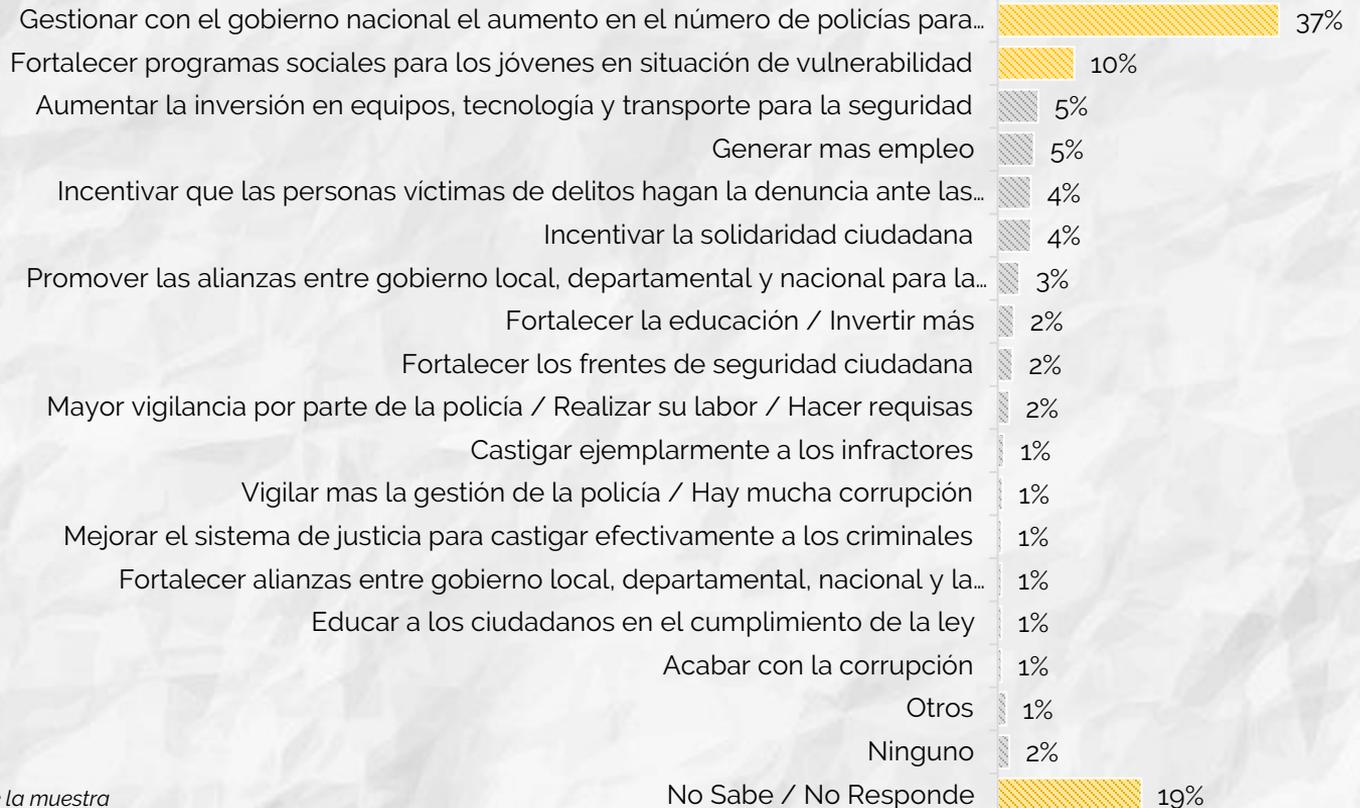
¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para mejorar el _____ en Cartagena?

Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC2. ¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para mejorar el_____ en Cartagena?

