



Ipsos - Napoleón Franco

# ***Encuesta de Percepción Ciudadana Cartagena Cómo Vamos 2011***

- Informe de resultados



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008





## Cartagena Cómo Vamos es un programa de



**EL UNIVERSAL**



**EL TIEMPO**  
CASA EDITORIAL

Fundación corona

## La encuesta de percepción es realizada por

### Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

- ❑ *Ficha técnica y descripción de la muestra*
- ❑ *Clima de Opinión General y Calidad de Vida*
- ❑ *Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico*
- ❑ *Cómo Vamos en Educación*
- ❑ *Cómo Vamos en Salud*
- ❑ *Cómo Vamos en Servicios Públicos*
- ❑ *Cómo Vamos en Vivienda*
- ❑ *Cómo Vamos en Movilidad*
- ❑ *Cómo Vamos en Espacio Público*
- ❑ *Cómo Vamos en Medio Ambiente*
- ❑ *Cómo Vamos en Seguridad*
- ❑ *Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana*
- ❑ *Discriminación y mujer*
- ❑ *Cómo Vamos en Participación Ciudadana*
- ❑ *Cómo Vamos en Recreación y Cultura*
- ❑ *Cómo Vamos en Gestión Pública*
- ❑ *Transparencia*
- ❑ *La Alcaldesa de Cartagena*
- ❑ *El Concejo de la Ciudad*
- ❑ *Cómo hacer de Cartagena un mejor lugar para vivir*
- ❑ *Elecciones 2011: El Próximo alcalde de Cartagena y el Modelo de Ciudad que se desea*

## ***Ficha técnica y descripción de la muestra***



Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

**Realizado por:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

**Encomendado y financiado por:** Cartagena Cómo Vamos.

**Tipo de la muestra:** Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2011.

**Grupo objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo (estrato 2 y 1), y rural, residentes en Cartagena, en cada una de las 4 zonas en que se divide la ciudad.

**Tamaño de la muestra:** 1.000 encuestas efectivas de 1.000 previstas.

**Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

**Área/ Cubrimiento:** Cartagena, 15 Unidades de Gobierno, agrupadas en 4 zonas; incluye área rural.

**Tema o temas a los que se refiere:** Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Judith Pinedo Flórez.

**Candidatos o personajes por los que se indagó:** Judith Pinedo Flórez, Alcaldesa de Cartagena.

**Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo

**Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 8 al 25 de julio de 2011.

**Margen de error observado:** 3,2% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

**Ponderación:** Por zonas, edad y sexo.

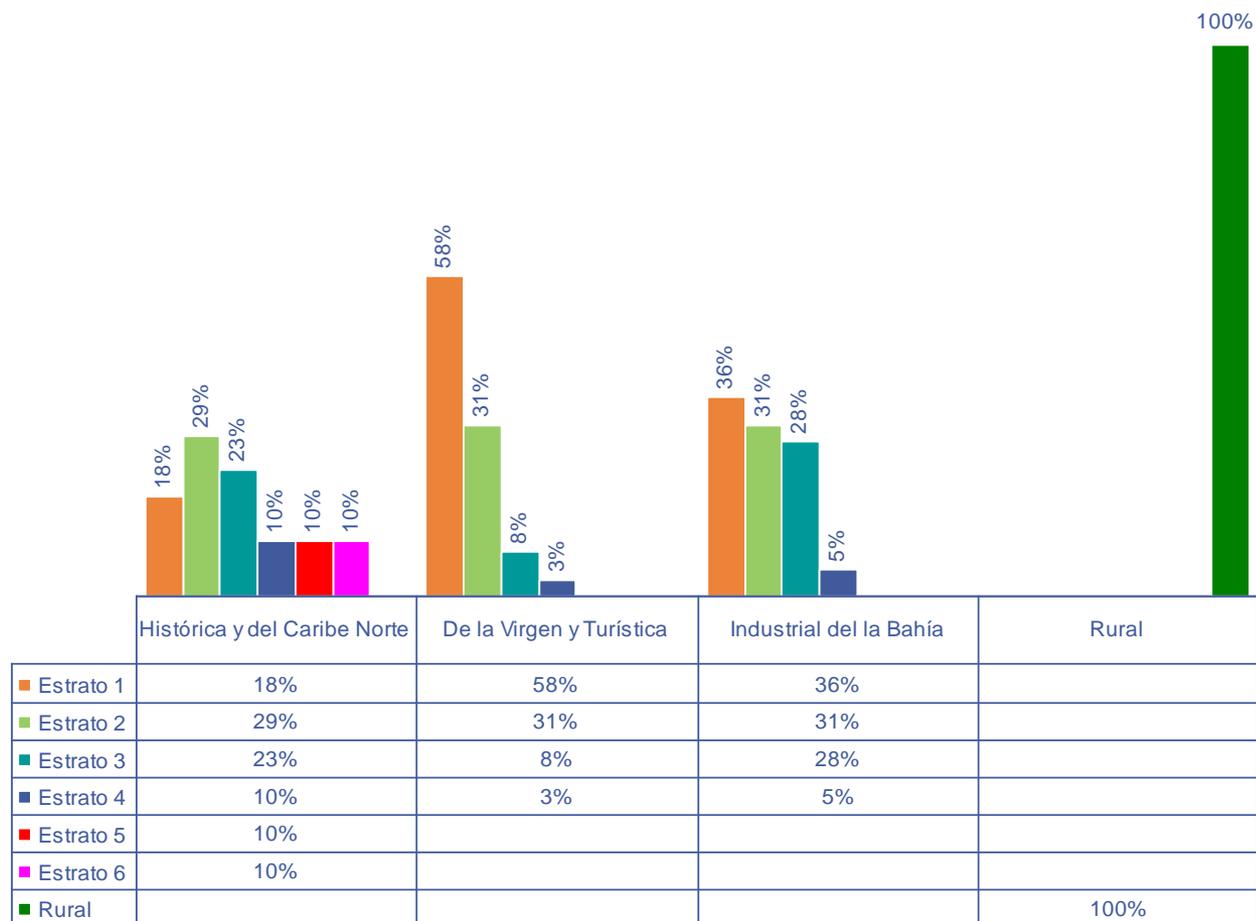
	Muestra Real	Margen de error
Total	1.000	3,2%

Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	482	4,6%
Medio (3 y 4)	281	6,0%
Alto (5 y 6)	107	9,7%

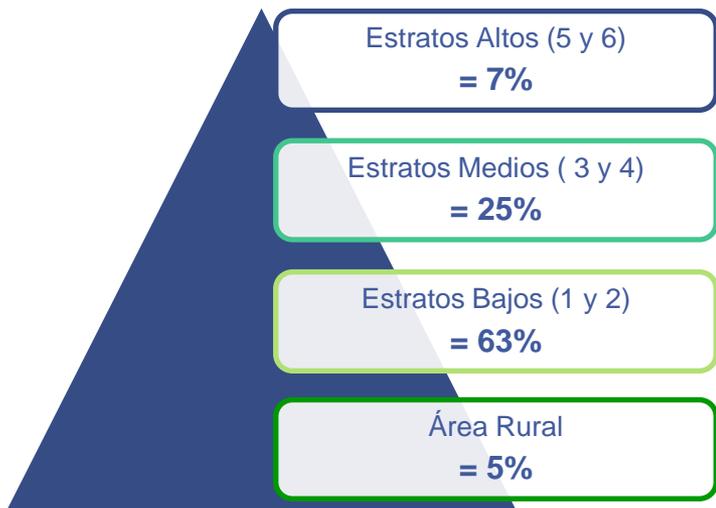
Edad		
De 18 a 25 años	241	6,5%
De 26 a 35 años	194	7,2%
De 36 a 45 años	193	7,2%
De 46 a 55 años	168	7,7%
Más de 55 años	204	7,0%

Zonas de la Ciudad		
Histórica y del Caribe Norte	290	5,9%
De la Virgen y Turística	289	5,9%
Industrial de la Bahía	291	5,9%
Rural	130	8,8%

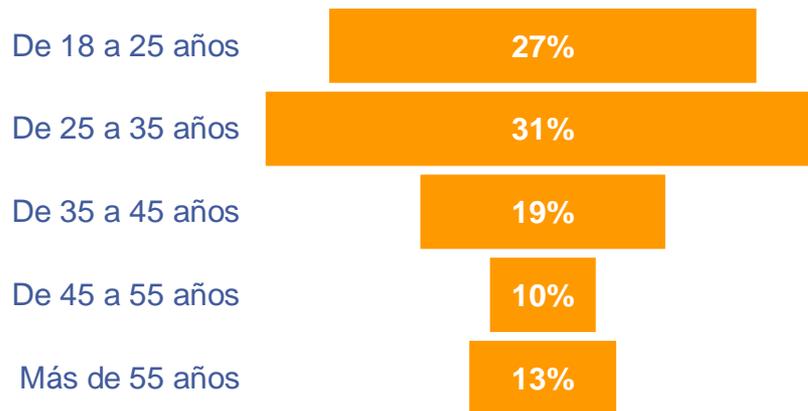
## Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico



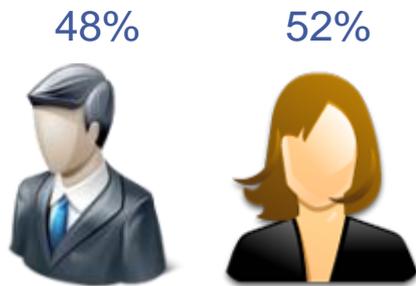
## Nivel Socioeconómico



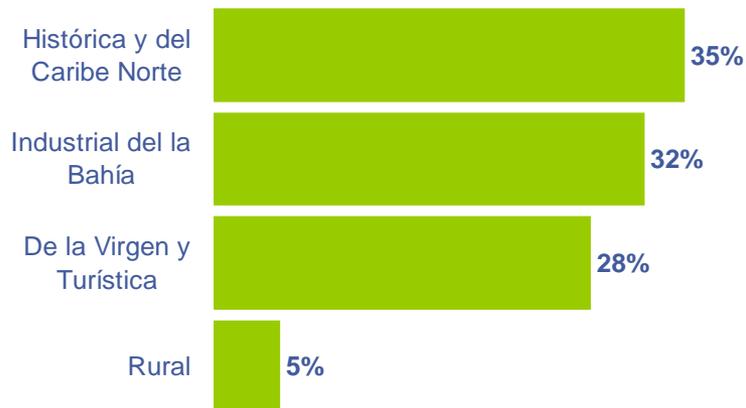
## Edad



## Sexo

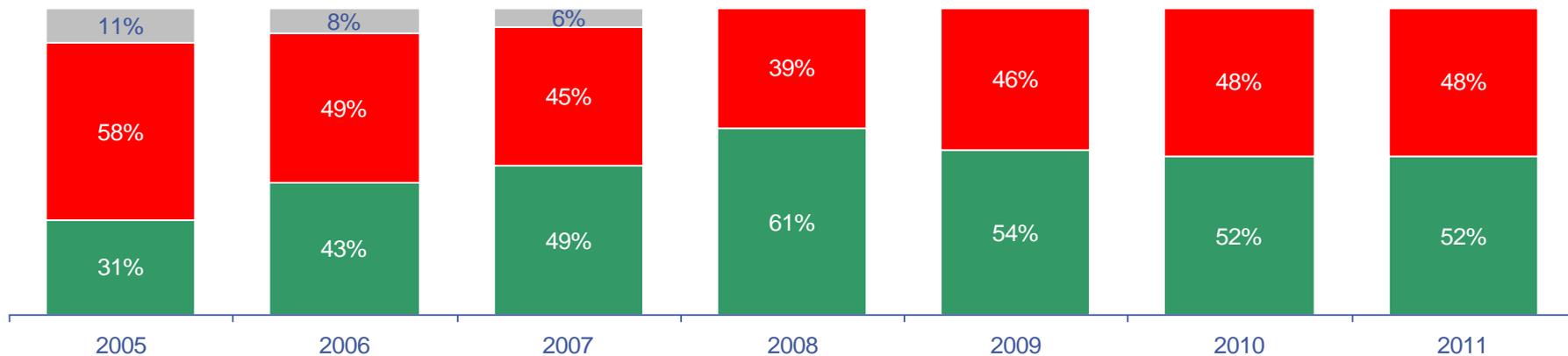


## Zona



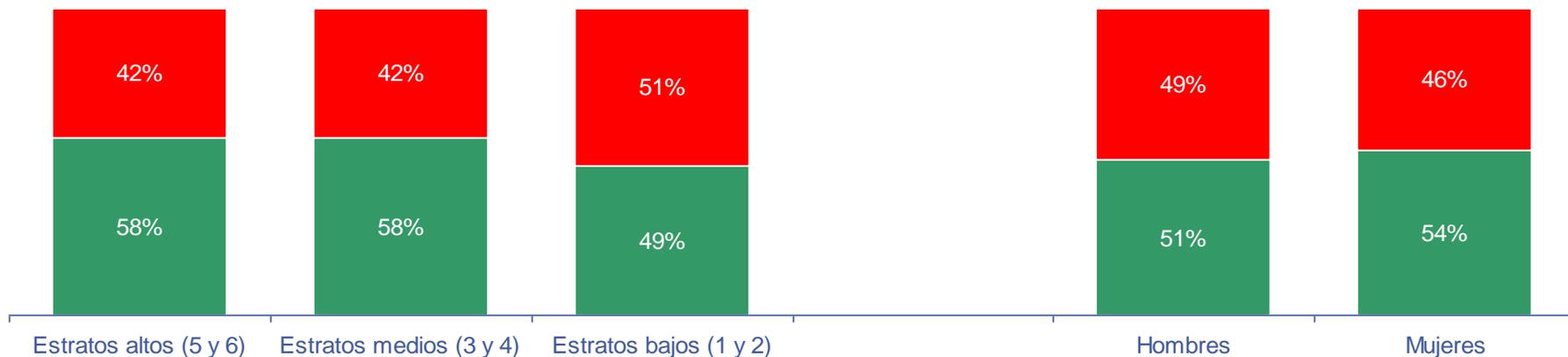
## ***Clima de Opinión General y Calidad de Vida***





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



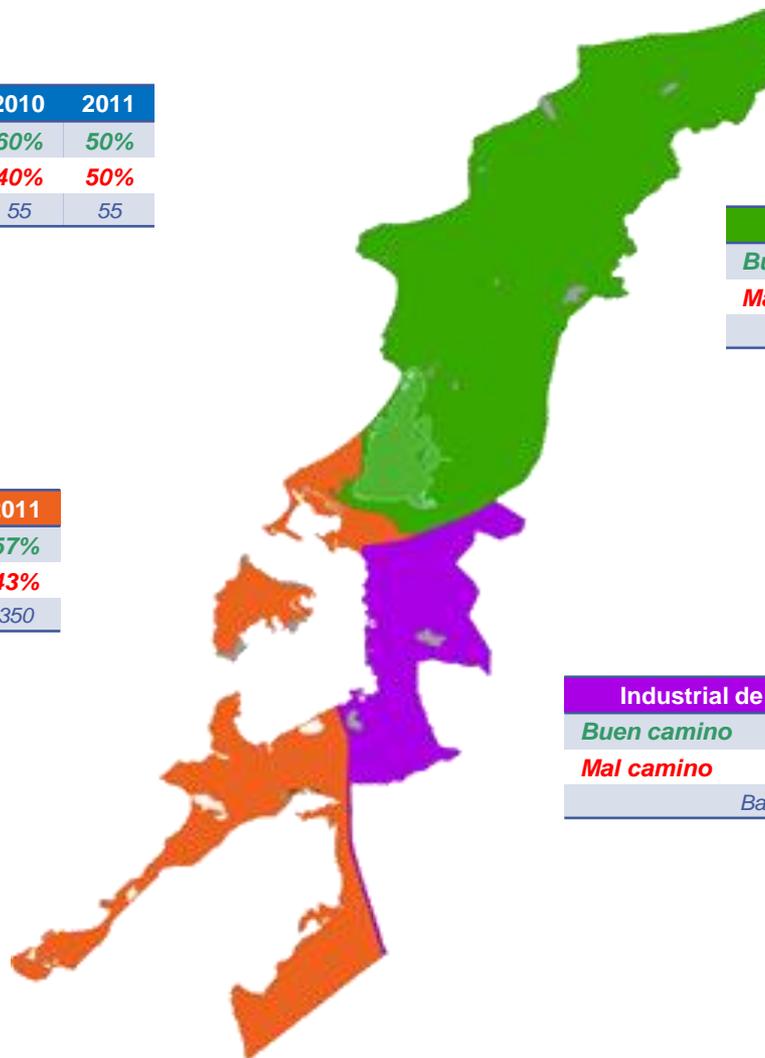
Por Zonas de la Ciudad

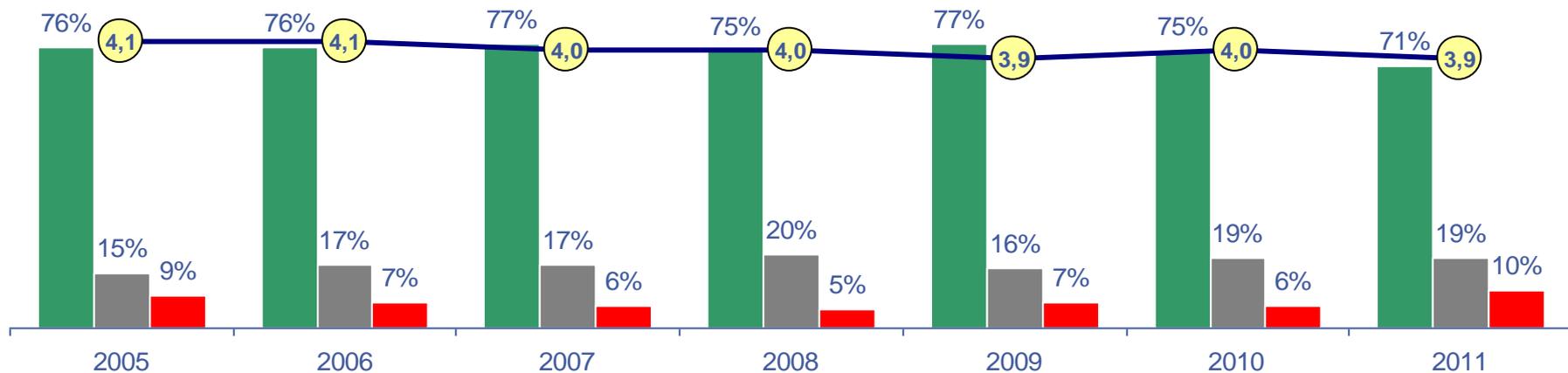
Rural	2010	2011
<i>Buen camino</i>	60%	50%
<i>Mal camino</i>	40%	50%
Base ponderada:	55	55

De la Virgen y Turística	2010	2011
<i>Buen camino</i>	47%	45%
<i>Mal camino</i>	53%	55%
Base ponderada:	277	277

Histórica y del Caribe Norte	2010	2011
<i>Buen camino</i>	54%	57%
<i>Mal camino</i>	46%	43%
Base ponderada:	350	350

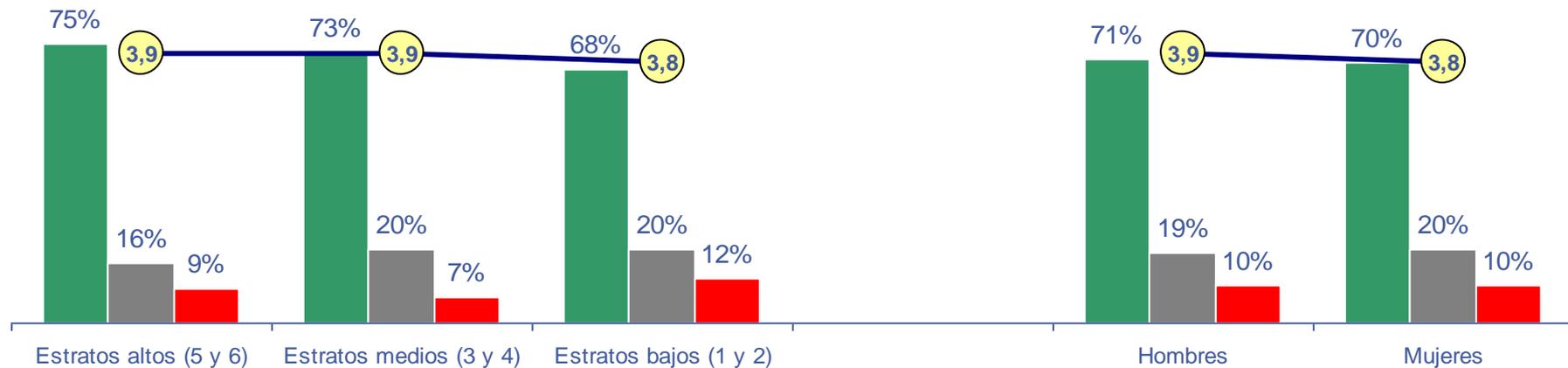
Industrial de la Bahía	2010	2011
<i>Buen camino</i>	52%	52%
<i>Mal camino</i>	48%	48%
Base ponderada:	318	318





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



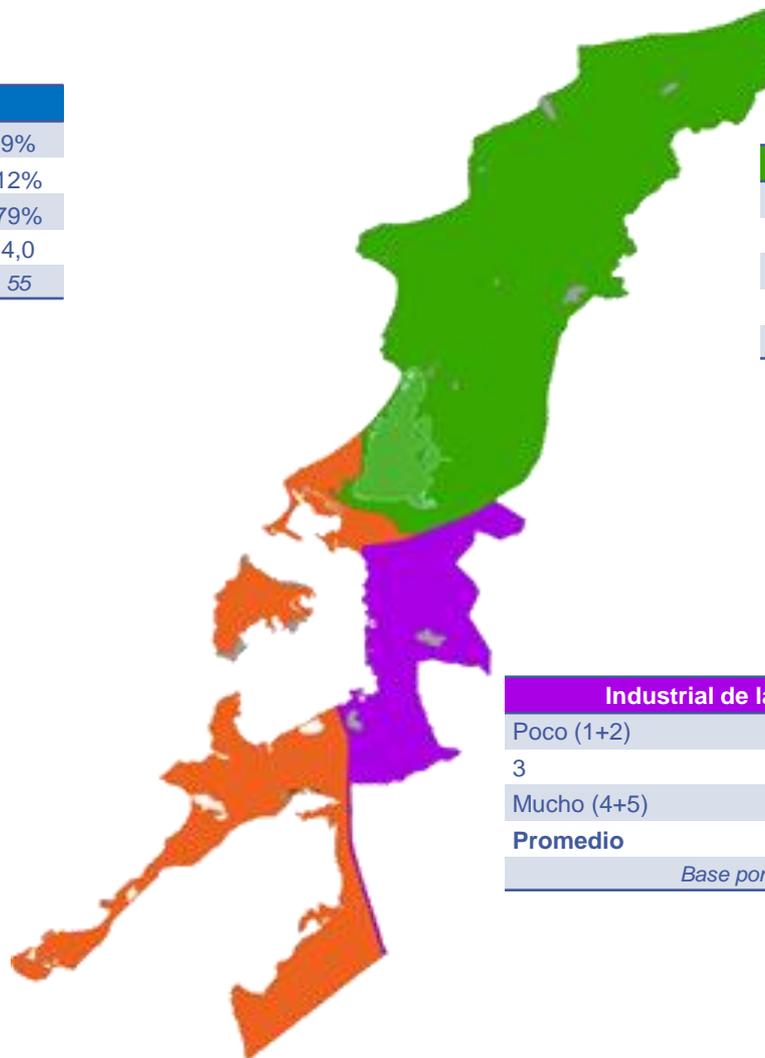
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Poco (1+2)	9%
3	12%
Mucho (4+5)	79%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Poco (1+2)	14%
3	22%
Mucho (4+5)	64%
<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>

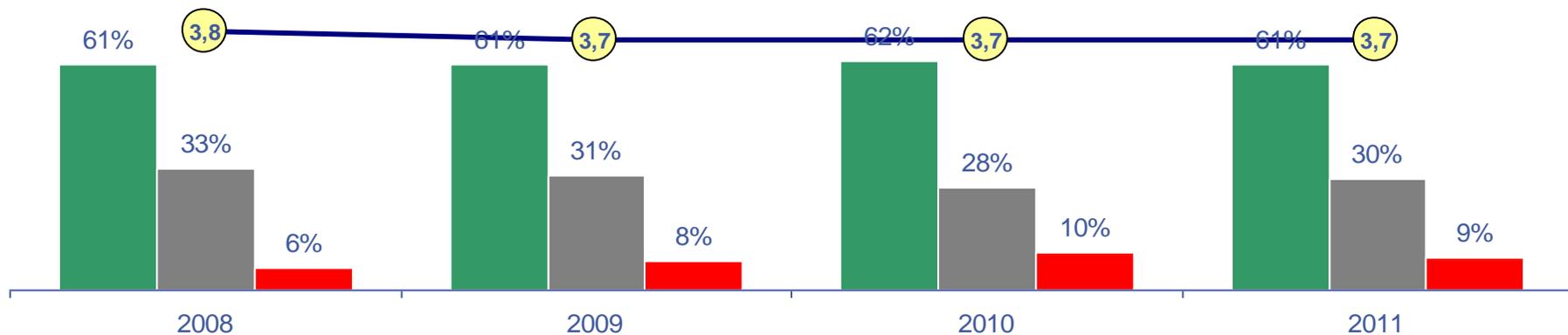
Histórica y del Caribe Norte	
Poco (1+2)	9%
3	17%
Mucho (4+5)	74%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Poco (1+2)	9%
3	21%
Mucho (4+5)	70%
<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>



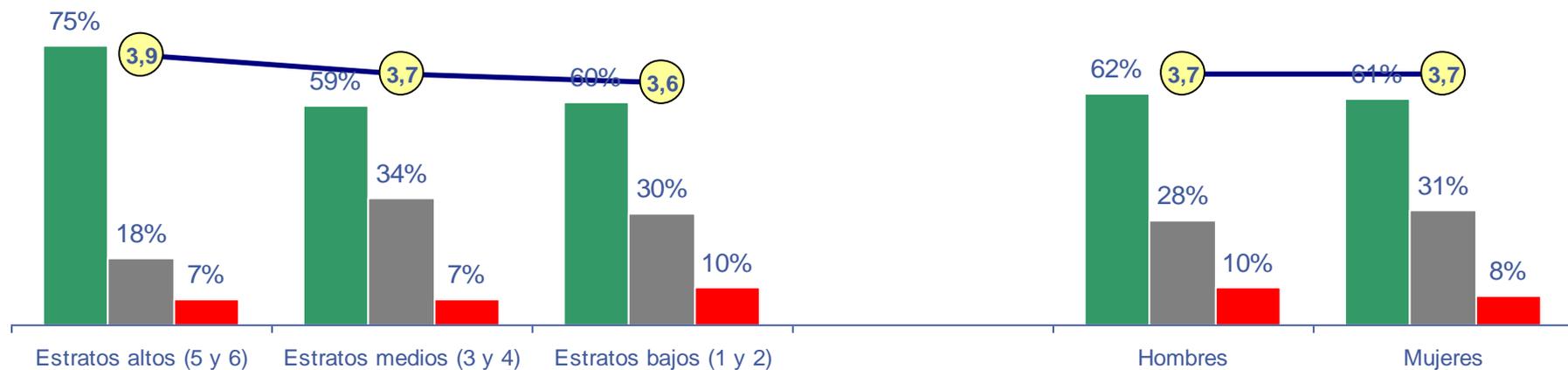
# ¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Cartagena como una ciudad para vivir?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

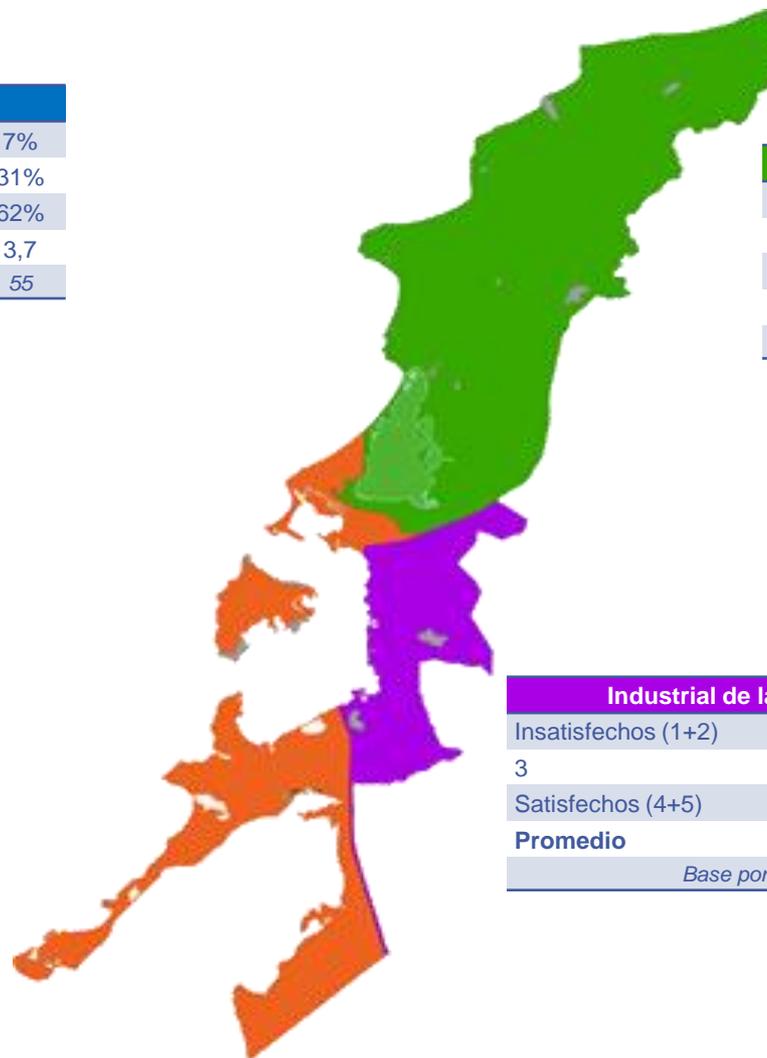
## Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	7%
3	31%
Satisfechos (4+5)	62%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

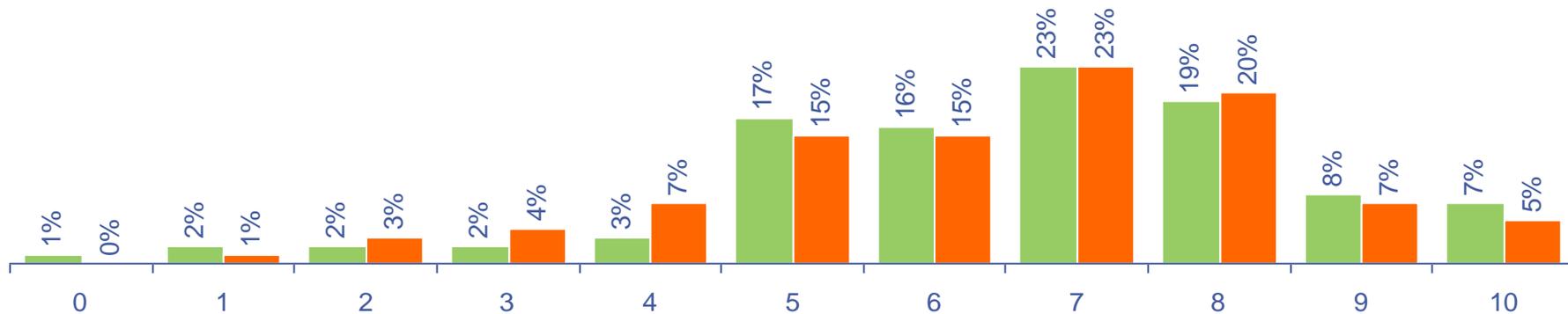
De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	8%
3	26%
Satisfechos (4+5)	66%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>



Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	8%
3	26%
Satisfechos (4+5)	66%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

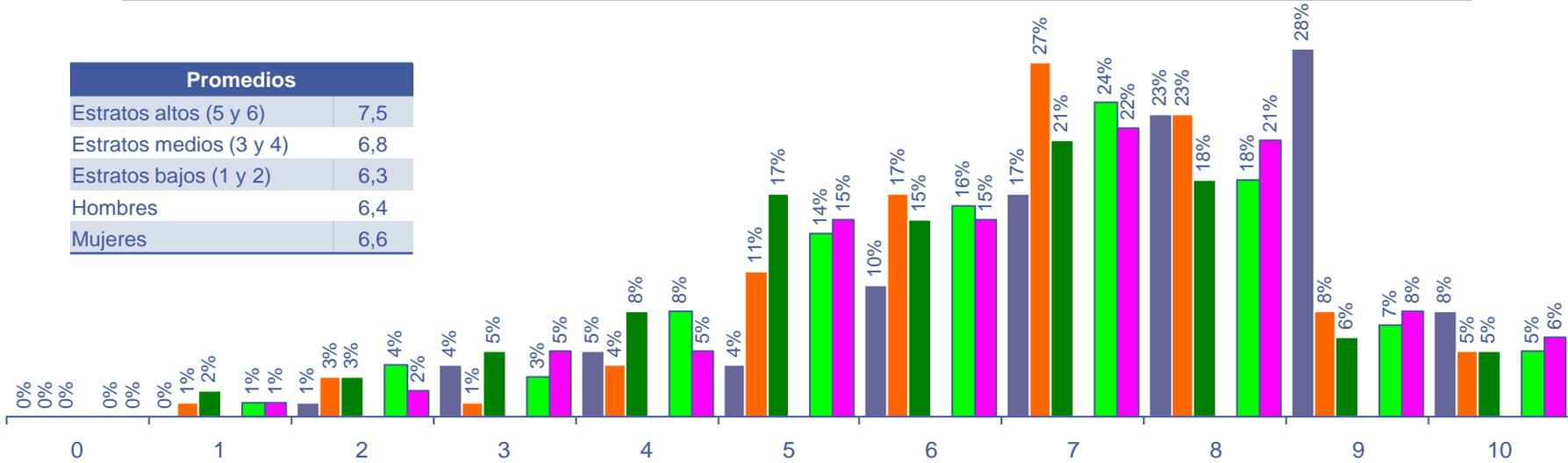
Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	14%
3	33%
Satisfechos (4+5)	53%
<b>Promedio</b>	<b>3,6</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>

■ 2010 Prom.: 6,6    ■ 2011 Prom.: 6,5



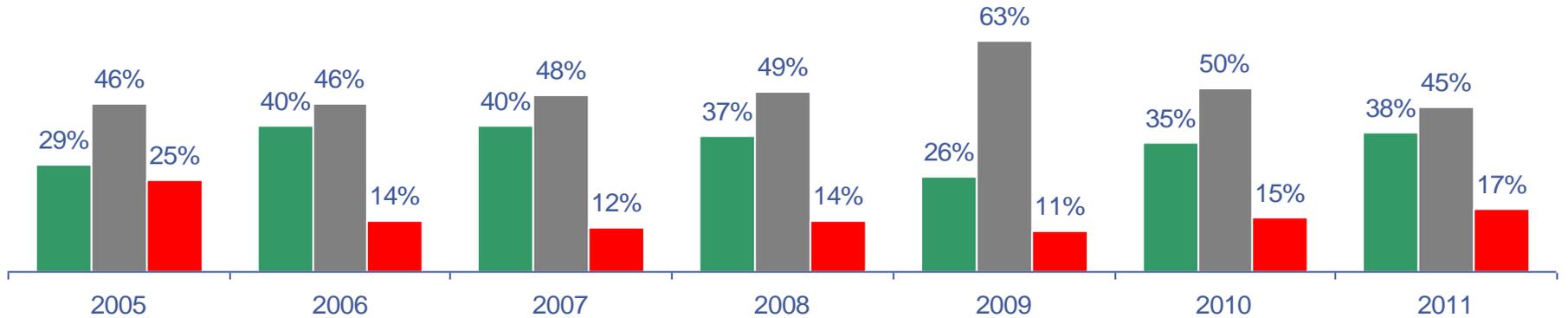
■ Estratos altos (5 y 6)    ■ Estratos medios (3 y 4)    ■ Estratos bajos (1 y 2)    ■ Hombres    ■ Mujeres

Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	7,5
Estratos medios (3 y 4)	6,8
Estratos bajos (1 y 2)	6,3
Hombres	6,4
Mujeres	6,6



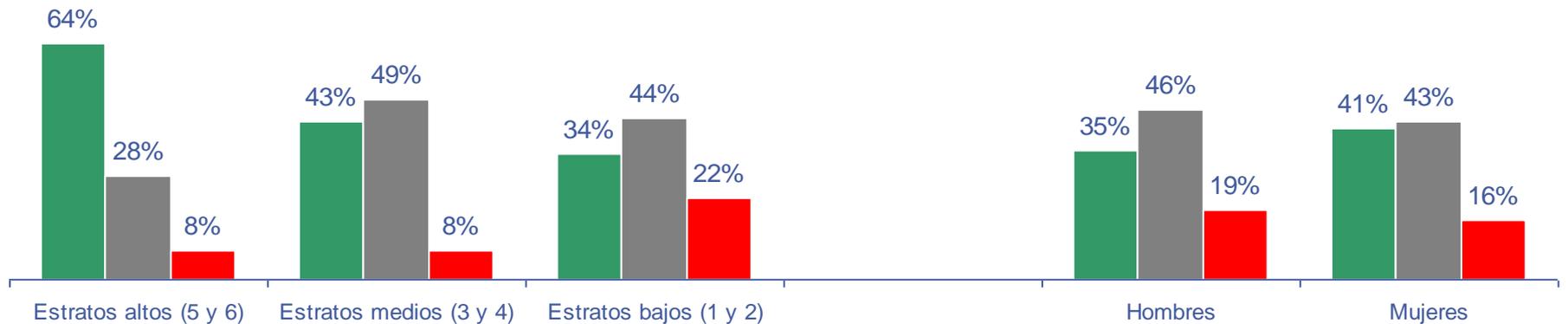
# ***Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico***





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



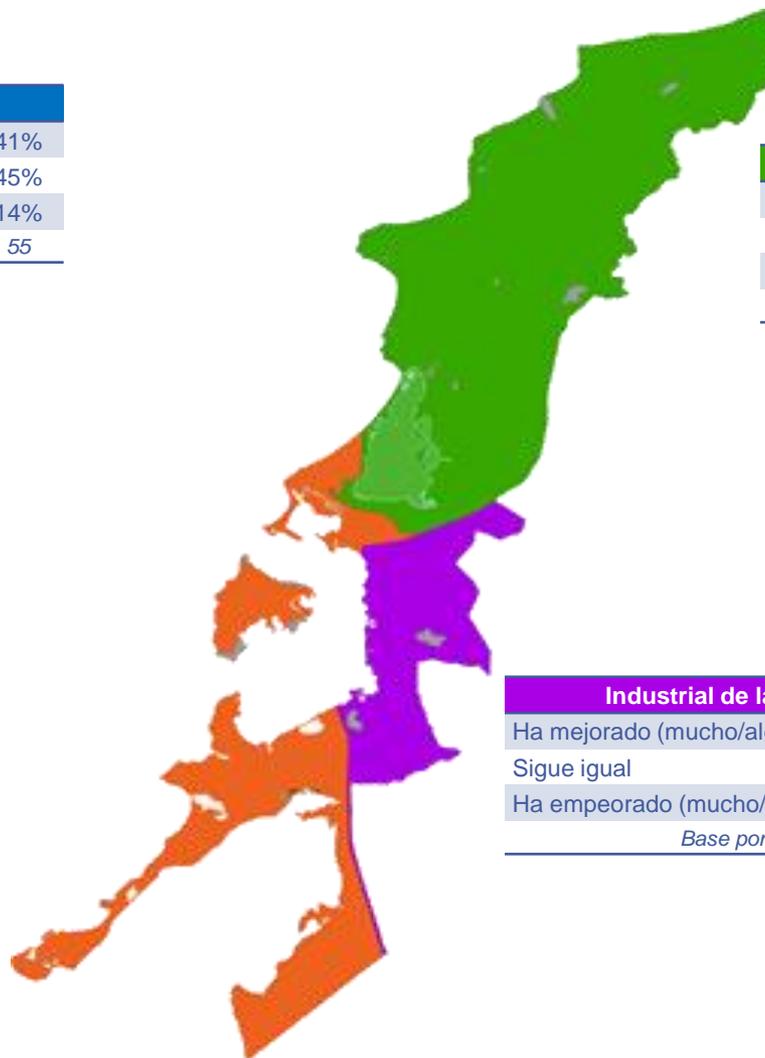
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Ha mejorado (mucho/algo)	41%
Sigue igual	45%
Ha empeorado (mucho/algo)	14%
<i>Base ponderada: 55</i>	

De la Virgen y Turística	
Ha mejorado (mucho/algo)	42%
Sigue igual	42%
Ha empeorado (mucho/algo)	16%
<i>Base ponderada: 277</i>	

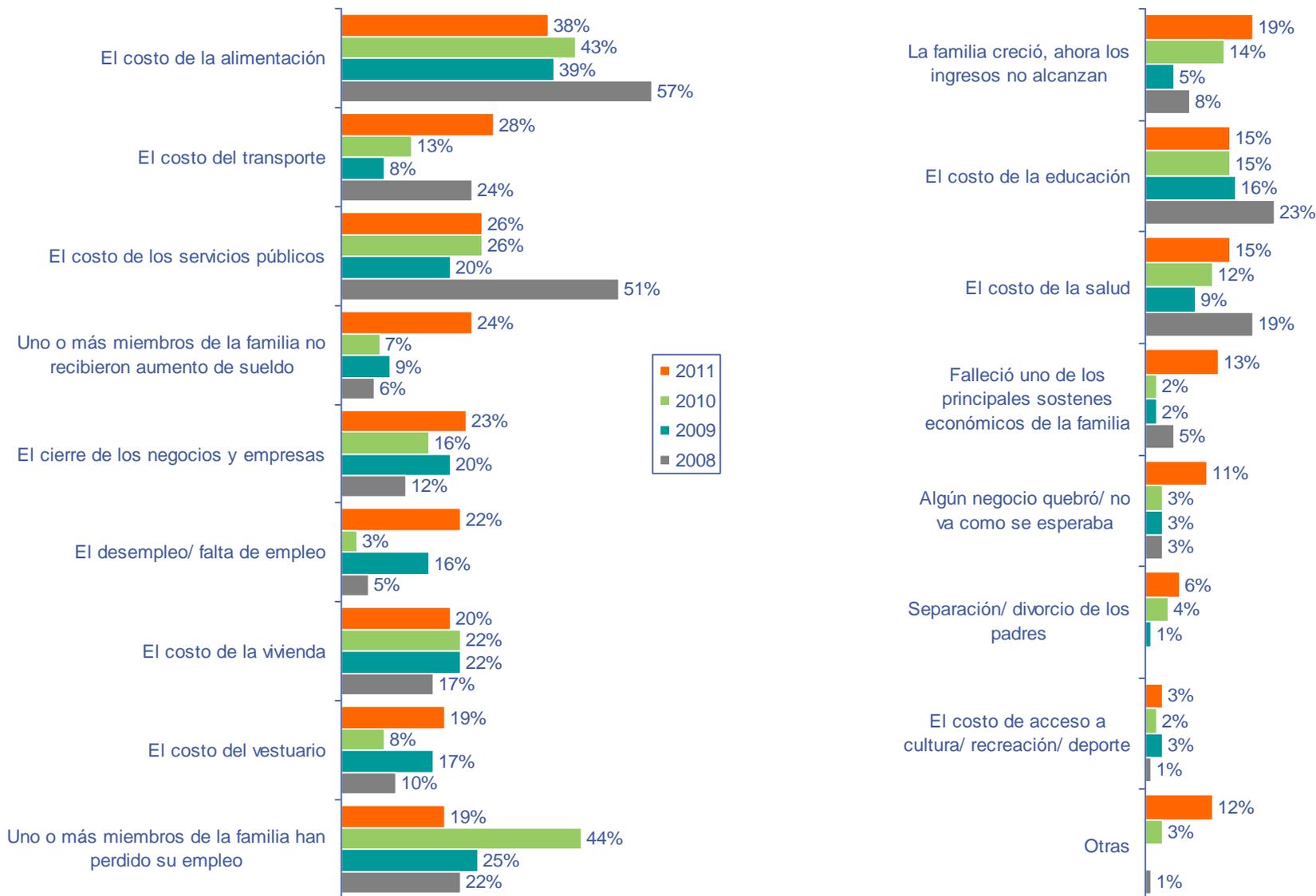
Histórica y del Caribe Norte	
Ha mejorado (mucho/algo)	23%
Sigue igual	56%
Ha empeorado (mucho/algo)	21%
<i>Base ponderada: 350</i>	

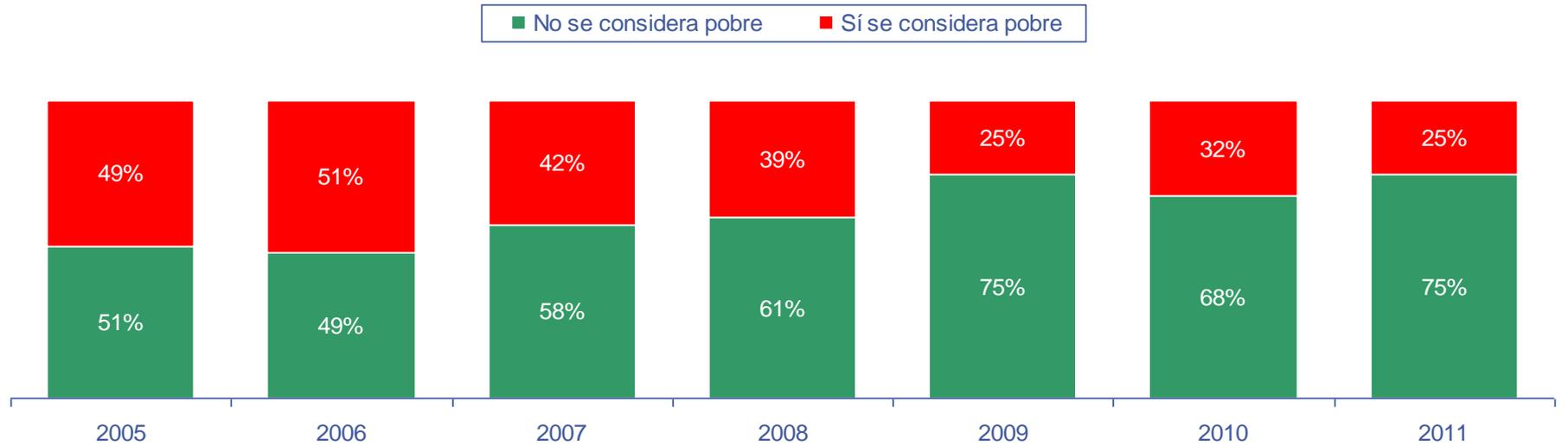
Industrial de la Bahía	
Ha mejorado (mucho/algo)	33%
Sigue igual	45%
Ha empeorado (mucho/algo)	22%
<i>Base ponderada: 318</i>	



# ¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?

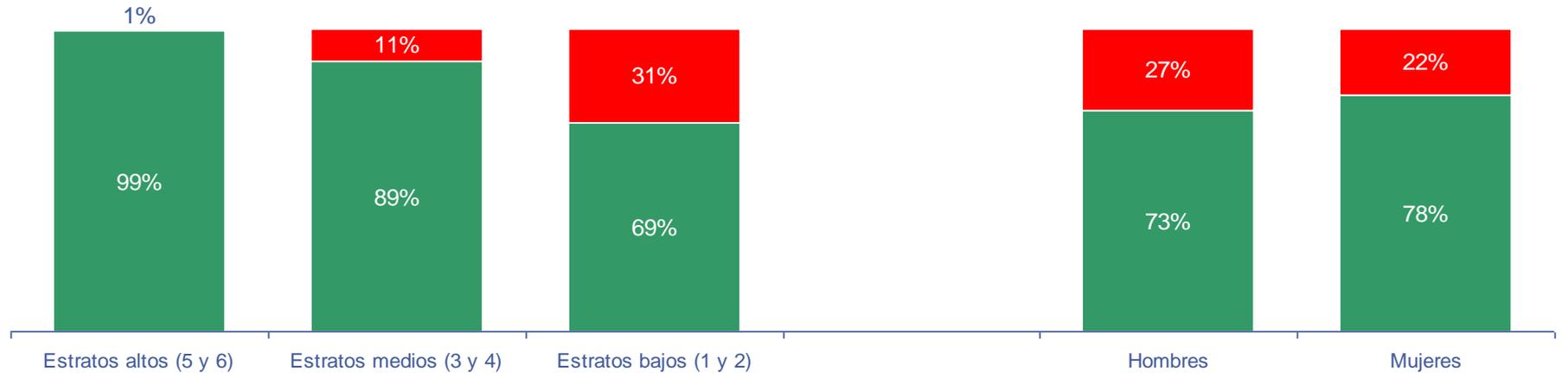
(Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



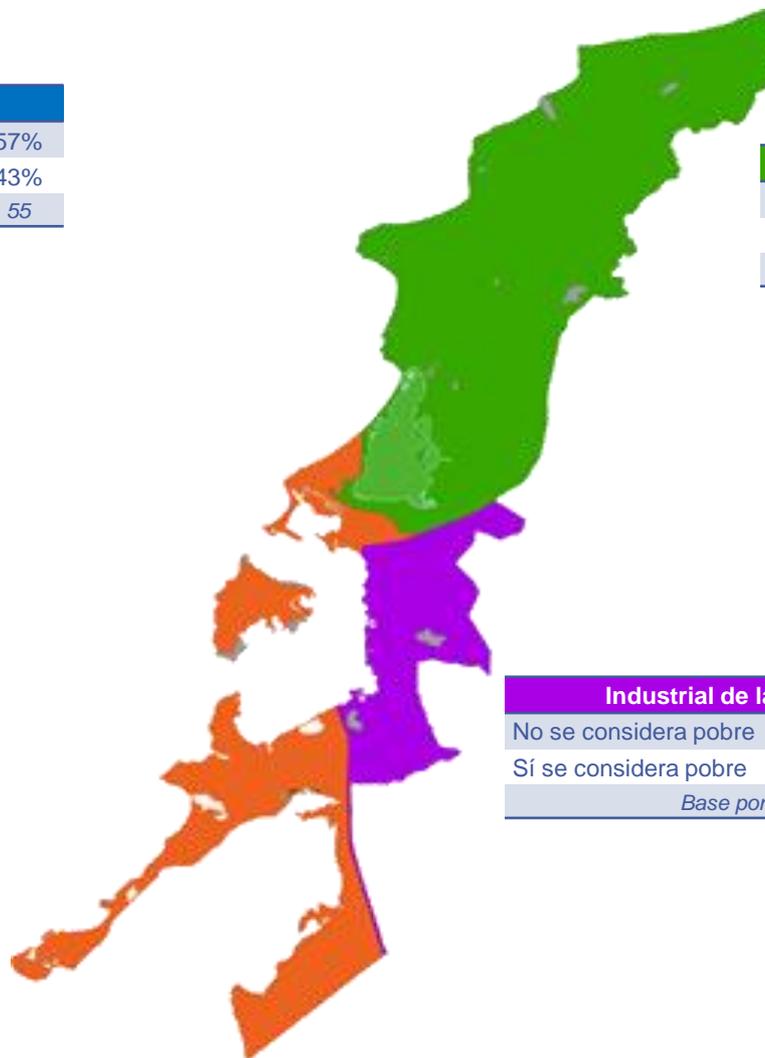
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
No se considera pobre	57%
Sí se considera pobre	43%
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
No se considera pobre	69%
Sí se considera pobre	31%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
No se considera pobre	80%
Sí se considera pobre	20%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
No se considera pobre	79%
Sí se considera pobre	22%
<i>Base ponderada:</i>	318

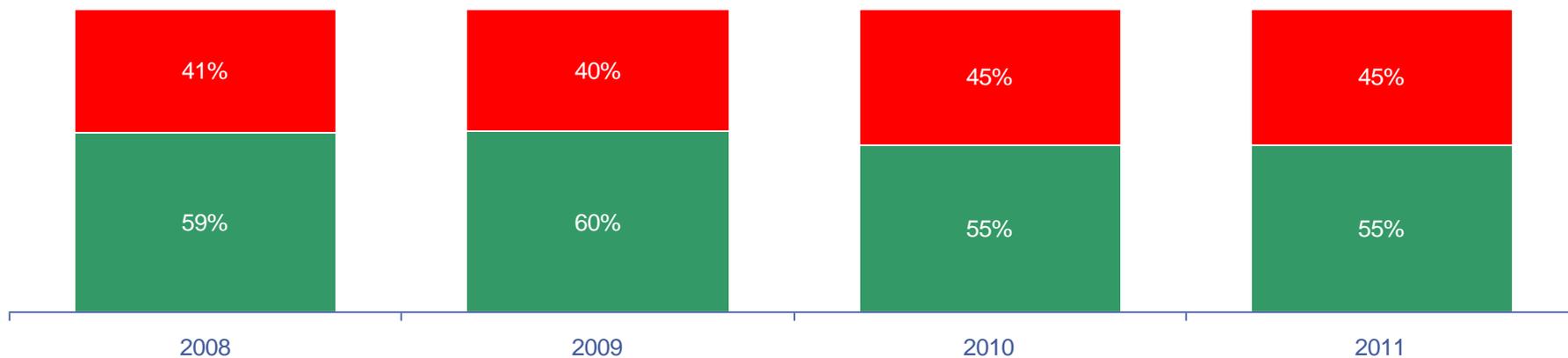


Razones	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
No tiene empleo	21%	23%	31%	40%	51%	46%	<b>38%</b>
Por la falta de dinero/ El dinero no alcanza para cubrir las necesidades	17%	16%	33%	37%	51%	56%	<b>41%</b>
Faltan muchas cosas para vivir mejor	14%	11%	29%	29%	32%	56%	<b>50%</b>
No tengo vivienda propia	3%	6%	11%	10%	10%	17%	<b>17%</b>
Tengo justo lo necesario para vivir	4%	12%	11%	10%	10%	21%	<b>16%</b>
No tiene todas las comodidades/ No se puede dar lujos	3%	8%	9%	12%	9%	18%	<b>22%</b>
Por la situación económica	8%	6%	17%	20%	10%	22%	<b>27%</b>
Se pasan muchas necesidades	0%	0%	7%	11%	6%	11%	<b>19%</b>
No tiene un buen salario	3%	7%	4%	8%	2%	4%	<b>9%</b>
Otras	1%	1%	0%	2%	0%	1%	<b>7%</b>
<b>Base ponderada</b>	<b>502</b>	<b>517</b>	<b>426</b>	<b>385</b>	<b>254</b>	<b>324</b>	<b>247</b>

Razones	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Tengo lo necesario	42%	40%	60%	57%	70%	78%	<b>63%</b>
No falta la comida			30%	32%	26%	52%	<b>35%</b>
Tengo donde vivir/ Tengo techo	9%	12%	39%	37%	45%	47%	<b>27%</b>
Tengo salud/ Tengo seguro médico	3%	4%	10%	17%	14%	28%	<b>18%</b>
Nadie es pobre/ Pobre es aquel que no tiene nada	3%	9%	18%	29%	24%	22%	<b>41%</b>
Tengo trabajo/ Puedo trabajar	9%	14%	9%	14%	14%	19%	<b>17%</b>
Tengo familia/ Tengo hogar/ Buen hogar	2%	4%	4%	17%	16%	18%	<b>44%</b>
Porque vivo bien/ Tengo comodidades	5%	6%	5%	9%	5%	10%	<b>13%</b>
Tengo estudio/ Tengo educación	1%	5%	5%	11%	6%	7%	<b>14%</b>
Estable económicamente/ Tengo capacidad económica	8%	11%	6%	9%	4%	6%	<b>11%</b>
Otras	12%	8%	3%	2%	0%	1%	<b>5%</b>
<b>Base ponderada</b>	<b>513</b>	<b>496</b>	<b>579</b>	<b>615</b>	<b>746</b>	<b>676</b>	<b>753</b>

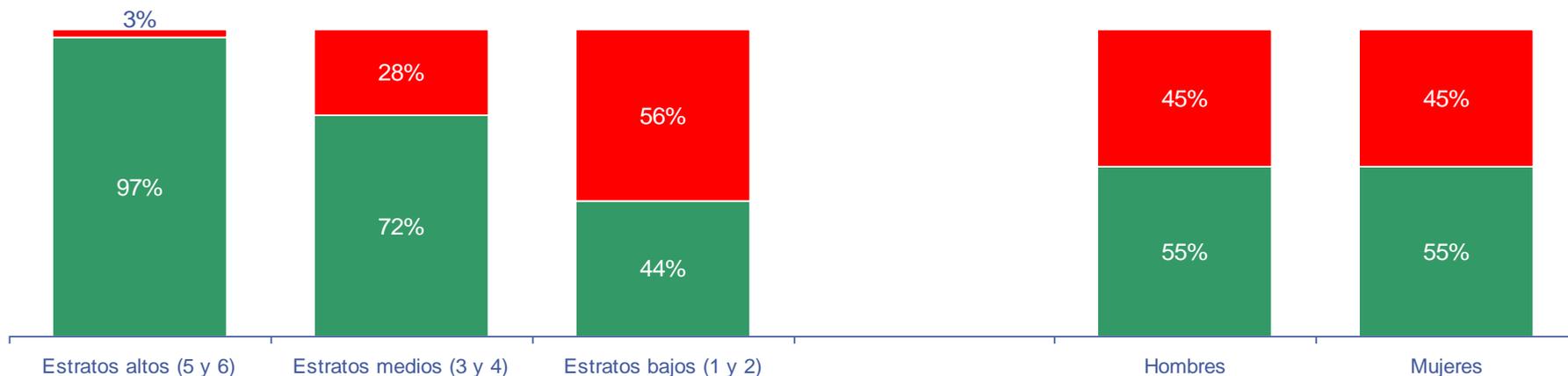
En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna **dificultad económica** que haya dado lugar a **retrasos** en alguno de los pagos del hogar? (Respuesta única)

■ No ha tenido dificultades ■ Sí ha tenido dificultades



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

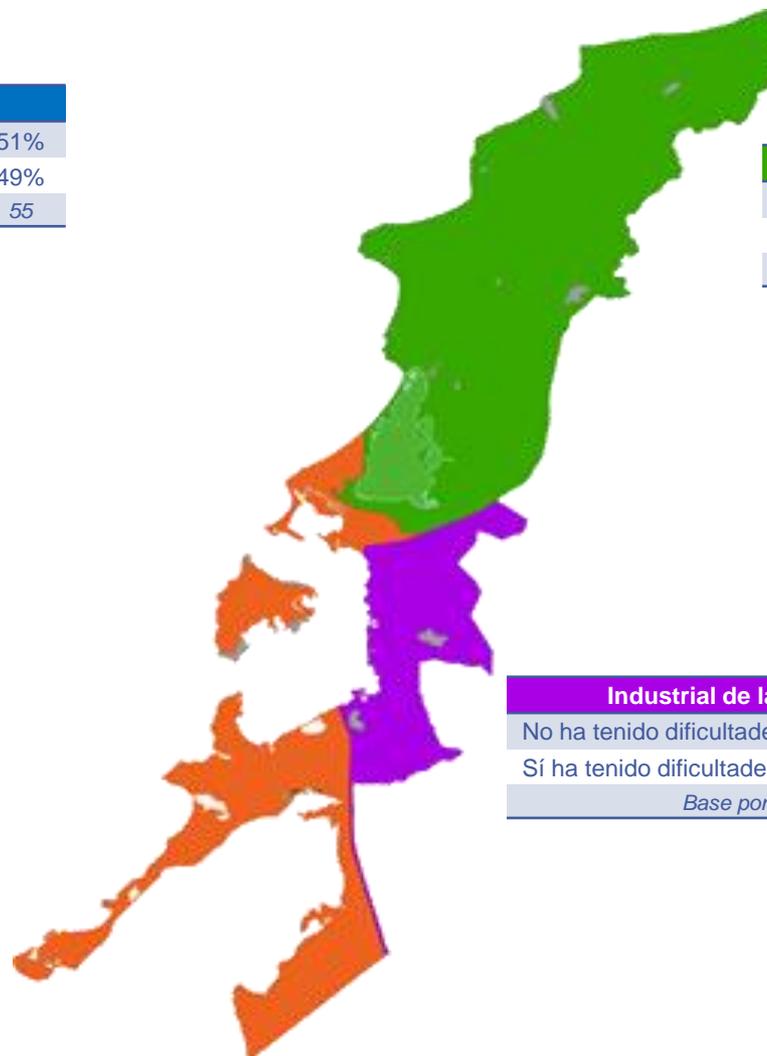


En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna **dificultad económica** que haya dado lugar a **retrasos** en alguno de los pagos del hogar? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Rural	
No ha tenido dificultades	51%
Sí ha tenido dificultades	49%
<i>Base ponderada:</i>	55

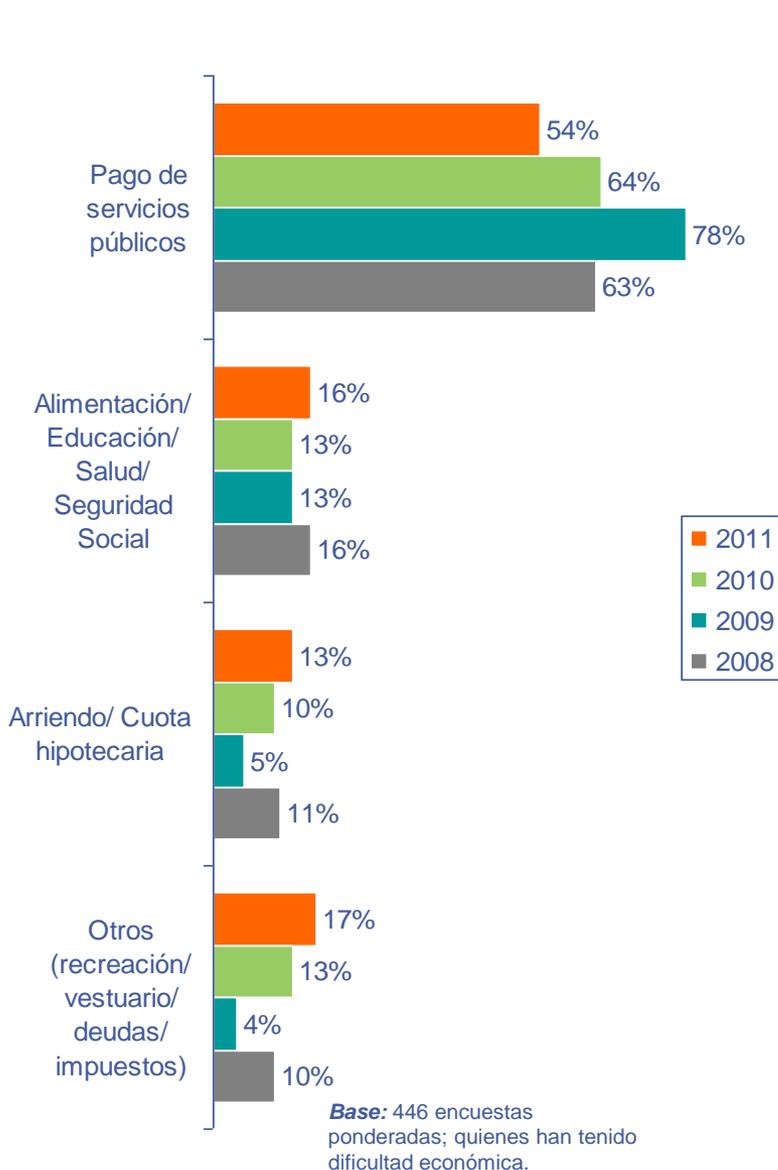
De la Virgen y Turística	
No ha tenido dificultades	45%
Sí ha tenido dificultades	55%
<i>Base ponderada:</i>	277



Histórica y del Caribe Norte	
No ha tenido dificultades	65%
Sí ha tenido dificultades	35%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
No ha tenido dificultades	54%
Sí ha tenido dificultades	46%
<i>Base ponderada:</i>	318

# ¿Qué es lo primero que **ha sacrificado** el hogar al no tener con que pagar? (Respuesta única)



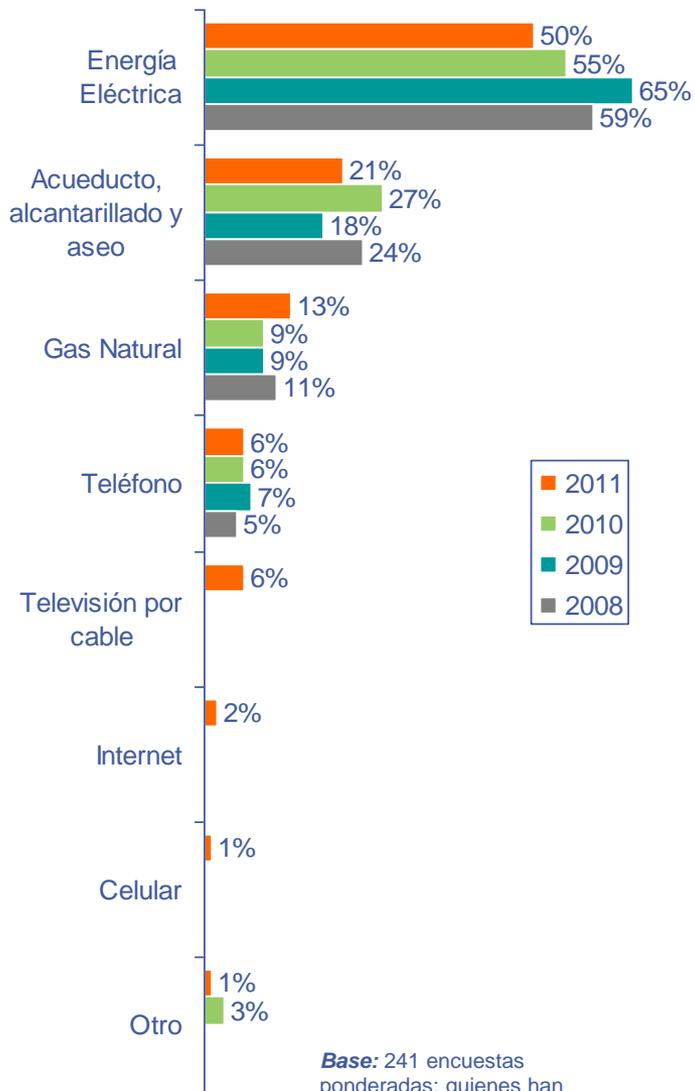
Rural	
Pago de servicios públicos	44%
Alimentación/ Educación/ Salud/ Seguridad Social	28%
Arriendo/ Cuota hipotecaria	16%
Otros (recreación/ vestuario/ deudas/ impuestos)	12%
<i>Base ponderada:</i>	27



De la Virgen y Turística	
Pago de servicios públicos	63%
Alimentación/ Educación/ Salud/ Seguridad Social	10%
Arriendo/ Cuota hipotecaria	11%
Otros (recreación/ vestuario/ deudas/ impuestos)	16%
<i>Base ponderada:</i>	151

Industrial de la Bahía	
Pago de servicios públicos	49%
Alimentación/ Educación/ Salud/ Seguridad Social	16%
Arriendo/ Cuota hipotecaria	18%
Otros (recreación/ vestuario/ deudas/ impuestos)	17%
<i>Base ponderada:</i>	146

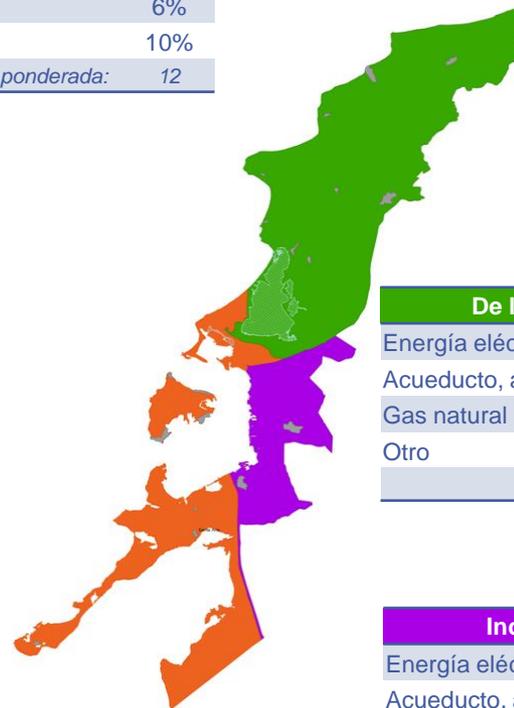
Histórica y del Caribe Norte	
Pago de servicios públicos	52%
Alimentación/ Educación/ Salud/ Seguridad Social	19%
Arriendo/ Cuota hipotecaria	8%
Otros (recreación/ vestuario/ deudas/ impuestos)	21%
<i>Base ponderada:</i>	122



Base: 241 encuestas ponderadas; quienes han sacrificado servicios públicos.

Rural	
Energía eléctrica	72%
Acueducto, alcantarillado y aseo	12%
Gas natural	6%
Otro	10%
Base ponderada: 12	

Histórica y del Caribe Norte	
Energía eléctrica	52%
Acueducto, alcantarillado y aseo	20%
Gas natural	7%
Otro	21%
Base ponderada: 64	

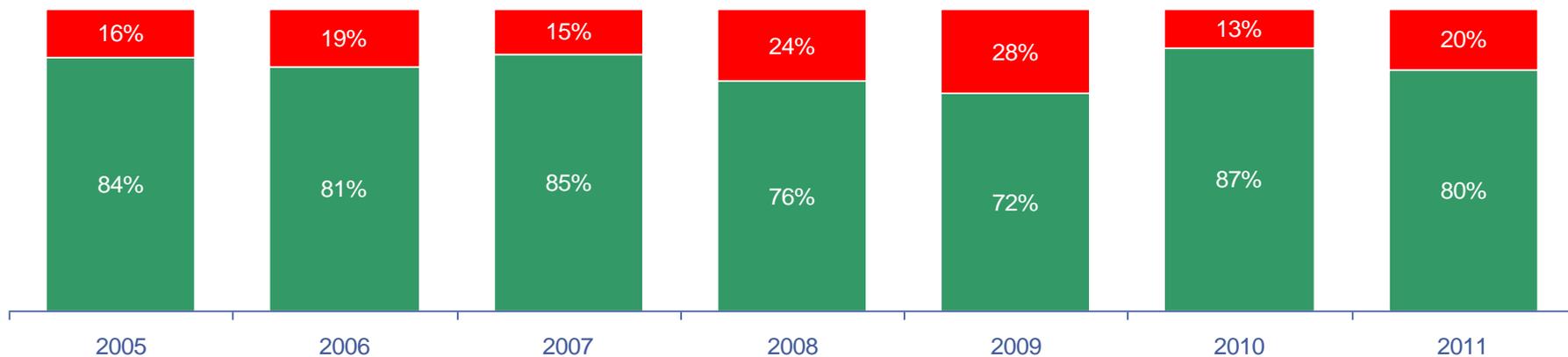


De la Virgen y Turística	
Energía eléctrica	49%
Acueducto, alcantarillado y aseo	21%
Gas natural	21%
Otro	9%
Base ponderada: 95	

Industrial de la Bahía	
Energía eléctrica	46%
Acueducto, alcantarillado y aseo	23%
Gas natural	10%
Otro	21%
Base ponderada: 75	

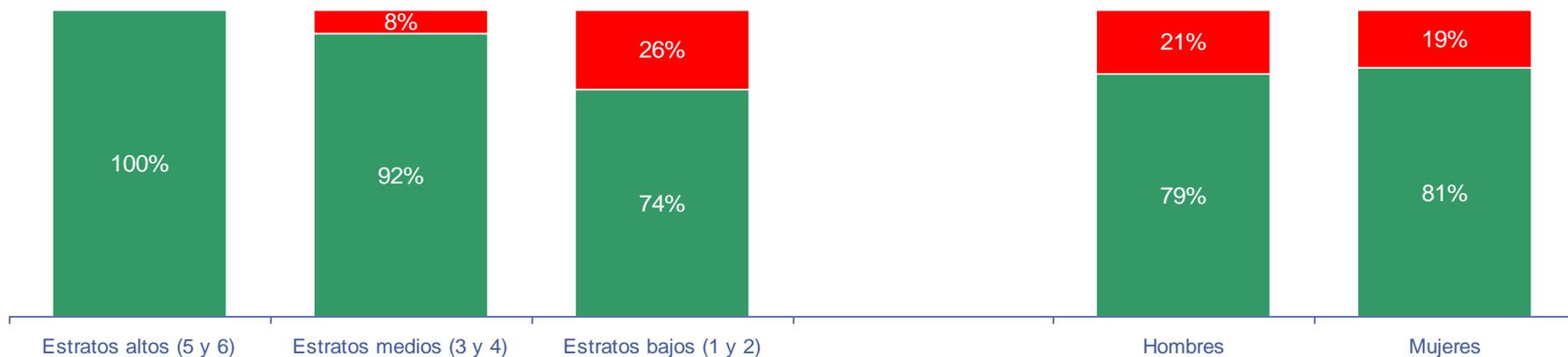
Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar **no consumió alguna de las tres comidas**, desayuno, almuerzo o comida, uno o más días de la semana pasada?  
(Respuesta única)

■ Consumió todas las comidas ■ No consumió alguna de las tres comidas



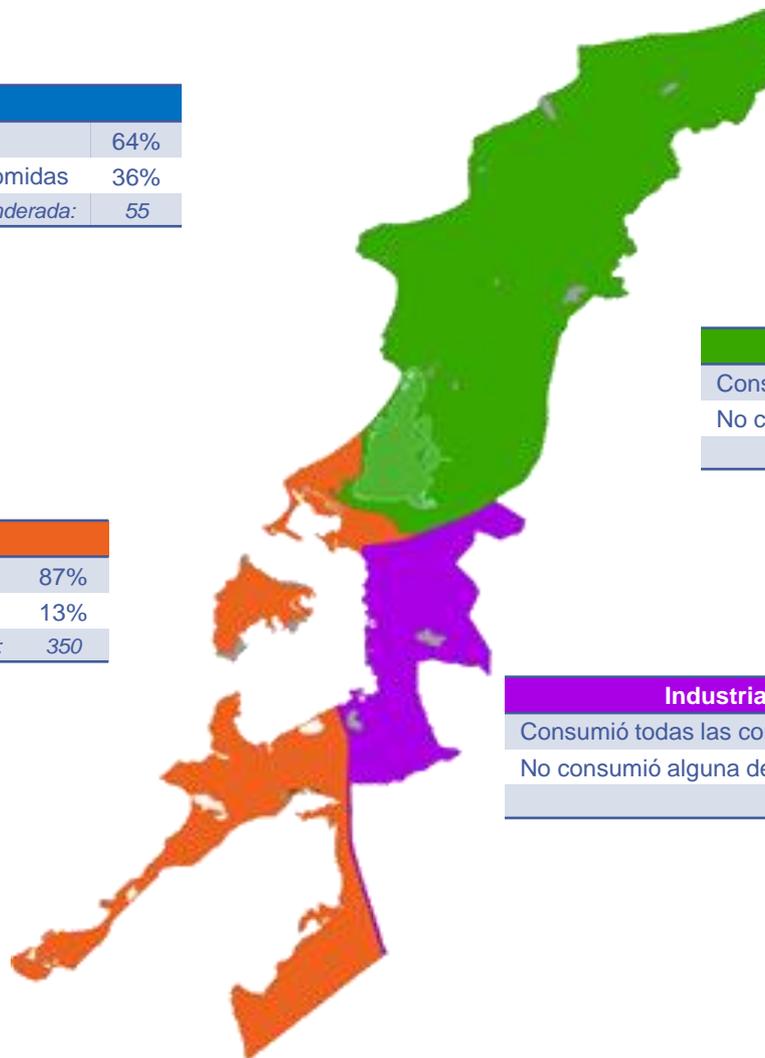
Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar **no consumió alguna de las tres comidas**, desayuno, almuerzo o comida, uno o más días de la semana pasada?  
(Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Consumió todas las comidas	64%
No consumió alguna de las tres comidas	36%
<i>Base ponderada:</i>	55

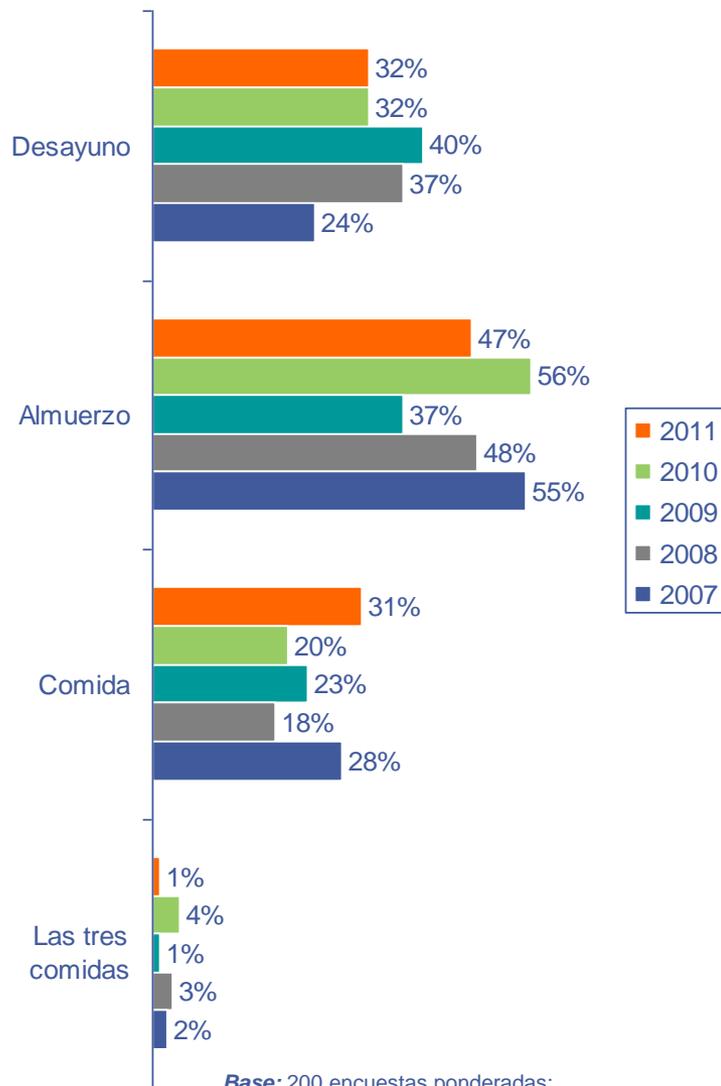
De la Virgen y Turística	
Consumió todas las comidas	76%
No consumió alguna de las tres comidas	24%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Consumió todas las comidas	87%
No consumió alguna de las tres comidas	13%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Consumió todas las comidas	79%
No consumió alguna de las tres comidas	21%
<i>Base ponderada:</i>	318

# ¿Cuál comida dejó de consumir algún miembro del hogar por falta de dinero?

(Respuesta múltiple)



Base: 200 encuestas ponderadas; quienes no consumieron alguna comida.

Rural	
Desayuno	30%
Almuerzo	44%
Comida	31%
Las tres comidas	0%
<i>Base ponderada:</i>	20

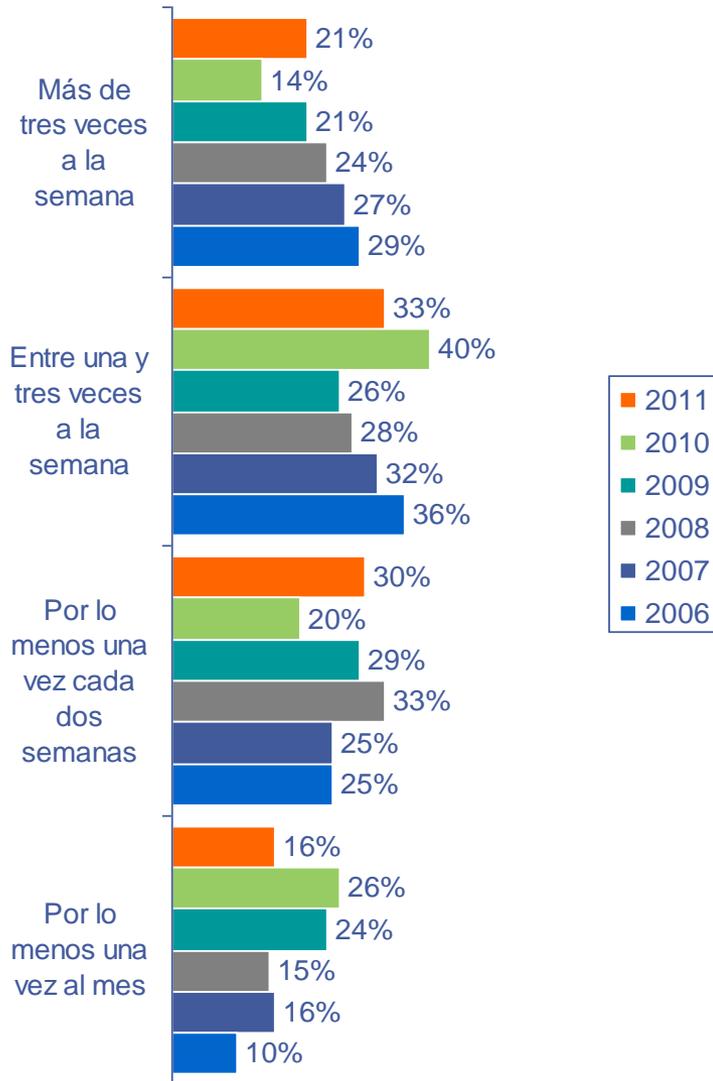


De la Virgen y Turística	
Desayuno	29%
Almuerzo	53%
Comida	27%
Las tres comidas	0%
<i>Base ponderada:</i>	67

Industrial de la Bahía	
Desayuno	29%
Almuerzo	51%
Comida	31%
Las tres comidas	2%
<i>Base ponderada:</i>	68

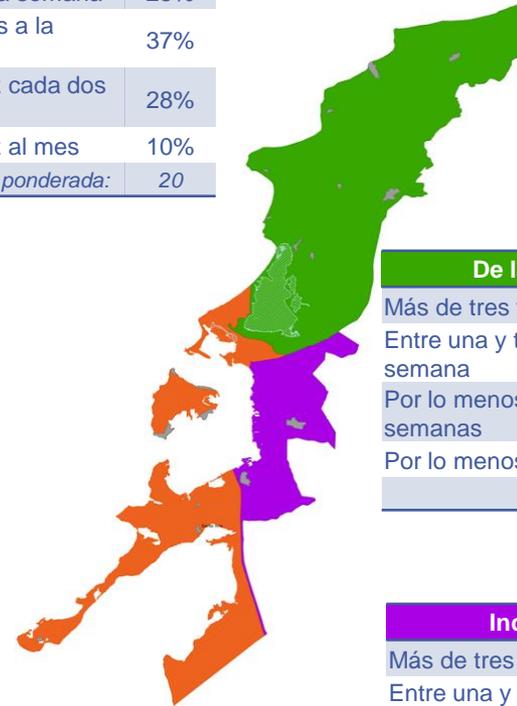
Histórica y del Caribe Norte	
Desayuno	42%
Almuerzo	36%
Comida	36%
Las tres comidas	0%
<i>Base ponderada:</i>	46

¿Con qué **frecuencia**, por falta de dinero, algún miembro del hogar no consume alguna de las tres comidas, desayuno, almuerzo, comida? (Respuesta múltiple)



Base: 200 encuestas ponderadas; quienes no consumieron alguna comida.

Rural	
Más de tres veces a la semana	25%
Entre una y tres veces a la semana	37%
Por lo menos una vez cada dos semanas	28%
Por lo menos una vez al mes	10%
Base ponderada: 20	



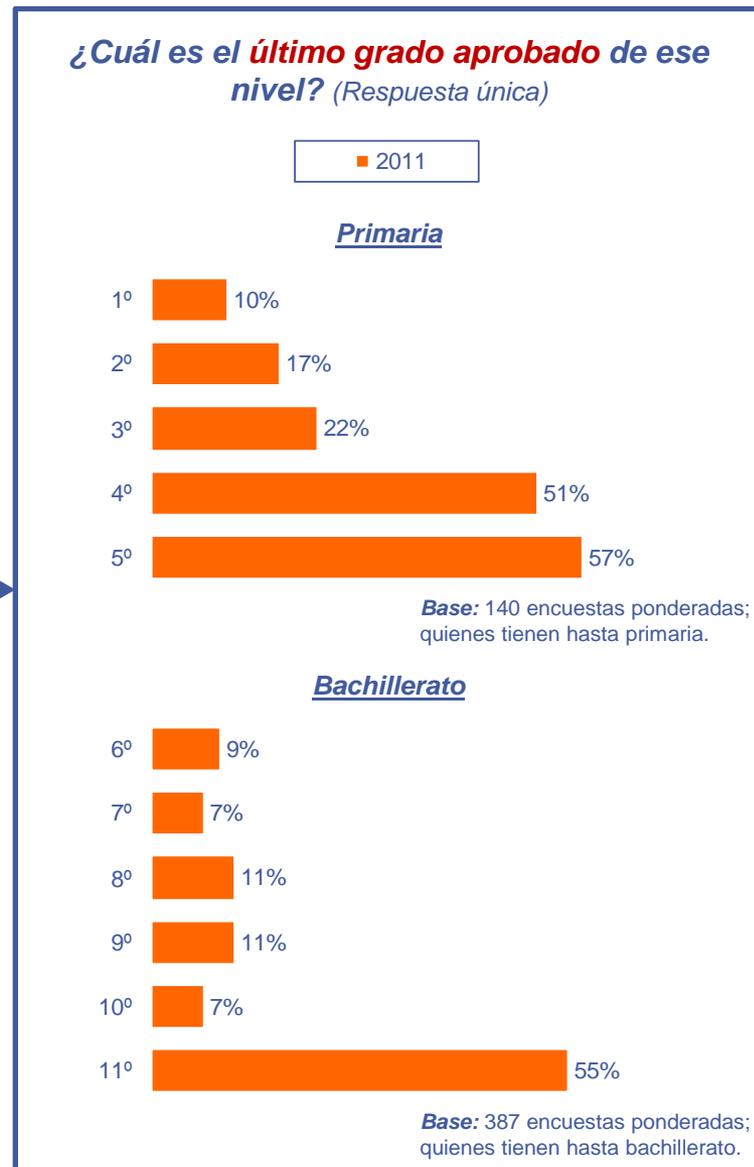
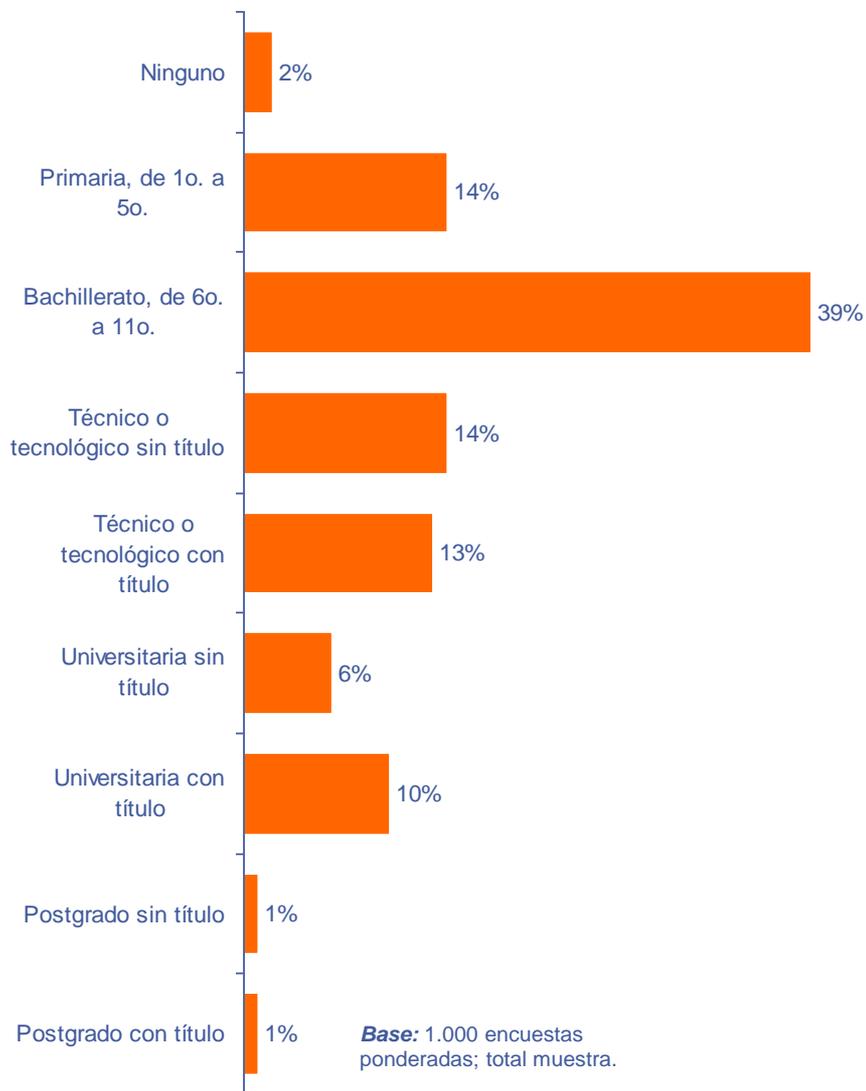
De la Virgen y Turística	
Más de tres veces a la semana	27%
Entre una y tres veces a la semana	31%
Por lo menos una vez cada dos semanas	30%
Por lo menos una vez al mes	12%
Base ponderada: 67	

Industrial de la Bahía	
Más de tres veces a la semana	12%
Entre una y tres veces a la semana	29%
Por lo menos una vez cada dos semanas	36%
Por lo menos una vez al mes	23%
Base ponderada: 68	

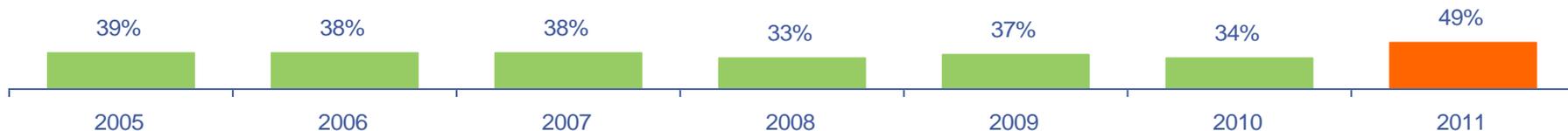
Histórica y del Caribe Norte	
Más de tres veces a la semana	26%
Entre una y tres veces a la semana	38%
Por lo menos una vez cada dos semanas	22%
Por lo menos una vez al mes	14%
Base ponderada: 46	

## ***Cómo Vamos en Educación***



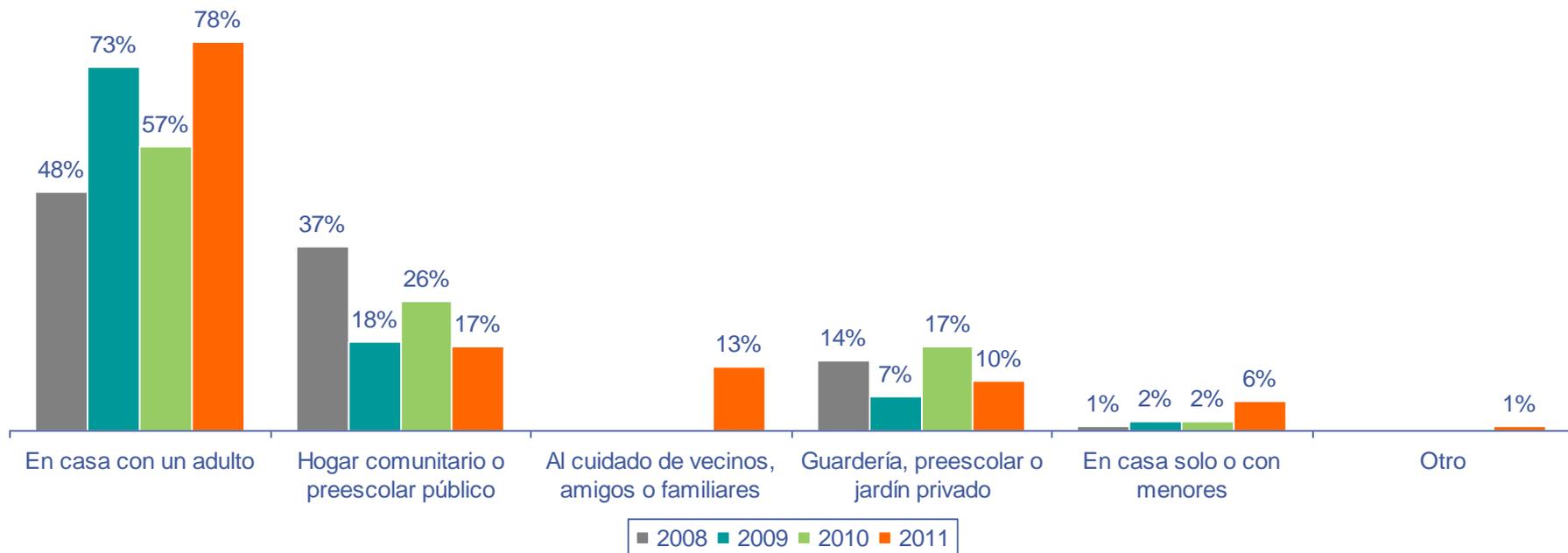


### Hogares encuestados con niños **menores de 5 años**



Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

### ¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple)



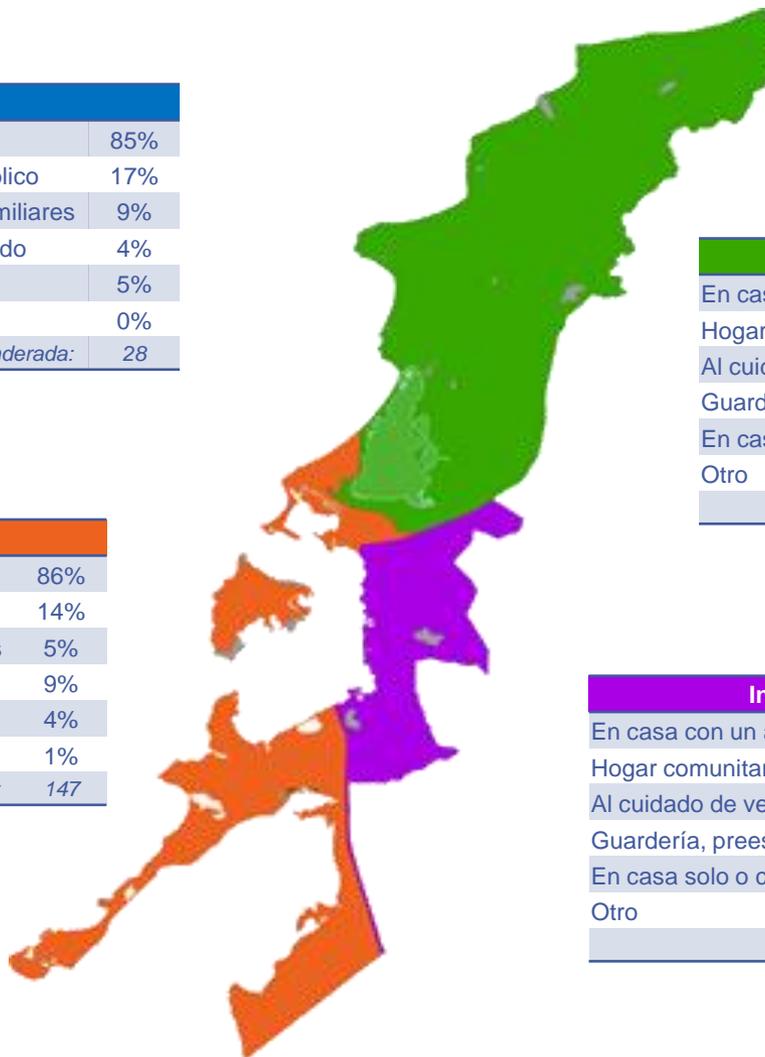
Base: 489 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

Rural	
En casa con un adulto	85%
Hogar comunitario o preescolar público	17%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	9%
Guardería, preescolar o jardín privado	4%
En casa solo o con menores	5%
Otro	0%
<i>Base ponderada:</i> 28	

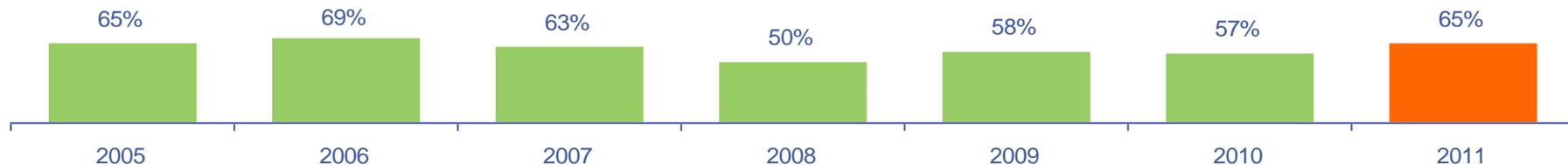
Histórica y del Caribe Norte	
En casa con un adulto	86%
Hogar comunitario o preescolar público	14%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	5%
Guardería, preescolar o jardín privado	9%
En casa solo o con menores	4%
Otro	1%
<i>Base ponderada:</i> 147	



De la Virgen y Turística	
En casa con un adulto	80%
Hogar comunitario o preescolar público	18%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	17%
Guardería, preescolar o jardín privado	5%
En casa solo o con menores	3%
Otro	1%
<i>Base ponderada:</i> 155	

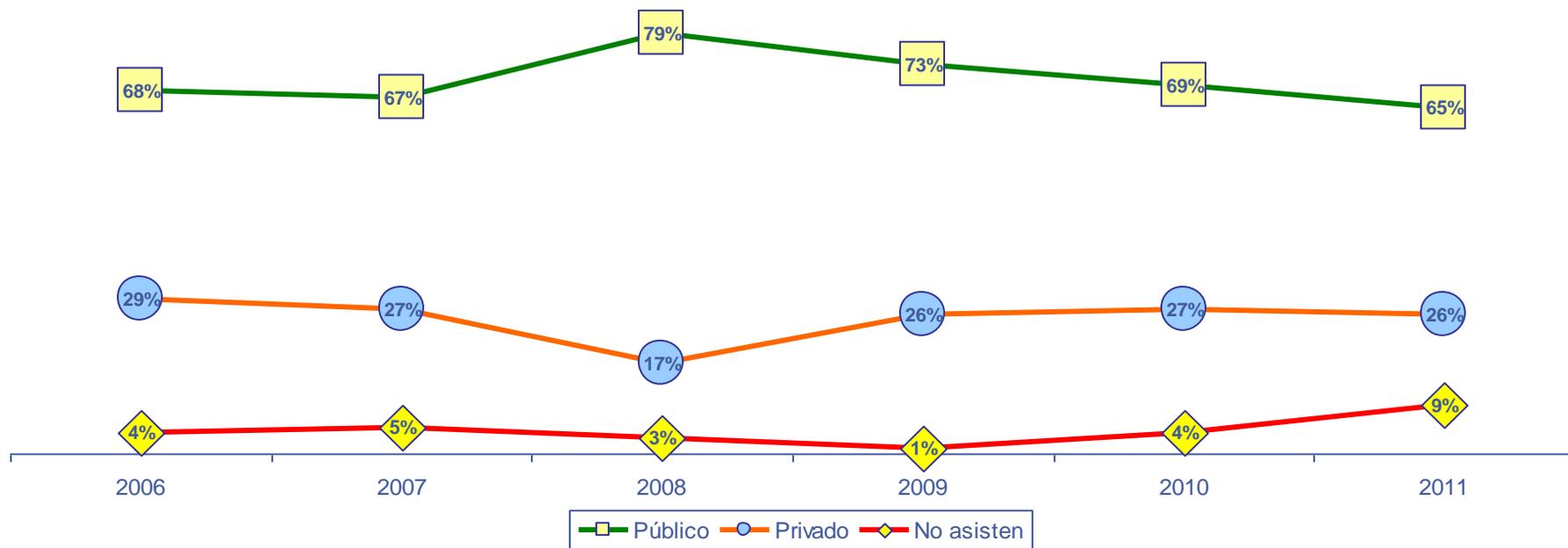
Industrial de la Bahía	
En casa con un adulto	67%
Hogar comunitario o preescolar público	20%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	19%
Guardería, preescolar o jardín privado	16%
En casa solo o con menores	10%
Otro	1%
<i>Base ponderada:</i> 159	

### Hogares encuestados con niños **entre 5 y 17 años**

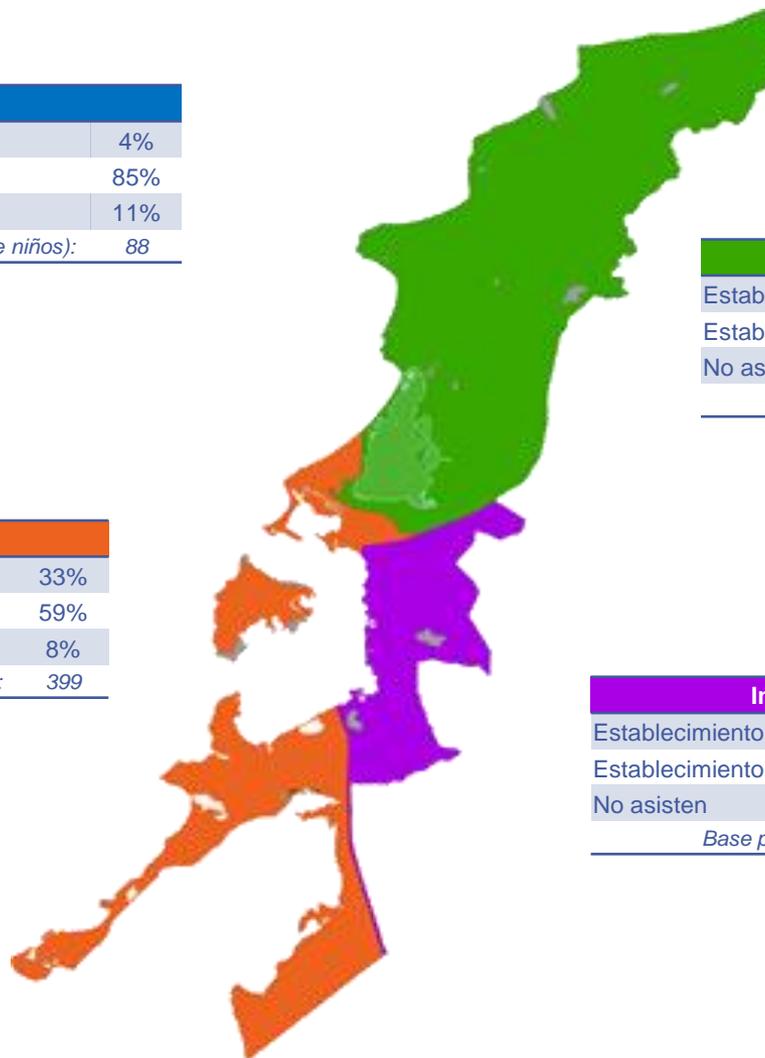


Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

### ¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



Base: 1.344 niños y jóvenes, de 654 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.