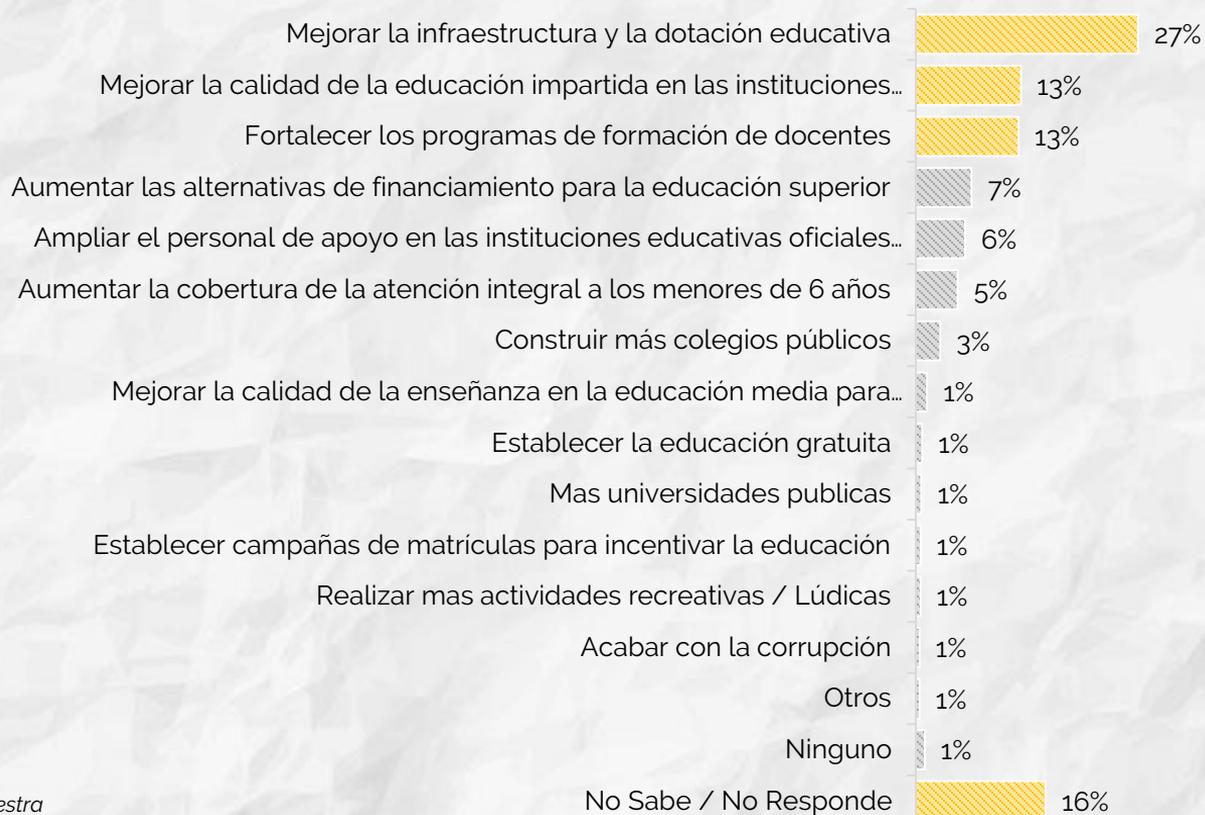


Propuestas para el fortalecimiento de la **seguridad**



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

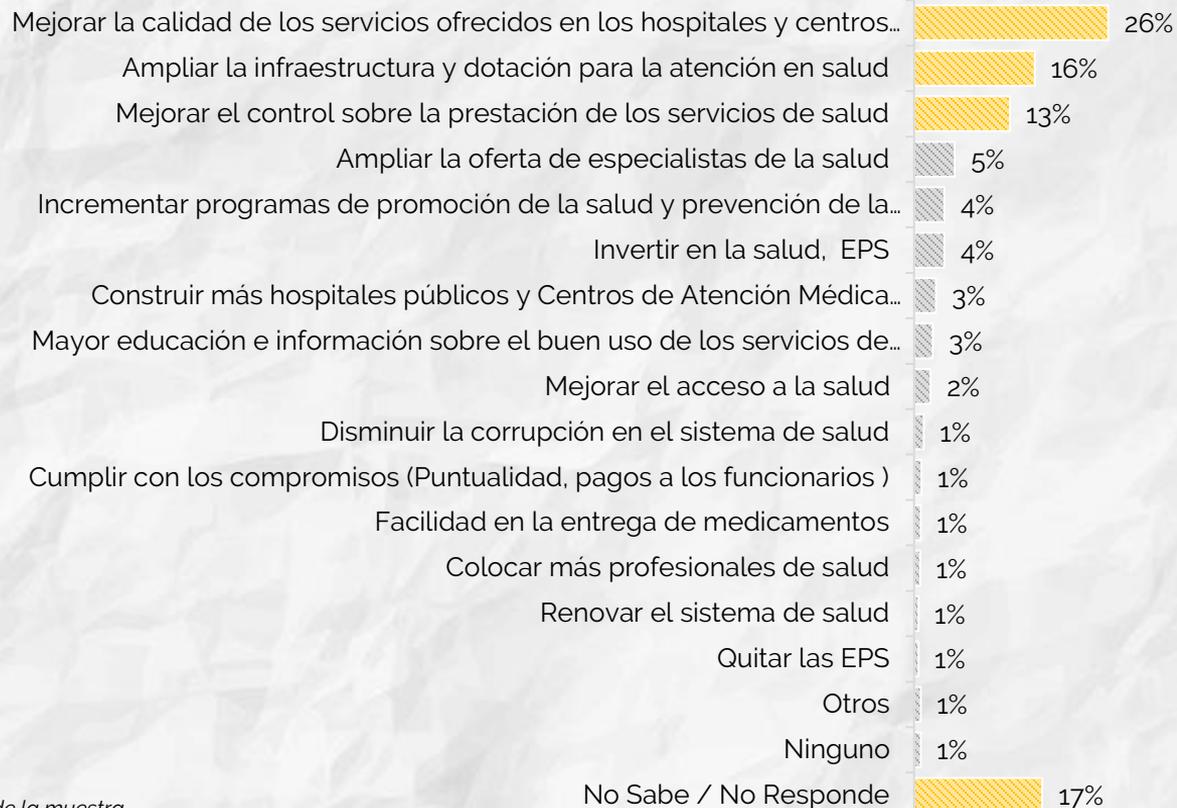
Propuestas para mejorar la educación escolar de niños y jóvenes