Rural	
Establecimiento privado	4%
Establecimiento público	85%
No asisten	11%
<i>Base ponderada (número de niños): 88</i>	

De la Virgen y Turística	
Establecimiento privado	14%
Establecimiento público	76%
No asisten	10%
<i>Base ponderada (número de niños): 401</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
Establecimiento privado	33%
Establecimiento público	59%
No asisten	8%
<i>Base ponderada (número de niños): 399</i>	

Industrial de la Bahía	
Establecimiento privado	34%
Establecimiento público	58%
No asisten	8%
<i>Base ponderada (número de niños): 457</i>	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Base: 620 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

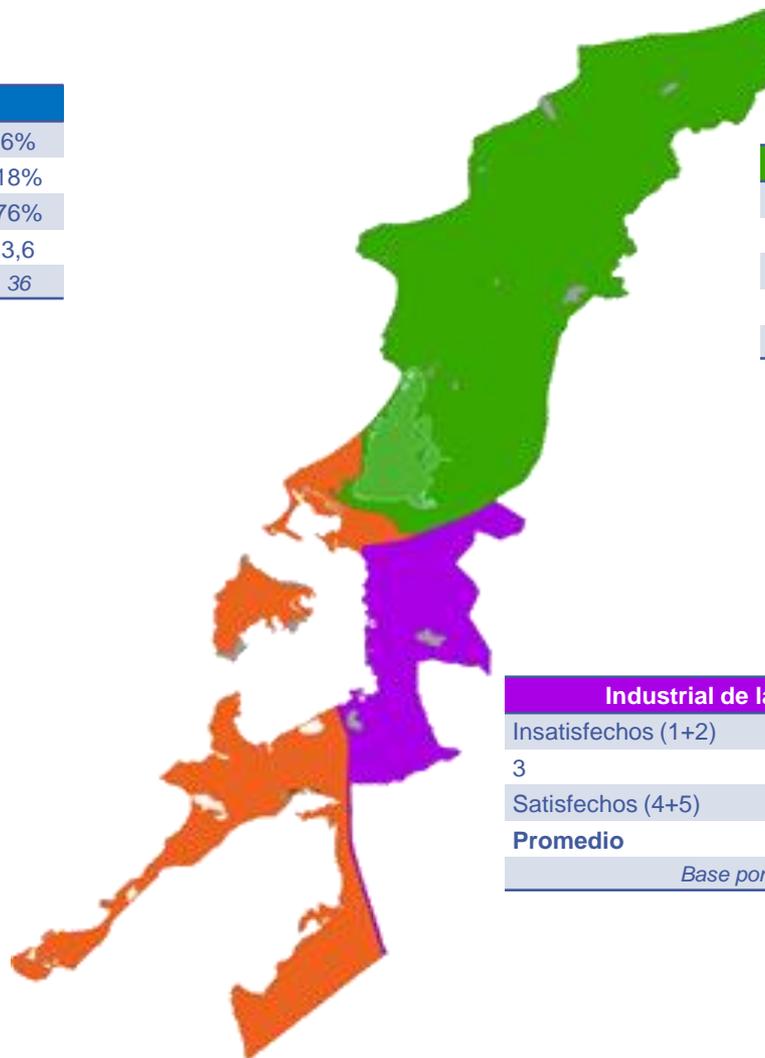
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	6%
3	18%
Satisfechos (4+5)	76%
<b>Promedio</b>	3,6
<i>Base ponderada:</i>	36

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	2%
3	15%
Satisfechos (4+5)	83%
<b>Promedio</b>	4,0
<i>Base ponderada:</i>	174

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	6%
3	32%
Satisfechos (4+5)	62%
<b>Promedio</b>	4,1
<i>Base ponderada:</i>	200

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	6%
3	15%
Satisfechos (4+5)	79%
<b>Promedio</b>	4,0
<i>Base ponderada:</i>	210



Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Ha disminuido el nivel académico/ el nivel académico es bajo	19	1	6	9	2
La educación es de mala calidad/ mediocre	10	1	4	4	1
Falta más compromiso de los docentes	9	0	4	4	1
Los docentes enseñan poco	9	3	2	4	0
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	8	2	3	3	0
Les falta exigir más a los docentes	7	0	2	4	1
Los estudiantes salen mal preparados	6	0	1	5	0
Intensidad horaria muy corta	5	1	2	2	0
No enseñan otros idiomas	4	2	0	2	0
Les falta más experiencia a los docentes	2	0	1	1	0
No hay buen pensum académico	2	0	2	1	0
No se cumple con todo el aprendizaje/ está atrasado el aprendizaje	2	0	0	2	0
Hay mucha delincuencia en los colegios: pandillas, drogas, licor	1	0	1	1	0
Los niños no aprenden nada	1	0	0	1	0
Otras	1	0	0	1	0
<b>Base ponderada:</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

\* **Nota:** Respuestas en menciones por tamaño de base pequeño.

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	43%	36%	43%	52%	31%
Falta más compromiso de los docentes	39%	51%	29%	37%	41%
Les falta exigir más a los docentes	34%	38%	26%	36%	38%
Hay mucha delincuencia en los colegios: pandillas, drogas, licor	32%	16%	46%	32%	44%
Intensidad horaria muy corta	28%	30%	31%	25%	27%
Ha disminuido el nivel académico/ el nivel académico es bajo	27%	22%	24%	28%	40%
Los docentes enseñan poco	26%	15%	37%	29%	22%
La educación es de mala calidad/ mediocre	25%	30%	22%	18%	38%
No se cumple con todo el aprendizaje/ está atrasado el aprendizaje	16%	15%	34%	6%	14%
Les falta más experiencia a los docentes	14%	17%	19%	8%	17%
Los niños no aprenden nada	13%	13%	21%	8%	10%
No les están inculcando valores/ principios	12%	11%	7%	19%	3%
Los estudiantes salen mal preparados	9%	10%	7%	10%	8%
No enseñan otros idiomas	7%	4%	5%	13%	0%
No hay buen pensum académico	6%	6%	0%	12%	4%
Por la constante suspensión de clases/ paros	3%	0%	0%	7%	6%
Otras	1%	0%	0%	2%	1%
<b>Base ponderada:</b>	<b>107</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>12</b>

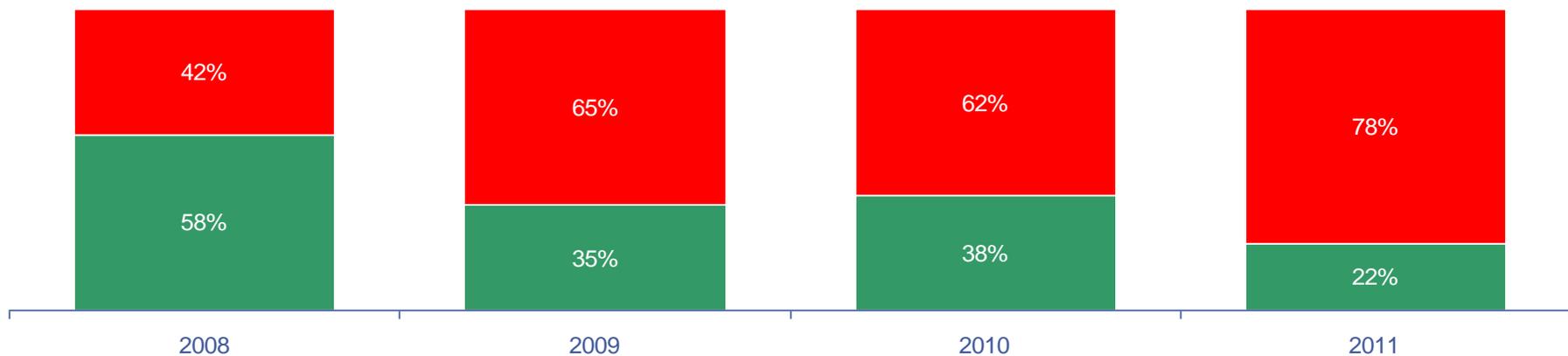
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Reciben buena educación/ La educación es buena	63%	64%	65%	59%	69%
El nivel académico es muy bueno/ por ser un colegio de calidad académica	48%	52%	45%	47%	50%
La educación es integral	41%	41%	48%	35%	37%
Los métodos de enseñanza son muy buenos	37%	40%	34%	38%	37%
Los docentes están muy bien preparados / buenos docentes/ por la calidad de docentes que tienen	36%	38%	33%	36%	41%
Los niños salen bien preparados/ los niños están aprendiendo cada día más	35%	42%	31%	31%	33%
Les están enseñando valores a los niños/ inculcando buenos valores/ comportamiento	23%	25%	26%	20%	13%
Es muy buen colegio en general/ una buena institución en general	19%	15%	21%	20%	19%
Otras	3%	0%	7%	3%	2%
<b>Base ponderada:</b>	<b>483</b>	<b>166</b>	<b>137</b>	<b>158</b>	<b>22</b>



## ***Cómo Vamos en Salud***

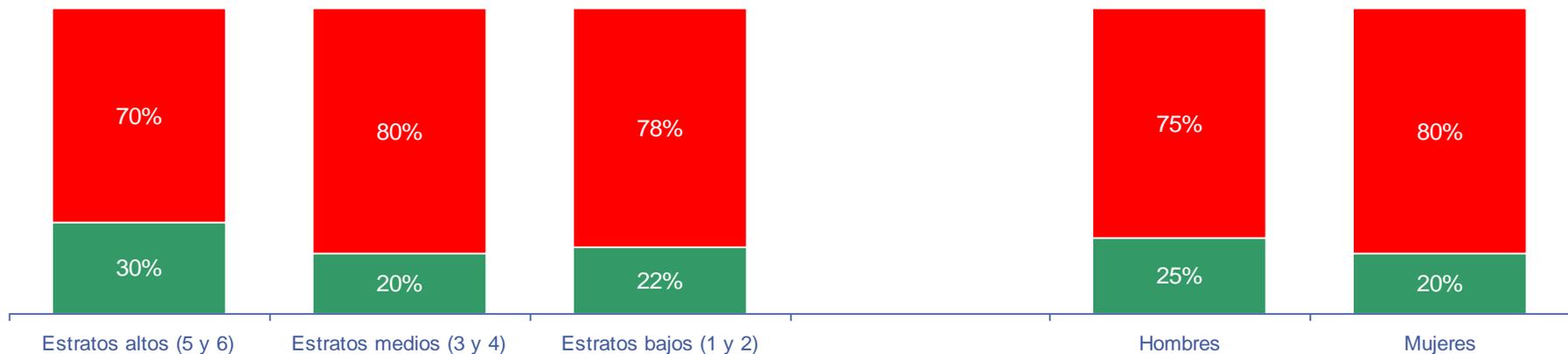


■ No requirió servicio de salud    ■ Sí requirió servicio de salud



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



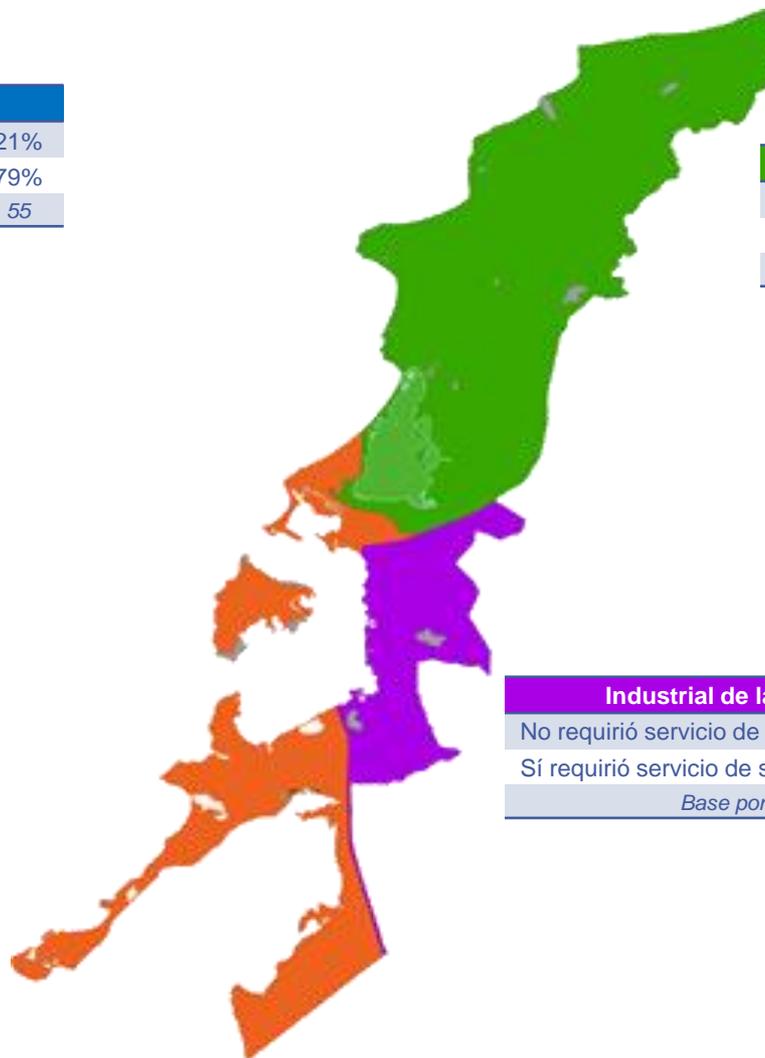
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	55

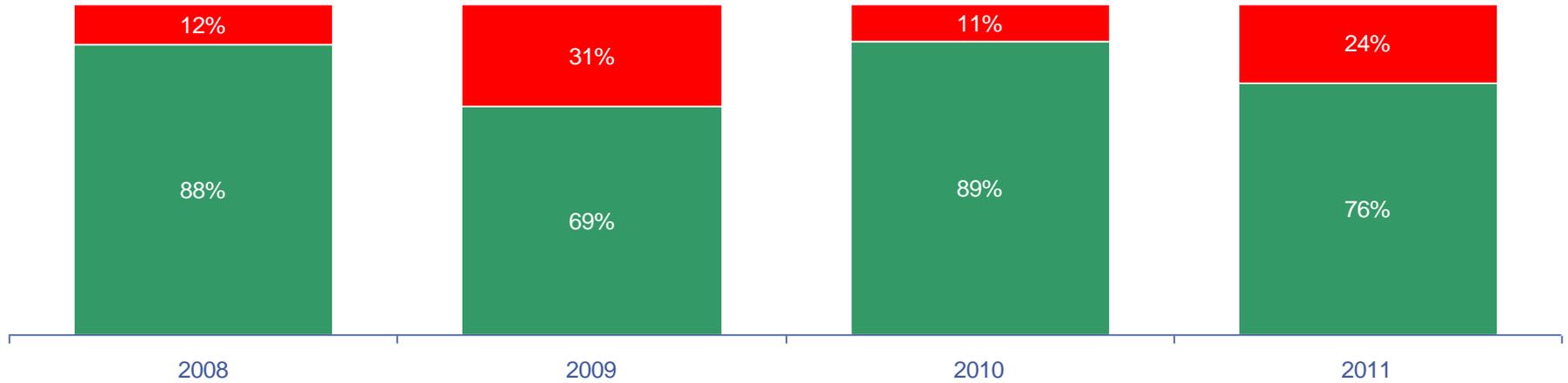
De la Virgen y Turística	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
No requirió servicio de salud	24%
Sí requirió servicio de salud	76%
<i>Base ponderada:</i>	318

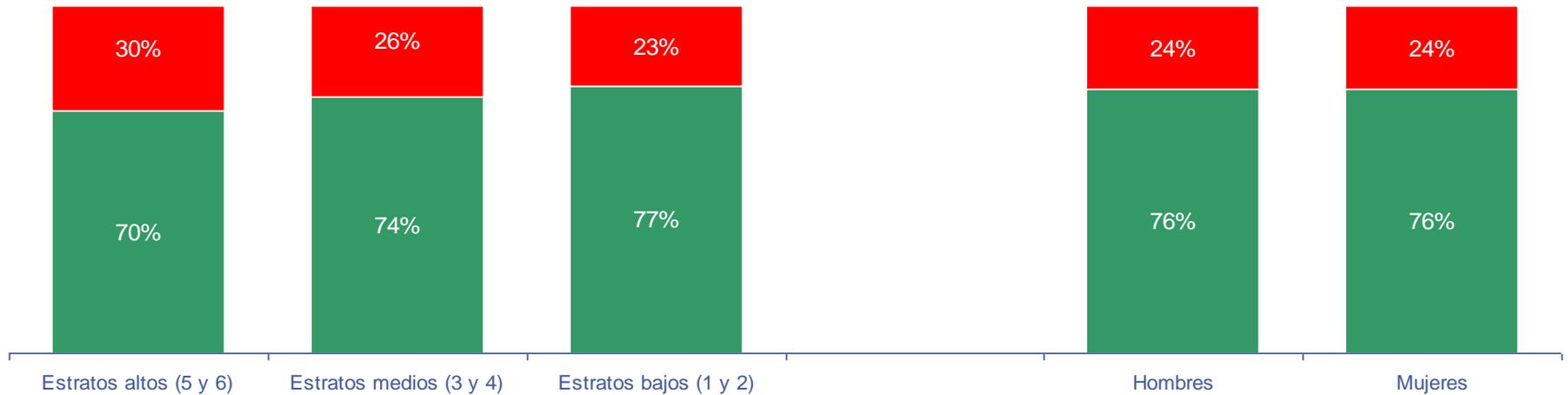


■ Sí utilizaron los servicios de salud ■ No utilizaron los servicios de salud

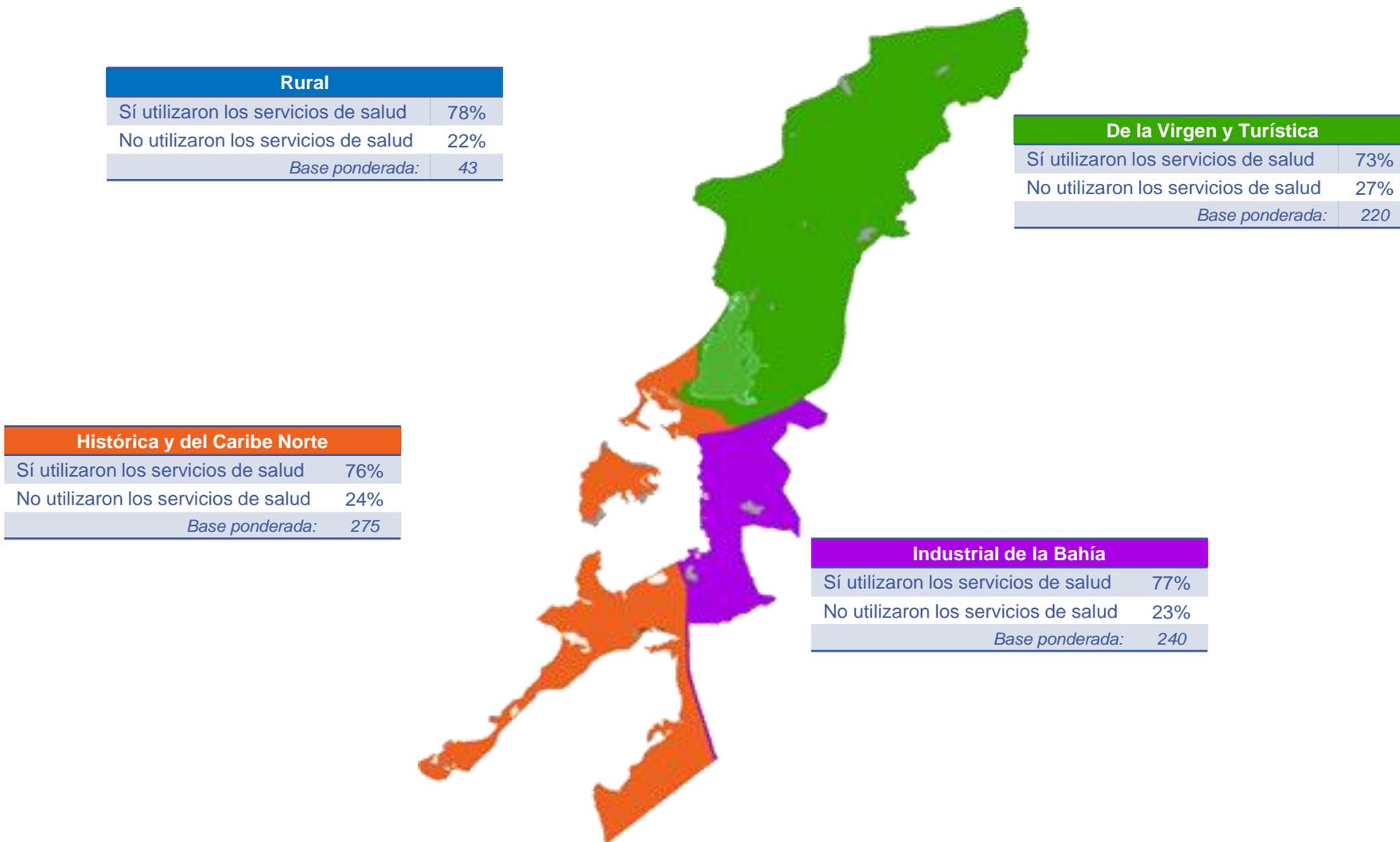


Por Grupos de Estratos

Por Sexo

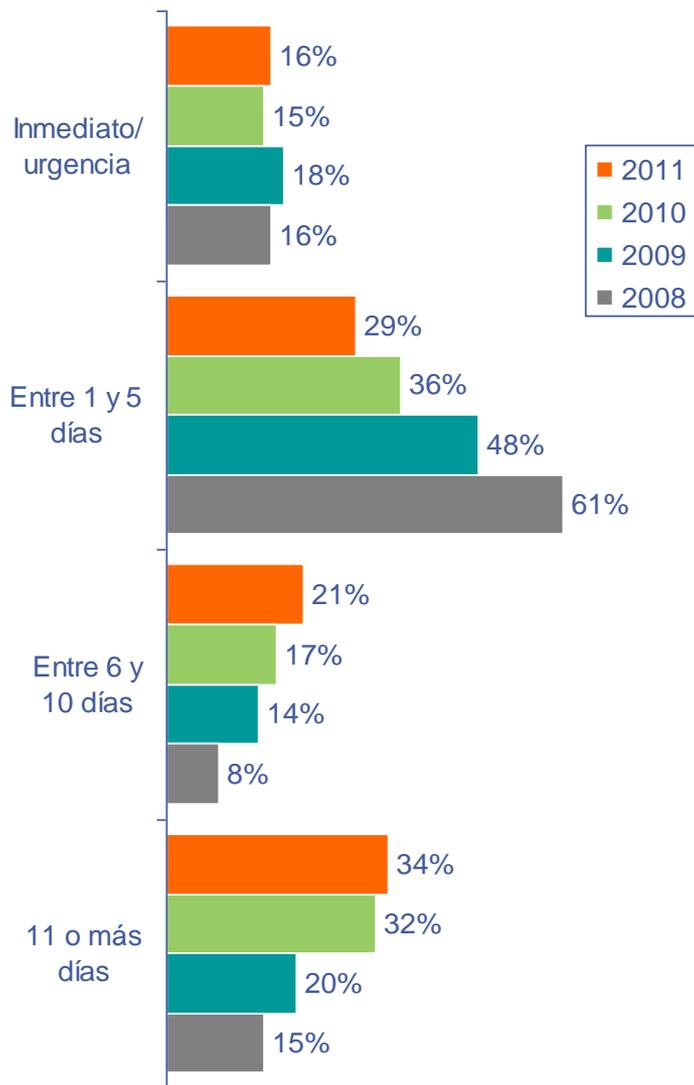


Por Zonas de la Ciudad

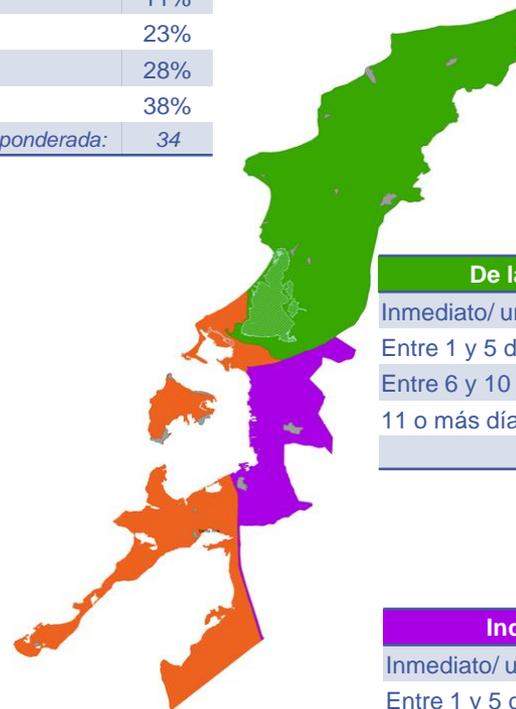


Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
El caso era leve	74%	85%	68%	66%	83%
No tuvo tiempo	19%	16%	28%	15%	10%
Falta de dinero	10%	2%	13%	13%	25%
Muchos trámites para la cita	10%	12%	4%	11%	18%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	9%	10%	7%	12%	8%
Mal servicio	6%	3%	6%	9%	4%
El centro de atención queda lejos	5%	4%	2%	10%	9%
No confía en los médicos	5%	7%	3%	5%	3%
No lo atendieron	2%	1%	1%	1%	5%
Otras	6%	2%	8%	9%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>189</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>9</b>

# ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)



Rural	
Inmediato/urgencia	11%
Entre 1 y 5 días	23%
Entre 6 y 10 días	28%
11 o más días	38%
<i>Base ponderada:</i>	<i>34</i>



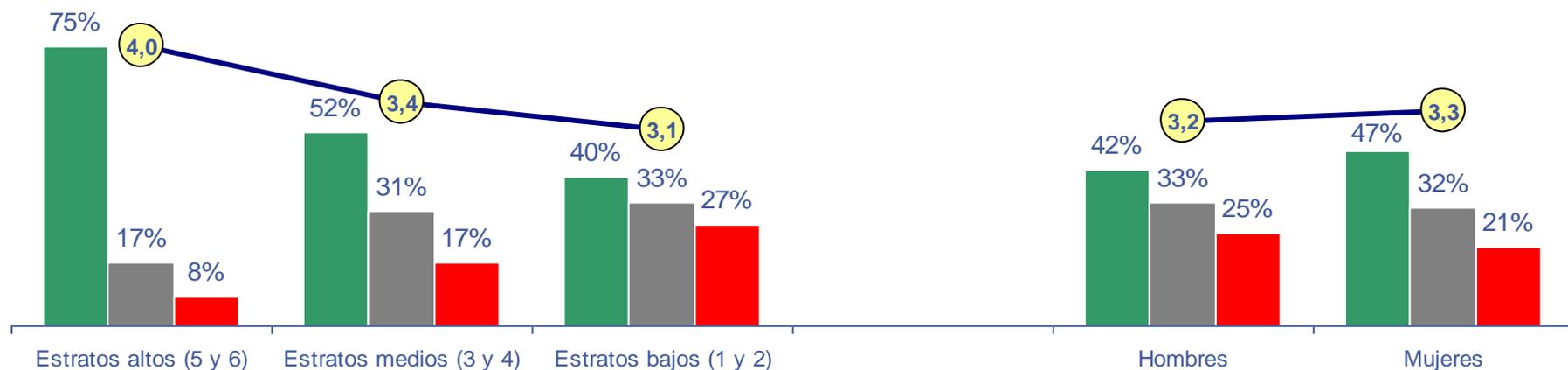
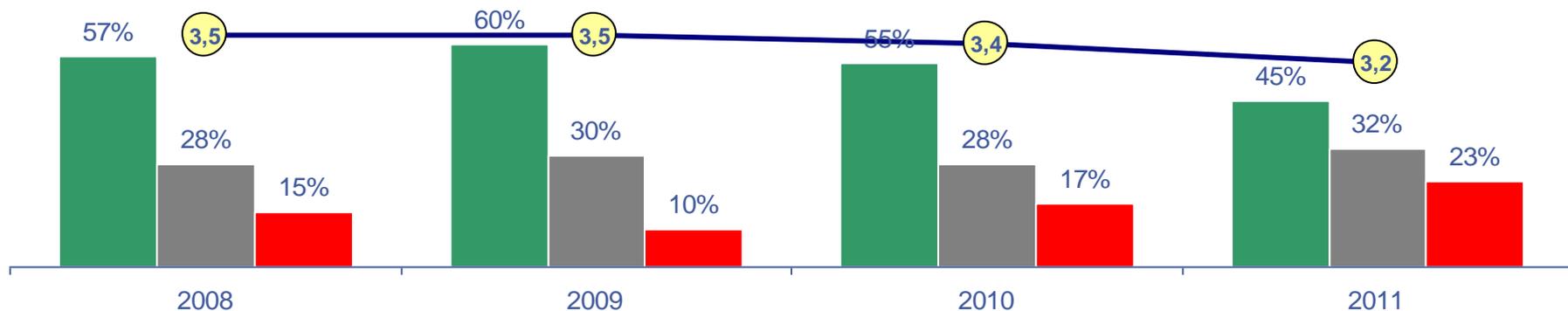
De la Virgen y Turística	
Inmediato/urgencia	12%
Entre 1 y 5 días	31%
Entre 6 y 10 días	24%
11 o más días	33%
<i>Base ponderada:</i>	<i>160</i>

Industrial de la Bahía	
Inmediato/urgencia	19%
Entre 1 y 5 días	33%
Entre 6 y 10 días	17%
11 o más días	31%
<i>Base ponderada:</i>	<i>186</i>

Histórica y del Caribe Norte	
Inmediato/urgencia	17%
Entre 1 y 5 días	25%
Entre 6 y 10 días	22%
11 o más días	36%
<i>Base ponderada:</i>	<i>210</i>

# ¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?

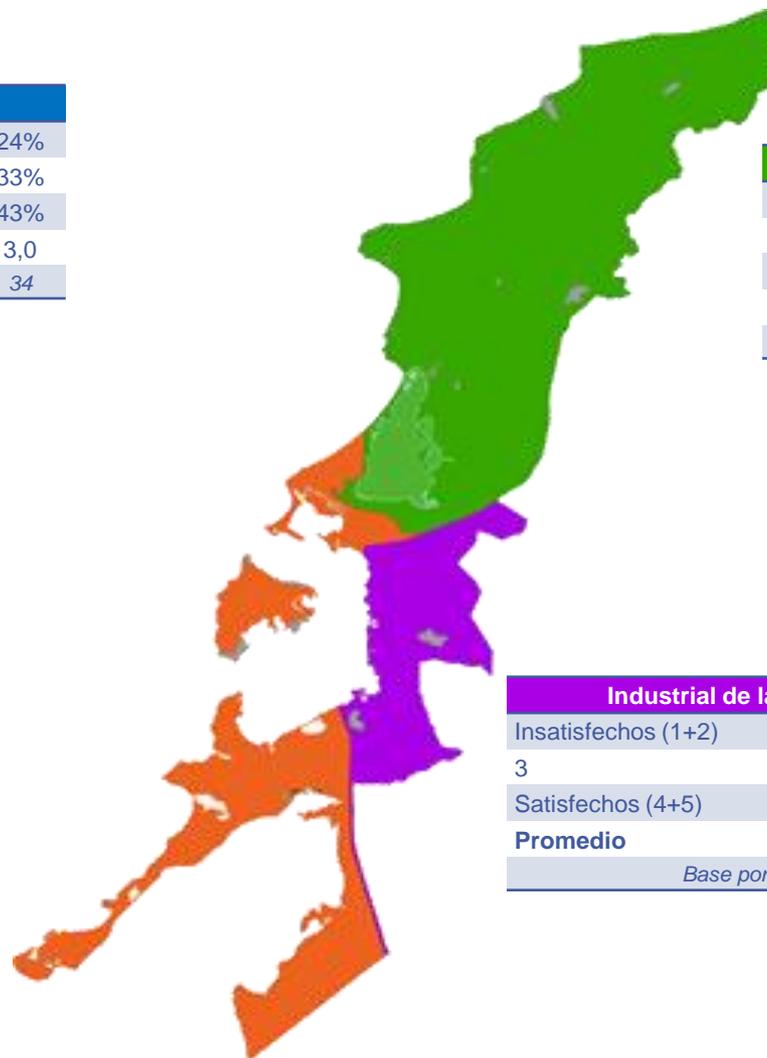
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	24%
3	33%
Satisfechos (4+5)	43%
<b>Promedio</b>	<b>3,0</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>34</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	21%
3	26%
Satisfechos (4+5)	53%
<b>Promedio</b>	<b>3,1</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>166</i>



Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	28%
3	47%
Satisfechos (4+5)	25%
<b>Promedio</b>	<b>3,4</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>210</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	25%
3	37%
Satisfechos (4+5)	38%
<b>Promedio</b>	<b>3,2</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>186</i>

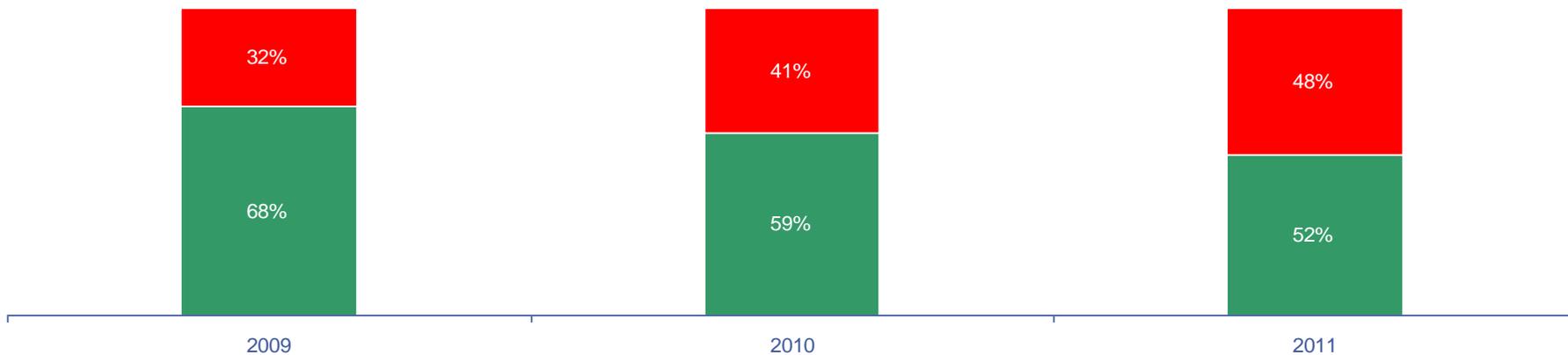
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	47%	46%	31%	63%	39%
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	43%	28%	40%	55%	64%
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	37%	30%	59%	23%	49%
Aplazamiento de citas	35%	37%	42%	30%	25%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	31%	24%	28%	40%	36%
El servicio es malo	26%	35%	27%	17%	29%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	24%	29%	16%	25%	33%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	24%	31%	25%	14%	29%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	22%	28%	8%	31%	8%
Mala atención	18%	21%	23%	11%	19%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	14%	20%	15%	9%	5%
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	10%	22%	5%	3%	12%
Si la persona no tiene recursos no la atienden	2%	5%	0%	0%	4%
Otras razones	3%	4%	1%	3%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>137</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>9</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	40%	35%	38%	49%	26%
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	37%	40%	32%	42%	32%
Aplazamiento de citas	35%	36%	38%	31%	36%
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	35%	27%	37%	38%	36%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	34%	32%	40%	31%	31%
El servicio es malo	30%	30%	35%	28%	18%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	23%	18%	26%	21%	32%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	23%	19%	23%	29%	16%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	17%	15%	27%	10%	15%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	14%	13%	8%	21%	16%
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	13%	12%	13%	16%	9%
Mala atención	12%	10%	12%	13%	9%
Si la persona no tiene recursos no la atienden	5%	5%	7%	5%	3%
La atención es buena	2%	4%	0%	2%	7%
Tiene un buen servicio	2%	2%	0%	0%	14%
Tienen muy buenos doctores/ médicos	2%	0%	0%	0%	20%
Otras razones	1%	4%	0%	0%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>190</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>16</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
La atención ha mejorado/ es buena	65%	67%	56%	71%	60%
La atención es rápida/ oportuna	52%	60%	47%	44%	54%
Prestan un buen servicio/ han mejorado el servicio/ servicio de calidad	42%	39%	46%	42%	53%
Los medicamentos son buenos/ adecuados	28%	32%	31%	20%	43%
Los médicos son buenos	27%	31%	17%	26%	43%
Dan las medicinas/ dan los medicamentos completos	27%	27%	25%	26%	39%
Siempre lo han atendido	17%	12%	21%	19%	12%
No ha tenido ningún problema	14%	14%	14%	14%	16%
Dan las citas rápido	6%	5%	7%	8%	0%
Otras razones	3%	3%	2%	5%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>190</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>16</b>

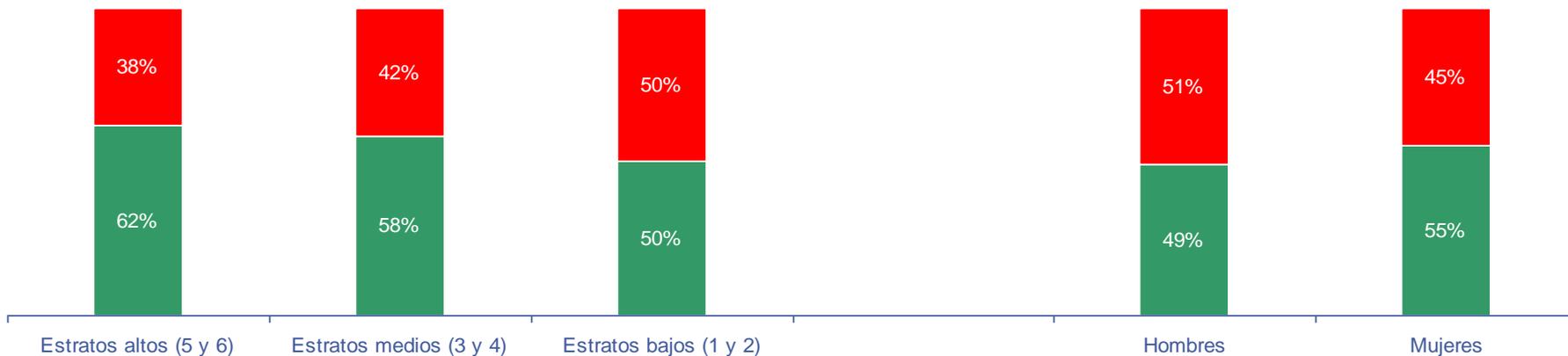
**Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

■ Sí le están garantizando el derecho   ■ No le están garantizando el derecho



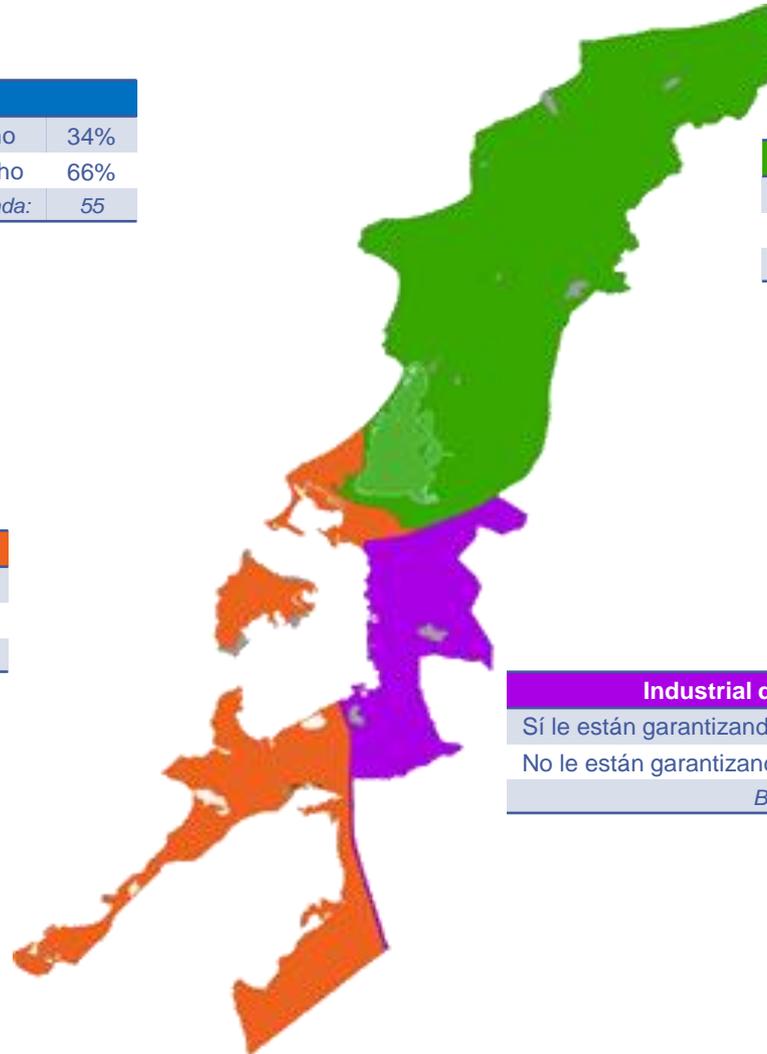
Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena **se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Sí le están garantizando el derecho	34%
No le están garantizando el derecho	66%
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Sí le están garantizando el derecho	42%
No le están garantizando el derecho	58%
<i>Base ponderada:</i>	277

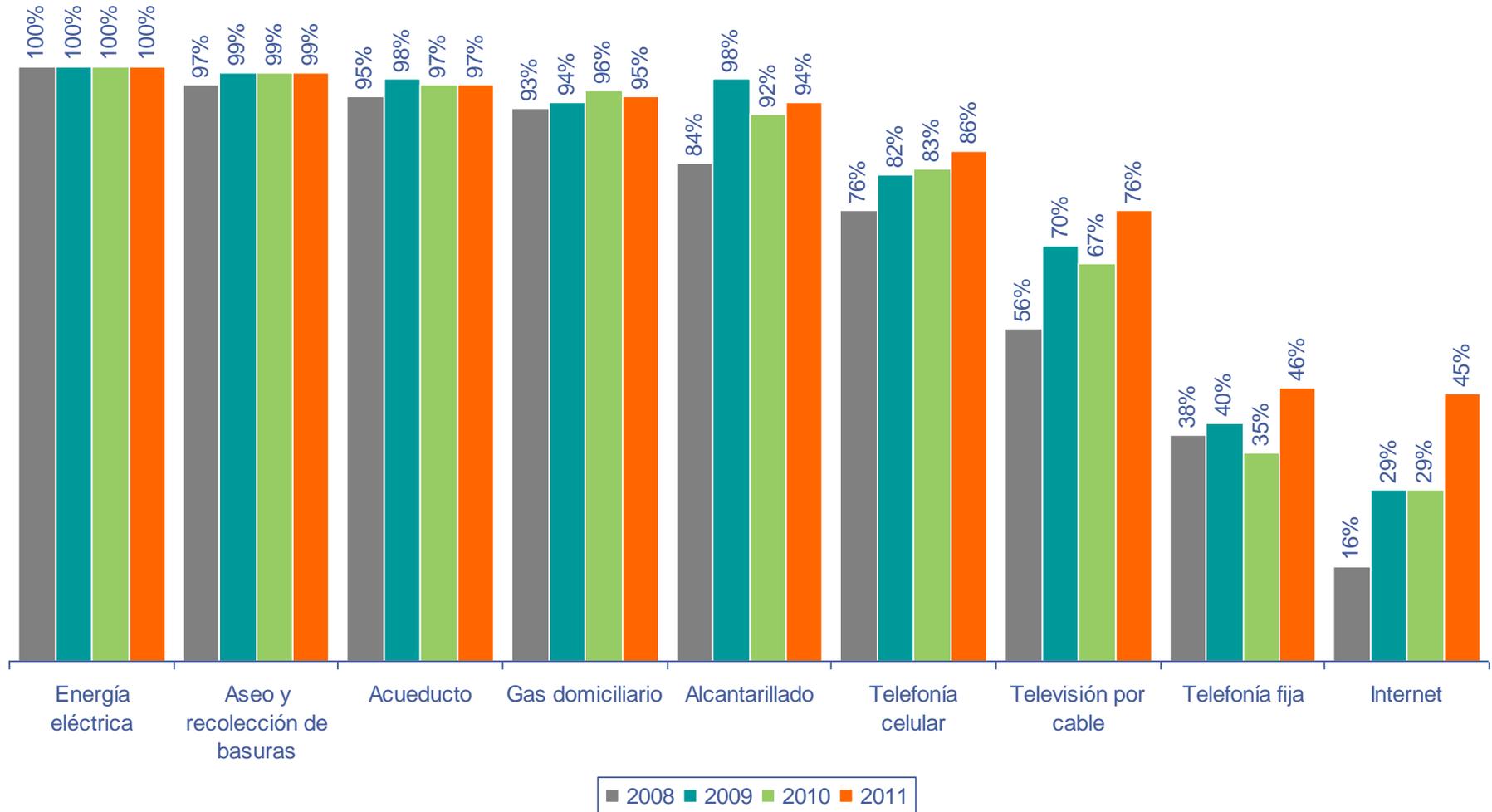
Histórica y del Caribe Norte	
Sí le están garantizando el derecho	58%
No le están garantizando el derecho	42%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Sí le están garantizando el derecho	58%
No le están garantizando el derecho	42%
<i>Base ponderada:</i>	318