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC3. ¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para mejorar la educación escolar de niños y jóvenes en Cartagena?

Propuestas para mejorar la salud

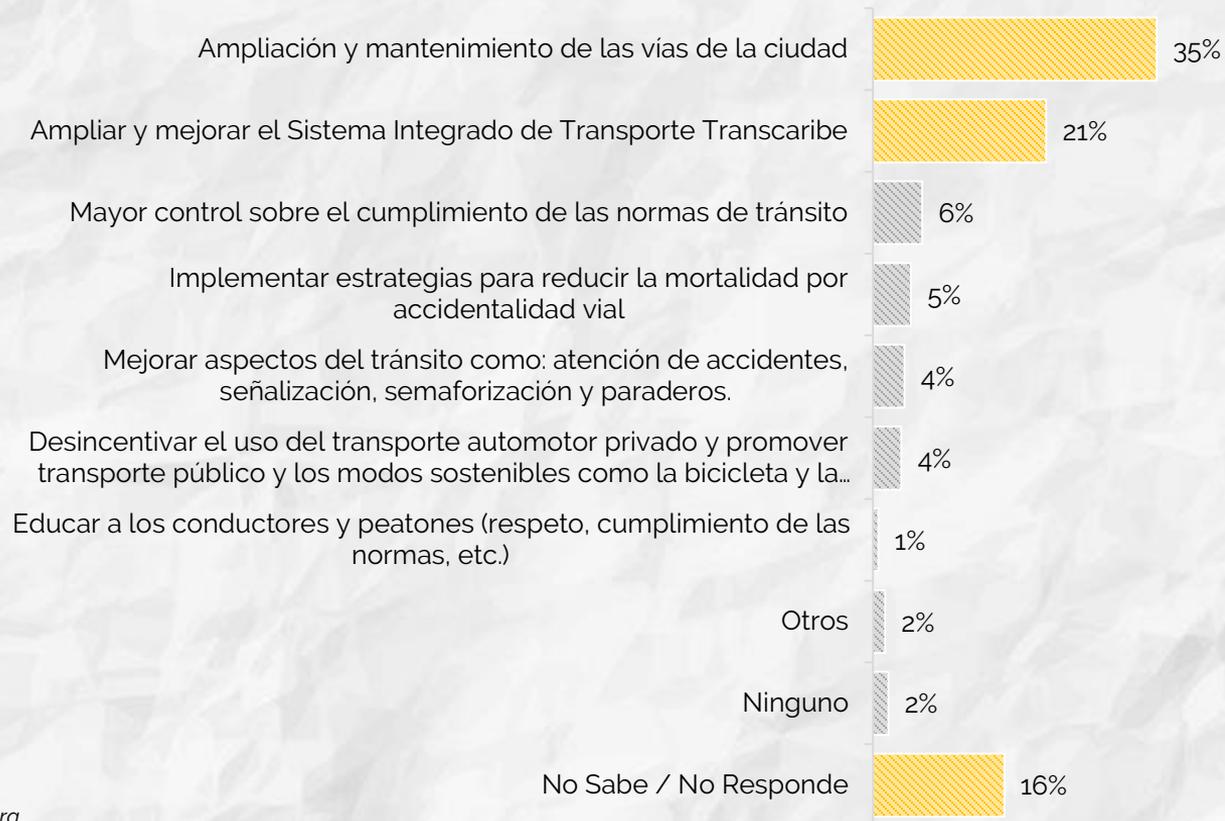


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC4. ¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para mejorar la salud de la gente en Cartagena? RU

Propuestas para mejorar la movilidad

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

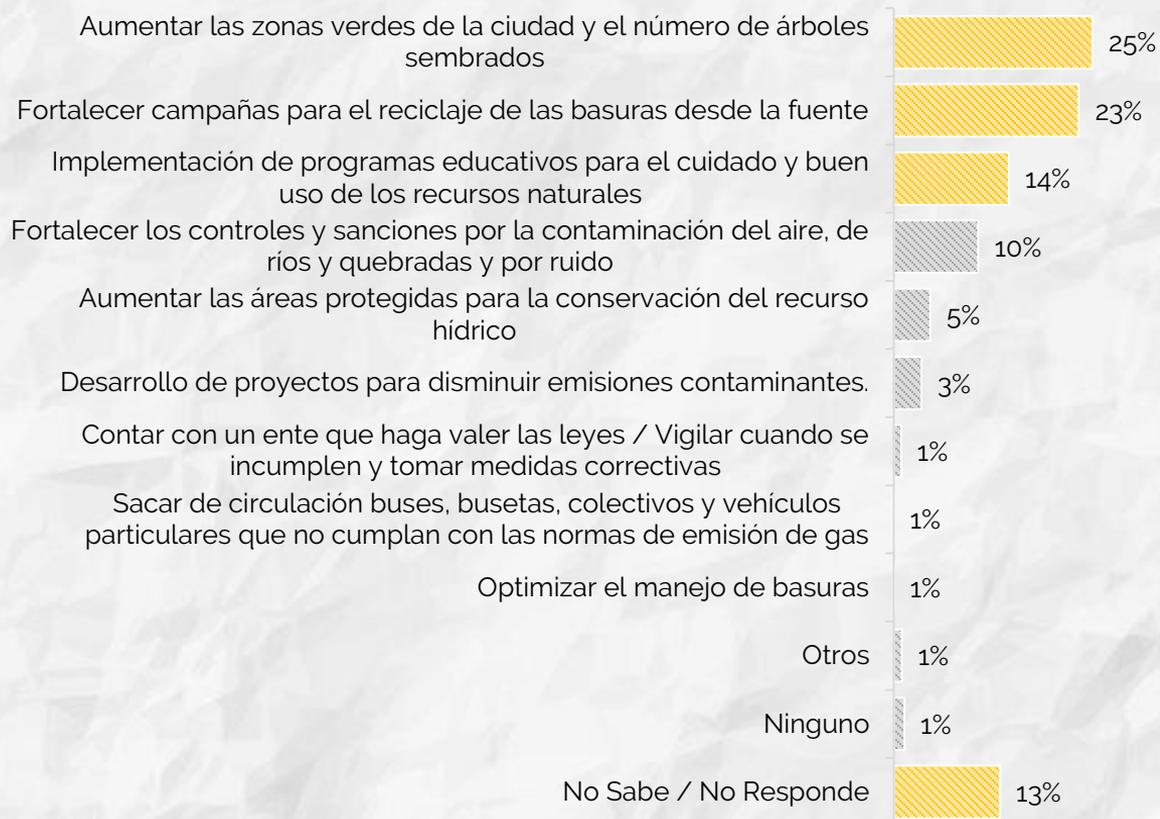


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC5. ¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para mejorar la movilidad de las personas en Cartagena? RU