# ***Cómo Vamos en Servicios Públicos***

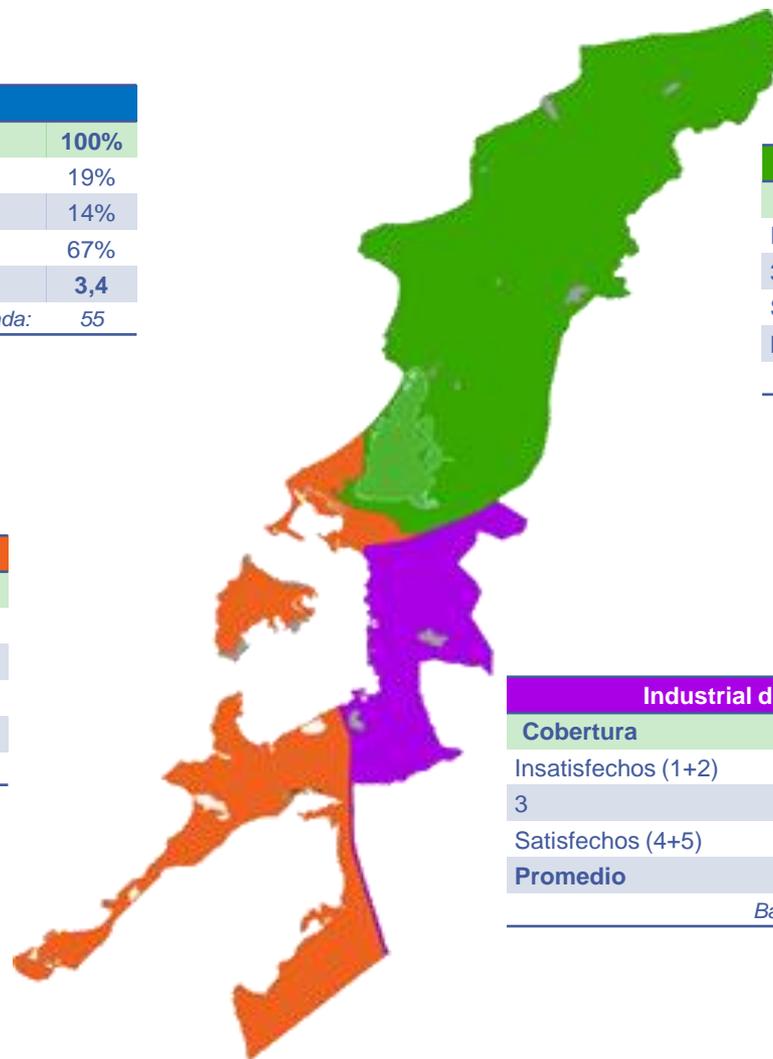




Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	19%
3	14%
Satisfechos (4+5)	67%
<b>Promedio</b>	<b>3,4</b>
<i>Base ponderada: 55</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	15%
3	16%
Satisfechos (4+5)	69%
<b>Promedio</b>	<b>3,4</b>
<i>Base ponderada: 277</i>	



Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	17%
3	35%
Satisfechos (4+5)	48%
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>
<i>Base ponderada: 349</i>	

Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	27%
3	21%
Satisfechos (4+5)	52%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada: 317</i>	

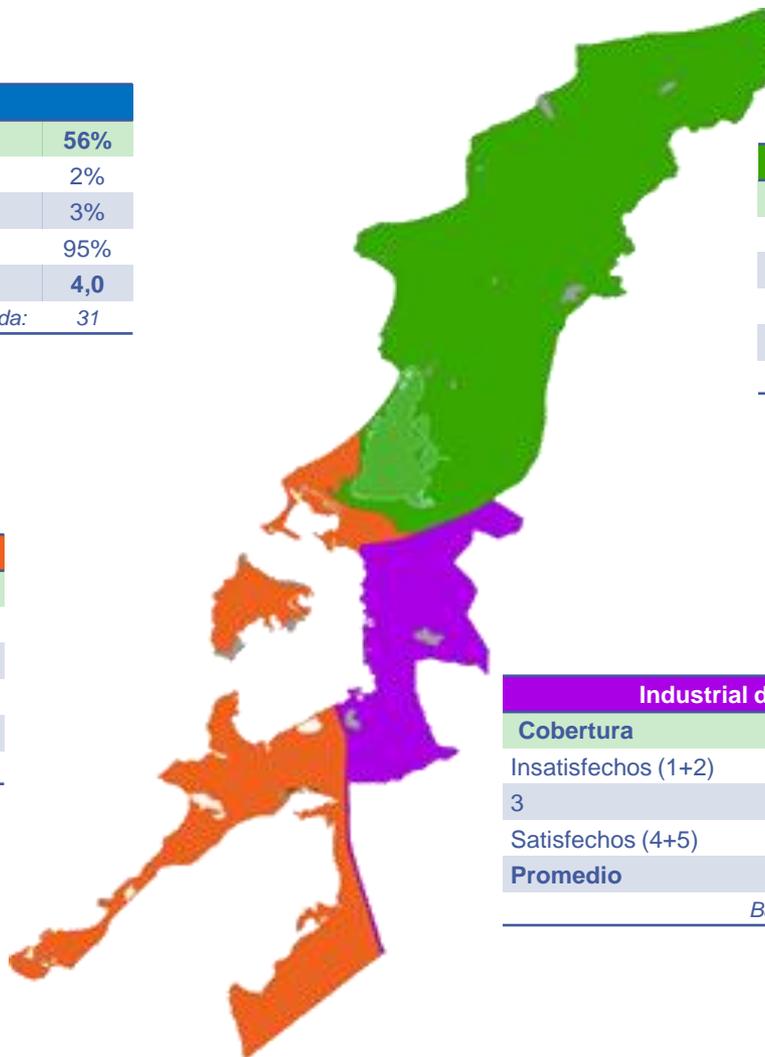
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>56%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	3%
Satisfechos (4+5)	95%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada: 31</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>96%</b>
Insatisfechos (1+2)	1%
3	2%
Satisfechos (4+5)	97%
<b>Promedio</b>	<b>4,5</b>
<i>Base ponderada: 265</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>99%</b>
Insatisfechos (1+2)	10%
3	9%
Satisfechos (4+5)	81%
<b>Promedio</b>	<b>4,8</b>
<i>Base ponderada: 345</i>	

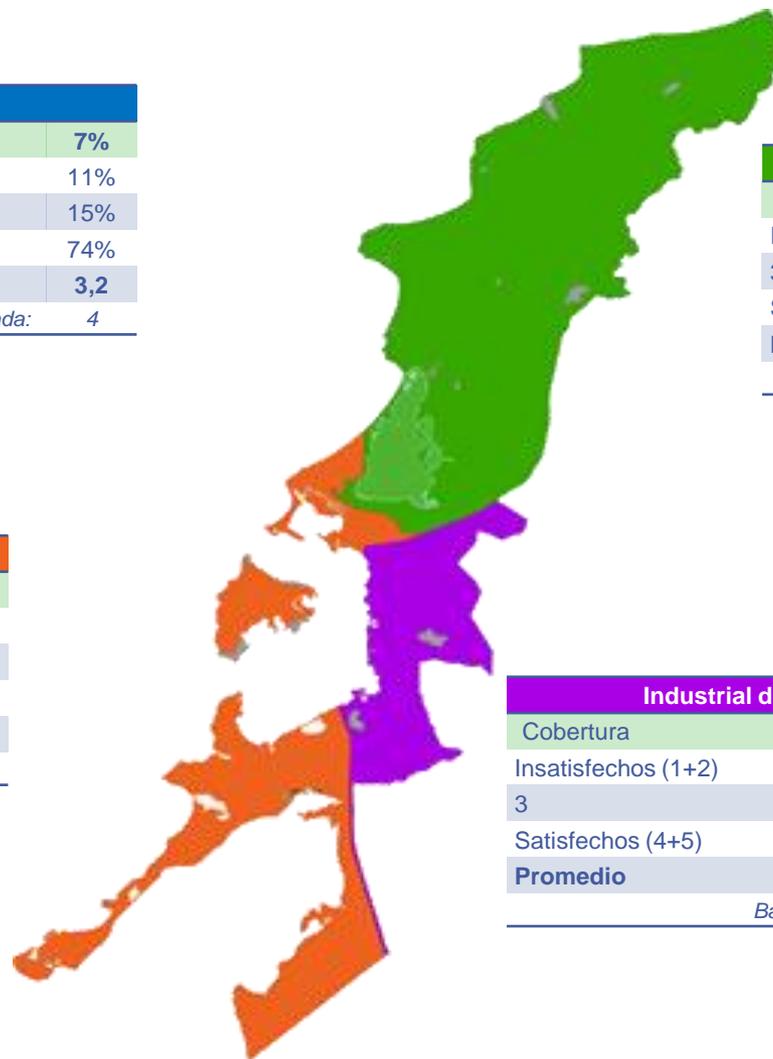
Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>96%</b>
Insatisfechos (1+2)	3%
3	5%
Satisfechos (4+5)	92%
<b>Promedio</b>	<b>4,7</b>
<i>Base ponderada: 305</i>	



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Cobertura	7%
Insatisfechos (1+2)	11%
3	15%
Satisfechos (4+5)	74%
<b>Promedio</b>	<b>3,2</b>
<i>Base ponderada: 4</i>	

De la Virgen y Turística	
Cobertura	33%
Insatisfechos (1+2)	9%
3	10%
Satisfechos (4+5)	81%
<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>
<i>Base ponderada: 91</i>	



Histórica y del Caribe Norte	
Cobertura	59%
Insatisfechos (1+2)	21%
3	37%
Satisfechos (4+5)	42%
<b>Promedio</b>	<b>4,2</b>
<i>Base ponderada: 206</i>	

Industrial de la Bahía	
Cobertura	50%
Insatisfechos (1+2)	14%
3	16%
Satisfechos (4+5)	70%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada: 159</i>	

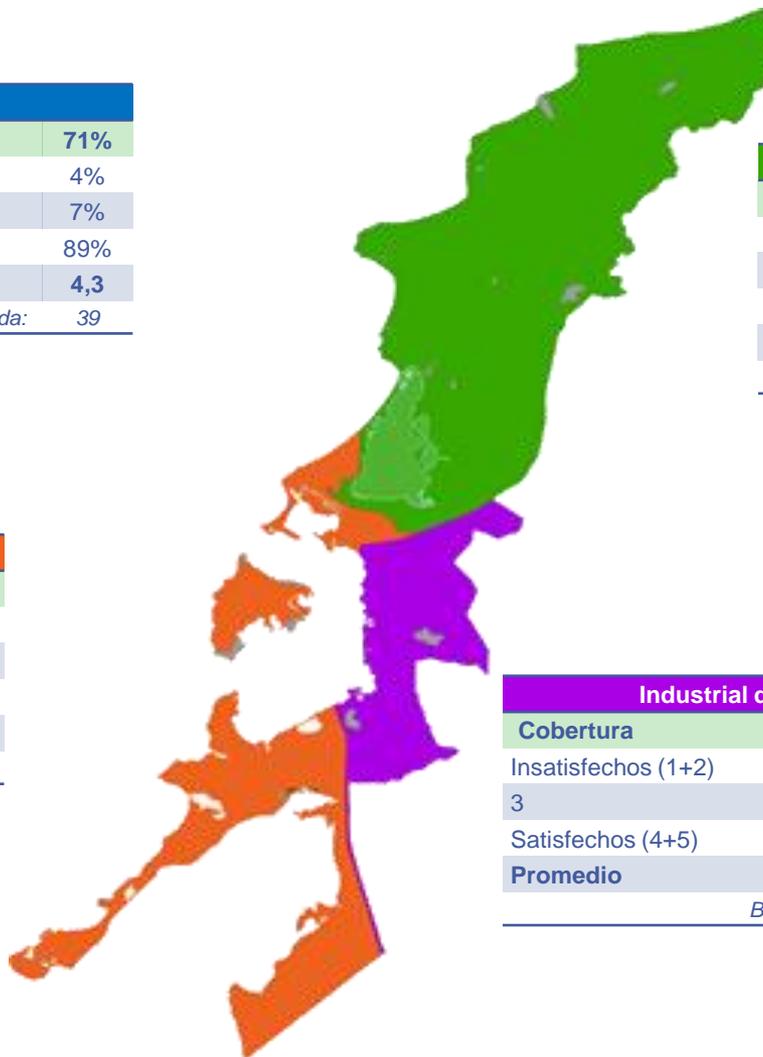
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>71%</b>
Insatisfechos (1+2)	4%
3	7%
Satisfechos (4+5)	89%
<b>Promedio</b>	<b>4,3</b>
<i>Base ponderada: 39</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>82%</b>
Insatisfechos (1+2)	1%
3	7%
Satisfechos (4+5)	92%
<b>Promedio</b>	<b>4,5</b>
<i>Base ponderada: 228</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>90%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	9%
Satisfechos (4+5)	89%
<b>Promedio</b>	<b>4,5</b>
<i>Base ponderada: 316</i>	

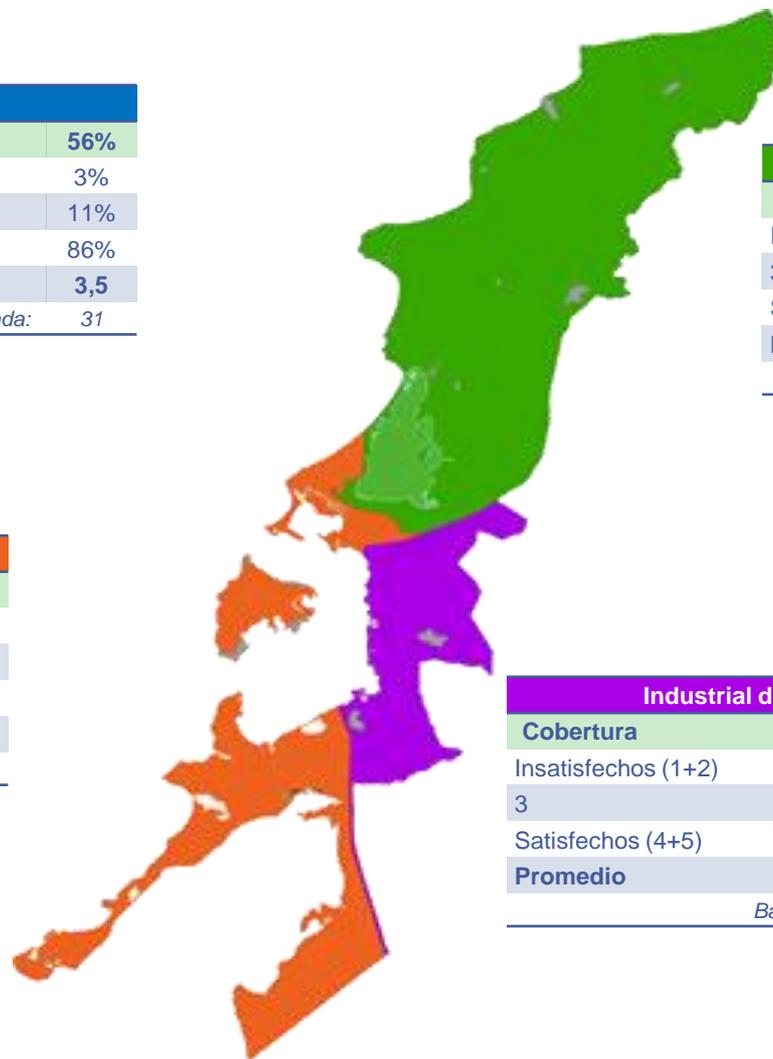
Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>87%</b>
Insatisfechos (1+2)	4%
3	5%
Satisfechos (4+5)	91%
<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>
<i>Base ponderada: 277</i>	



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>56%</b>
Insatisfechos (1+2)	3%
3	11%
Satisfechos (4+5)	86%
<b>Promedio</b>	<b>3,5</b>
<i>Base ponderada: 31</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>98%</b>
Insatisfechos (1+2)	6%
3	3%
Satisfechos (4+5)	91%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada: 273</i>	



Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>99%</b>
Insatisfechos (1+2)	21%
3	22%
Satisfechos (4+5)	57%
<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>
<i>Base ponderada: 348</i>	

Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	8%
3	18%
Satisfechos (4+5)	74%
<b>Promedio</b>	<b>4,3</b>
<i>Base ponderada: 317</i>	

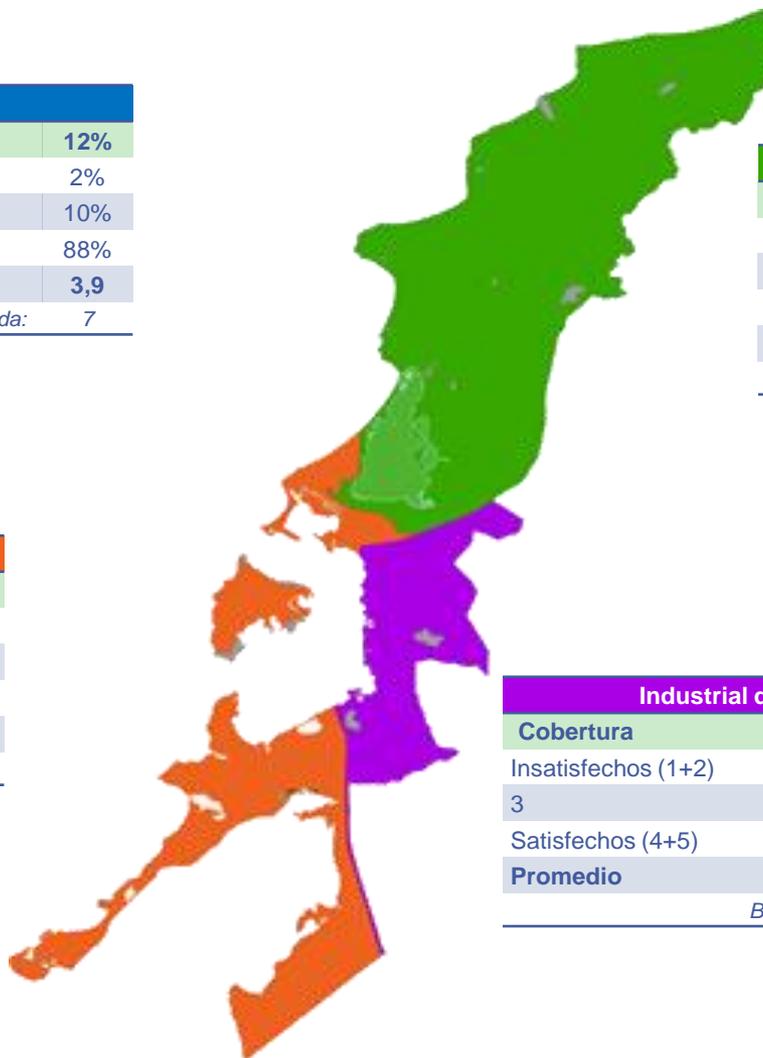
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>12%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	10%
Satisfechos (4+5)	88%
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>
<i>Base ponderada: 7</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>29%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	5%
Satisfechos (4+5)	93%
<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>
<i>Base ponderada: 80</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>56%</b>
Insatisfechos (1+2)	12%
3	12%
Satisfechos (4+5)	76%
<b>Promedio</b>	<b>4,5</b>
<i>Base ponderada: 195</i>	

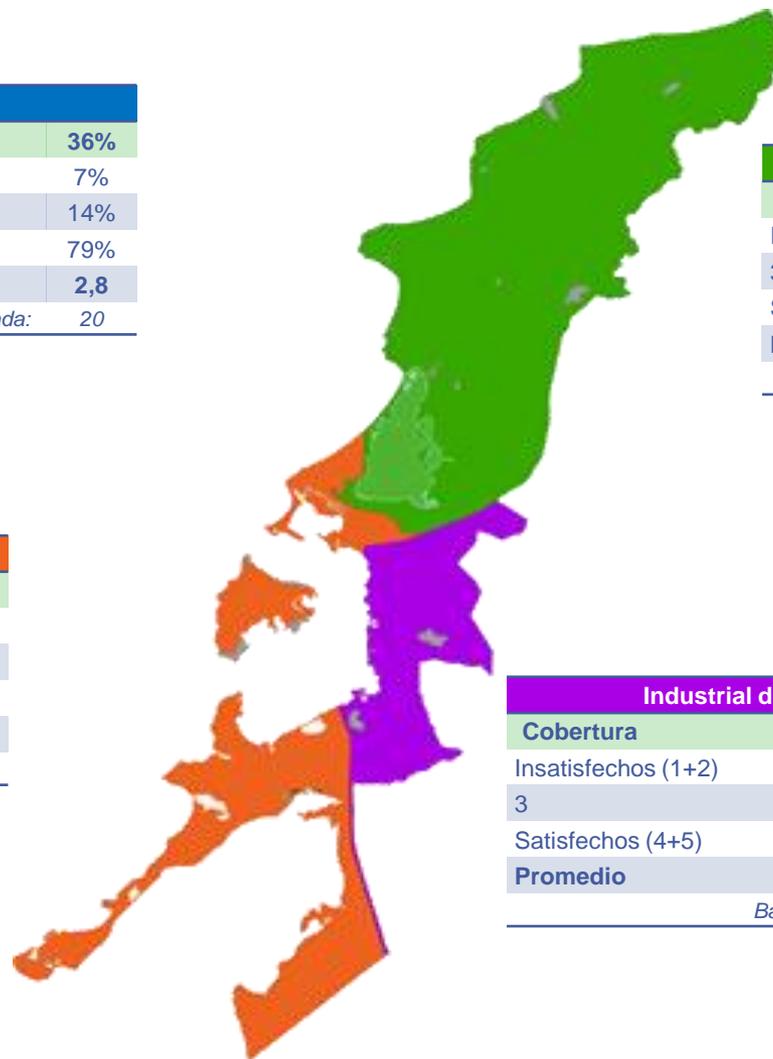
Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>51%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	11%
Satisfechos (4+5)	87%
<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>
<i>Base ponderada: 163</i>	



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>36%</b>
Insatisfechos (1+2)	7%
3	14%
Satisfechos (4+5)	79%
<b>Promedio</b>	<b>2,8</b>
<i>Base ponderada: 20</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>93%</b>
Insatisfechos (1+2)	6%
3	9%
Satisfechos (4+5)	85%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada: 259</i>	



Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	35%
3	45%
Satisfechos (4+5)	20%
<b>Promedio</b>	<b>4,2</b>
<i>Base ponderada: 350</i>	

Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>97%</b>
Insatisfechos (1+2)	14%
3	23%
Satisfechos (4+5)	63%
<b>Promedio</b>	<b>4,1</b>
<i>Base ponderada: 310</i>	

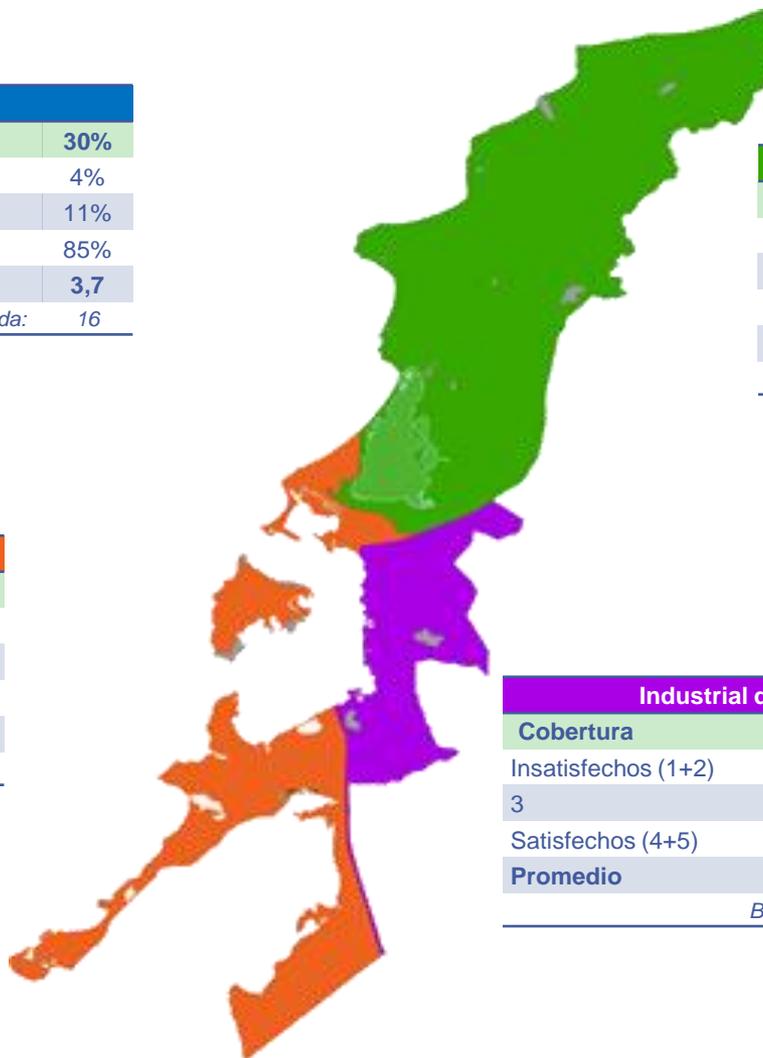
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>30%</b>
Insatisfechos (1+2)	4%
3	11%
Satisfechos (4+5)	85%
<b>Promedio</b>	<b>3,7</b>
<i>Base ponderada: 16</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>76%</b>
Insatisfechos (1+2)	2%
3	9%
Satisfechos (4+5)	89%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada: 211</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>85%</b>
Insatisfechos (1+2)	3%
3	32%
Satisfechos (4+5)	65%
<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>
<i>Base ponderada: 297</i>	

Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>75%</b>
Insatisfechos (1+2)	10%
3	16%
Satisfechos (4+5)	74%
<b>Promedio</b>	<b>4,3</b>
<i>Base ponderada: 237</i>	



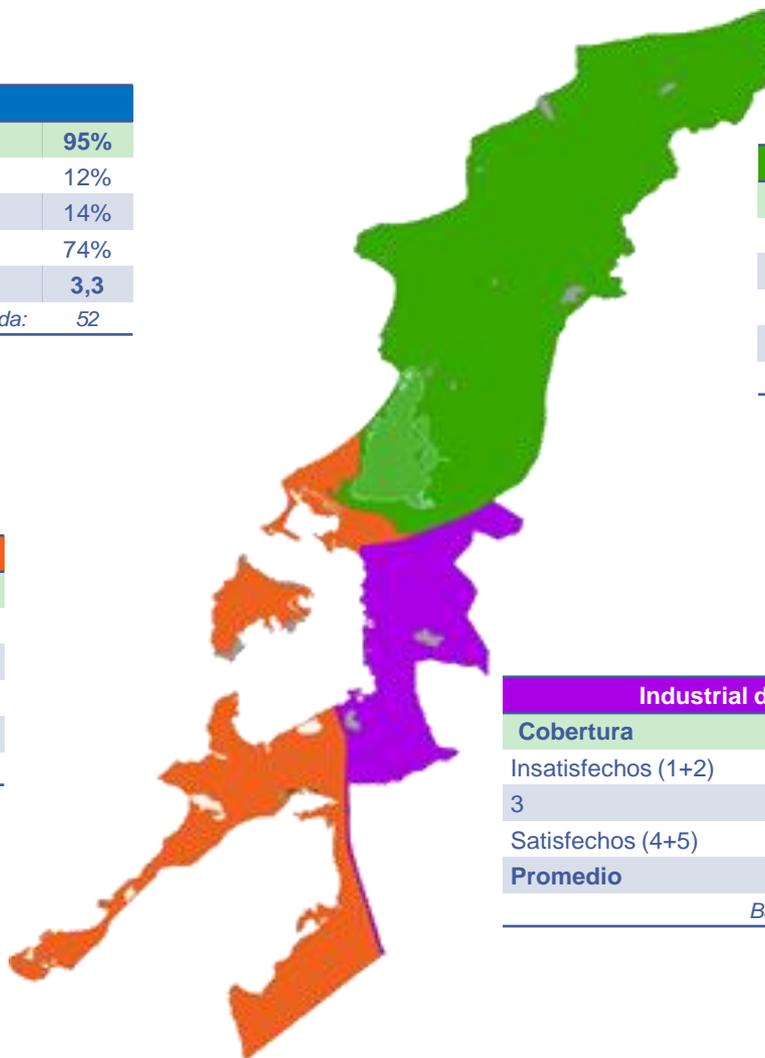
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Cobertura</b>	<b>95%</b>
Insatisfechos (1+2)	12%
3	14%
Satisfechos (4+5)	74%
<b>Promedio</b>	<b>3,3</b>
<i>Base ponderada: 52</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	7%
3	8%
Satisfechos (4+5)	85%
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>
<i>Base ponderada: 277</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Cobertura</b>	<b>100%</b>
Insatisfechos (1+2)	20%
3	34%
Satisfechos (4+5)	46%
<b>Promedio</b>	<b>4,3</b>
<i>Base ponderada: 349</i>	

Industrial de la Bahía	
<b>Cobertura</b>	<b>99%</b>
Insatisfechos (1+2)	7%
3	28%
Satisfechos (4+5)	65%
<b>Promedio</b>	<b>4,1</b>
<i>Base ponderada: 313</i>	



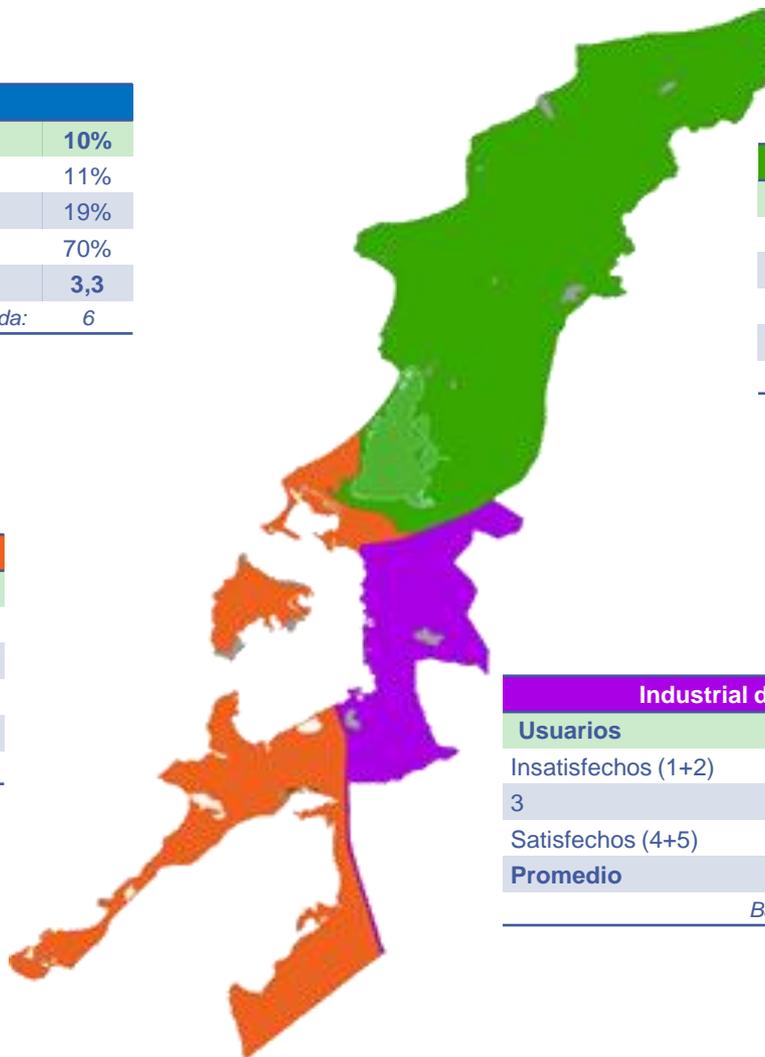
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
<b>Usuarios</b>	<b>10%</b>
Insatisfechos (1+2)	11%
3	19%
Satisfechos (4+5)	70%
<b>Promedio</b>	<b>3,3</b>
<i>Base ponderada: 6</i>	

De la Virgen y Turística	
<b>Usuarios</b>	<b>37%</b>
Insatisfechos (1+2)	9%
3	13%
Satisfechos (4+5)	78%
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>
<i>Base ponderada: 102</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
<b>Usuarios</b>	<b>58%</b>
Insatisfechos (1+2)	21%
3	34%
Satisfechos (4+5)	45%
<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>
<i>Base ponderada: 202</i>	

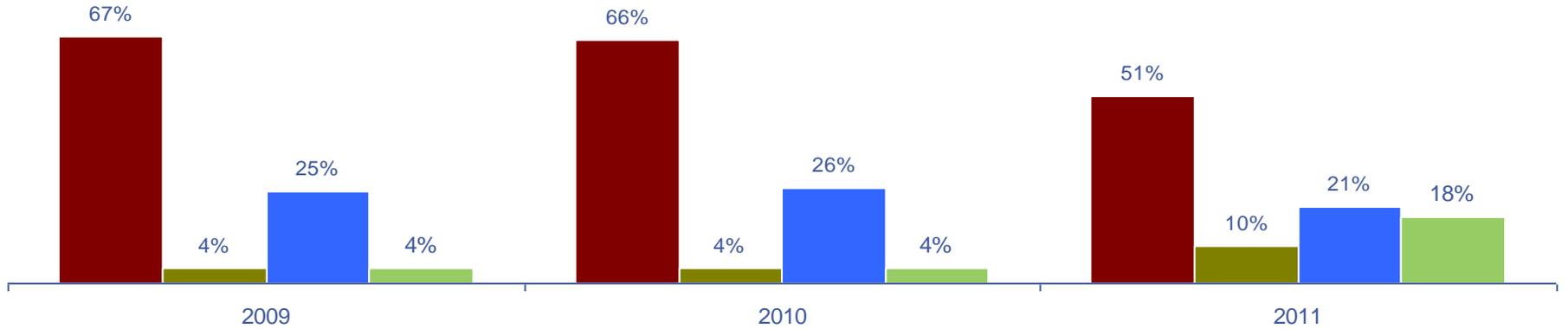
Industrial de la Bahía	
<b>Usuarios</b>	<b>62%</b>
Insatisfechos (1+2)	10%
3	18%
Satisfechos (4+5)	72%
<b>Promedio</b>	<b>3,9</b>
<i>Base ponderada: 197</i>	



## ***Cómo Vamos en Vivienda***

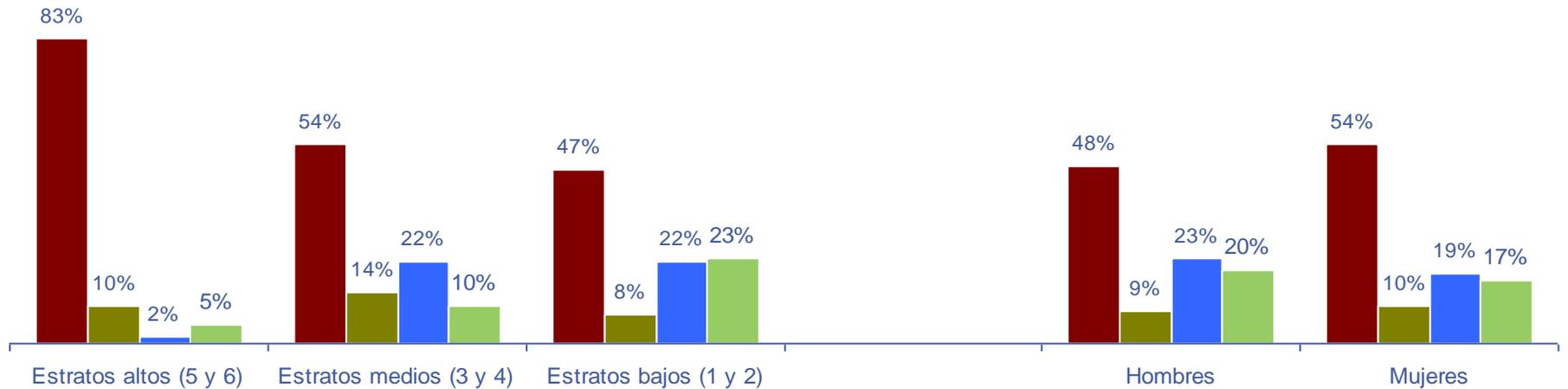


■ Propia pagada ■ Propia pagando ■ Arrendada ■ Familiar/ No está seguro



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



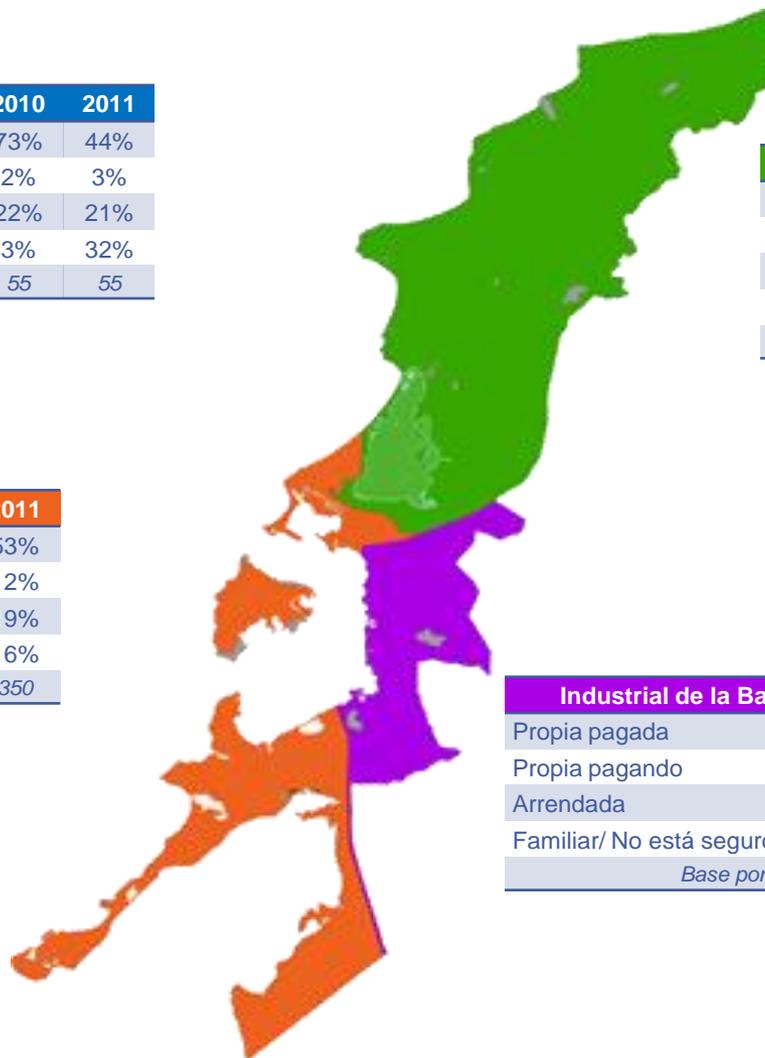
Por Zonas de la Ciudad

Rural	2010	2011
Propia pagada	73%	44%
Propia pagando	2%	3%
Arrendada	22%	21%
Familiar/ No está seguro	3%	32%
<i>Base ponderada:</i>	55	55

De la Virgen y Turística	2010	2011
Propia pagada	66%	51%
Propia pagando	4%	8%
Arrendada	22%	23%
Familiar/ No está seguro	8%	18%
<i>Base ponderada:</i>	277	277

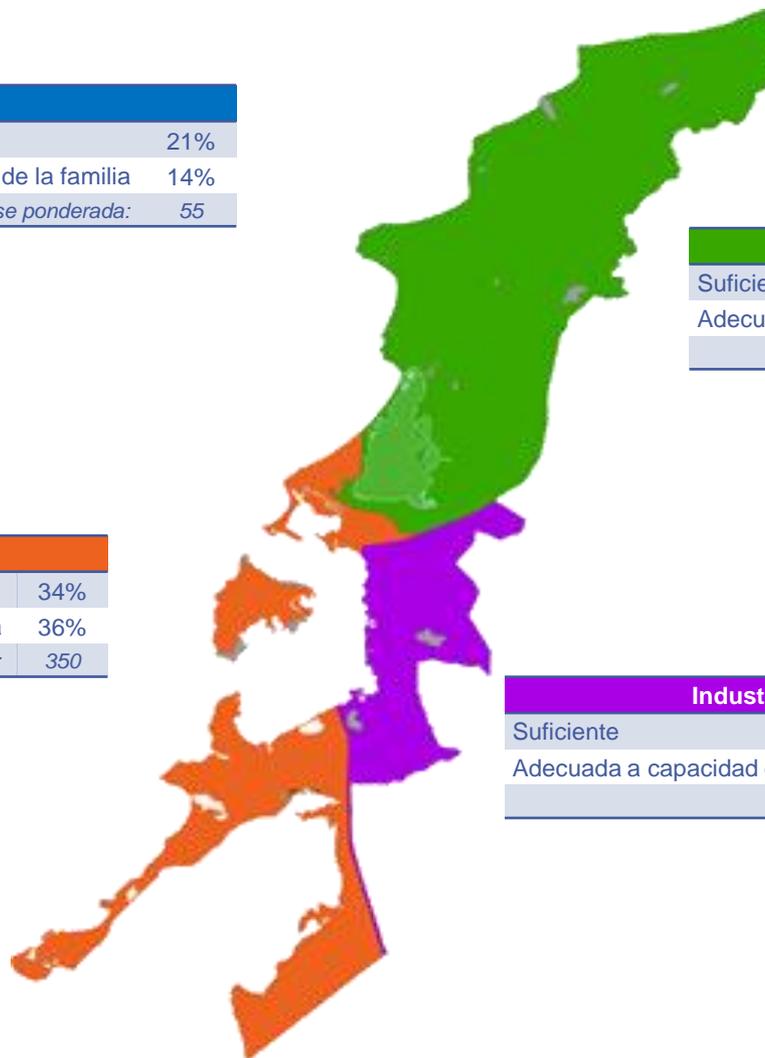
Histórica y del Caribe Norte	2010	2011
Propia pagada	70%	53%
Propia pagando	3%	12%
Arrendada	23%	19%
Familiar/ No está seguro	4%	16%
<i>Base ponderada:</i>	350	350

Industrial de la Bahía	2010	2011
Propia pagada	60%	51%
Propia pagando	4%	10%
Arrendada	34%	22%
Familiar/ No está seguro	2%	17%
<i>Base ponderada:</i>	318	318



Razones	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	26%	19%	13%	10%	6%	36%	<b>44%</b>
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	19%	36%	33%	32%	59%	47%	<b>40%</b>
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	12%	23%	22%	19%	8%	38%	<b>34%</b>
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	14%	4%	4%	7%	1%	6%	<b>19%</b>
No hemos buscado vivienda	18%	7%	16%	11%	14%	11%	<b>16%</b>
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	7%	6%	5%	7%	2%	13%	<b>13%</b>
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	1%	2%	1%	4%	4%	3%	<b>9%</b>
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos	1%	1%	3%	1%	2%	3%	<b>8%</b>
No le interesa tener casa propia					3%	3%	<b>8%</b>
Tiene casa propia pero no vive en ella	1%	1%	2%	4%		1%	<b>4%</b>
Otras razones	1%	1%		5%		3%	
<b>Base ponderada (quienes no tienen vivienda propia):</b>		<b>235</b>	<b>222</b>	<b>348</b>	<b>252</b>	<b>306</b>	<b>390</b>

Por Zonas de la Ciudad



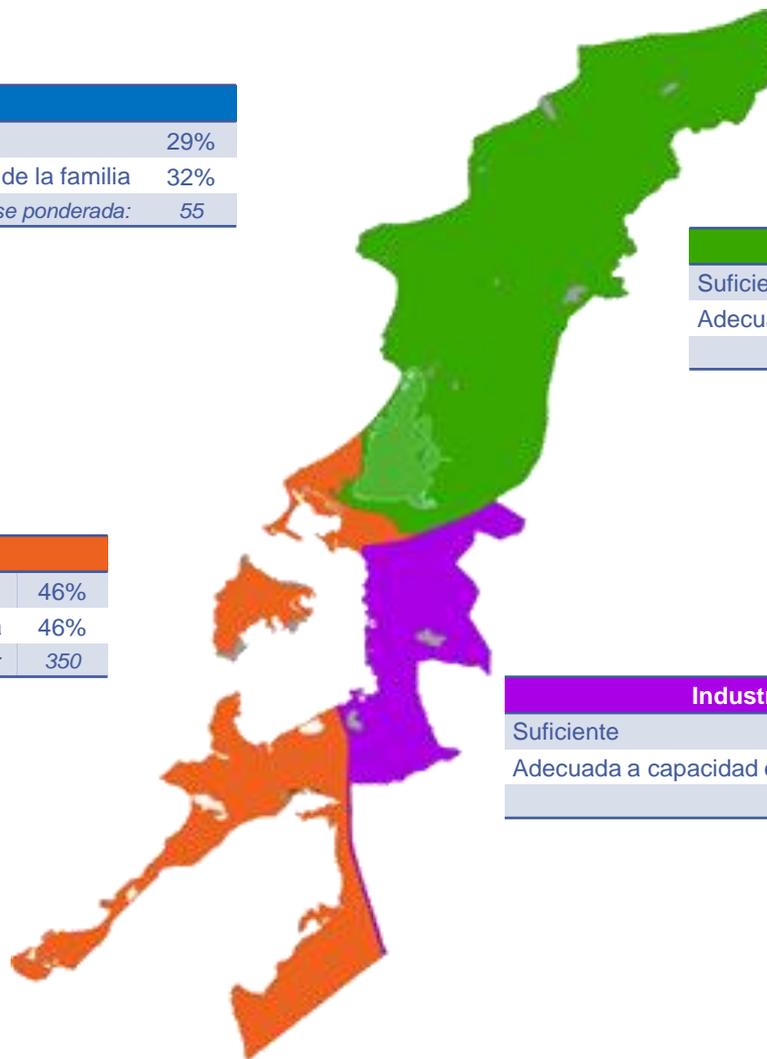
Rural	
Suficiente	21%
Adecuada a capacidad económica de la familia	14%
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Suficiente	18%
Adecuada a capacidad económica de la familia	20%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Suficiente	34%
Adecuada a capacidad económica de la familia	36%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Suficiente	33%
Adecuada a capacidad económica de la familia	30%
<i>Base ponderada:</i>	318

Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Suficiente	29%
Adecuada a capacidad económica de la familia	32%
<i>Base ponderada:</i>	55

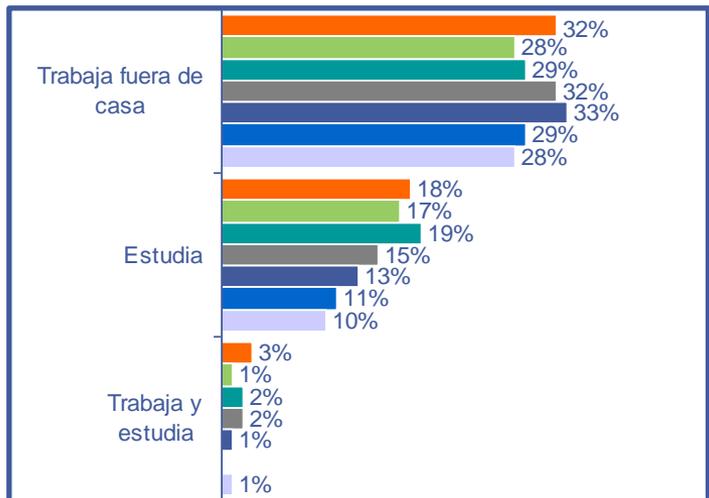
De la Virgen y Turística	
Suficiente	31%
Adecuada a capacidad económica de la familia	28%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Suficiente	46%
Adecuada a capacidad económica de la familia	46%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Suficiente	43%
Adecuada a capacidad económica de la familia	43%
<i>Base ponderada:</i>	318

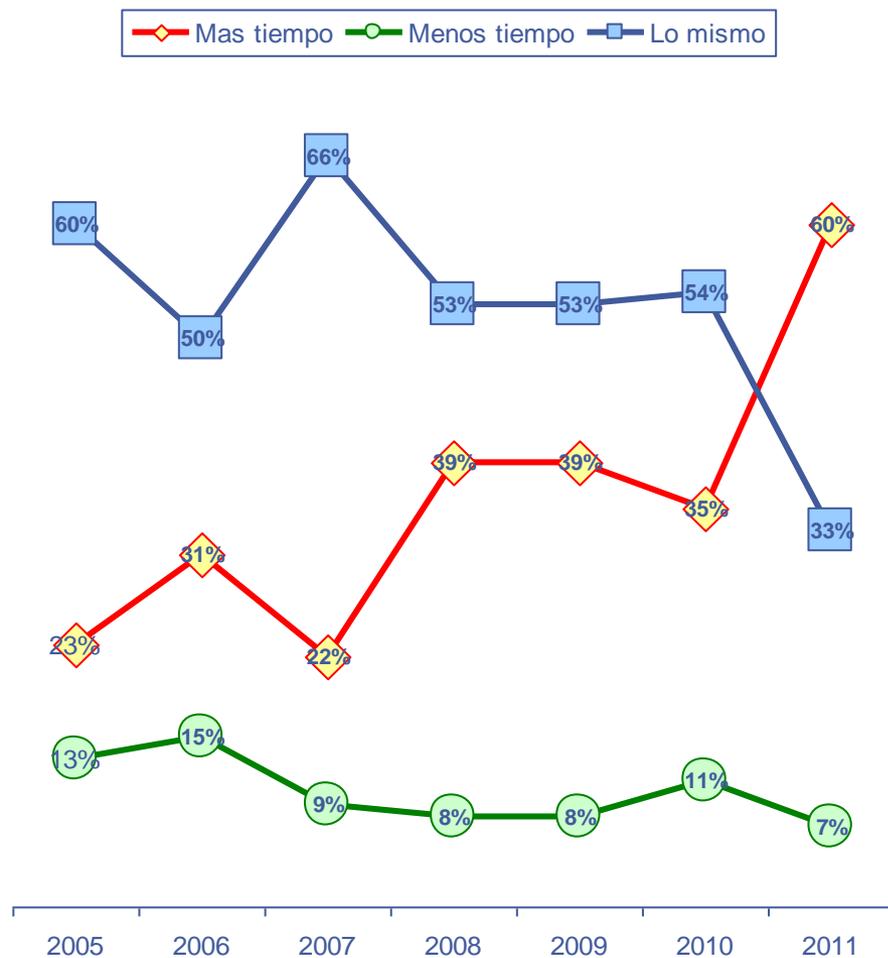
## *Cómo Vamos en Movilidad*





Base: 1.000 encuestas ponderadas; total muestra.