Propuestas para proteger y conservar el medio ambiente

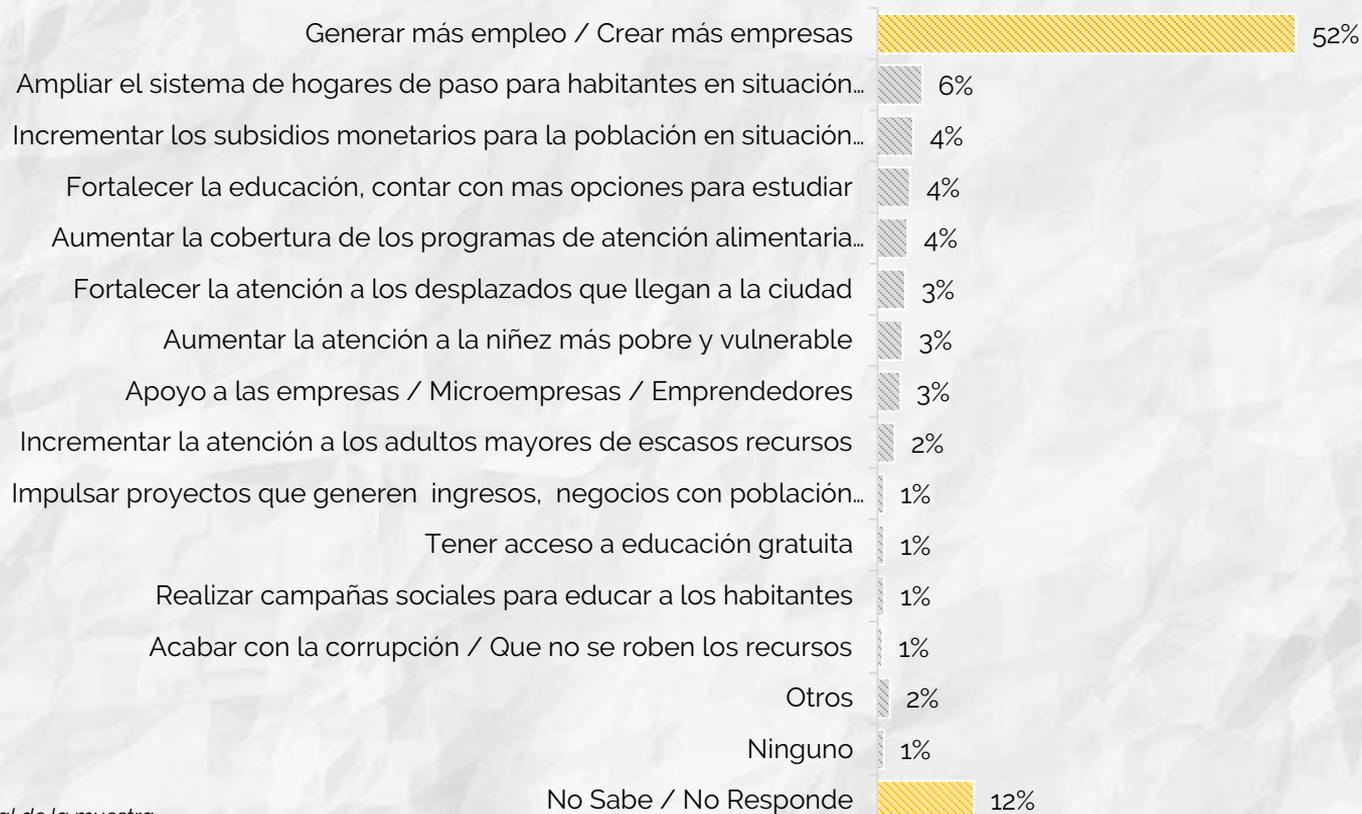
Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC6. ¿Cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para proteger y conservar el medio ambiente? RU

Propuestas para reducir la pobreza



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

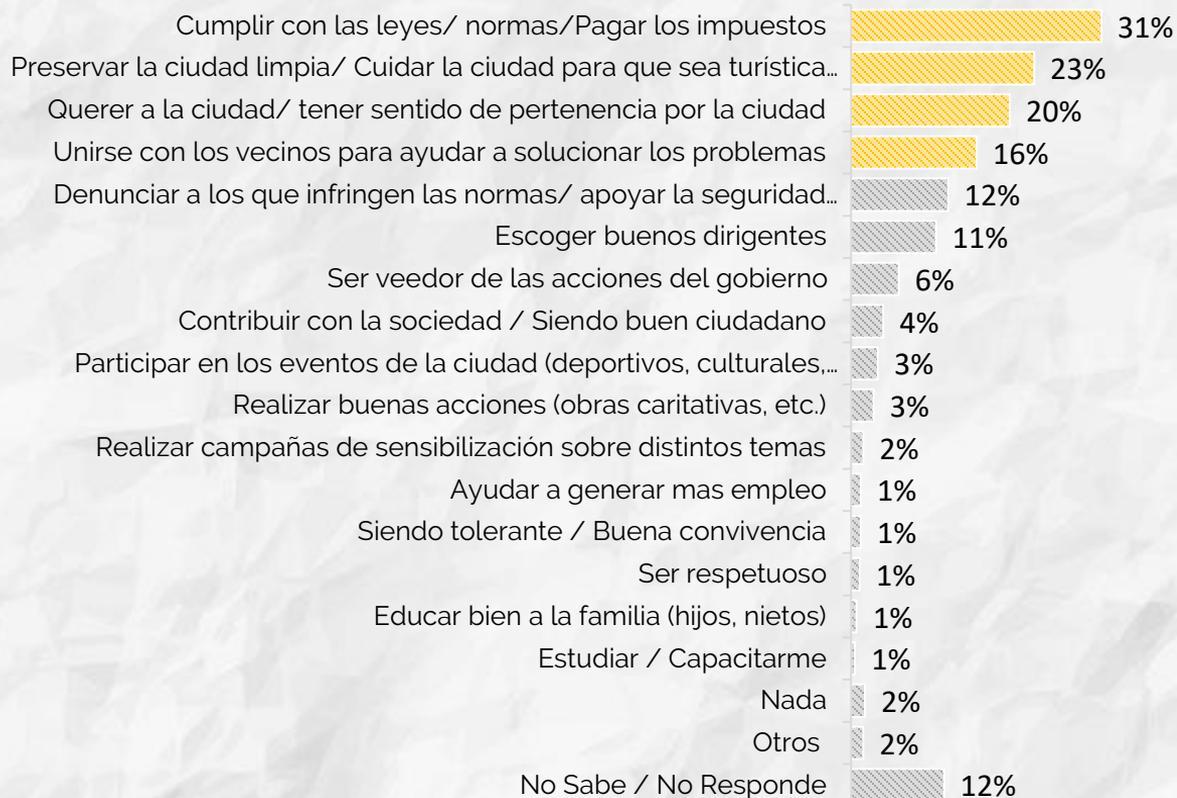
Propuestas para luchar contra la corrupción