El trayecto a su trabajo o estudio **en el último año**, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)



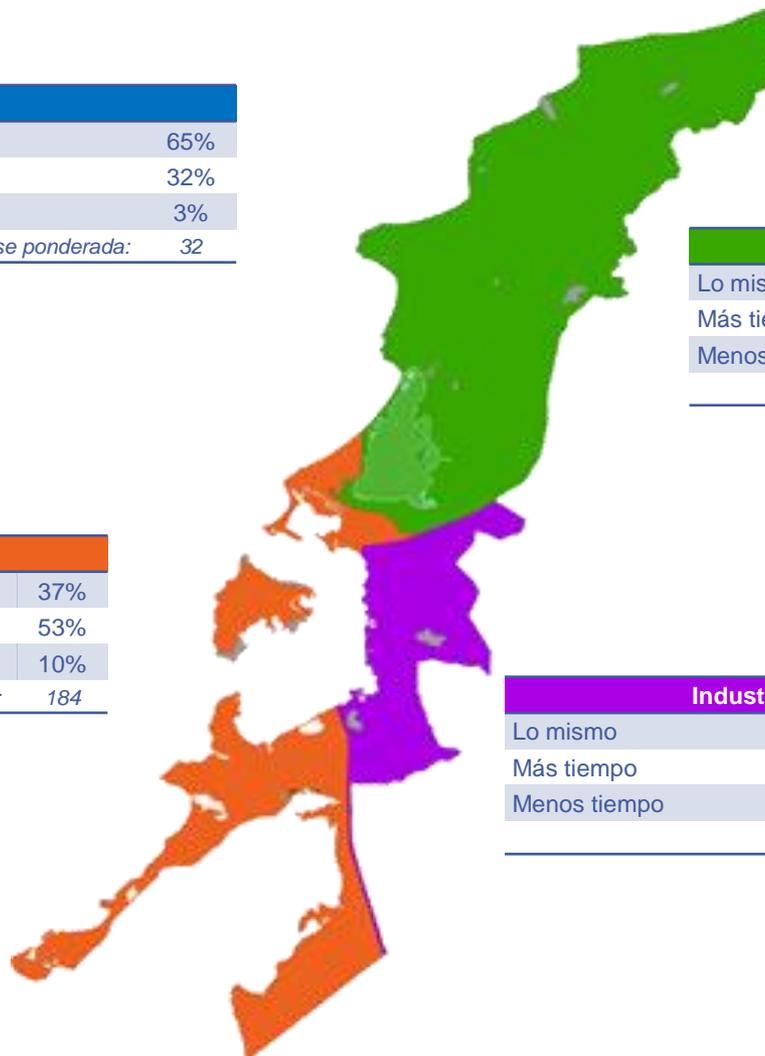
Por Zonas de la Ciudad

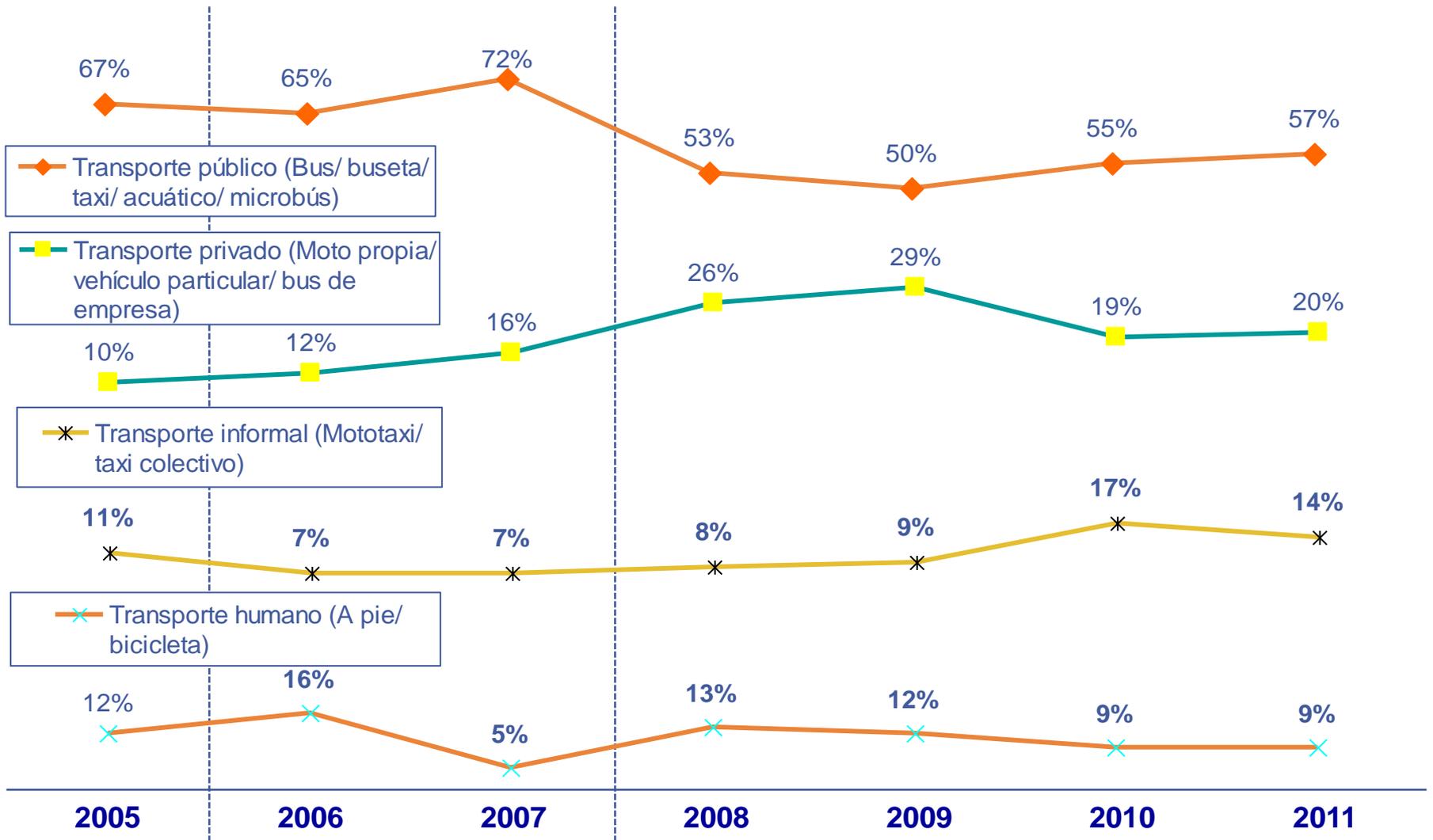
Rural	
Lo mismo	65%
Más tiempo	32%
Menos tiempo	3%
<i>Base ponderada:</i> 32	

De la Virgen y Turística	
Lo mismo	26%
Más tiempo	65%
Menos tiempo	9%
<i>Base ponderada:</i> 136	

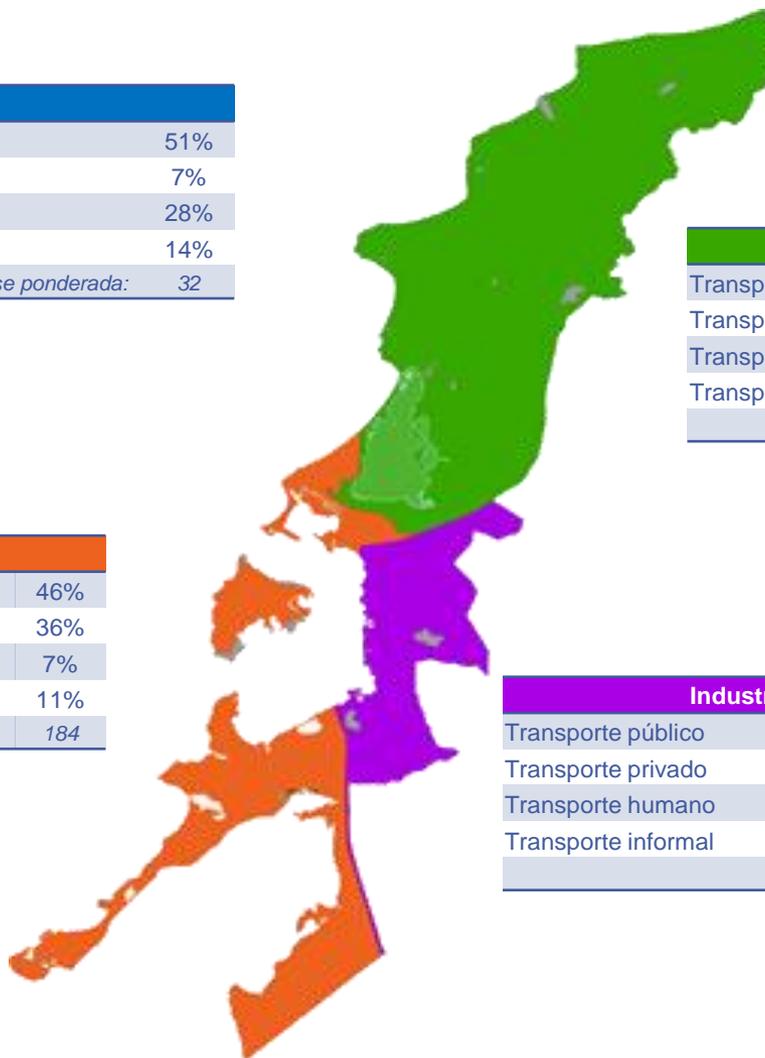
Histórica y del Caribe Norte	
Lo mismo	37%
Más tiempo	53%
Menos tiempo	10%
<i>Base ponderada:</i> 184	

Industrial de la Bahía	
Lo mismo	28%
Más tiempo	68%
Menos tiempo	4%
<i>Base ponderada:</i> 179	





Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Transporte público	51%
Transporte privado	7%
Transporte humano	28%
Transporte informal	14%
<i>Base ponderada: 32</i>	

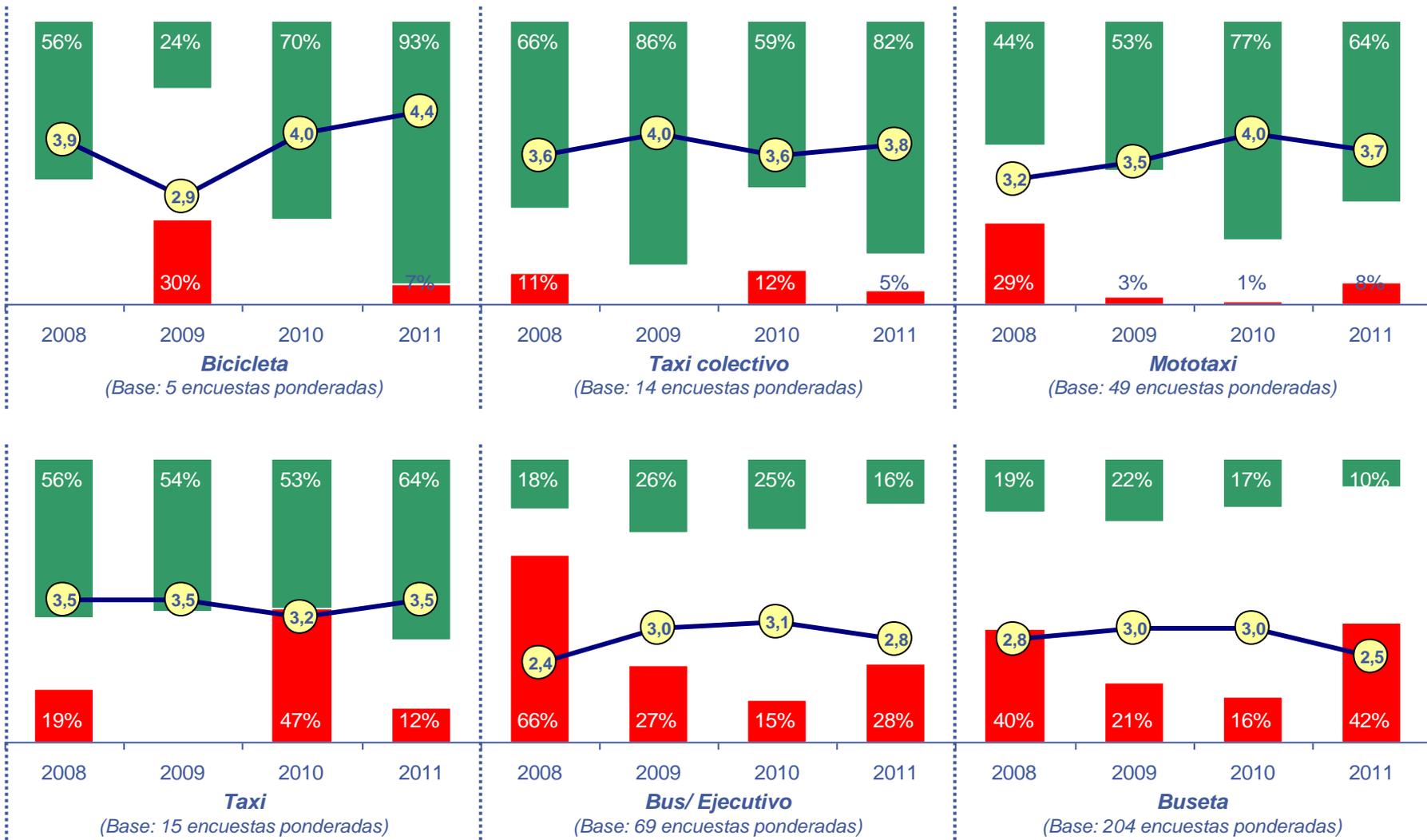
De la Virgen y Turística	
Transporte público	65%
Transporte privado	13%
Transporte humano	13%
Transporte informal	9%
<i>Base ponderada: 136</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
Transporte público	46%
Transporte privado	36%
Transporte humano	7%
Transporte informal	11%
<i>Base ponderada: 184</i>	

Industrial de la Bahía	
Transporte público	71%
Transporte privado	15%
Transporte humano	3%
Transporte informal	11%
<i>Base ponderada: 179</i>	

¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? (Ordenado por satisfacción)

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

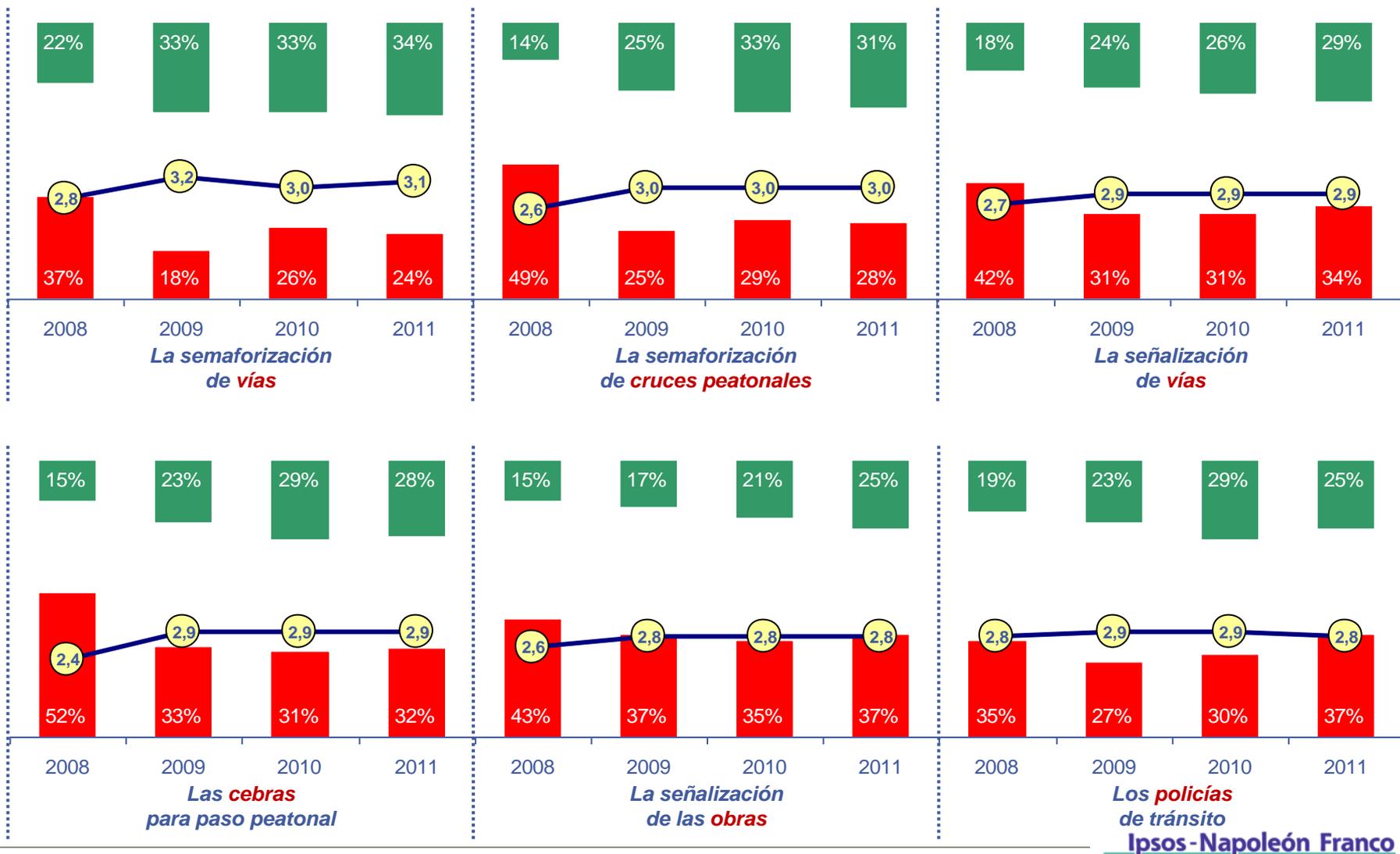


Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	63%	62%	65%	66%	34%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	37%	25%	39%	42%	34%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	32%	46%	54%	9%	20%
Falta de educación de los conductores	32%	25%	32%	36%	26%
El transporte que hay no es suficiente	27%	28%	35%	20%	31%
Es muy desorganizado	27%	26%	17%	36%	15%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	25%	34%	8%	31%	44%
Los vehículos están en mal estado	25%	13%	24%	34%	14%
Se presentan atracos/ robos	24%	29%	27%	19%	22%
Los conductores son imprudentes	22%	27%	23%	21%	6%
La tarifa es costosa	19%	12%	28%	17%	14%
Las rutas son muy largas	10%	13%	3%	14%	14%
Las rutas son inadecuadas/ inconvenientes	9%	26%	6%	3%	0%
Van demasiado rápido	6%	5%	2%	10%	12%
Los vehículos son sucios	6%	6%	10%	4%	9%
Los vehículos son incómodos	4%	0%	0%	10%	11%
<b>Base ponderada:</b>	<b>116</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>6</b>

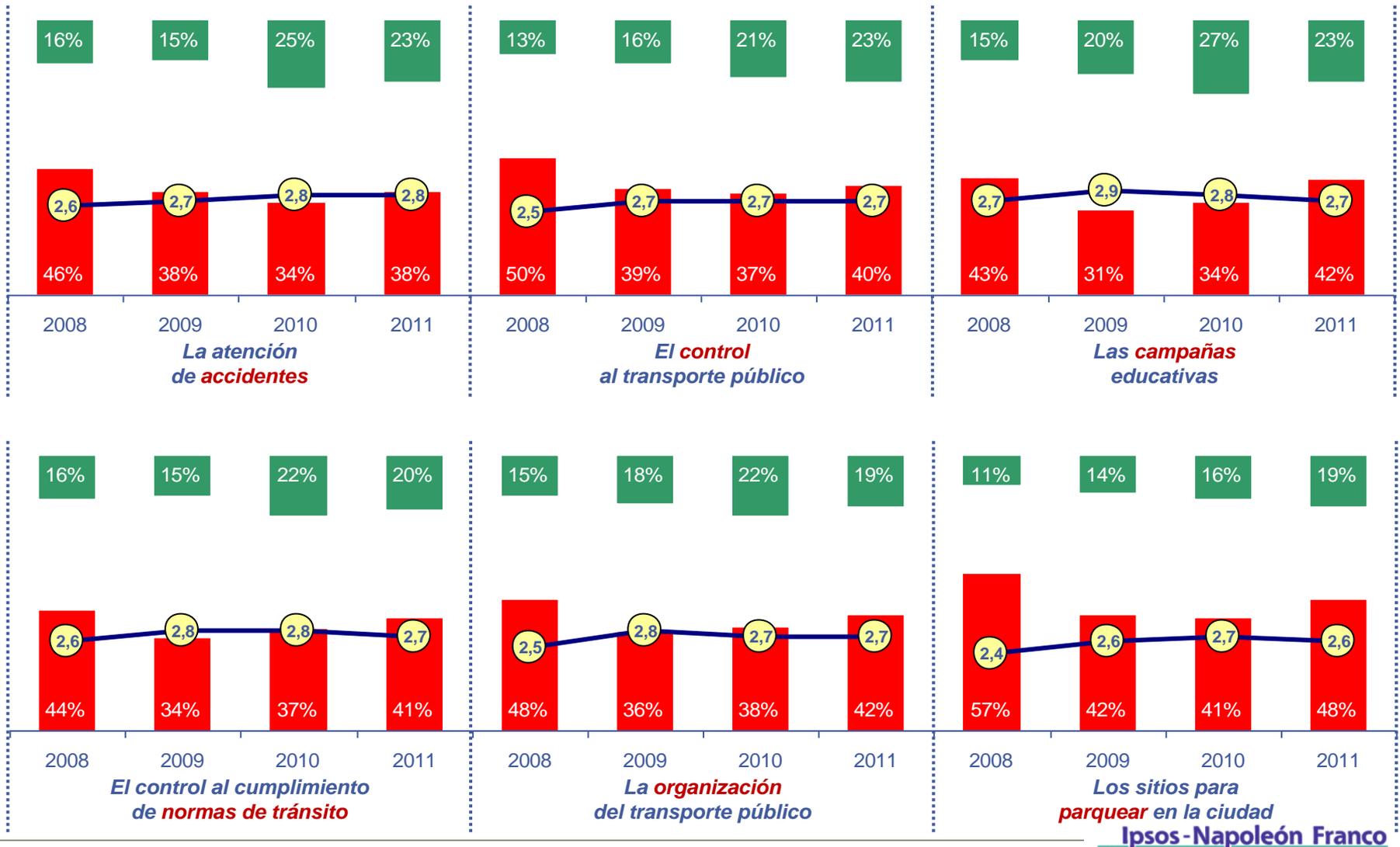
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	71%	73%	74%	69%	65%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	34%	30%	42%	28%	62%
Es muy desorganizado	33%	33%	21%	41%	18%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	28%	21%	23%	36%	18%
Falta de educación de los conductores	28%	24%	24%	32%	34%
El transporte que hay no es suficiente	25%	28%	30%	21%	25%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	22%	19%	27%	21%	5%
Los vehículos están en mal estado	17%	28%	16%	14%	11%
Los conductores son imprudentes	17%	11%	21%	17%	31%
Van demasiado rápido	16%	6%	27%	17%	5%
Las rutas son muy largas	16%	12%	22%	16%	11%
La tarifa es costosa	13%	5%	16%	14%	27%
Se presentan atracos/ robos	10%	0%	20%	6%	28%
Las rutas son inadecuadas/ inconvenientes	9%	14%	5%	10%	0%
Los vehículos son sucios	4%	0%	2%	8%	0%
Los vehículos son incómodos	3%	6%	2%	2%	7%
Otras razones	4%	0%	0%	8%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>160</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>6</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Es un transporte rápido	76%	75%	93%	59%	92%
Hay buena oferta de transporte	39%	47%	20%	46%	29%
Es económico	35%	32%	44%	30%	39%
El servicio es bueno	26%	30%	5%	22%	65%
Es un transporte seguro	24%	33%	11%	27%	9%
Es cómodo	17%	24%	2%	18%	18%
Los vehículos están en buen estado	17%	19%	8%	25%	0%
Las rutas son adecuadas	13%	6%	28%	6%	28%
Otras razones	4%	0%	1%	10%	4%
<b>Base ponderada:</b>	<b>95</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>9</b>

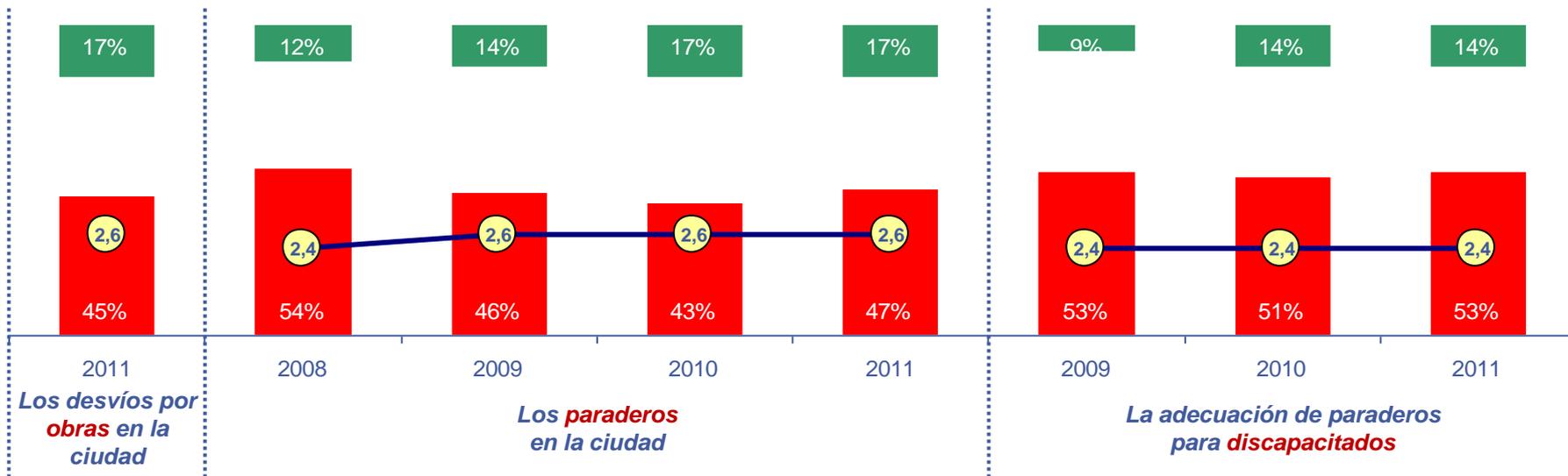
■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

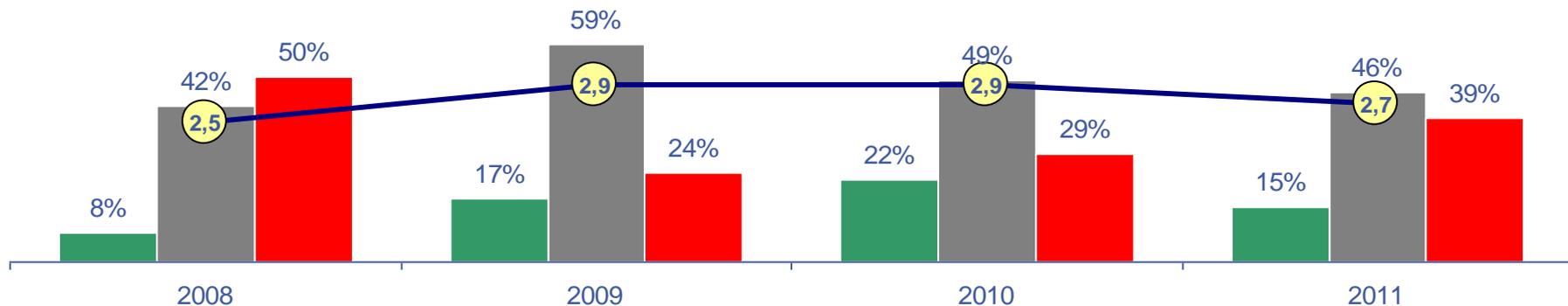


■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○— Promedio



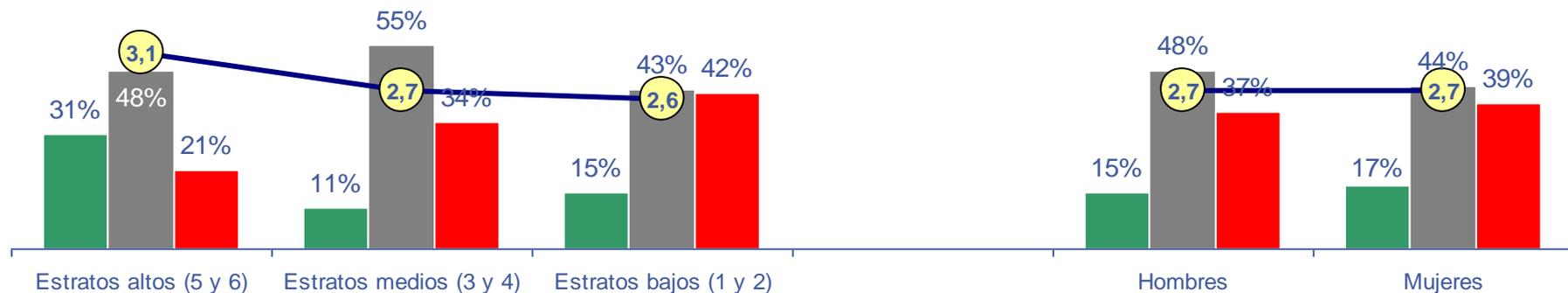
# ¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general** de Cartagena?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

## Por Sexo



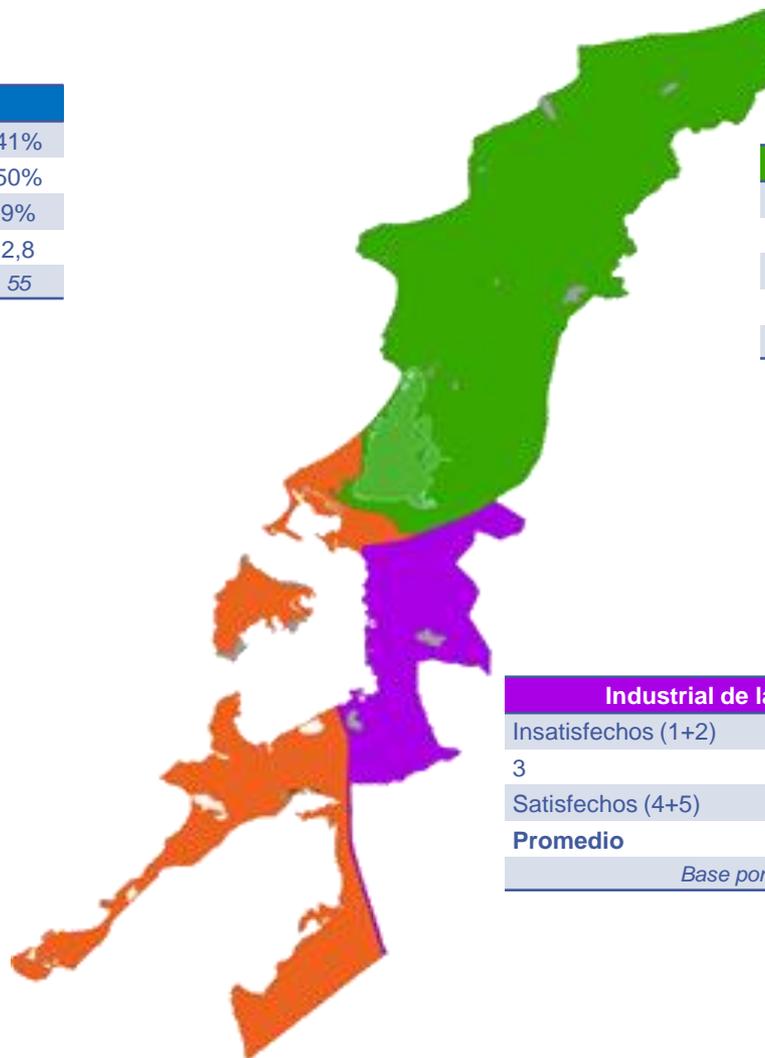
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	41%
3	50%
Satisfechos (4+5)	9%
<b>Promedio</b>	<b>2,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	35%
3	44%
Satisfechos (4+5)	21%
<b>Promedio</b>	<b>2,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	37%
3	40%
Satisfechos (4+5)	23%
<b>Promedio</b>	<b>2,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	40%
3	45%
Satisfechos (4+5)	15%
<b>Promedio</b>	<b>2,5</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>



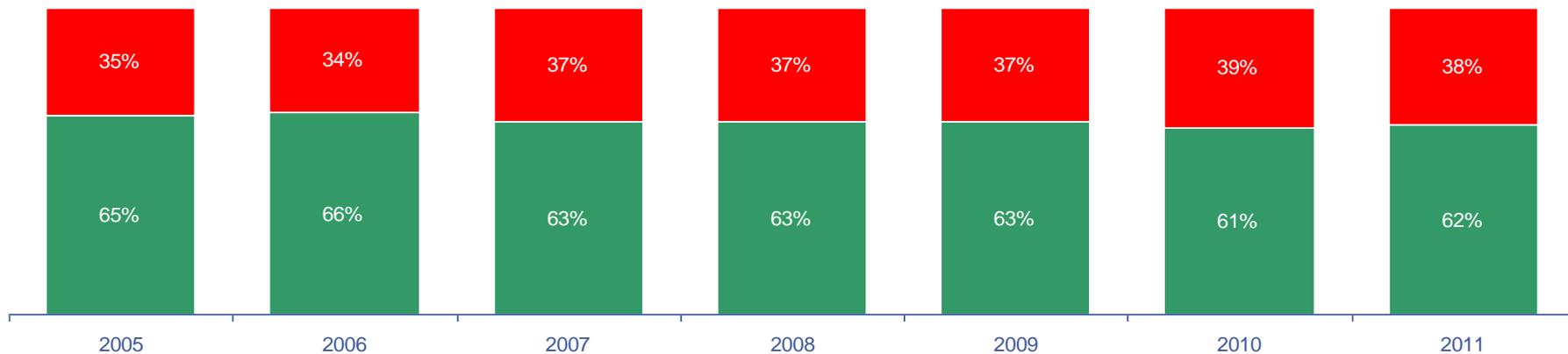
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Mal estado en general de la malla vial/ tienen huecos/ están partidas	56%	58%	61%	52%	44%
La vías permanecen muy congestionadas	50%	51%	49%	52%	40%
Cuando llueve la vías se llenan de agua/ se inundan	41%	40%	34%	47%	41%
Demora en arreglos/ en las obras	39%	41%	40%	37%	35%
Se necesitan arreglos a las vías actuales/ están sin pavimentar	39%	41%	44%	31%	51%
Se dificulta el tránsito de los vehículos/ hay congestión	26%	27%	28%	21%	34%
Faltan vías de acceso/ hay pocas vías	20%	19%	26%	14%	26%
No hay señalización en la ciudad	20%	11%	22%	25%	21%
No hay organización en las obras/ desorden de obras	19%	13%	24%	20%	16%
No se hace mantenimiento en las vías	14%	14%	17%	11%	17%
Falta vías por pavimentar en la ciudad	12%	10%	8%	16%	14%
Obras inconclusas	10%	6%	10%	14%	5%
Otras razones	1%	0%	3%	0%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>383</b>	<b>121</b>	<b>109</b>	<b>132</b>	<b>20</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Mal estado en general de la malla vial/ tienen huecos/ están partidas	53%	52%	47%	60%	43%
La vías permanecen muy congestionadas	42%	40%	44%	41%	47%
Se necesitan arreglos a las vías actuales/ están sin pavimentar	41%	45%	41%	36%	46%
Demora en arreglos/ en las obras	40%	37%	36%	45%	49%
Cuando llueve la vías se llenan de agua/ se inundan	38%	34%	41%	39%	51%
Se dificulta el tránsito de los vehículos/ hay congestión	24%	24%	30%	18%	33%
No hay organización en las obras/ desorden de obras	22%	25%	18%	23%	13%
Obras inconclusas	14%	15%	11%	17%	6%
Faltan vías de acceso/ hay pocas vías	14%	15%	13%	14%	10%
Falta vías por pavimentar en la ciudad	14%	12%	13%	18%	8%
No se hace mantenimiento en las vías	13%	12%	14%	12%	14%
No hay señalización en la ciudad	12%	12%	14%	12%	10%
Algunas vías están buenas	3%	4%	1%	5%	6%
Otras razones	0%	0%	0%	1%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>462</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>158</b>	<b>22</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Están mejorando/ arreglando las vías	58%	53%	72%	47%	62%
Les hacen mantenimiento/ están bien cuidadas/ arreglan las vías cuando se dañan	50%	54%	50%	46%	36%
La mayoría de las vías están en buen estado	46%	45%	39%	51%	61%
Organización en las vías/ son ordenadas	36%	51%	25%	16%	29%
Buen flujo del transporte/ son transitables	30%	37%	22%	20%	34%
Las calles están pavimentadas	24%	29%	16%	33%	8%
Buena señalización	14%	15%	13%	11%	23%
Otras razones	2%	0%	3%	5%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>116</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>6</b>

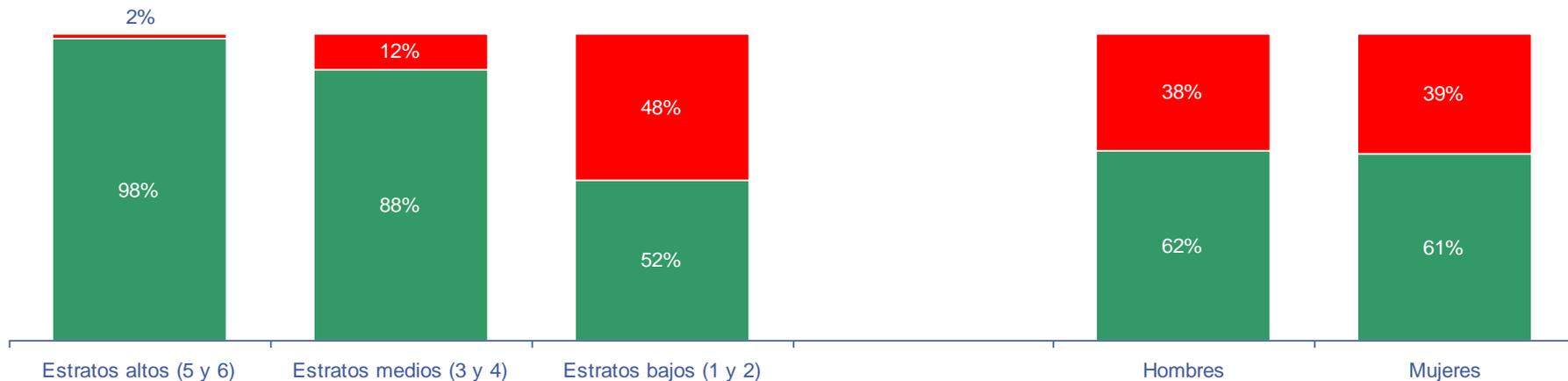
**En general, ¿las vías de acceso a su barrio están pavimentadas?**  
(Respuesta única)

■ Sí están pavimentadas ■ No están pavimentadas

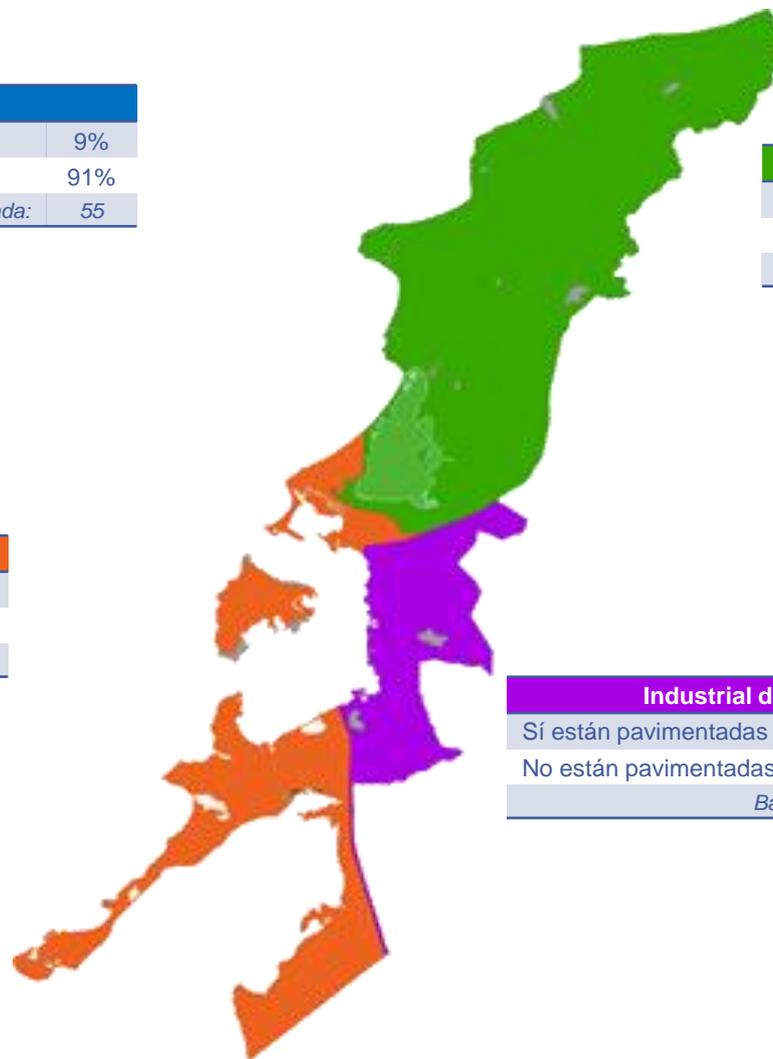


Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Sí están pavimentadas	9%
No están pavimentadas	91%
<i>Base ponderada:</i>	55

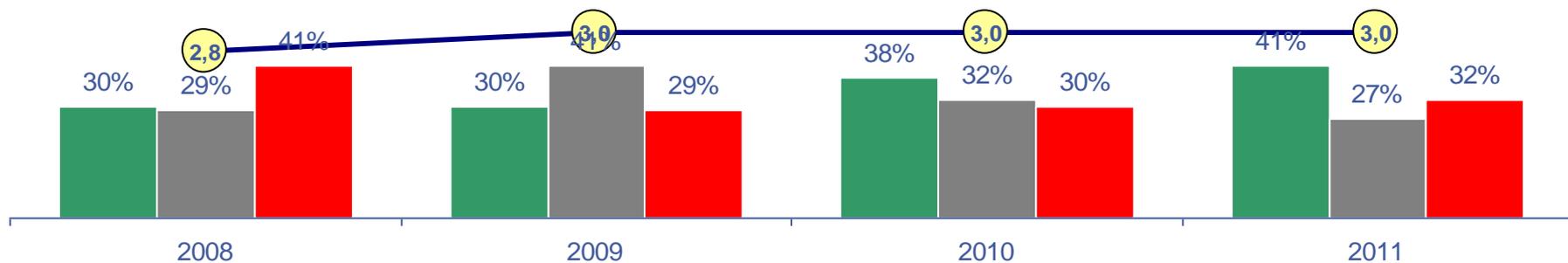
De la Virgen y Turística	
Sí están pavimentadas	52%
No están pavimentadas	48%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Sí están pavimentadas	77%
No están pavimentadas	23%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Sí están pavimentadas	63%
No están pavimentadas	37%
<i>Base ponderada:</i>	318

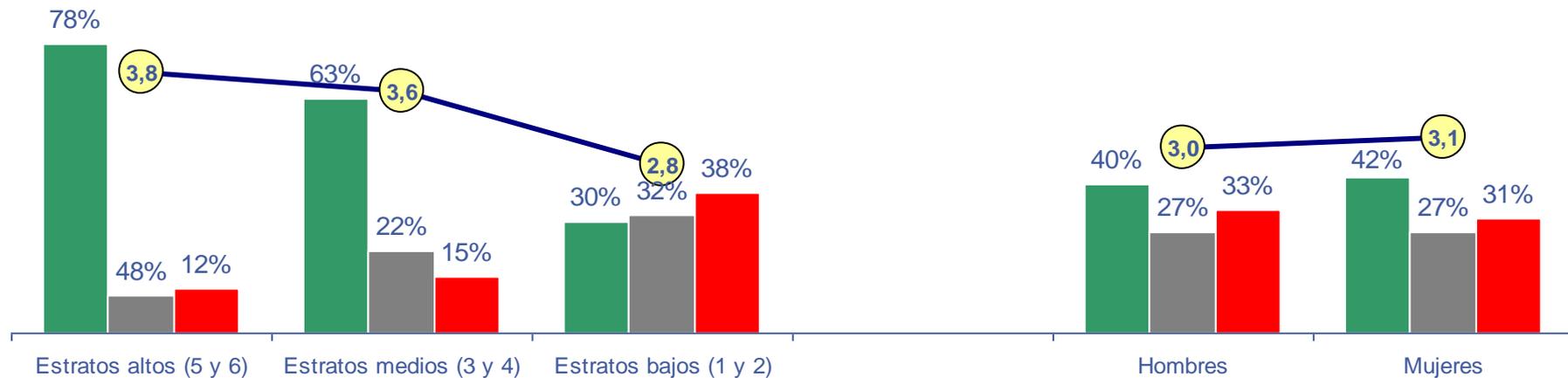
# ¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las vías en su barrio?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

## Por Sexo



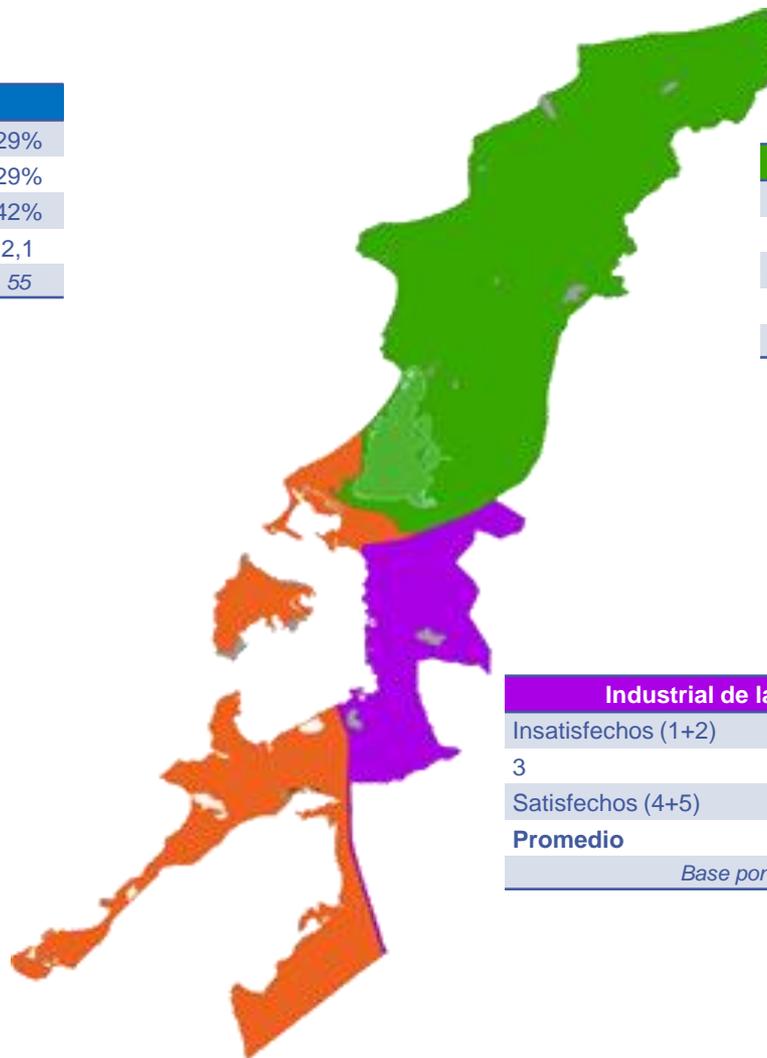
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	29%
3	29%
Satisfechos (4+5)	42%
<b>Promedio</b>	2,1
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	20%
3	24%
Satisfechos (4+5)	56%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	277

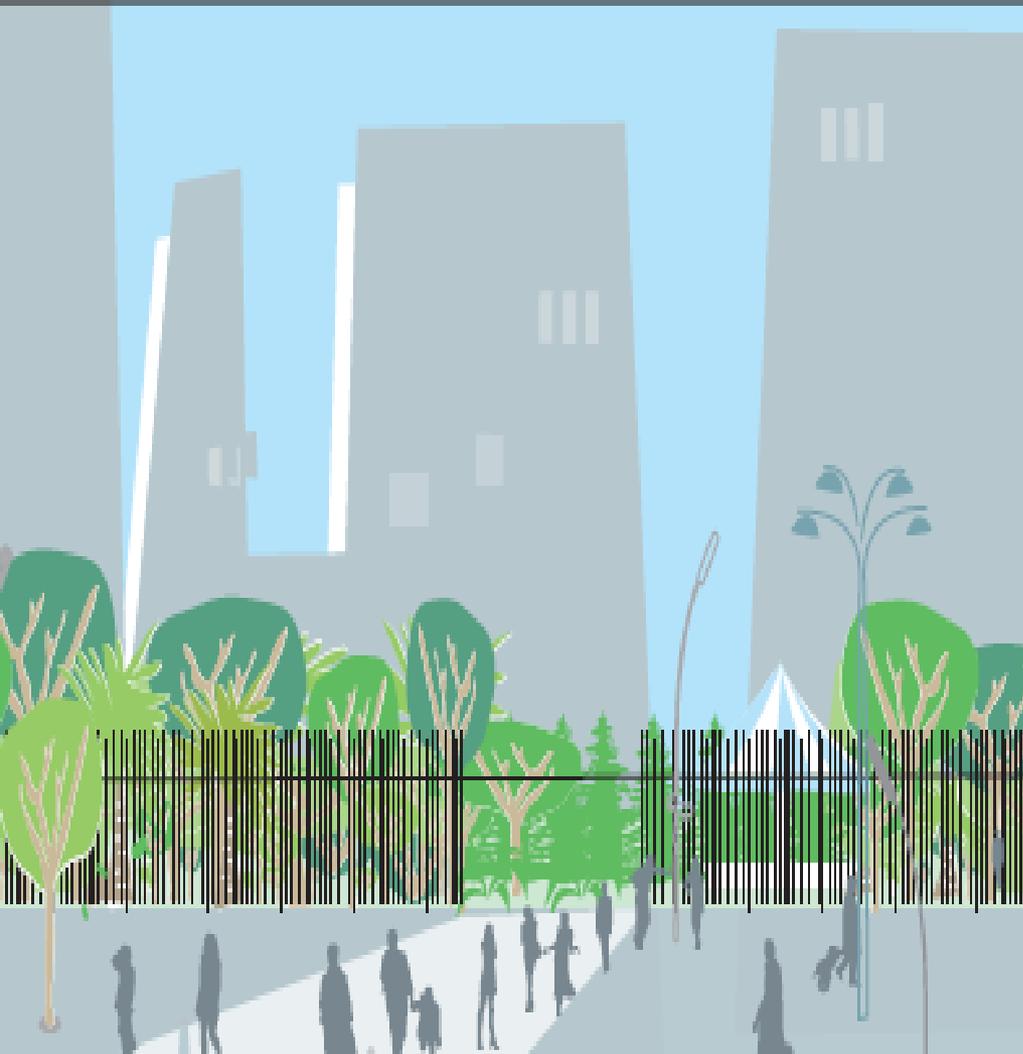
Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	71%
3	26%
Satisfechos (4+5)	3%
<b>Promedio</b>	3,4
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	43%
3	29%
Satisfechos (4+5)	28%
<b>Promedio</b>	3,0
<i>Base ponderada:</i>	318



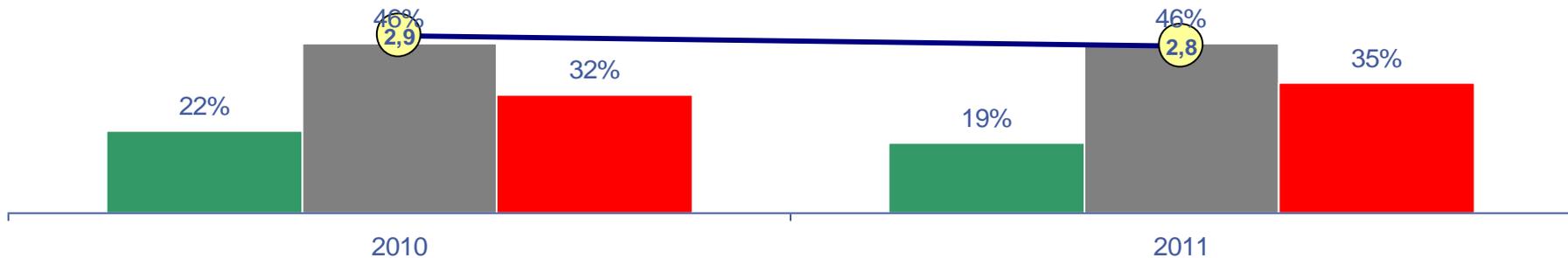


## ***Cómo Vamos en Espacio Público***



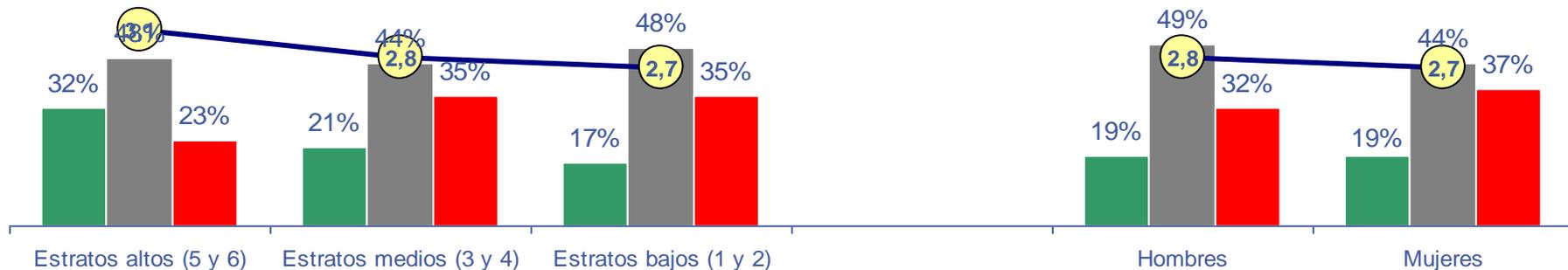
# ¿Qué tan **satisfecho** está con el **espacio público** disponible en la ciudad?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

## Por Sexo



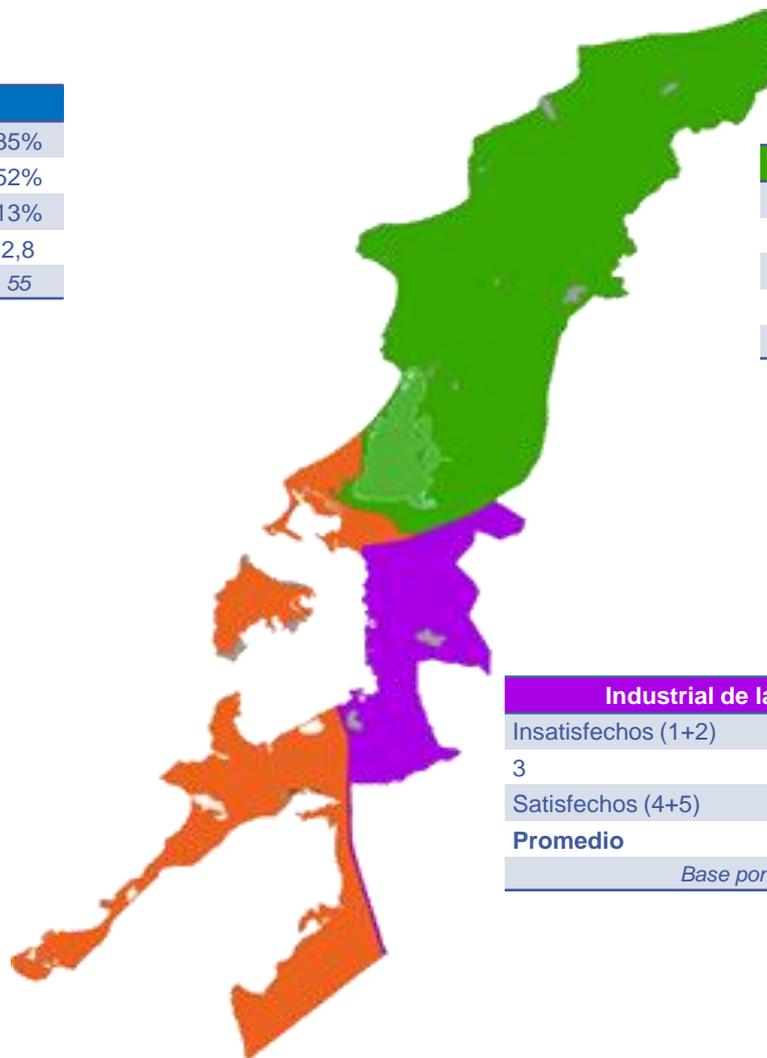
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	35%
3	52%
Satisfechos (4+5)	13%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	36%
3	39%
Satisfechos (4+5)	25%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	37%
3	41%
Satisfechos (4+5)	22%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	32%
3	50%
Satisfechos (4+5)	18%
<b>Promedio</b>	2,7
<i>Base ponderada:</i>	318



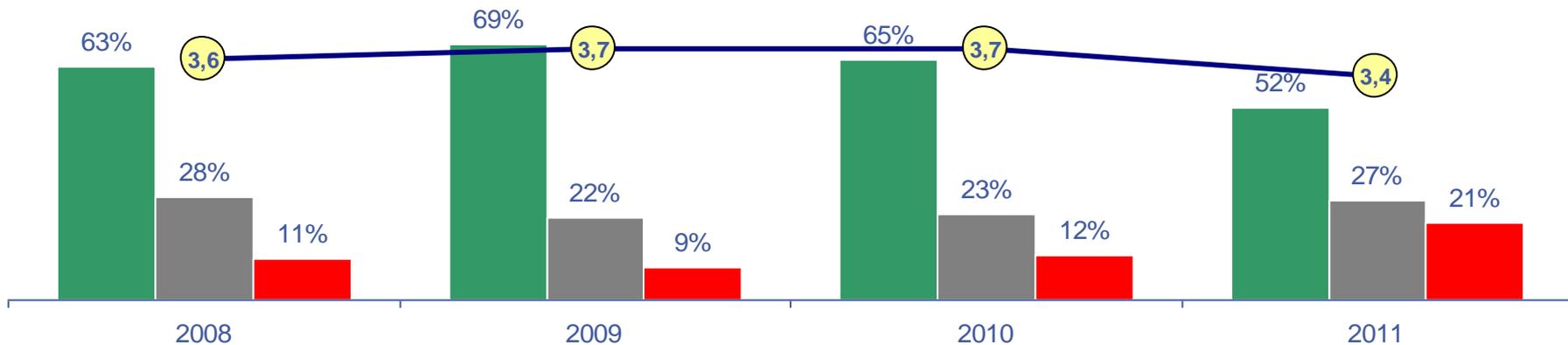
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Los vendedores ocupan el espacio público y no permiten que la gente transite por la calle	54%	49%	64%	56%	35%
Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras	43%	38%	48%	41%	54%
No hay suficiente espacio público/ es muy estrecho	37%	46%	33%	33%	30%
Los andenes/ las vías públicas están llenos de huecos/ deterioradas	31%	31%	36%	29%	28%
Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos	30%	25%	26%	39%	29%
Hay poco espacio para los peatones/ Falta espacio	30%	24%	28%	36%	36%
No hay suficientes parques o zonas verdes	28%	25%	26%	33%	19%
No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ No hay control	27%	24%	36%	19%	41%
Hay mucha inseguridad	23%	23%	19%	26%	29%
Falta mucha organización/ está todo congestionado	18%	17%	18%	20%	10%
No hay planes de reubicación de los vendedores/ no hay un espacio para los vendedores	16%	13%	25%	13%	8%
No dejan trabajar en los espacios públicos	14%	16%	11%	16%	12%
Hay agentes públicos que maltratan a los vendedores ambulantes/ les quitan la mercancía/ son groseros	14%	19%	13%	10%	14%
Hay mucha suciedad	12%	17%	12%	6%	13%
Hay muchos gamines/ indigentes/ viciosos	12%	11%	15%	12%	10%
Están haciendo muchas obras/ obras inconclusas/ no se puede pasar	8%	8%	7%	9%	10%
Otras razones	0%	0%	0%	0%	2%
<b>Base ponderada:</b>	<b>346</b>	<b>126</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>20</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Los vendedores ocupan el espacio público y no permiten que la gente transite por la calle	50%	46%	50%	55%	45%
Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras	40%	38%	40%	40%	56%
No hay suficiente espacio público/ es muy estrecho	34%	34%	34%	35%	37%
Los andenes/ las vías públicas están llenos de huecos/ deterioradas	27%	26%	32%	24%	22%
Hay poco espacio para los peatones/ Falta espacio	26%	26%	30%	22%	20%
No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ No hay control	23%	25%	21%	23%	17%
Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos	22%	24%	19%	23%	27%
Hay mucha inseguridad	22%	25%	22%	19%	20%
No hay suficientes parques o zonas verdes	21%	13%	28%	21%	31%
Falta mucha organización/ está todo congestionado	21%	22%	23%	19%	12%
No dejan trabajar en los espacios públicos	16%	11%	20%	16%	8%
No hay planes de reubicación de los vendedores/ no hay un espacio para los vendedores	15%	14%	15%	16%	10%
Hay muchos gamines/ indigentes/ viciosos	13%	13%	13%	16%	3%
Hay mucha suciedad	13%	12%	9%	17%	19%
Hay agentes públicos que maltratan a los vendedores ambulantes/ les quitan la mercancía/ son groseros	10%	10%	10%	11%	7%
Están haciendo muchas obras/ obras inconclusas/ no se puede pasar	9%	9%	10%	9%	6%
Han mejorado la ciudad/ hay espacios en la ciudad	4%	3%	2%	5%	14%
<b>Base ponderada:</b>	<b>465</b>	<b>136</b>	<b>140</b>	<b>166</b>	<b>23</b>

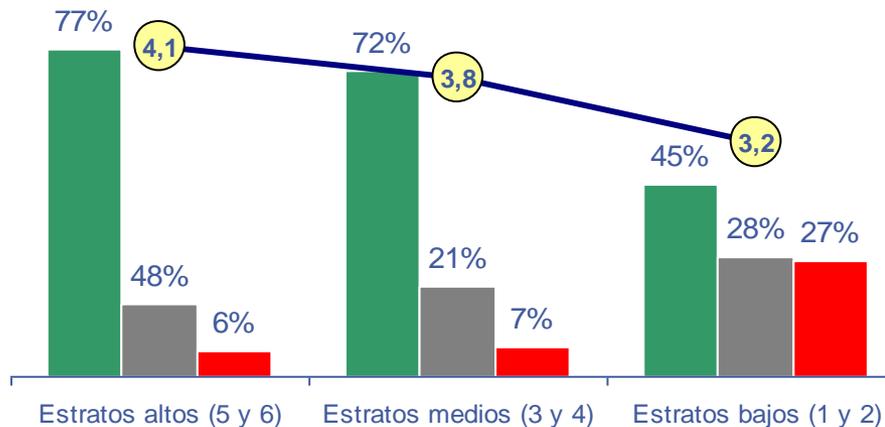
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Ya no hay tantos vendedores ambulantes/ los han organizado	54%	54%	52%	54%	68%
El espacio público es amplio	35%	34%	23%	49%	43%
Ya se puede caminar por los andenes tranquilamente/ Hay más seguridad	32%	37%	36%	16%	26%
Han mejorado el estado de los andenes/ vías públicas	31%	31%	27%	33%	40%
Ahora hay más organización en el espacio público	26%	33%	20%	18%	24%
Se ha recuperado el espacio público	26%	29%	29%	20%	15%
El espacio público es suficiente	24%	24%	14%	38%	20%
Hay bastantes parques/ zonas verdes	24%	26%	18%	30%	15%
La ciudad se ve más bonita/ las calles son bonitas	21%	24%	21%	17%	6%
Controlan el espacio público para que no lo invadan	18%	21%	13%	24%	5%
Hay aseo	16%	17%	14%	14%	25%
Ya no hay tantos indigentes/ gamines/ viciosos	10%	12%	11%	9%	1%
<b>Base ponderada:</b>	<b>189</b>	<b>89</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>12</b>

# ¿Qué tan **satisfecho** está con el **alumbrado público** de su barrio?

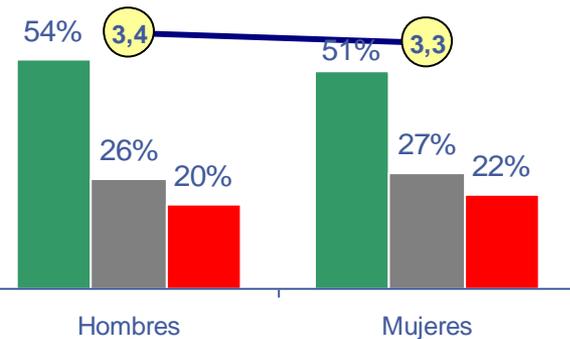
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos



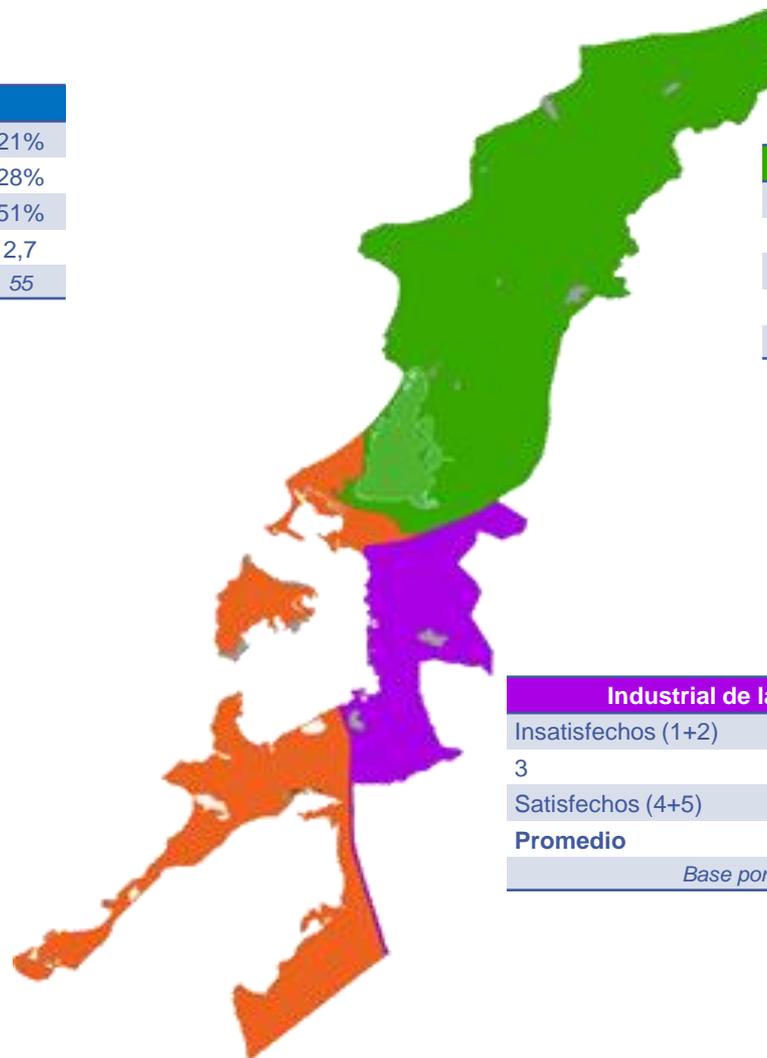
## Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	21%
3	28%
Satisfechos (4+5)	51%
<b>Promedio</b>	<b>2,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	10%
3	22%
Satisfechos (4+5)	68%
<b>Promedio</b>	<b>3,1</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>

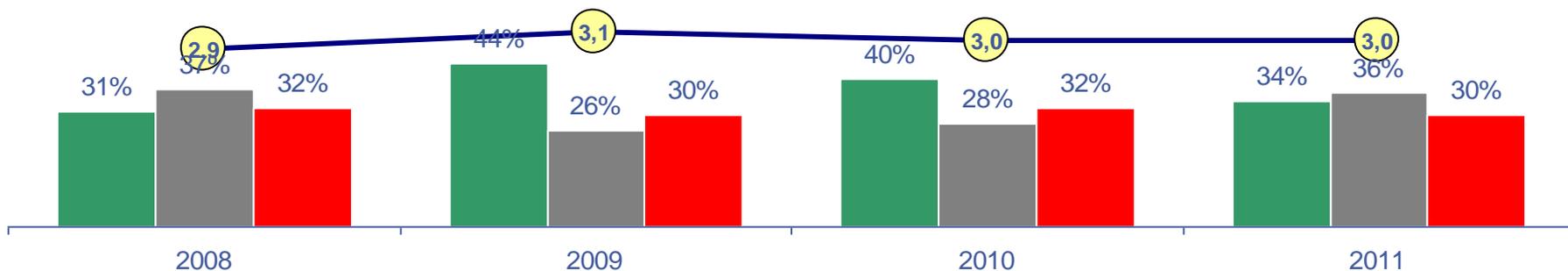


Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	39%
3	43%
Satisfechos (4+5)	18%
<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	33%
3	27%
Satisfechos (4+5)	40%
<b>Promedio</b>	<b>3,3</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>

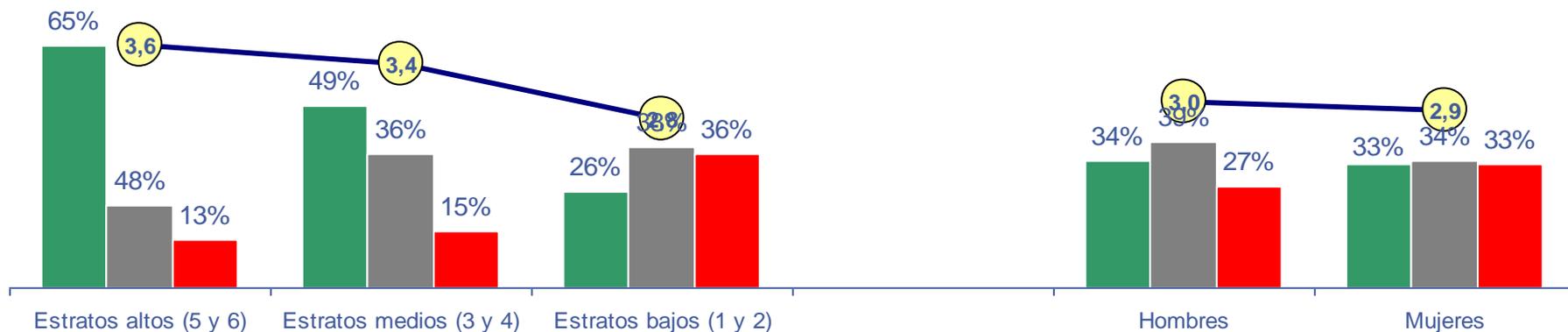
# ¿Qué tan **satisfecho** está con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

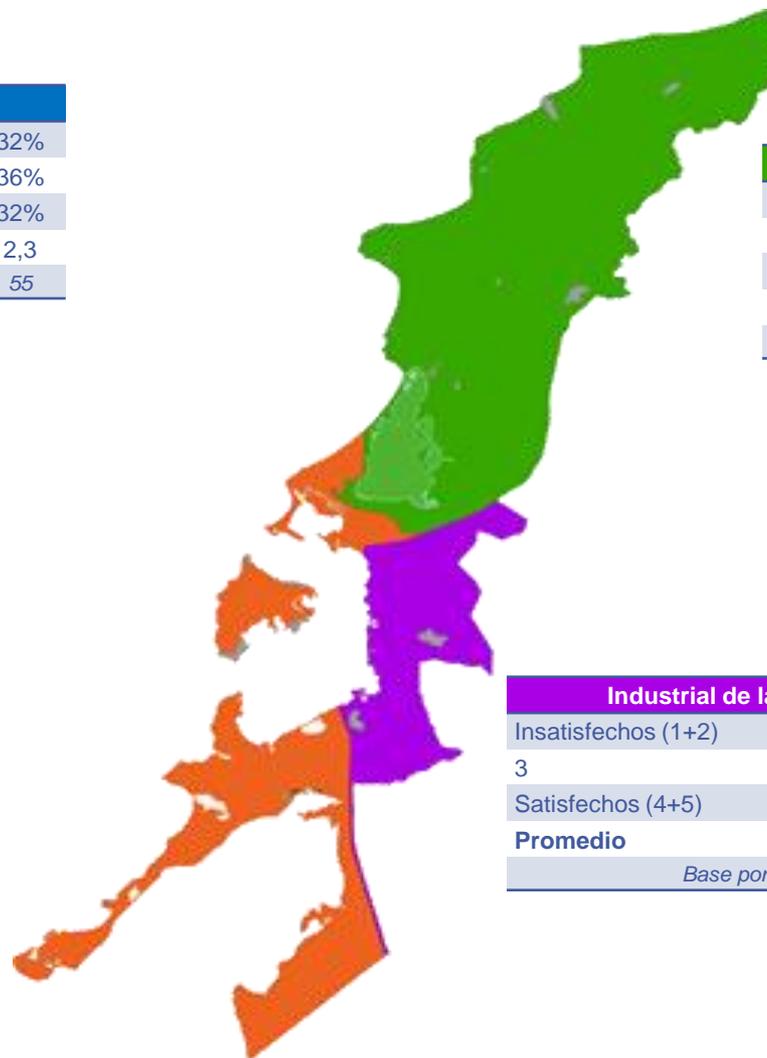
## Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad

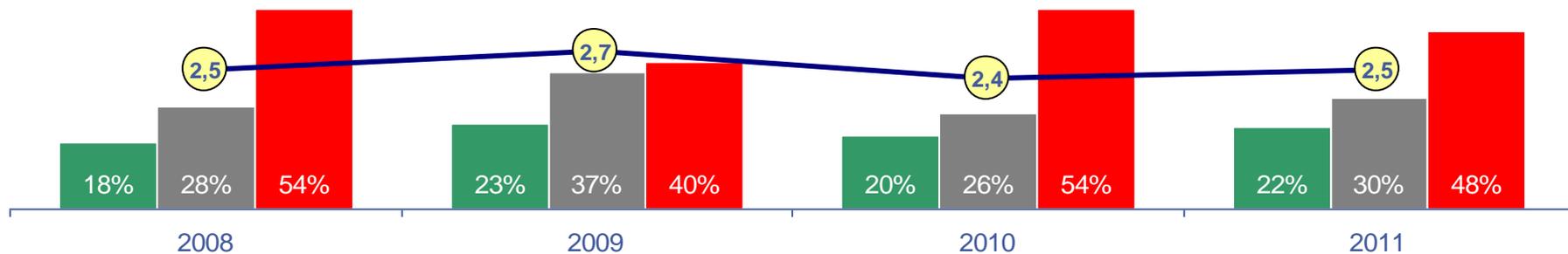
Rural	
Insatisfechos (1+2)	32%
3	36%
Satisfechos (4+5)	32%
<b>Promedio</b>	<b>2,3</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	15%
3	37%
Satisfechos (4+5)	48%
<b>Promedio</b>	<b>2,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>



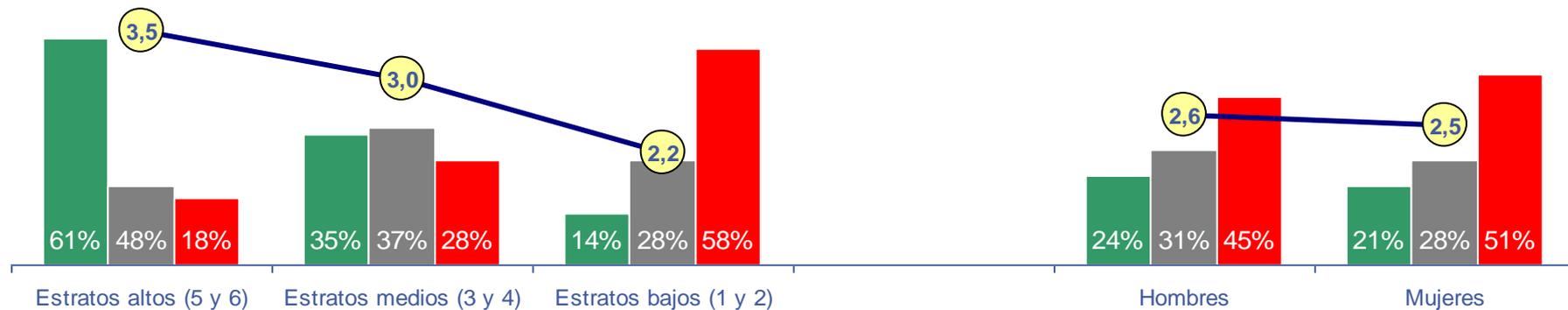
Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	58%
3	33%
Satisfechos (4+5)	9%
<b>Promedio</b>	<b>3,3</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	41%
3	36%
Satisfechos (4+5)	23%
<b>Promedio</b>	<b>2,9</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



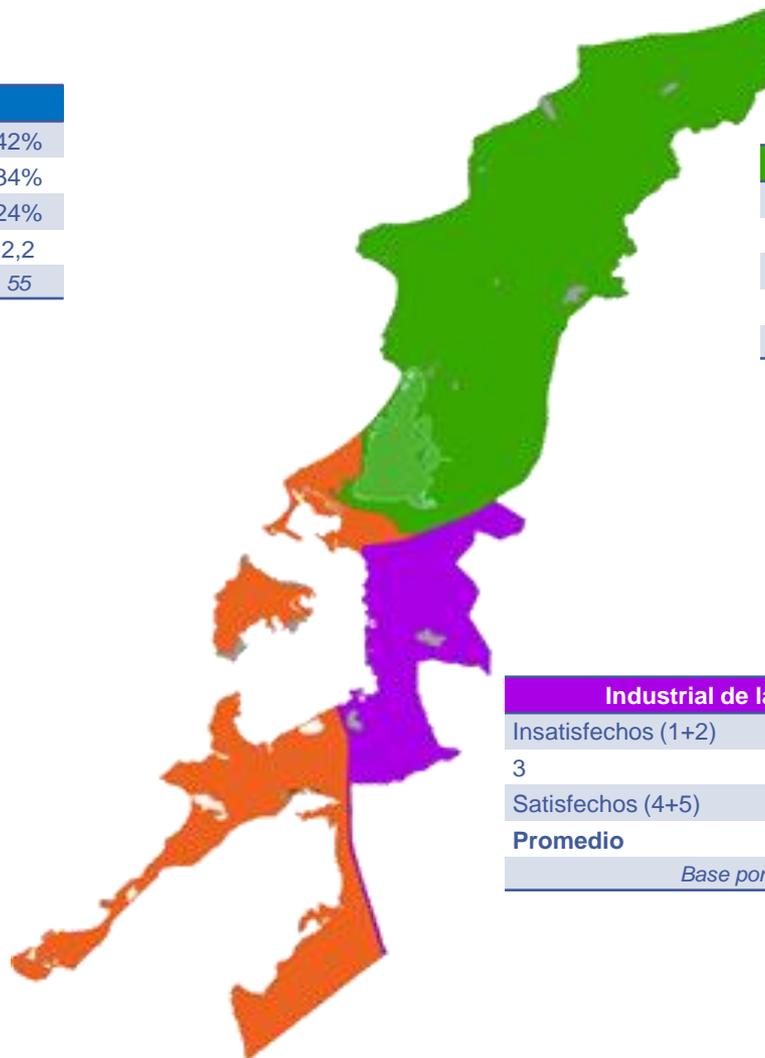
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	42%
3	34%
Satisfechos (4+5)	24%
<b>Promedio</b>	2,2
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	38%
3	31%
Satisfechos (4+5)	31%
<b>Promedio</b>	2,1
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	64%
3	31%
Satisfechos (4+5)	5%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	65%
3	22%
Satisfechos (4+5)	13%
<b>Promedio</b>	2,6
<i>Base ponderada:</i>	318



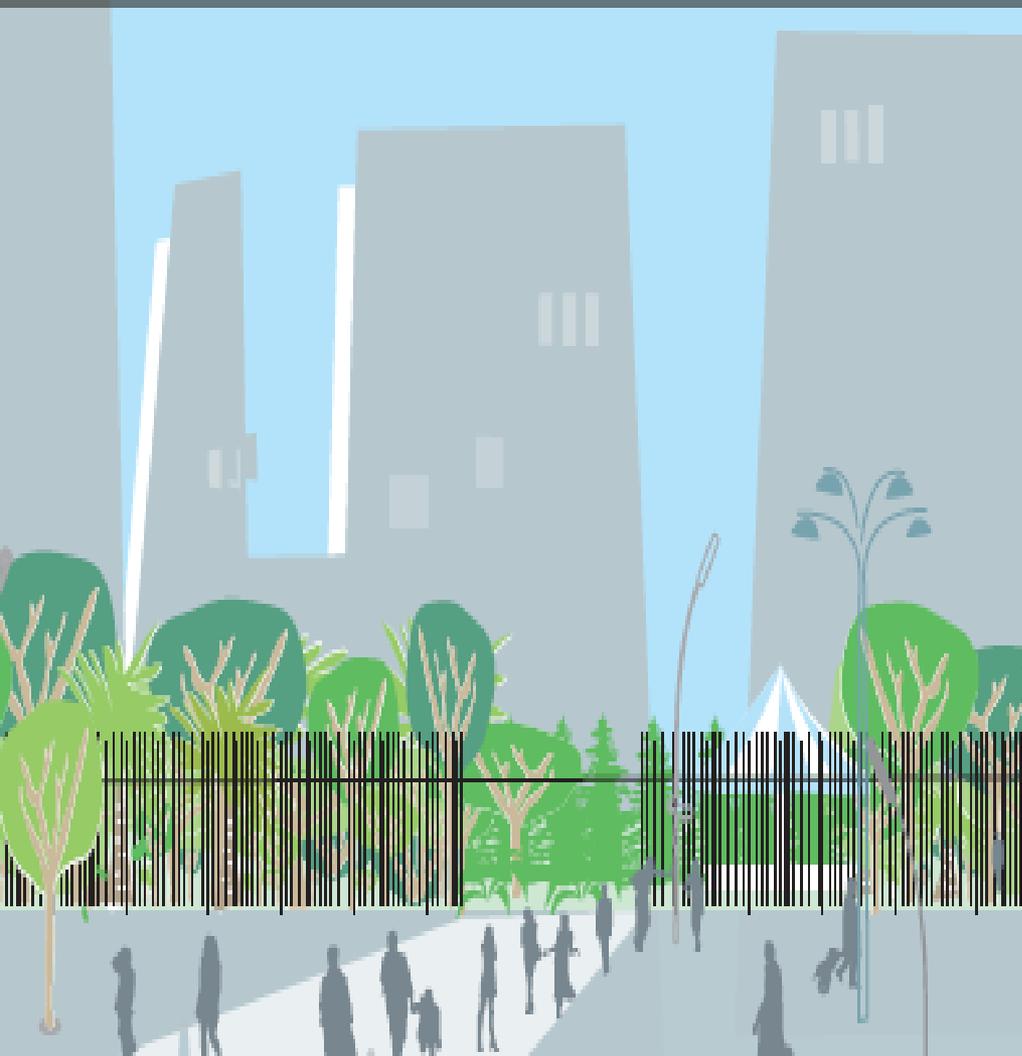
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
No hay parques	53%	51%	64%	41%	50%
No hay zonas verdes	50%	50%	64%	32%	40%
Están descuidados/ falta mantenimiento	35%	37%	33%	39%	26%
Hay pocos parques/ faltan parques	29%	30%	26%	32%	30%
Los parques son inseguros	22%	23%	21%	23%	24%
Falta de aseo/ están sucios	22%	17%	23%	23%	26%
Los que hay están en mal estado	18%	12%	15%	27%	20%
La personas son descuidadas con estos sitios	16%	17%	14%	20%	16%
Faltan juegos para los niños/ el parque no tiene juegos	16%	21%	12%	17%	21%
Hay viciosos/ drogadictos/ gamines	11%	10%	12%	11%	7%
<b>Base ponderada:</b>	<b>346</b>	<b>126</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>20</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Están descuidados/ falta mantenimiento	59%	60%	68%	55%	50%
Hay pocos parques/ faltan parques	47%	47%	50%	45%	45%
Los parques son inseguros	40%	31%	49%	49%	20%
Falta de aseo/ están sucios	38%	39%	37%	38%	30%
Faltan juegos para los niños/ el parque no tiene juegos	27%	19%	31%	31%	42%
La personas son descuidadas con estos sitios	25%	28%	23%	22%	33%
Hay viciosos/ drogadictos/ gamines	18%	21%	14%	17%	8%
Los que hay están en mal estado	15%	11%	15%	17%	16%
No hay zonas verdes	13%	15%	10%	14%	12%
No hay parques	11%	14%	9%	7%	19%
Hay buenos parques/ zonas verdes	5%	7%	4%	2%	5%
<b>Base ponderada:</b>	<b>465</b>	<b>136</b>	<b>140</b>	<b>166</b>	<b>23</b>

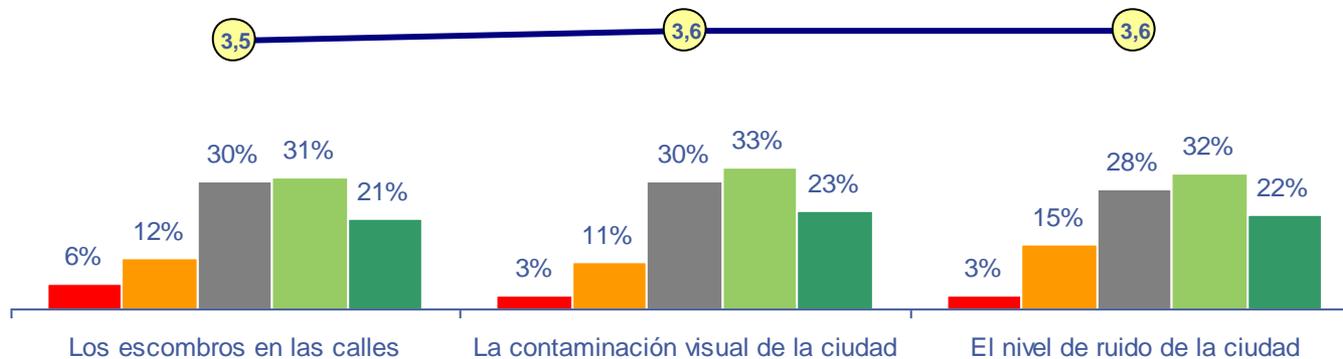
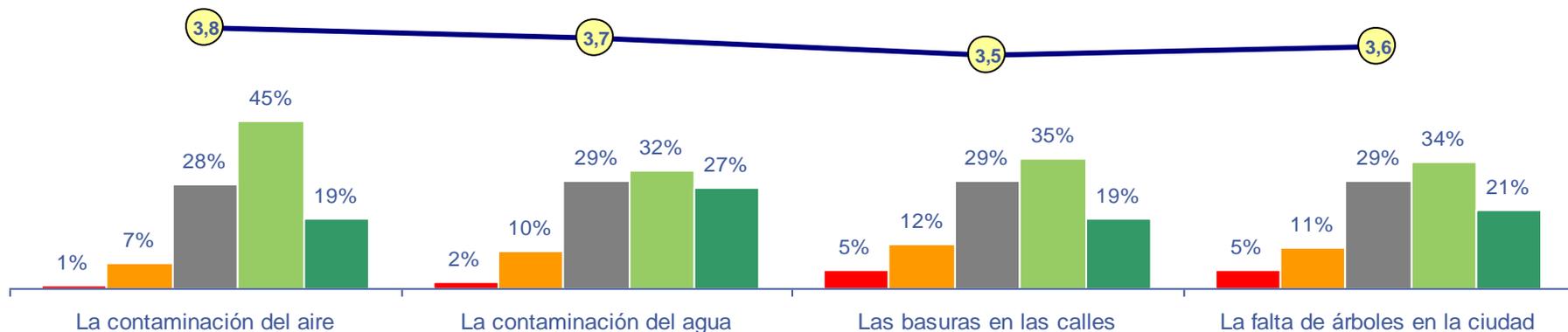
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Los parques están en buen estado/ bonitos	67%	68%	60%	70%	71%
Hay parques/ zonas verdes/ zonas deportivas	59%	61%	47%	62%	95%
Los parques son limpios	50%	52%	44%	49%	53%
Han mejorado los parques/ zonas verdes	44%	39%	40%	53%	29%
Hay sitios para la recreación/ diversión	28%	38%	20%	18%	31%
Hay mantenimiento/ están cuidados	18%	19%	15%	20%	0%
Otras razones	3%	0%	8%	4%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>189</b>	<b>89</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>12</b>



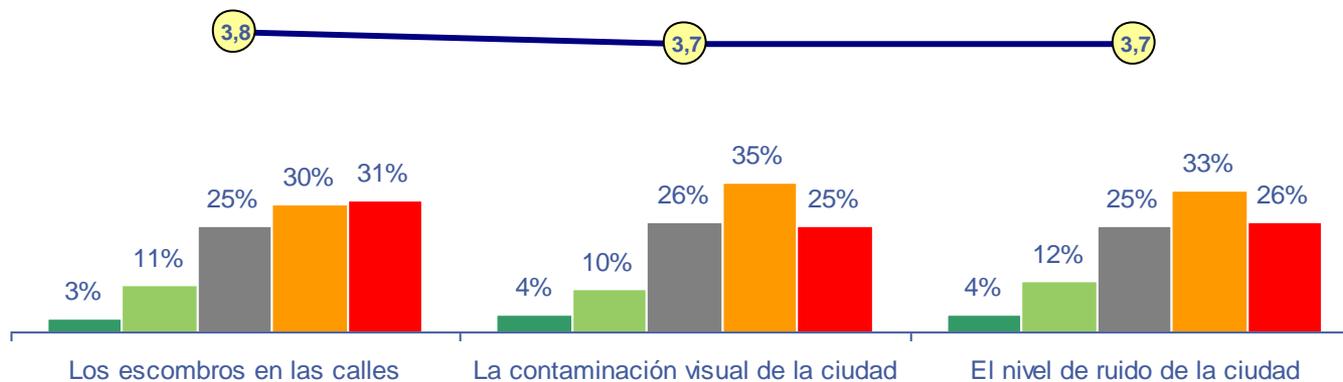
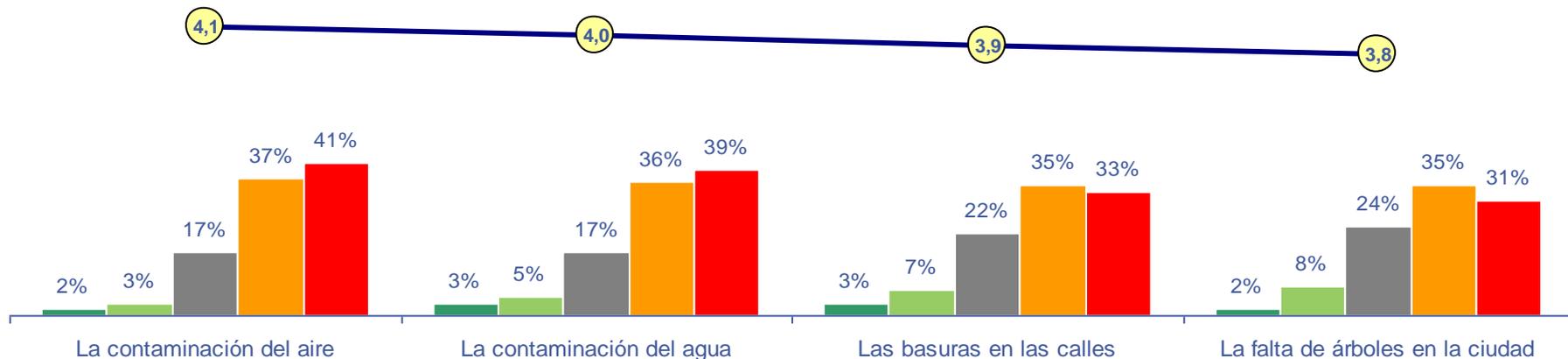
## ***Cómo Vamos en Medio Ambiente***



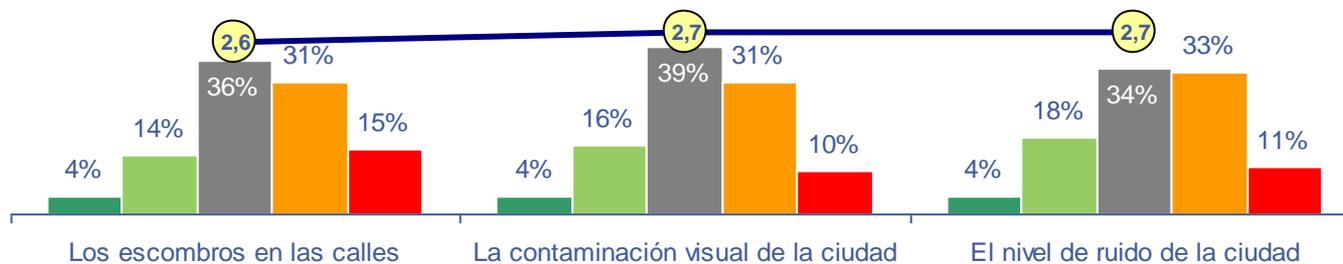
¿Qué tanto cree que el gobierno de Cartagena puede **influir en la solución** de los siguientes problemas ambientales de la ciudad? (De 1=Nada a 5=Mucho)



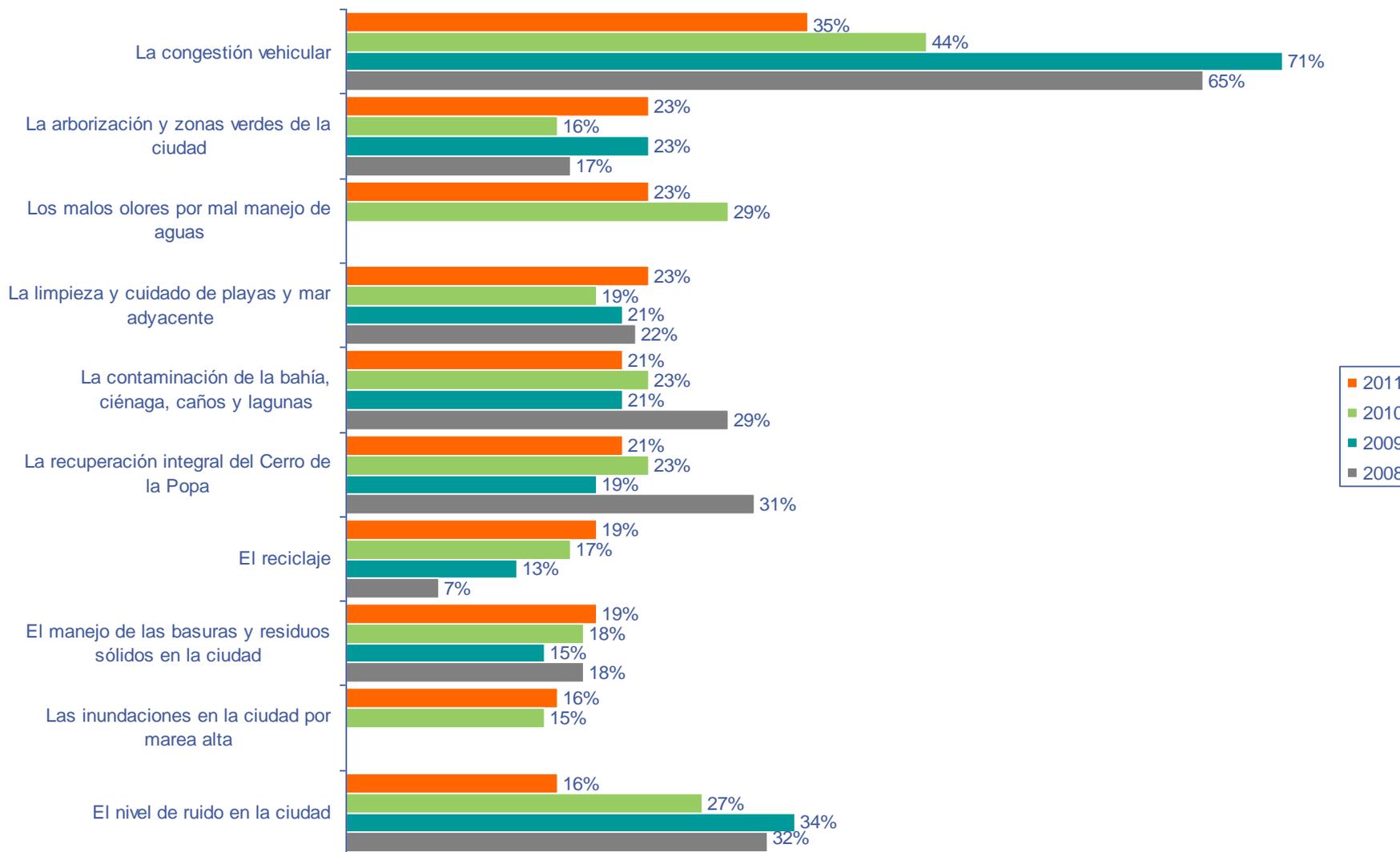
¿Qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales **afectan su salud y la de su familia?** (De 1=Nada a 5=Mucho)

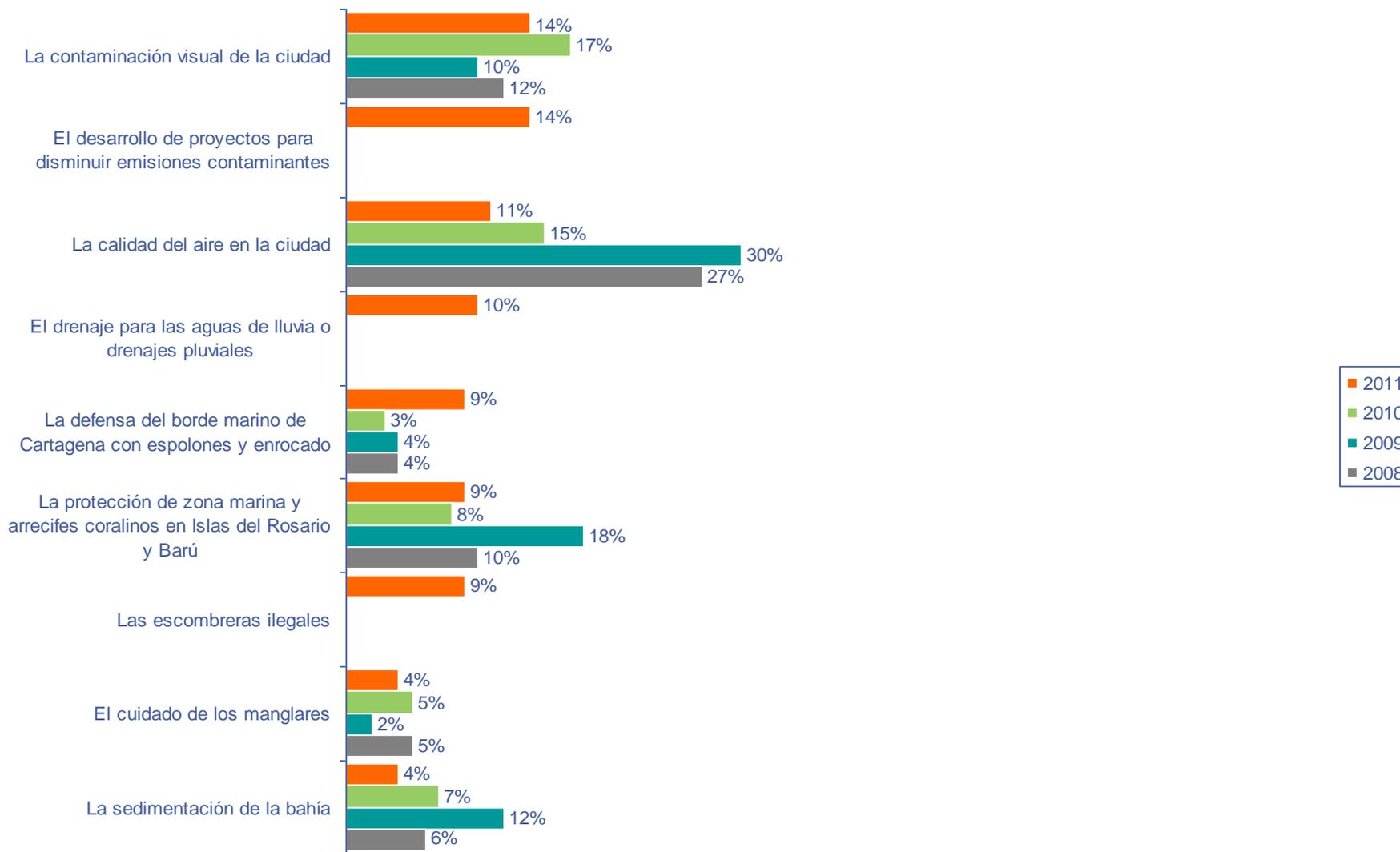


¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los **resultados de la gestión ambiental** en los siguientes temas? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

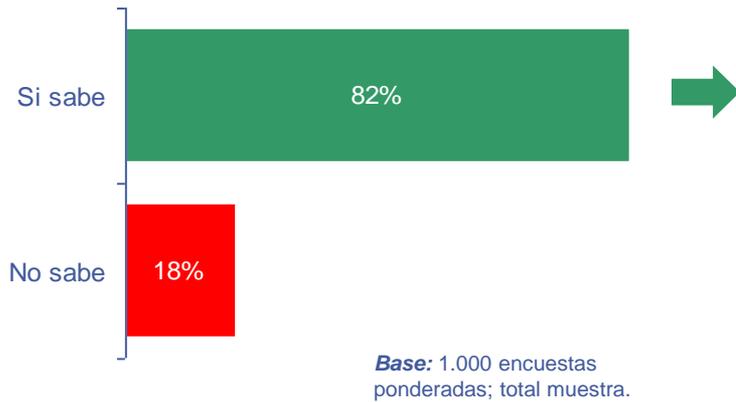


De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree que son los TRES a los que **más atención** le debería prestar la Administración de la ciudad?