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

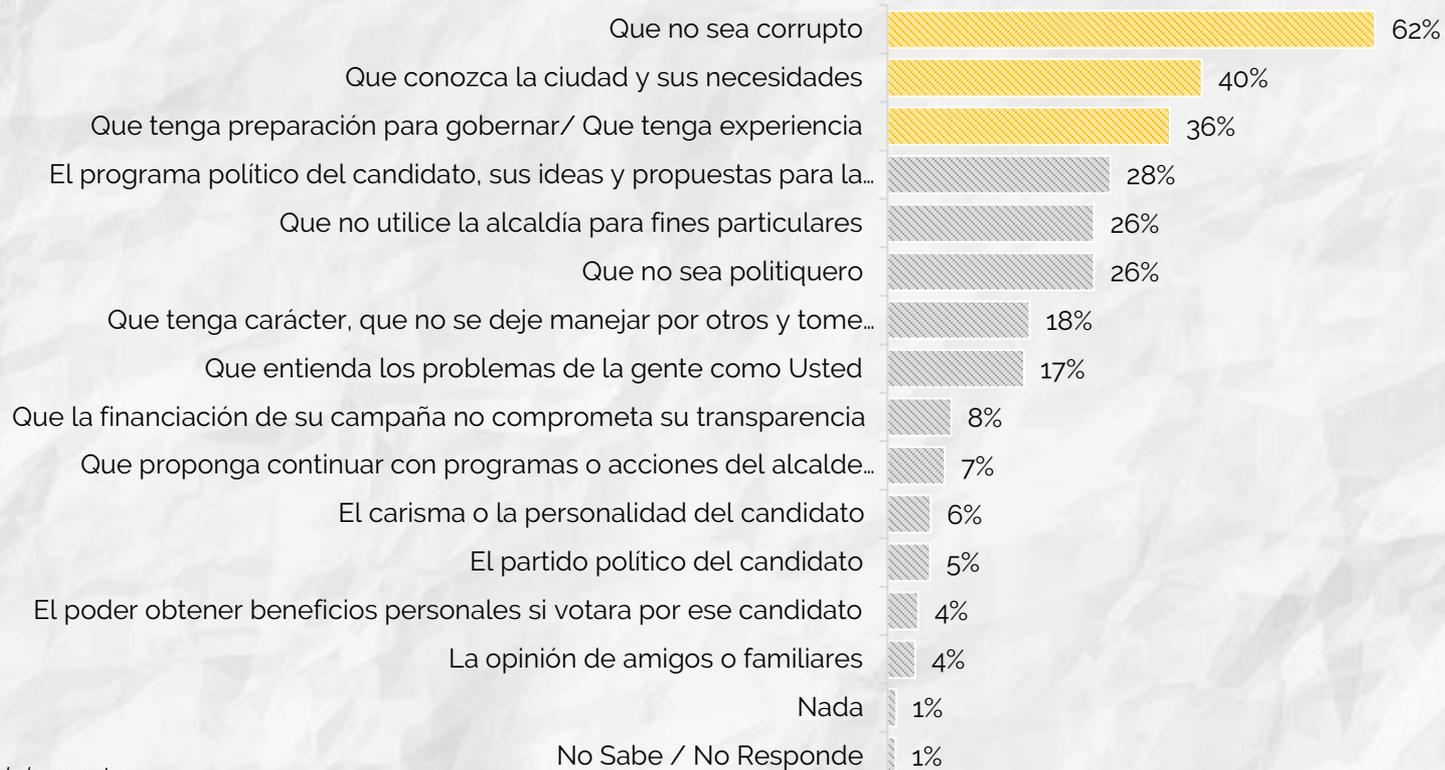


Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

Si en este momento se fuera a elegir un nuevo alcalde para Cartagena,

¿Cuáles de estos aspectos serían los tres más importantes por los que usted tomaría la decisión de elegir a un candidato?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



Base: 1023 encuestas. Total de la muestra

MC22. Si en este momento se fuera a elegir un nuevo alcalde para Cartagena, ¿cuáles de los aspectos que aparecen en esta tarjeta serían las tres más importantes por las que usted tome la decisión de elegir a un candidato?

¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Análisis Odds Ratio



¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Los resultados de las principales variables de la encuesta fueron analizados con la metodología estadística denominada "Odds Ratio Analysis", que busca determinar el impacto de cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio y su grado de asociación con el nivel de satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir.

Se realiza a través de modelos de regresión logísticos (logit), con variable dependiente la satisfacción con la ciudad y la variable independiente cada aspecto evaluado. En el eje X está el desempeño de cada aspecto y en el eje Y el impacto de cada aspecto sobre la satisfacción con la ciudad.

A partir de esto se construye una matriz que permite establecer planes de acción para mejorar la satisfacción con la ciudad.



¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018



I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A



Aspectos con **BAJO** desempeño y con **ALTA** importancia para la calidad de vida

Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción de Cartagena como una ciudad para vivir (Menos de 30%)

Factores clave de satisfacción que apalancan al resto (Más de 70%)

Aspectos con **ALTO** desempeño y con **ALTA** importancia para la calidad de vida

Aspectos con **BAJO** desempeño y con **BAJA** importancia para la calidad de vida

Oportunidades de atención para mejorar la satisfacción (Entre 31% -50%)

Elementos estratégicos para mantener percepción de calidad de vida (Entre 51% -70%)

Aspectos con **ALTO** desempeño pero con **baja** importancia para la calidad de vida

D E S E M P E Ñ O



¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Encuesta de Percepción Ciudadana
2018

+
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

Menos de 30%

Menos de 50%

Más de 70%

- Gestión de la Alcaldía y manejo de los recursos públicos
- Imagen y gestión del Concejo
- Inseguridad en la ciudad
- Espacio público, parques, zonas verdes y árboles en la ciudad
- Escombros en las calles.
- Prevención de desastres naturales
- Respeto hacia la conexión a servicios públicos

- Energía eléctrica
- Andenes en las calles
- Situación laboral del hogar

- Atención a primera infancia y educación para niños y/o jóvenes 5-17 años
- Actividades culturales, deportivas y recreativas.
- Satisfacción con el barrio y la vivienda.
- Alcantarillado, gas domiciliario.

Entre 51% - 70%

- Optimismo frente a la economía de la ciudad
- Facilidad para encontrar trabajo y emprender una actividad económica independiente.
- Insatisfacción con hábitat: calidad del agua, contaminación visual, basuras en las calles.
- Respeto frente a las normas de tránsito

- Seguridad en el barrio
- Vías del barrio
- Transcaribe
- Situación económica del hogar

- Educación superior
- Acueducto, aseo y recolección de basuras.
- Servicio de salud
- Servicio de internet
- Telefonía celular

DESEMPEÑO



¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Termómetro de desempeño

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

	Aspecto	Desempeño	Importancia para la calidad de vida
Factores clave de satisfacción que apalancan al resto (Más del 70%)	Vivienda	83%	2.378
	Educación superior	80%	1.798
	Educación para niños 5 - 17 años	80%	2.479
	Gas domiciliario	78%	1.917
	Aseo y recolección de basuras	75%	1.868
	Atención a primera infancia	74%	3.026
	Telefonía celular	73%	1.883
Elementos estratégicos para mantener percepción de calidad de vida (Entre 51% -70%)	Barrio	68%	2.48
	Acueducto	67%	1.876
	Alcantarillado	64%	1.956
	Servicio de internet	64%	1.505
	Actividades deportivas y recreativas	62%	2.394
	Servicio de salud	60%	1.471
	Medio de transporte	59%	1.118
	Actividades culturales	57%	2.059

¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Termómetro de desempeño

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

	Aspecto	Desempeño	Importancia para la calidad de vida
Oportunidades de atención para mejorar la satisfacción (Entre 31% -50%)	Vías del barrio	50%	1.769
	Energía eléctrica	46%	2.043
	Situación laboral del hogar	45%	2.358
	Transcribe	44%	1.189
	Andenes de las calles	42%	2.175
	Situación económica del hogar	40%	0.542
	Seguridad en el barrio	38%	1.749
	Parques y zonas verdes	31%	2.032
Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción de Cartagena como una ciudad para vivir (Menos de 30%)	Emprender actividad económica independiente	29%	0.498
	Optimismo sobre economía de Cartagena	28%	0.427
	Seguridad en la ciudad	28%	2.882
	Espacio público	26%	2.35
	Cantidad de árboles	26%	1.958
	Calidad del agua	24%	1.608
	Imagen del Concejo	20%	2.362
	Gestión Concejo	10%	2.066

¿Cómo hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir?