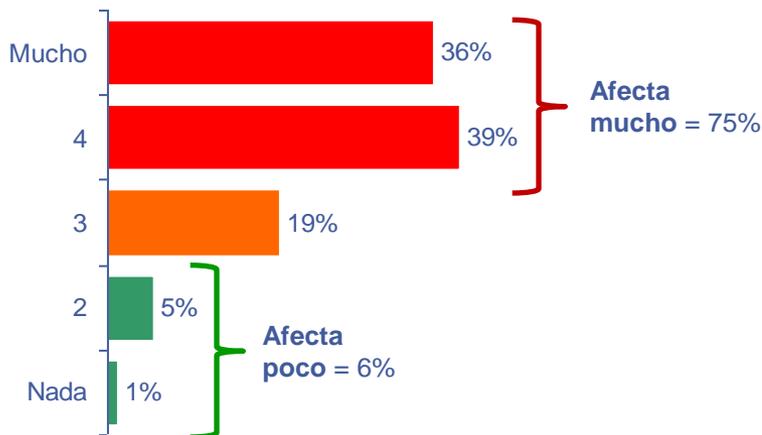
¿Sabe Usted qué es cambio climático? RU



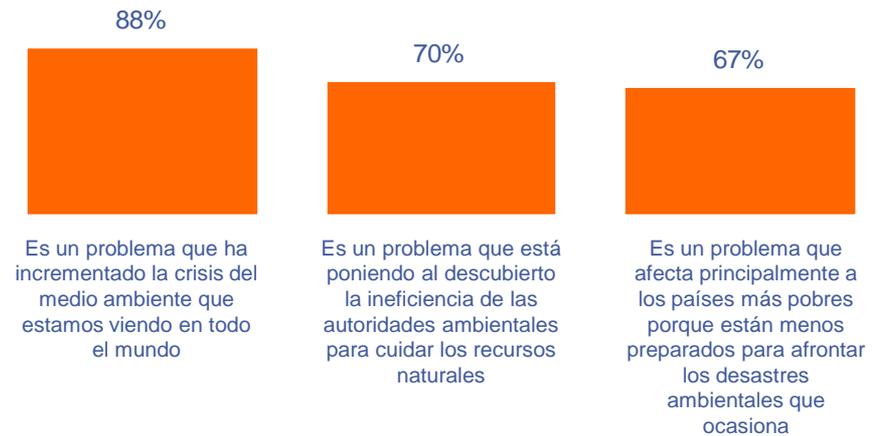
En su opinión, el **cambio climático** es...



¿Qué tanto cree que el cambio climático **afecta su calidad de vida**? RU



Pensando en el cambio climático, quisiera que me dijera si **usted cree que...**

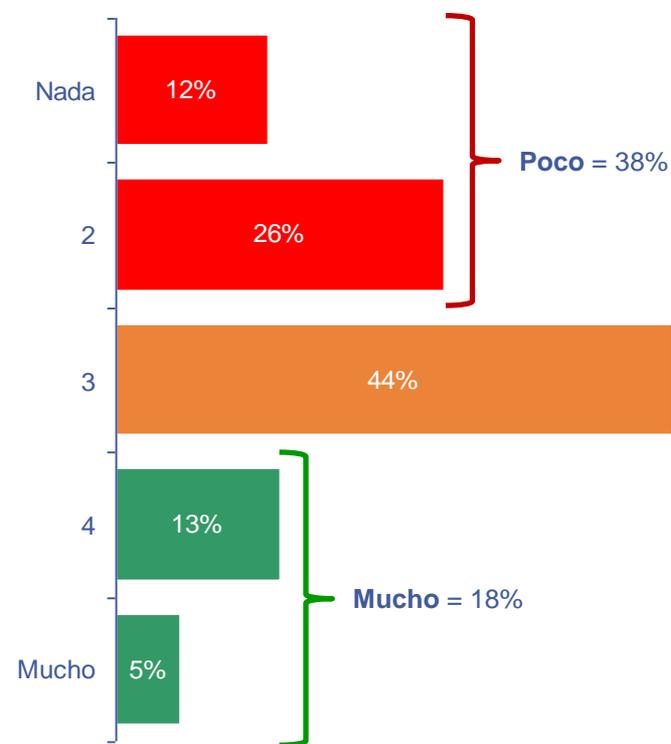


Base: 817 encuestas ponderadas; quienes afirman saber qué es el cambio climático.

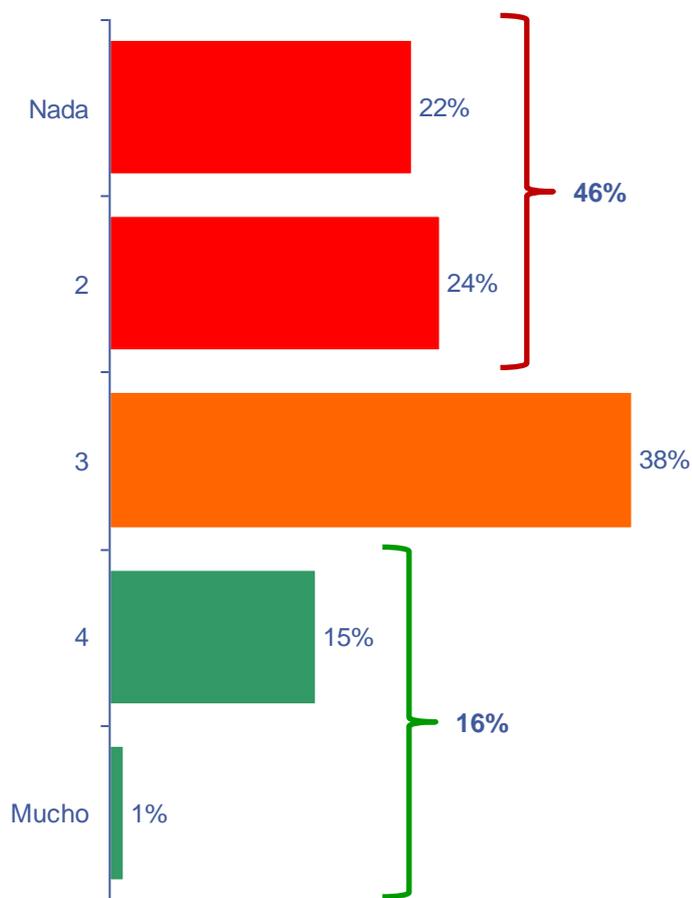
¿Cuáles de estas **acciones** realiza usted y su familia para ayudar a **cuidar el ambiente** en Cartagena? RM



¿Qué tanto cree Usted que el **gobierno de Cartagena** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático**? RU

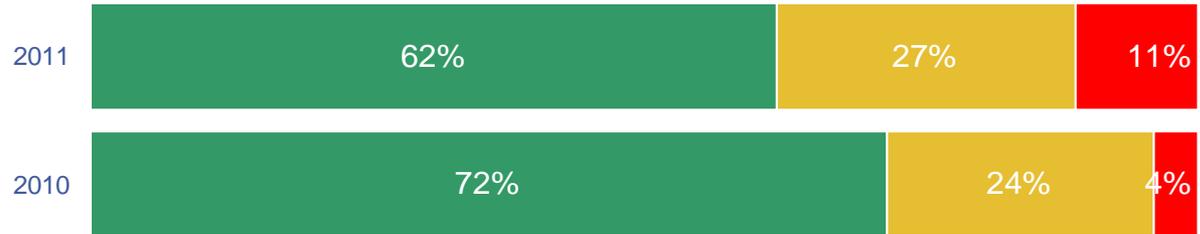


**Base:** 817 encuestas ponderadas; quienes afirman saber qué es el cambio climático.



■ De acuerdo (4+5)    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)    ■ En desacuerdo (1+2)

El gobierno debería ATACAR fuertemente las diferentes fuentes de contaminación de la ciudad, aunque eso signifique usar la ley para cambiar el comportamiento de la gente



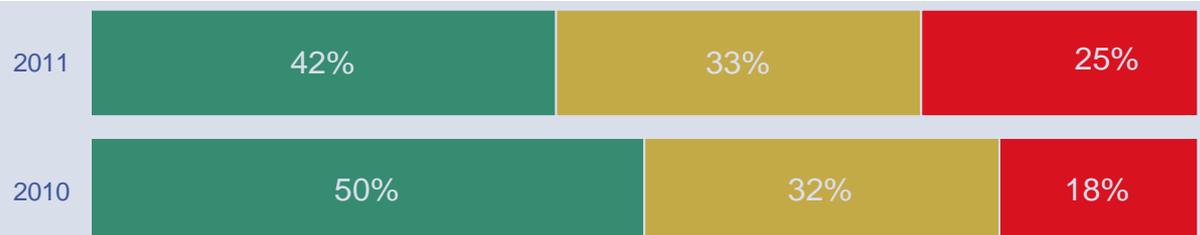
Usted está preparado(a) a cambiar su comportamiento para reducir la contaminación de la ciudad



Usted haría más cosas para reducir la contaminación de la ciudad, si otras personas también lo hicieran



Usted estaría dispuesto a pagar algún tipo de contribución, dirigida a reducir los niveles de contaminación ambiental

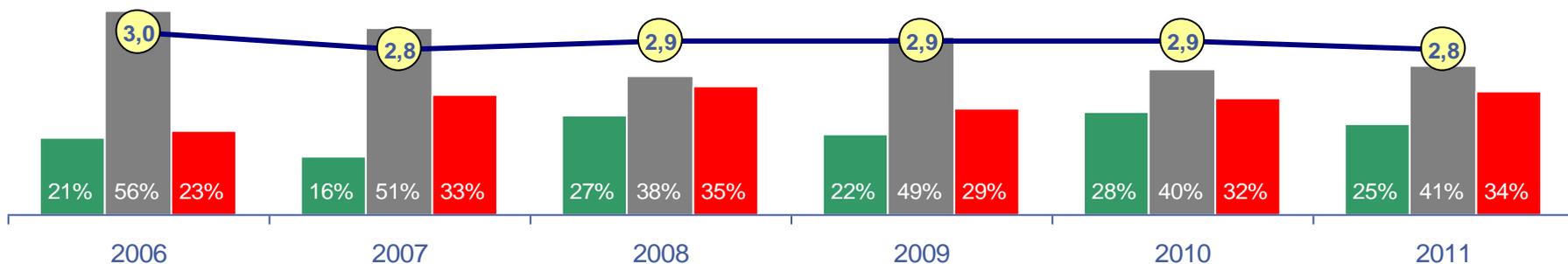


# ***Cómo Vamos en Seguridad***



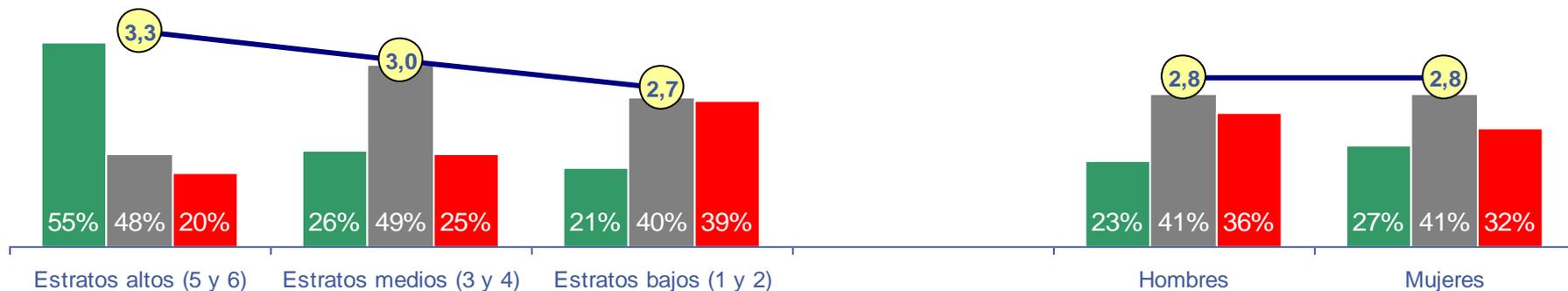
# ¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Cartagena**?

(De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)



## Por Grupos de Estratos

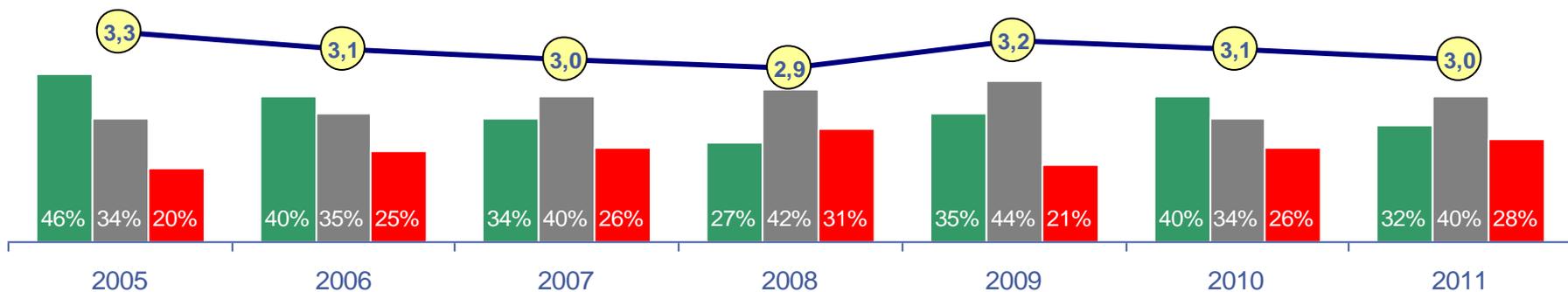
## Por Sexo



Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Hay muchos ladrones	<b>56%</b>	60%	60%	48%	56%
Hay muchos atracos en las calles	<b>43%</b>	45%	39%	46%	41%
Existe mucha inseguridad/ peligro	<b>33%</b>	31%	39%	27%	51%
Se presentan muchos homicidios	<b>31%</b>	37%	28%	28%	31%
Hay drogadicción	<b>30%</b>	29%	29%	34%	28%
Hay muchas pandillas	<b>30%</b>	25%	27%	41%	21%
Hay mucha delincuencia/ violencia	<b>28%</b>	27%	23%	36%	12%
Hay mucho vandalismo	<b>27%</b>	25%	29%	30%	19%
Hay muchos atracos en las casas	<b>24%</b>	25%	23%	23%	19%
Hay muchos atracos en buses, busetas	<b>22%</b>	24%	20%	23%	23%
La fuerza pública/ policía no hace nada	<b>18%</b>	14%	16%	26%	18%
Falta presencia de fuerza pública/ policía	<b>16%</b>	8%	22%	18%	17%
Otras razones	<b>4%</b>	2%	6%	6%	2%
<b>Base ponderada:</b>	<b>343</b>	<b>121</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>22</b>

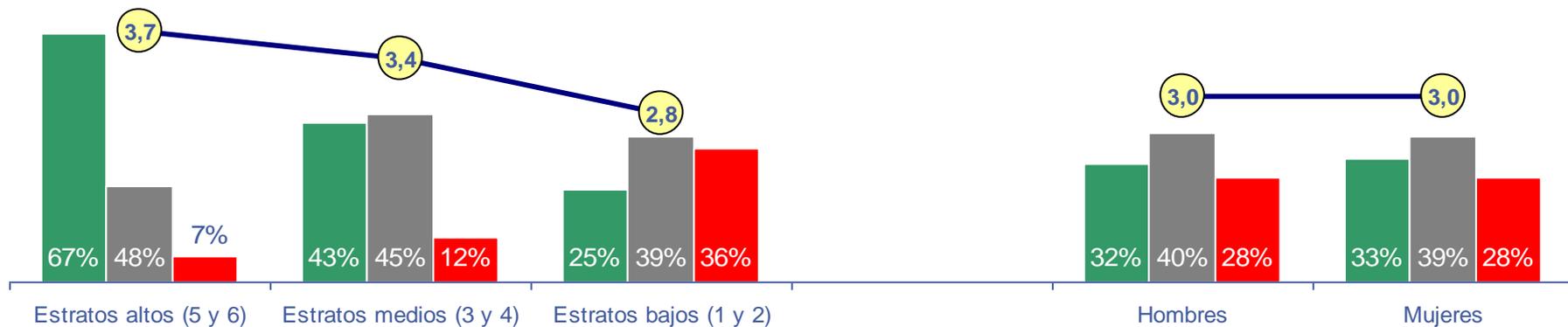
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Hay muchos ladrones	<b>67%</b>	63%	68%	67%	75%
Hay muchos atracos en las calles	<b>34%</b>	41%	30%	30%	42%
Hay mucho vandalismo	<b>29%</b>	27%	28%	31%	19%
Hay drogadicción	<b>26%</b>	23%	36%	20%	38%
Hay mucha delincuencia/ violencia	<b>26%</b>	32%	20%	25%	32%
Hay muchas pandillas	<b>25%</b>	17%	30%	26%	39%
Hay muchos atracos en las casas	<b>23%</b>	23%	25%	20%	18%
Se presentan muchos homicidios	<b>22%</b>	20%	21%	24%	28%
Hay muchos atracos en buses, busetas	<b>20%</b>	21%	15%	21%	23%
Existe mucha inseguridad/ peligro	<b>20%</b>	19%	21%	16%	32%
La fuerza pública/ policía no hace nada	<b>15%</b>	17%	14%	15%	5%
Falta presencia de fuerza pública/ policía	<b>12%</b>	9%	14%	13%	7%
Otras razones	<b>3%</b>	4%	4%	2%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>407</b>	<b>129</b>	<b>121</b>	<b>139</b>	<b>18</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
No ha tenido problemas/ no le ha pasado nada a ningún familiar	<b>72%</b>	70%	78%	72%	66%
Es segura comparándola con otras ciudades	<b>30%</b>	27%	42%	22%	39%
Es una ciudad segura/ no es peligrosa	<b>29%</b>	26%	32%	33%	15%
La ciudad tiene zonas que no son peligrosas	<b>25%</b>	30%	19%	24%	30%
Mi barrio es seguro	<b>22%</b>	26%	21%	19%	4%
Hay menos delincuencia	<b>21%</b>	14%	23%	28%	25%
Ha disminuido la inseguridad	<b>21%</b>	17%	25%	21%	25%
Hay presencia de la policía/ vigilancia	<b>20%</b>	25%	11%	18%	27%
Hay buena seguridad	<b>14%</b>	11%	10%	19%	16%
No hay delincuencia	<b>11%</b>	16%	8%	6%	16%
Es una ciudad tranquila/ sana	<b>8%</b>	11%	3%	8%	12%
Otras razones	<b>4%</b>	3%	0%	8%	0%
<i>Base ponderada:</i>	<b>250</b>	<b>99</b>	<b>57</b>	<b>77</b>	<b>16</b>



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



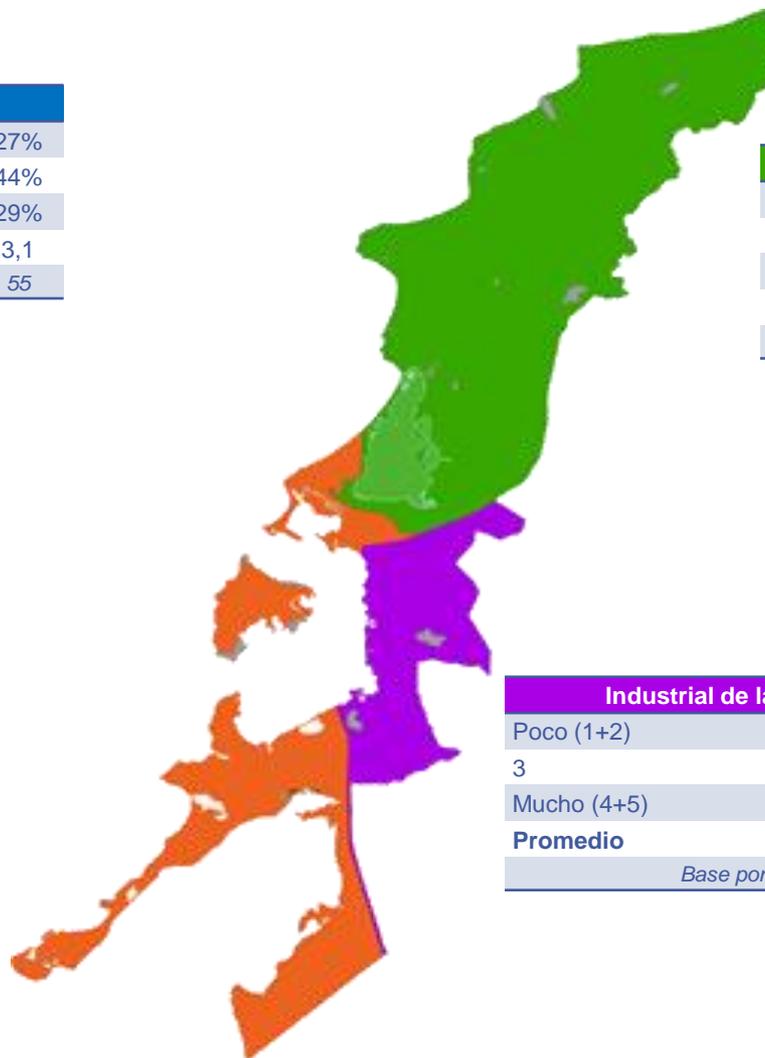
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Poco (1+2)	27%
3	44%
Mucho (4+5)	29%
<b>Promedio</b>	<b>3,1</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Poco (1+2)	23%
3	37%
Mucho (4+5)	40%
<b>Promedio</b>	<b>2,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>

Histórica y del Caribe Norte	
Poco (1+2)	26%
3	49%
Mucho (4+5)	25%
<b>Promedio</b>	<b>3,2</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Poco (1+2)	36%
3	36%
Mucho (4+5)	28%
<b>Promedio</b>	<b>3,0</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>

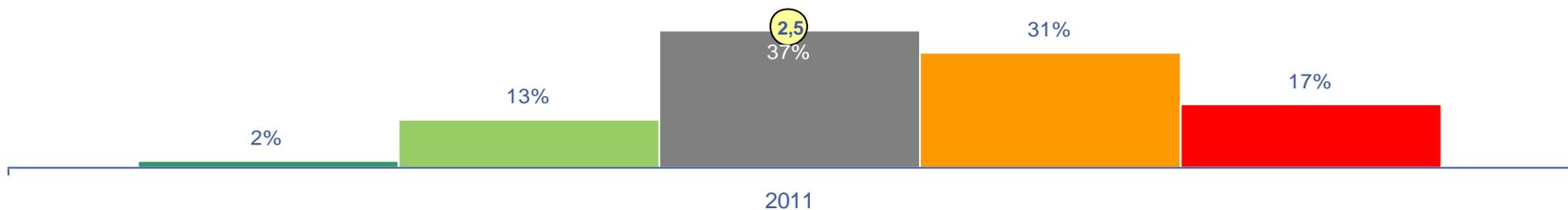


¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?



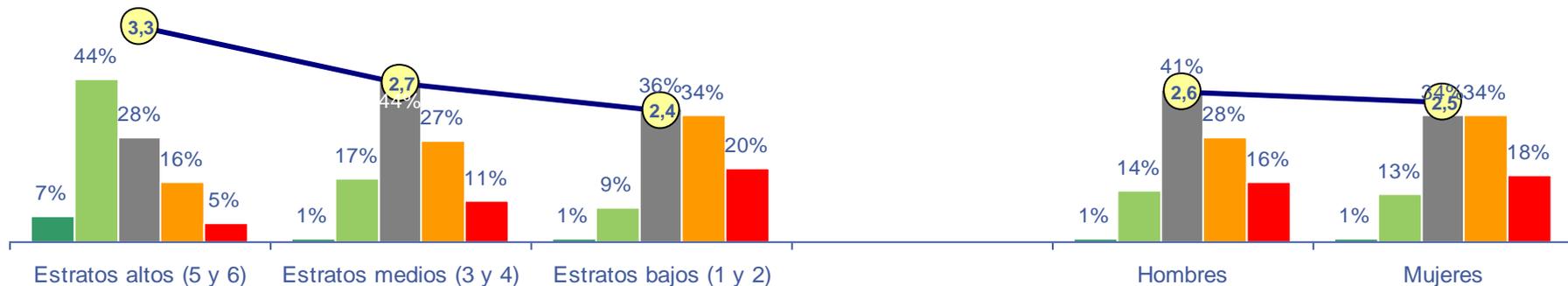
¿Cuál de estas acciones considera que es la más importante **para mejorar** la seguridad en su barrio?

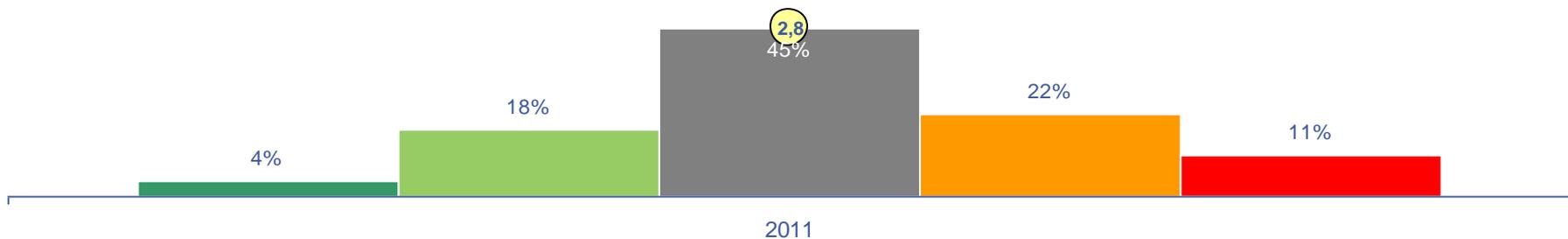




Por Grupos de Estratos

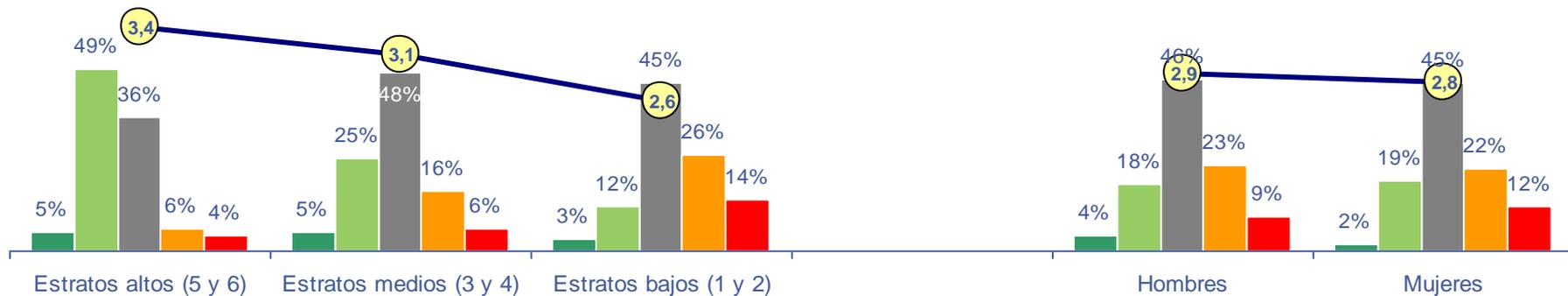
Por Sexo





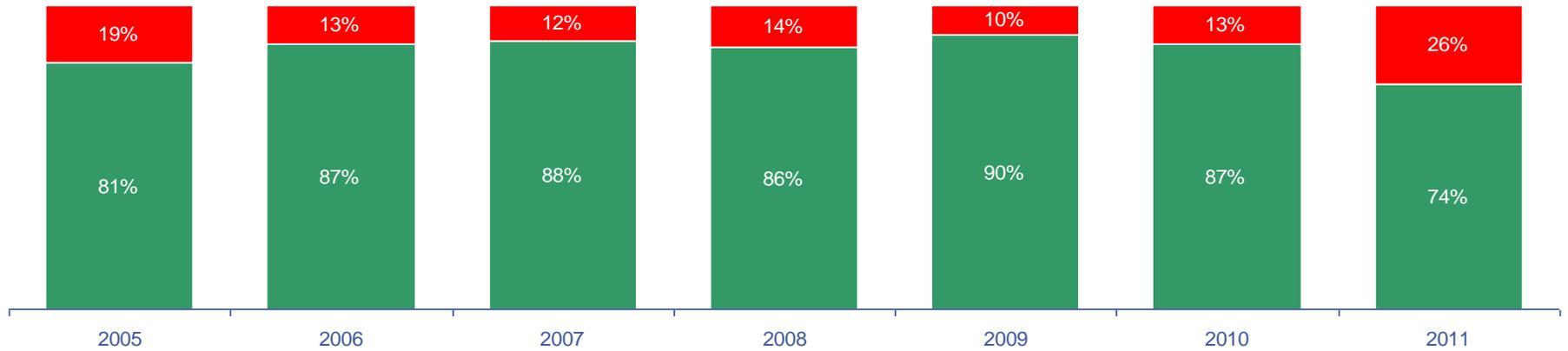
Por Grupos de Estratos

Por Sexo



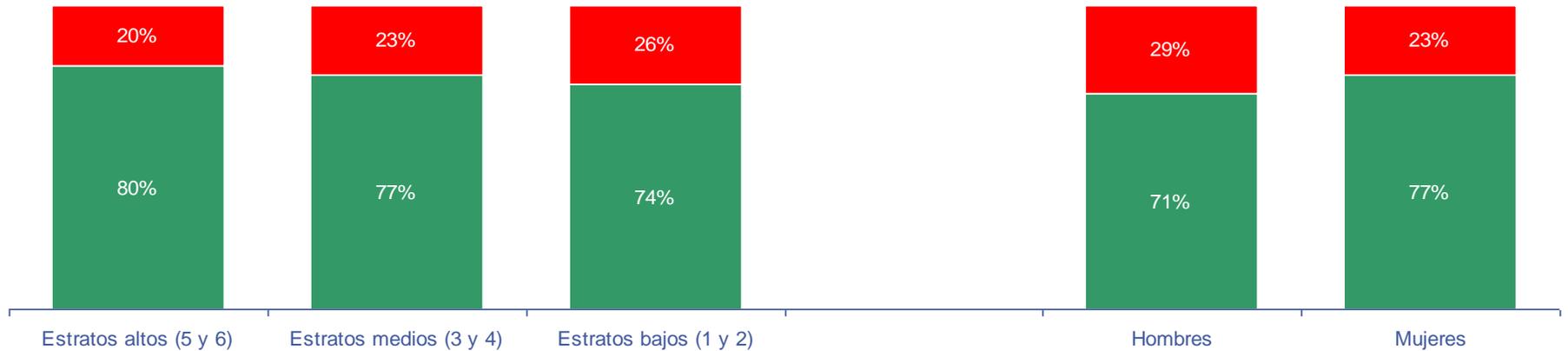
**Durante el último año, ¿usted *ha sido víctima* de algún delito en Cartagena?**  
(Respuesta única)

■ No ha sido víctima    ■ Sí ha sido víctima

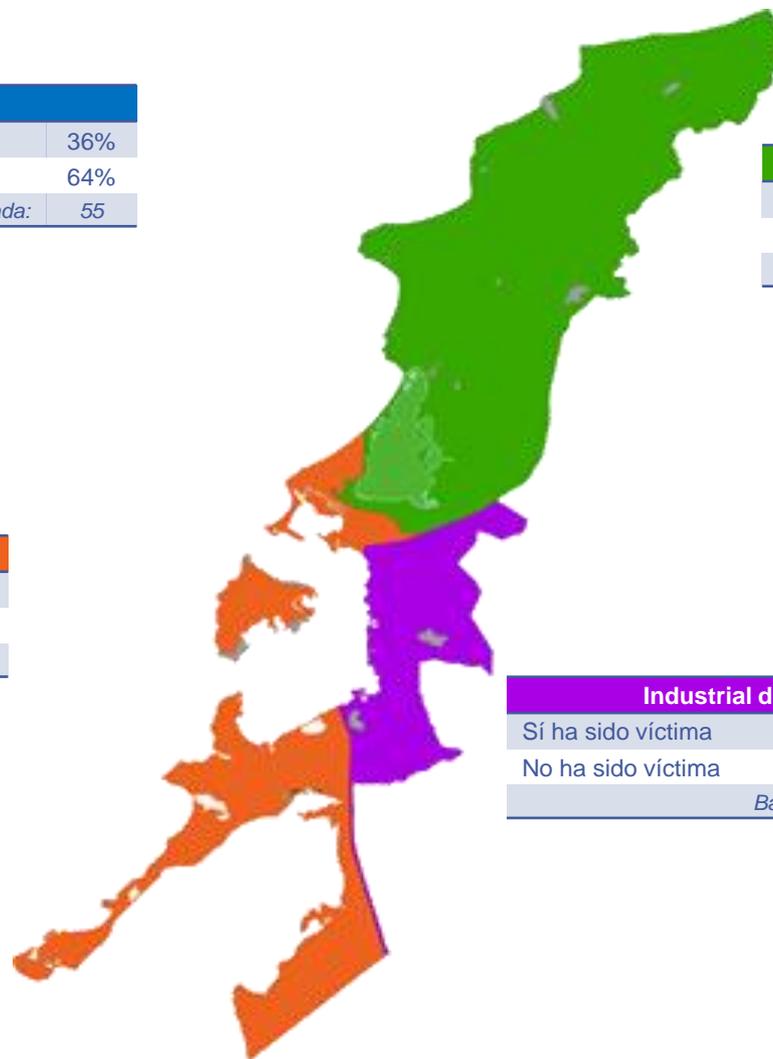


Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Sí ha sido víctima	36%
No ha sido víctima	64%
<i>Base ponderada:</i>	55

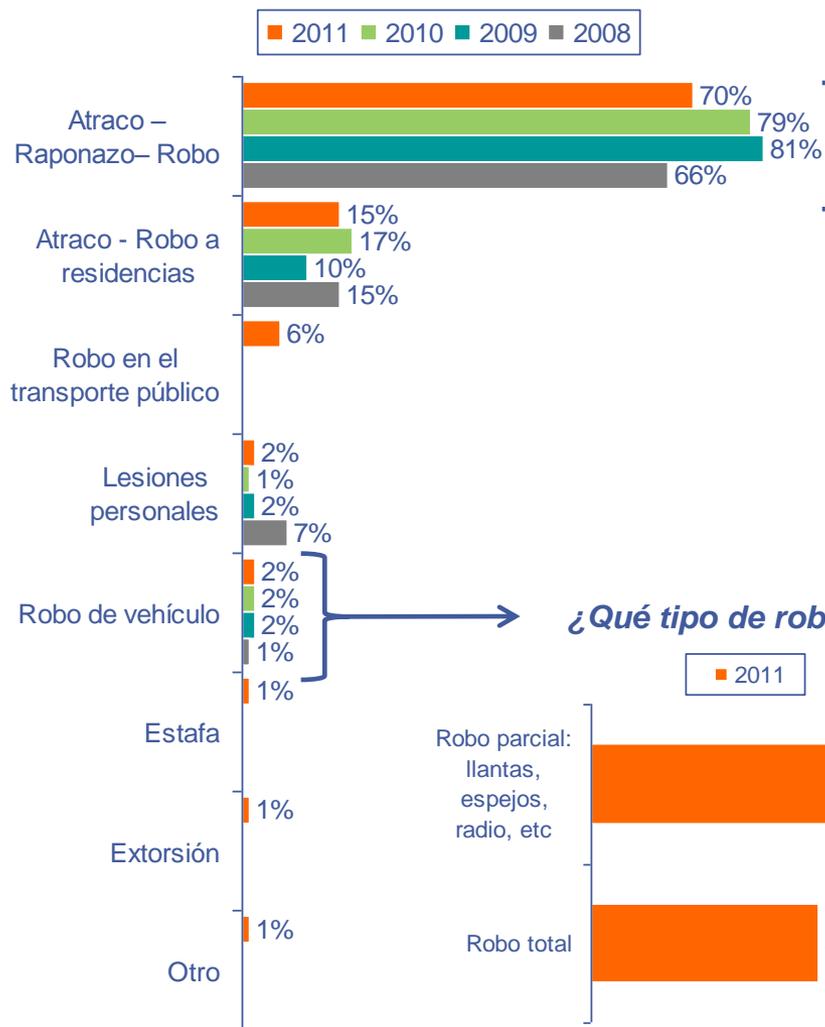
De la Virgen y Turística	
Sí ha sido víctima	28%
No ha sido víctima	72%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Sí ha sido víctima	23%
No ha sido víctima	77%
<i>Base ponderada:</i>	350

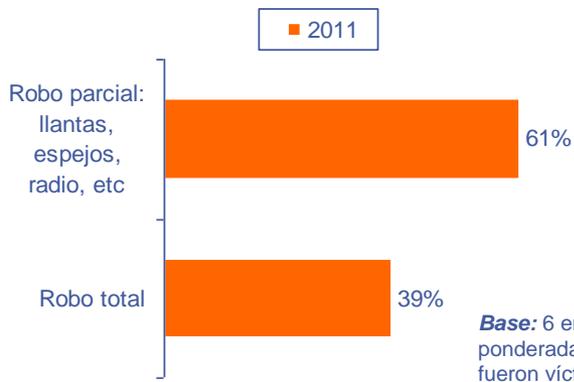
Industrial de la Bahía	
Sí ha sido víctima	24%
No ha sido víctima	76%
<i>Base ponderada:</i>	318

### ¿De qué delito fue víctima?

(quienes han sido víctimas de alguno en el último año = 10%)

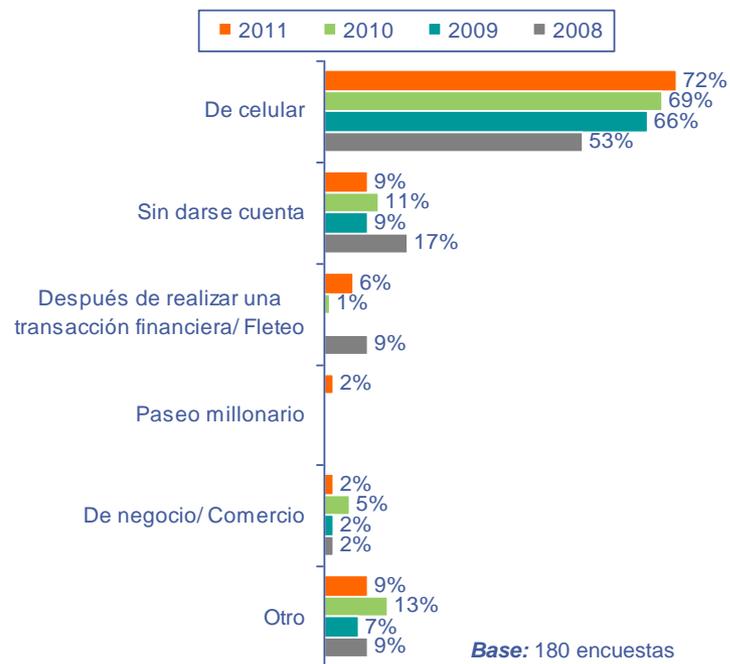


### ¿Qué tipo de robo fue?



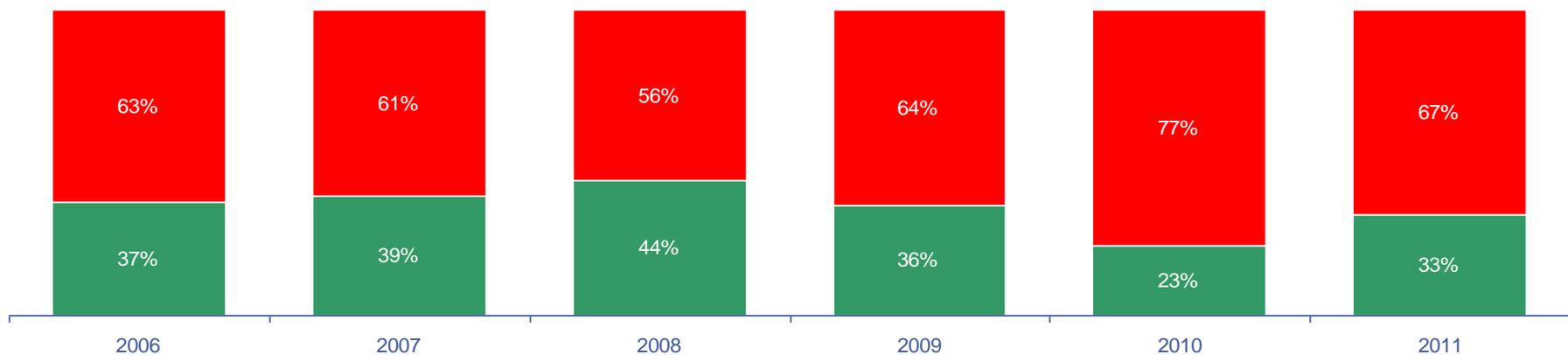
Base: 6 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.

### ¿Qué tipo de robo fue?



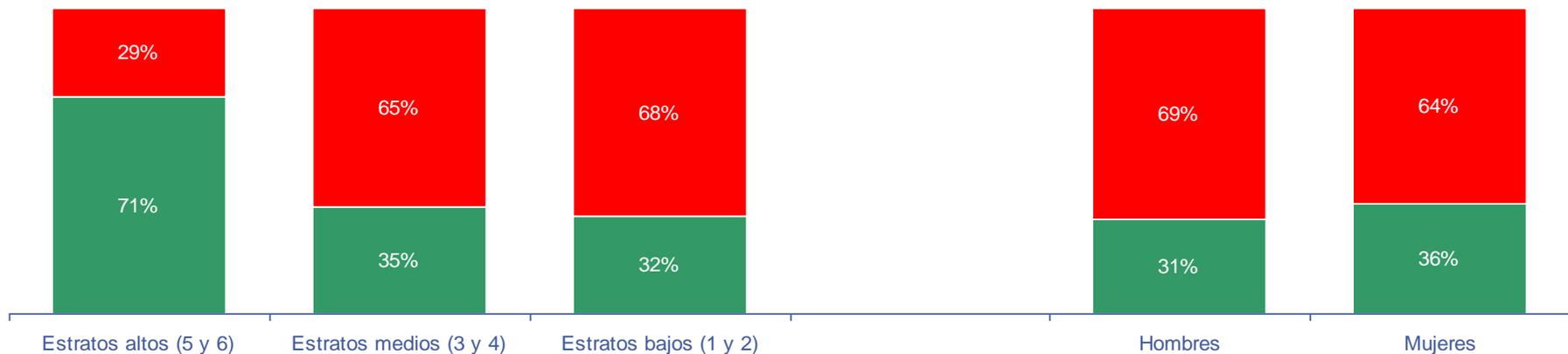
Base: 180 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

■ Sí denunció ■ No denunció

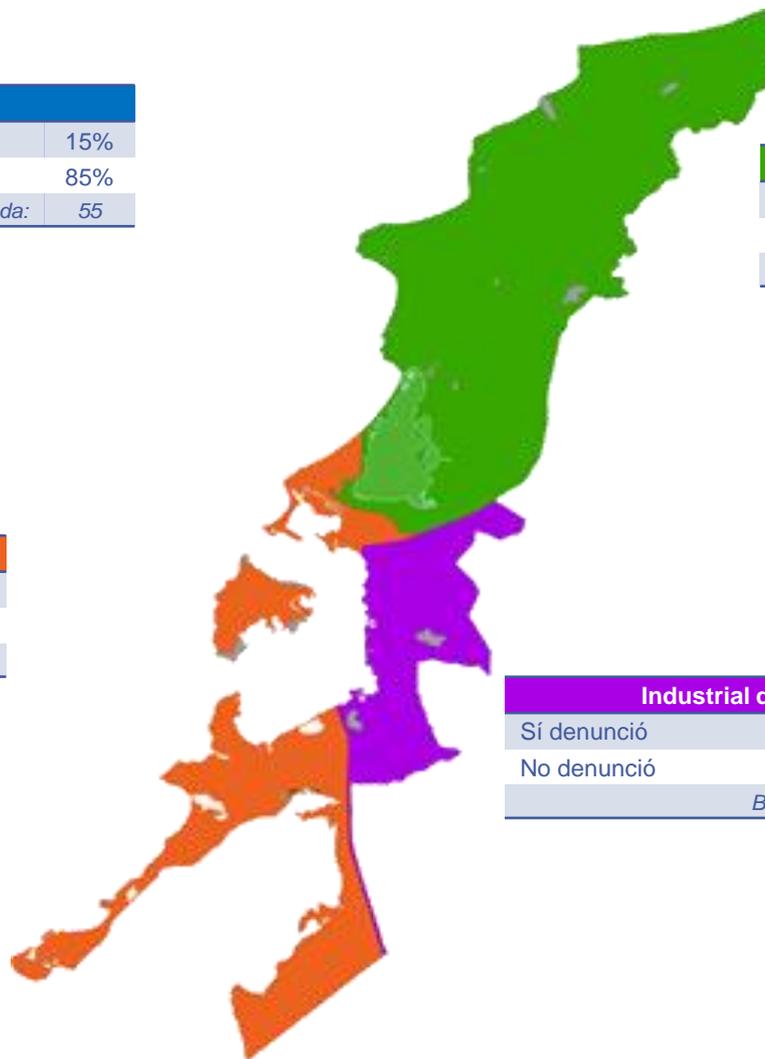


Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad



Rural	
Sí denunció	15%
No denunció	85%
<i>Base ponderada:</i>	55

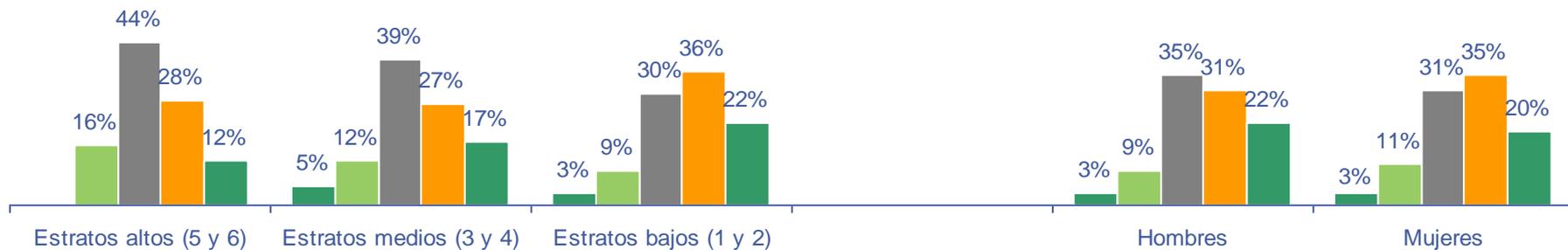
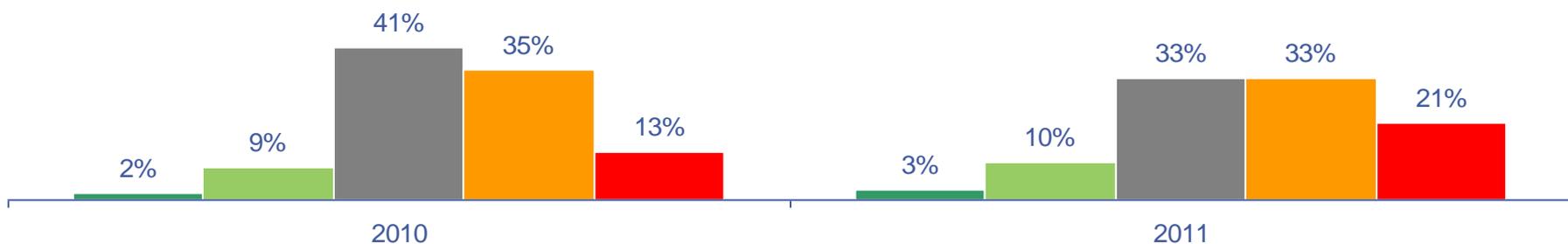
De la Virgen y Turística	
Sí denunció	34%
No denunció	66%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Sí denunció	47%
No denunció	53%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Sí denunció	24%
No denunció	76%
<i>Base ponderada:</i>	318

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Los delitos deben denunciarse	70%	68%	82%	62%	33%
Quería que detuvieran/ castigaran al autor	30%	26%	32%	34%	33%
Para recuperar los bienes/ objetos	27%	29%	25%	21%	52%
Para que no ocurriera de nuevo	23%	27%	16%	24%	21%
Para recibir una compensación de los autores	18%	17%	13%	29%	0%
Para recibir ayuda	14%	22%	4%	12%	14%
Porque se requiere para la expedición de los documentos	14%	12%	12%	20%	12%
Porque tenía seguro	9%	8%	8%	14%	0%
Otras razones	9%	6%	11%	15%	0%
<b>Base ponderada:</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>3</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
No sirve para nada/ No considera que se hubiera podido hacer algo	45%	42%	44%	46%	47%
Falta de pruebas	34%	31%	29%	40%	36%
Falta de confianza en las autoridades	29%	26%	26%	33%	35%
No me atreví/ por miedo a represalias	21%	15%	25%	22%	23%
No fue suficientemente serio/ no hubo pérdida/ hecho de poca importancia	15%	23%	6%	17%	13%
Lo resolvió mi familia/ conocidos	7%	6%	12%	5%	5%
No quería tener nada que ver con las autoridades	7%	7%	7%	8%	3%
Lo resolví yo mismo	7%	9%	5%	7%	4%
No sabía dónde formular la denuncia	6%	0%	8%	7%	14%
No tenía seguro	4%	4%	3%	6%	3%
No le recibieron la denuncia	4%	0%	0%	9%	8%
Otras razones	4%	5%	4%	4%	2%
<b>Base ponderada:</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>3</b>



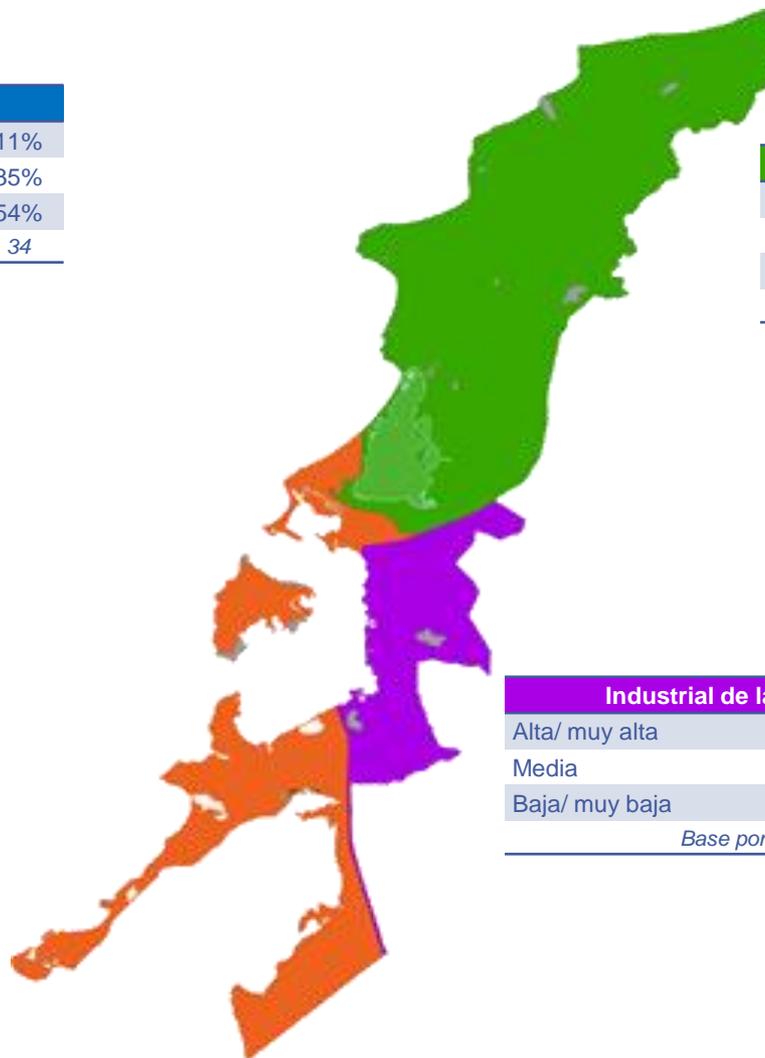
Por Zonas de la Ciudad

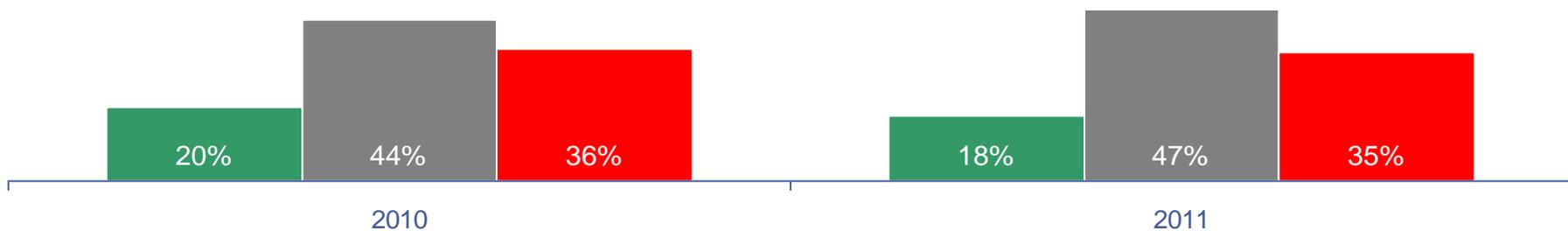
Rural	
Alta/ muy alta	11%
Media	35%
Baja/ muy baja	54%
<i>Base ponderada: 34</i>	

De la Virgen y Turística	
Alta/ muy alta	16%
Media	37%
Baja/ muy baja	47%
<i>Base ponderada: 166</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
Alta/ muy alta	13%
Media	25%
Baja/ muy baja	62%
<i>Base ponderada: 210</i>	

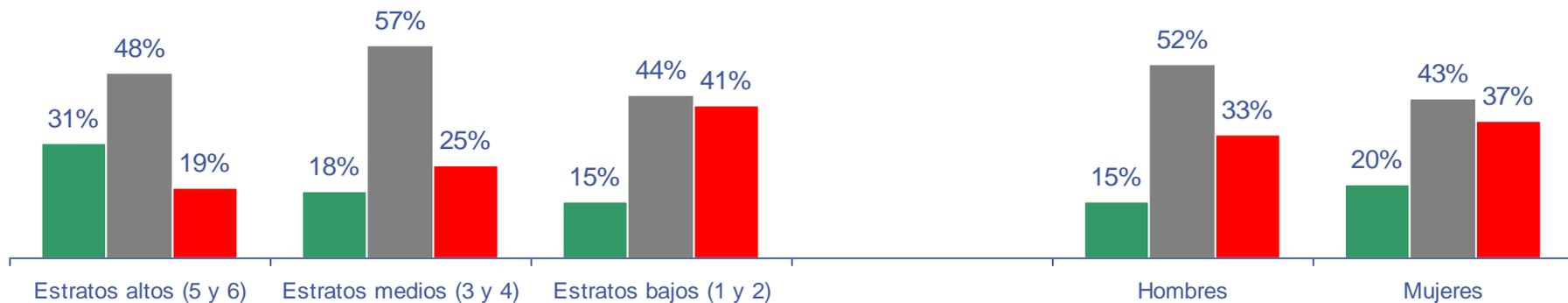
Industrial de la Bahía	
Alta/ muy alta	13%
Media	26%
Baja/ muy baja	61%
<i>Base ponderada: 186</i>	





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



# ***Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana***



De las siguientes instituciones, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones **por mejorar** su calidad de vida? RM

**Ninguna** → 2009 = 16%; 2010 = 23%; 2011 = 15%

**Estado**

Prom. 2009 = 15%; 2010 = 13%; 2011 = 15%



**Sociedad Civil**

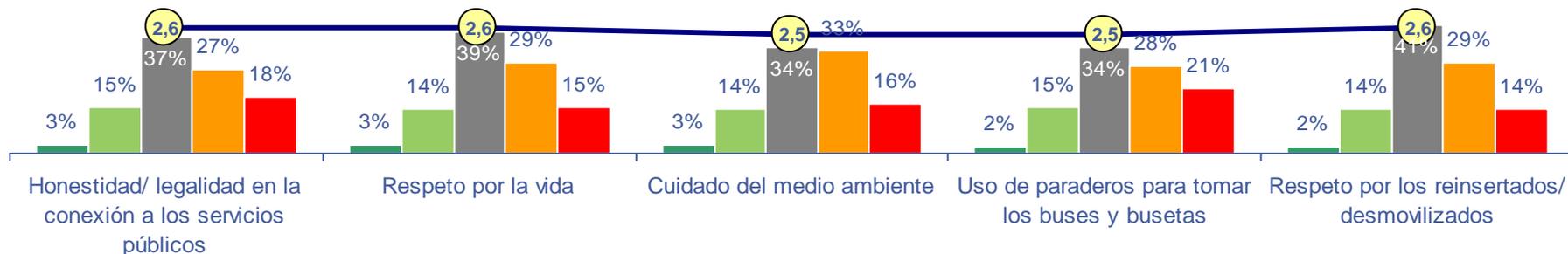
Prom. 2009 = 8%; 2010 = 10%; 2011 = 15%

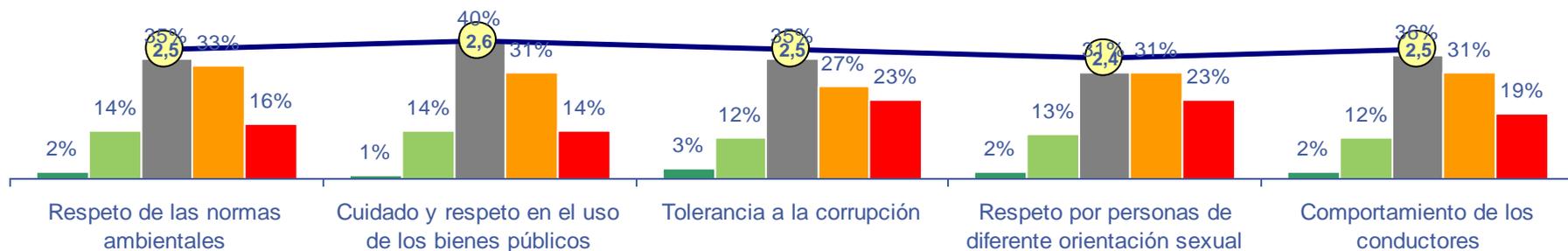


# ¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? (De 1=Muy mal a 5=Muy bien)



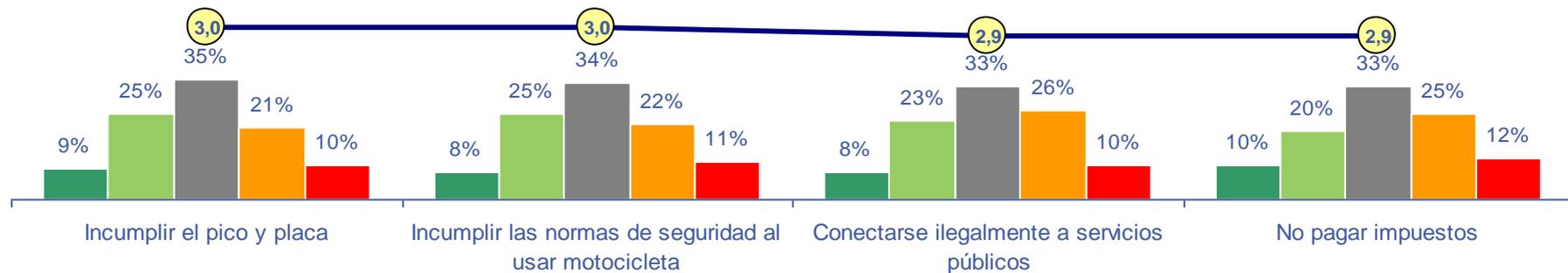
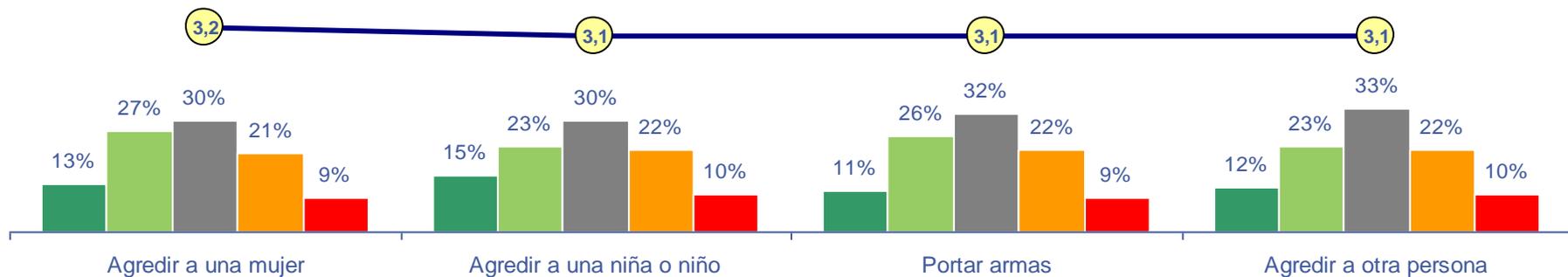
# ¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cartagena en general frente a este tema? (De 1=Muy mal a 5=Muy bien)





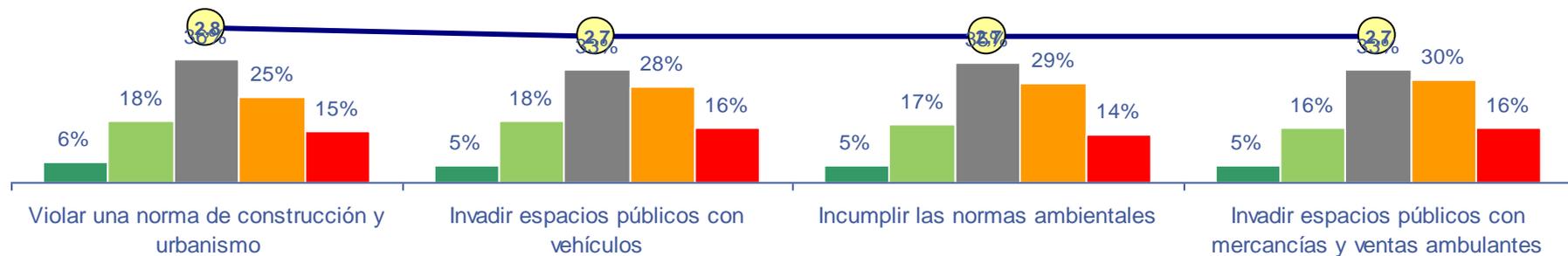
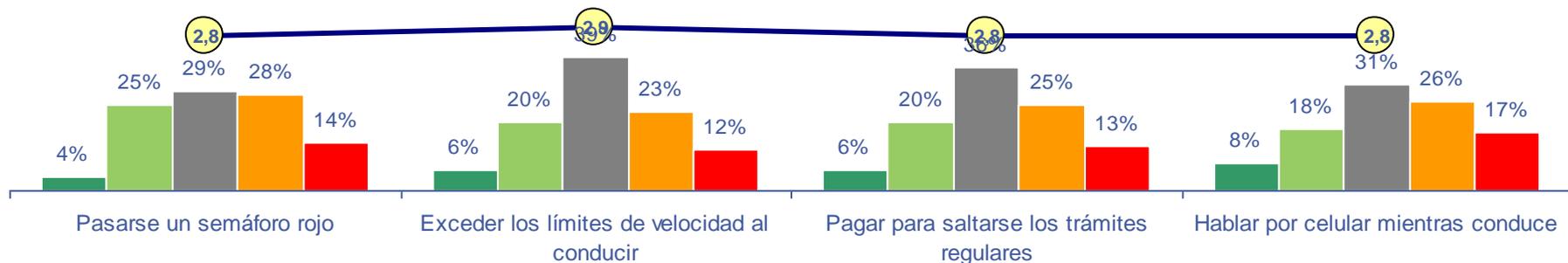
# ¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

(De 1=Nada a 5=Mucho)



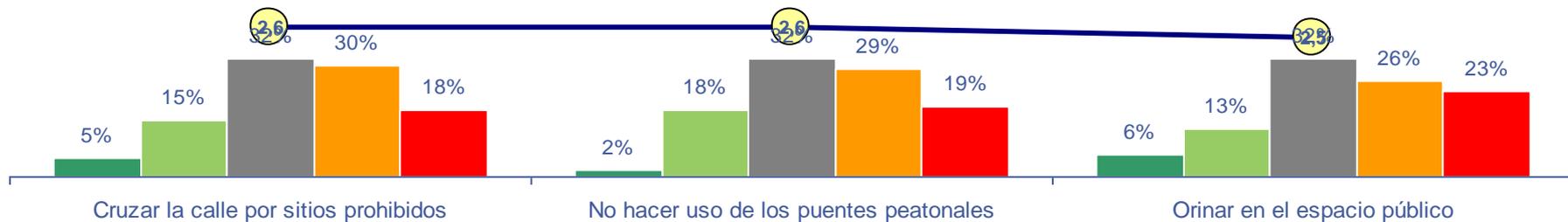
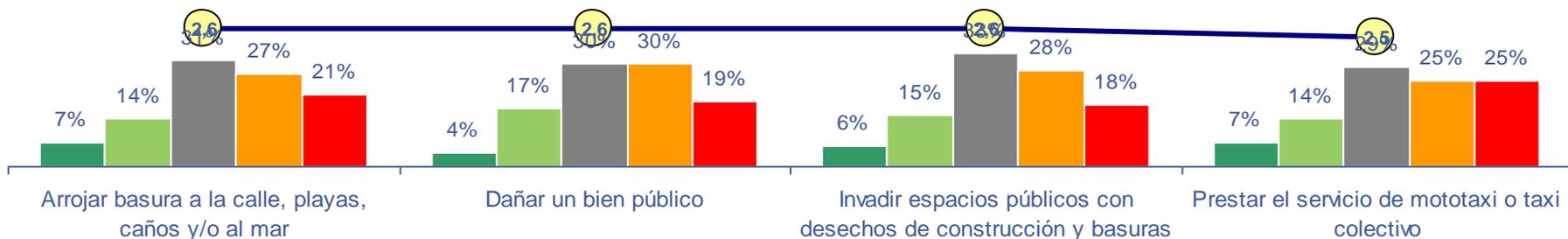
# ¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

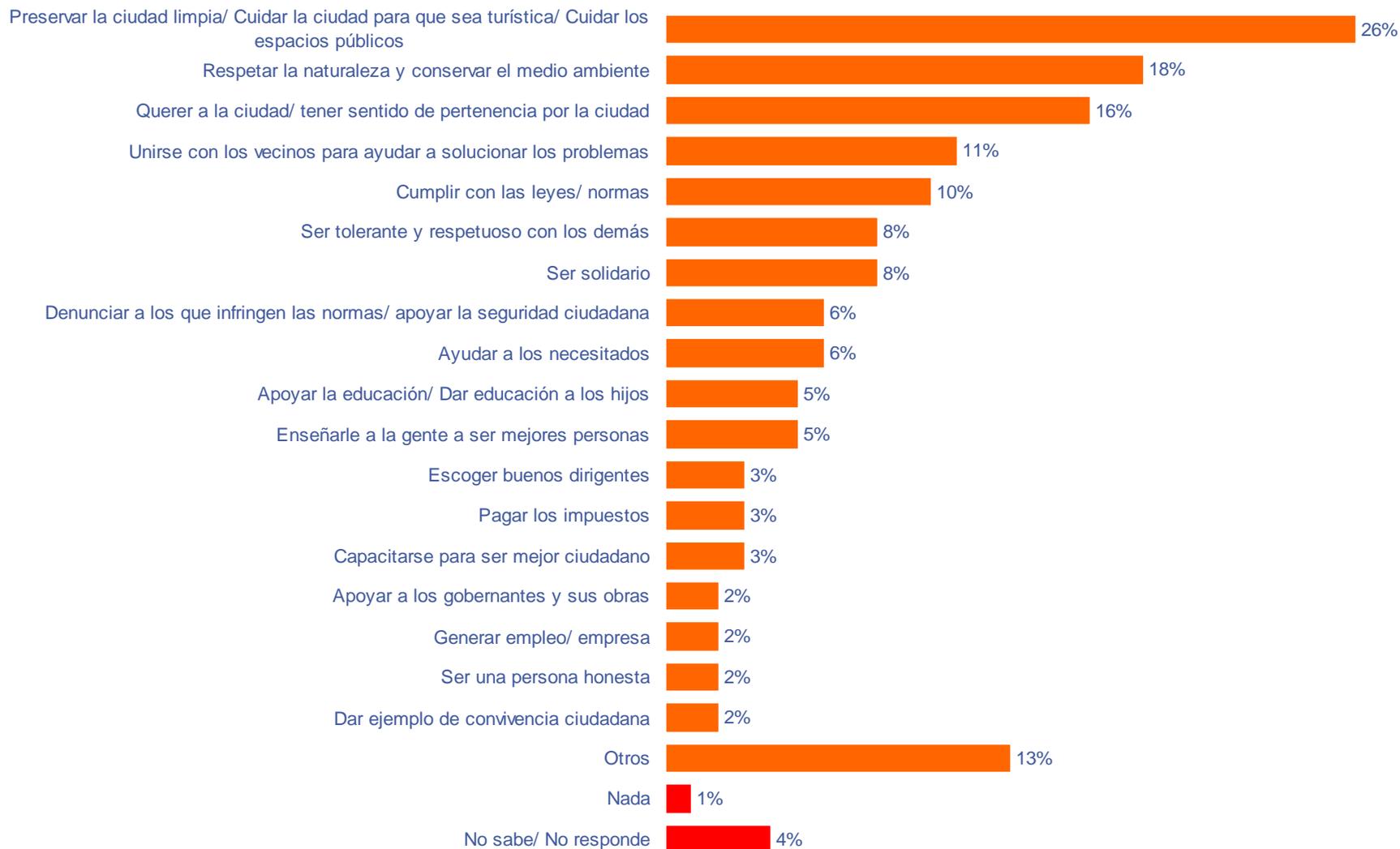


# ¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

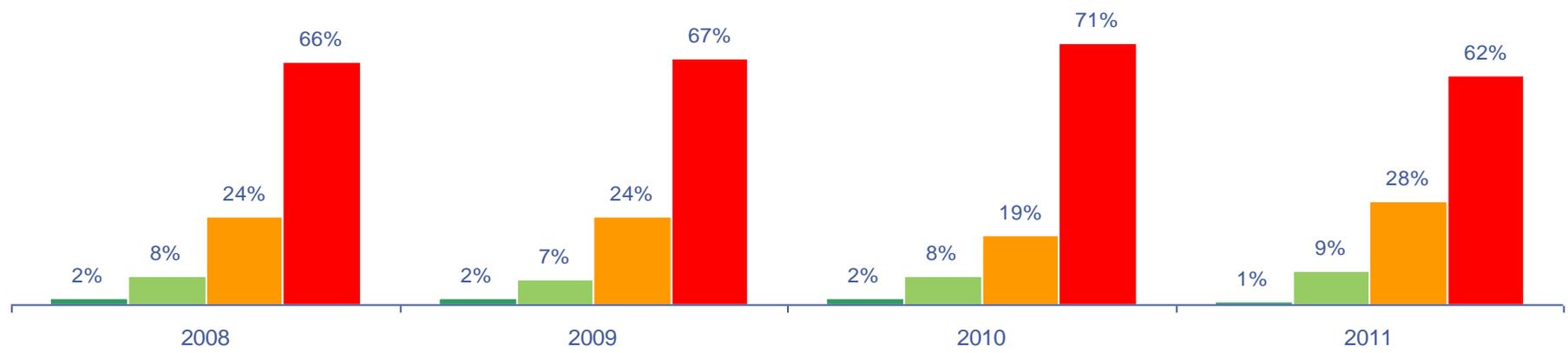


## ¿Qué puede **hacer usted** como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?



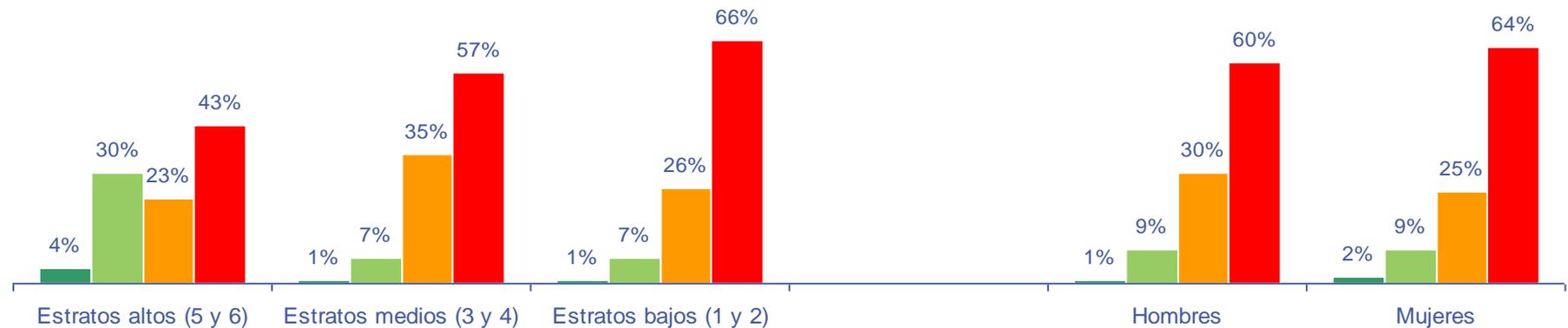
# ***Cómo Vamos en Participación Ciudadana***





Por Grupos de Estratos

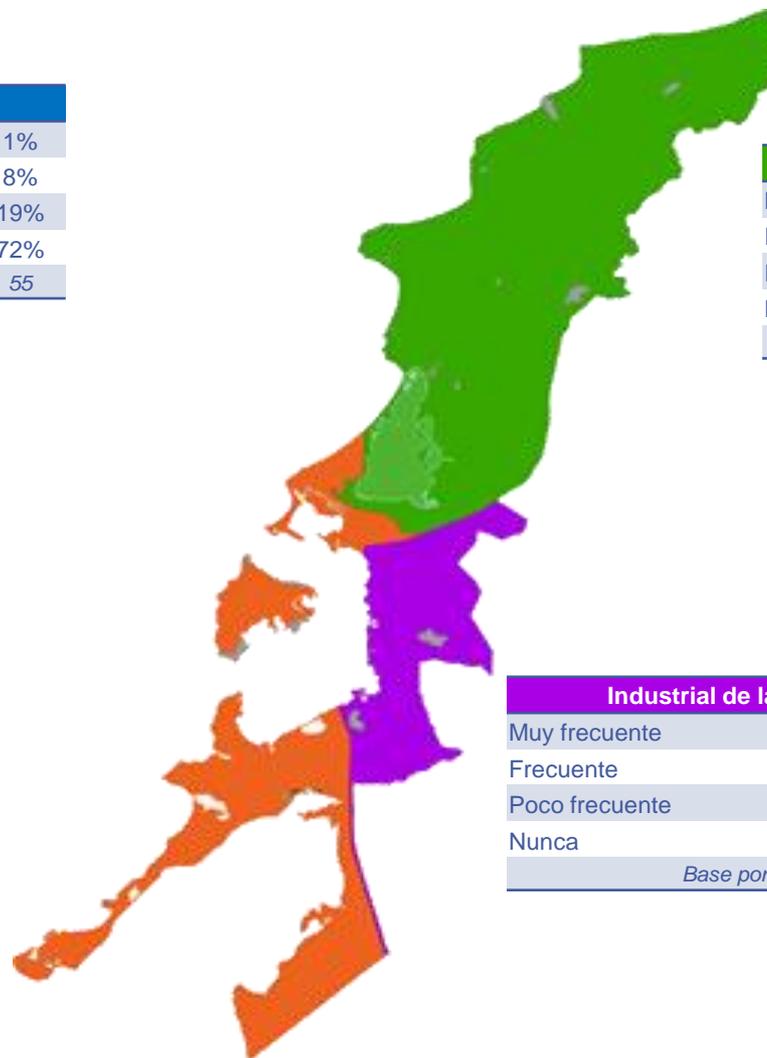
Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad

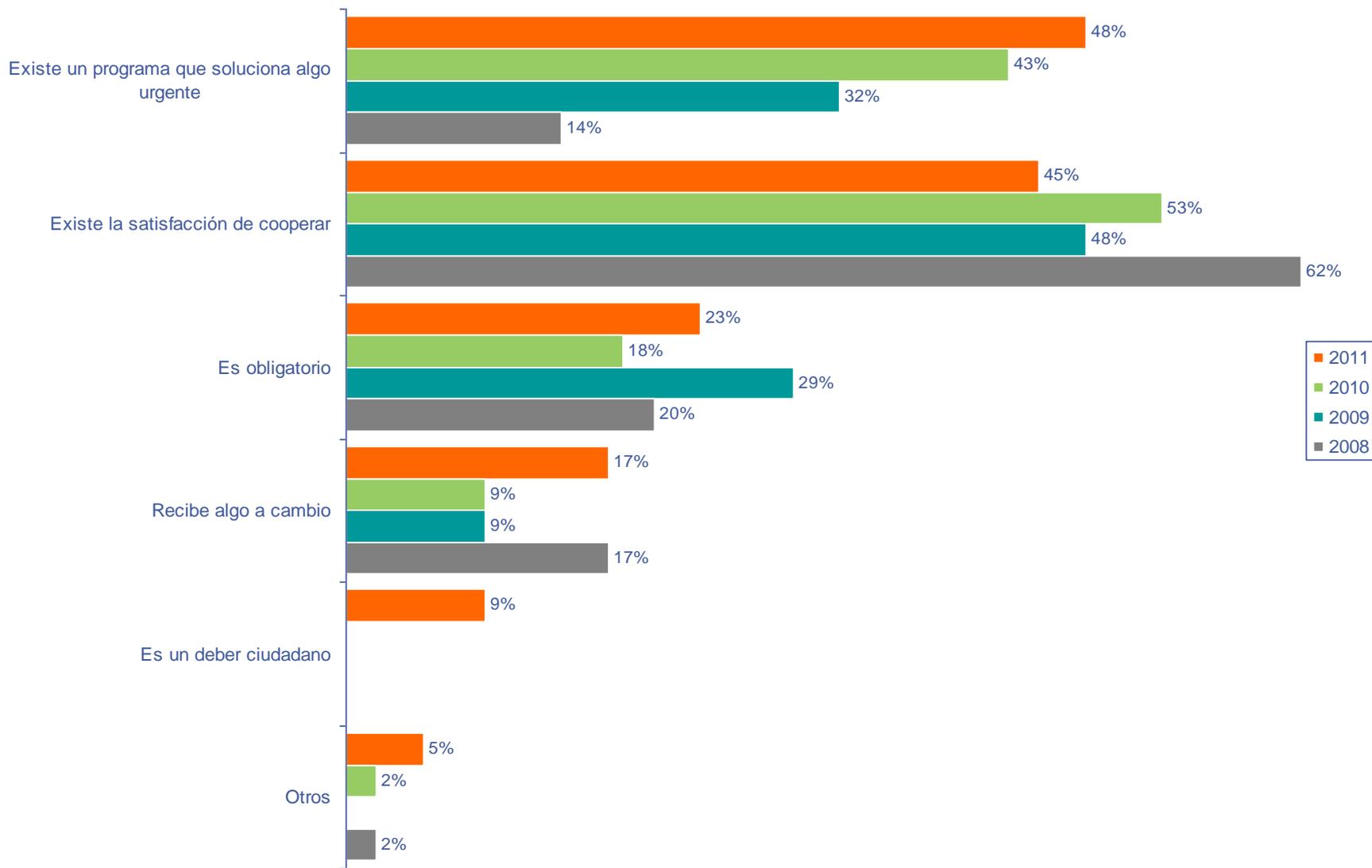
Rural	
Muy frecuente	1%
Frecuente	8%
Poco frecuente	19%
Nunca	72%
<i>Base ponderada: 55</i>	

De la Virgen y Turística	
Muy frecuente	1%
Frecuente	6%
Poco frecuente	29%
Nunca	64%
<i>Base ponderada: 277</i>	

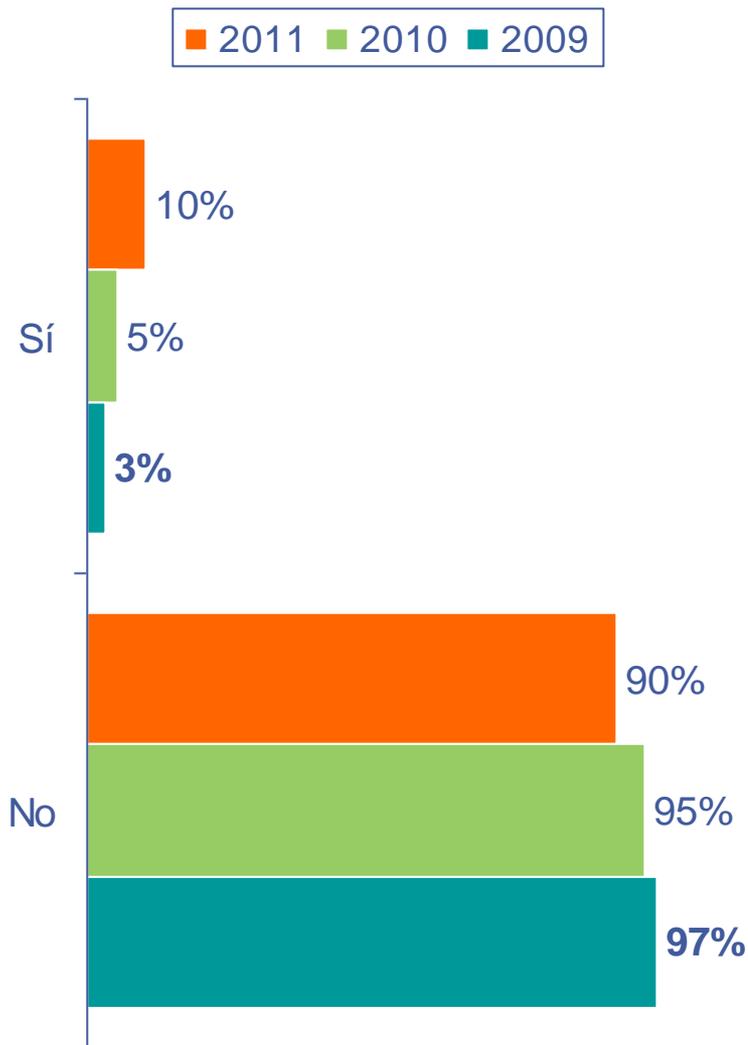


Histórica y del Caribe Norte	
Muy frecuente	1%
Frecuente	12%
Poco frecuente	29%
Nunca	58%
<i>Base ponderada: 350</i>	

Industrial de la Bahía	
Muy frecuente	2%
Frecuente	8%
Poco frecuente	26%
Nunca	64%
<i>Base ponderada: 318</i>	



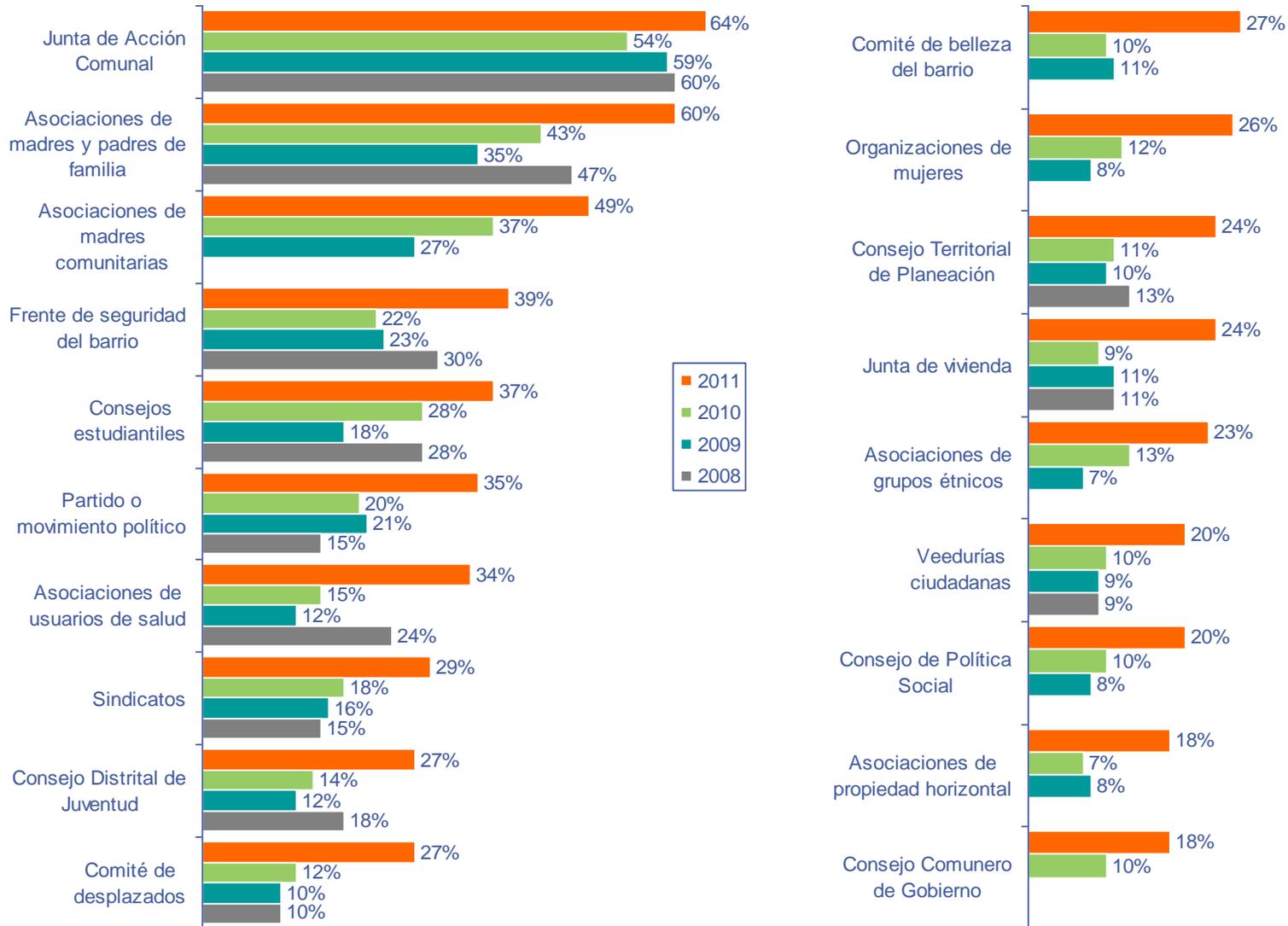
¿Usted **pertenece** a algún grupo u organización comunitaria? RU



¿Cuáles de estas razones son las principales para que usted **NO participe** en ninguna organización comunitaria? RM



Base: 897 encuestas ponderadas; quienes no pertenecen a algún grupo.

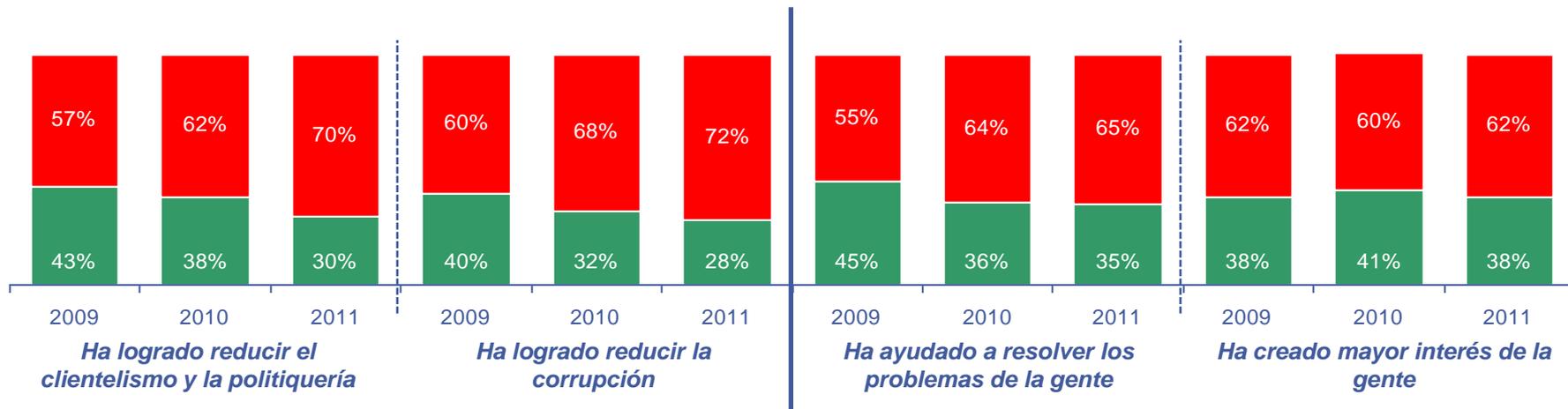


## ¿Usted diría que la participación ciudadana en Cartagena...?

■ Sí ■ No

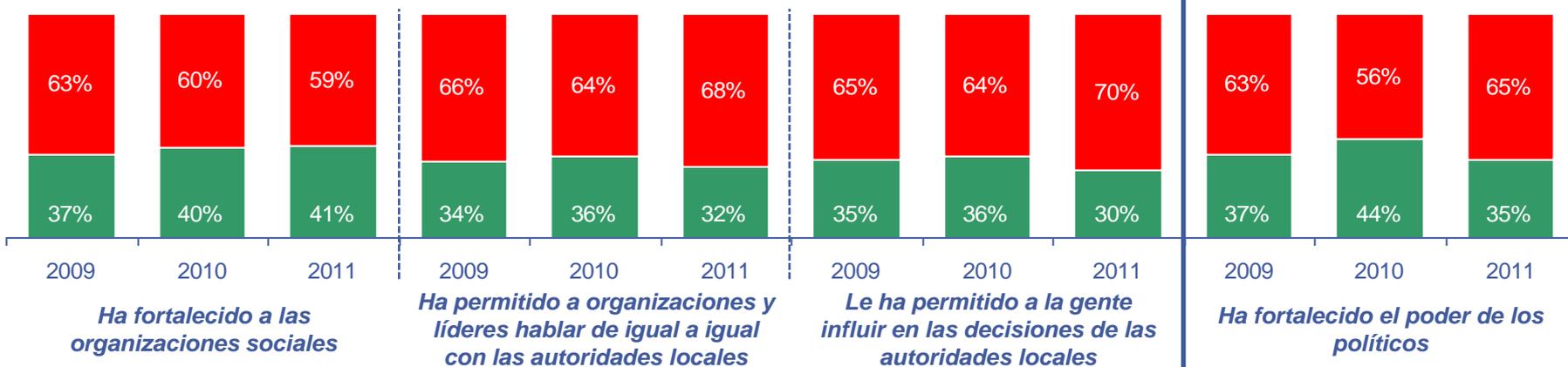
### Transparencia

### Efectividad



### Empoderamiento