Termómetro de desempeño

Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

	Aspecto	Desempeño	Importancia para la calidad de vida
Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción de Cartagena como una ciudad para vivir (Menos de 30%)	Honestidad/ legalidad en servicios públicos	19%	2.035
	Respuesta ante desastre natural	17%	1.941
	Respeto a normas ambientales	14%	2.183
	Cuidado y respeto de espacios públicos	13%	2.075
	Inversión de recursos públicos	13%	2.482
	Respeto a normas de tránsito	11%	1.866
	Contaminación del aire	11%	1.534
	Nivel de ruido	11%	1.755
	Contaminación visual	11%	1.249
	Facilidad para encontrar trabajo	10%	0.39
	Basuras en las calles	10%	1.834
	Escombros en las calles	10%	2.131
	Gestión Concejo	10%	2.066
	Gestión de la Alcaldía	7%	2.747

Conclusiones generales



Conclusiones

1. La ciudad mantiene niveles muy bajos de optimismo (22%) y orgullo (52%).
2. Disminuye la proporción de cartageneros que considera que la situación económica de su hogar ha mejorado, siendo el costo de vida en la ciudad (alimentación, servicios públicos, transporte, vivienda, educación, entre otras) las principales razones de desmejora.
3. La satisfacción con la situación laboral de los hogares cartageneros es del 45% y el 70% considera que es muy difícil encontrar trabajo en la ciudad.
4. La percepción de pobreza ha aumentado, llegando el 35% de los habitantes de la ciudad a considerarse pobres, la cifra más alta en la última década.
5. Aumentó el hambre en Cartagena. Creció la proporción de cartageneros que dejaron de comer alguna de las tres comidas diarias por falta de alimento, llegando al 34%; y así mismo, aumentó la frecuencia en que se deja de consumir comida.

Conclusiones

6. En relación a la educación, si bien los niveles de satisfacción se mantienen altos, se destaca el aumento de niños menores de 5 años que quedan en casa solos al cuidado de menores (7%).
7. Están aumentando los tiempos de espera para obtener citas medicas, aun así se mantiene la satisfacción con la salud.
8. Año a año viene aumentando la sensación de inseguridad de los cartageneros con su entorno más cercano, el barrio.
9. Se deteriora la satisfacción con el espacio público de la ciudad.
10. En general, se redujo la satisfacción con los diferentes modos de transporte disponibles en la ciudad. Si bien Transcaribe fue el modo de transporte que ganó más usuarios, fue en el que más se redujo el porcentaje de satisfechos con el servicio, así como el porcentaje que considera que el sistema ha mejorado la movilidad de la ciudad.

Conclusiones

11. Si bien aumentó la participación ciudadana, aun hay un alto porcentaje de cartageneros que no realizan acciones para resolver problemáticas que los afecten directamente.
12. Los cartageneros reconocen su mal comportamiento en relación a las normas básicas de convivencia y el respeto, aunque aumentó la percepción de que es probable ser amonestado por esto.
13. Se mantienen las Juntas de Acción Comunal, las iglesias y la policía como las instituciones que los cartageneros reconocen que realizan acciones para mejorar la calidad de vida, superando a la Alcaldía.
14. La ciudadanía reconoce como temas prioritarios de la ciudad, la educación, la salud y el empleo, aunque el 30% afirma que la alcaldía no está trabajando en ningún tema de ciudad. Además cada vez son más los que consideran que los constantes cambios de Alcalde afectan mucho su calidad de vida, llegando a calificar solo el 7% como buena la gestión de la Alcaldía de la ciudad.

Conclusiones

15. 8 de cada 10 cartageneros sienten que en cartagena hay mucha corrupción y que esta viene en aumento.
16. Pensando en hacer de Cartagena una mejor ciudad para vivir, se hace prioritario hacer frente a problemáticas históricas de la ciudad como la inestabilidad institucional y la inseguridad, así como la baja satisfacción con el servicio de energía eléctrica y la situación laboral.
17. No hay que descuidar temas como la educación en todos los niveles, la salud, la satisfacción con el resto de servicios públicos, que figuran como los pilares principales y secundarios de la calidad de vida de los cartageneros.
18. Finalmente, de cara a las elecciones locales 2019, a la hora de escoger alcalde(sa), los cartageneros le dan un alto valor a un candidato que no sea corrupto y que conozca las problemáticas de la ciudad.



Resultados

Encuesta

de Percepción Ciudadana

2018

Socios y aliados:



Apoya:

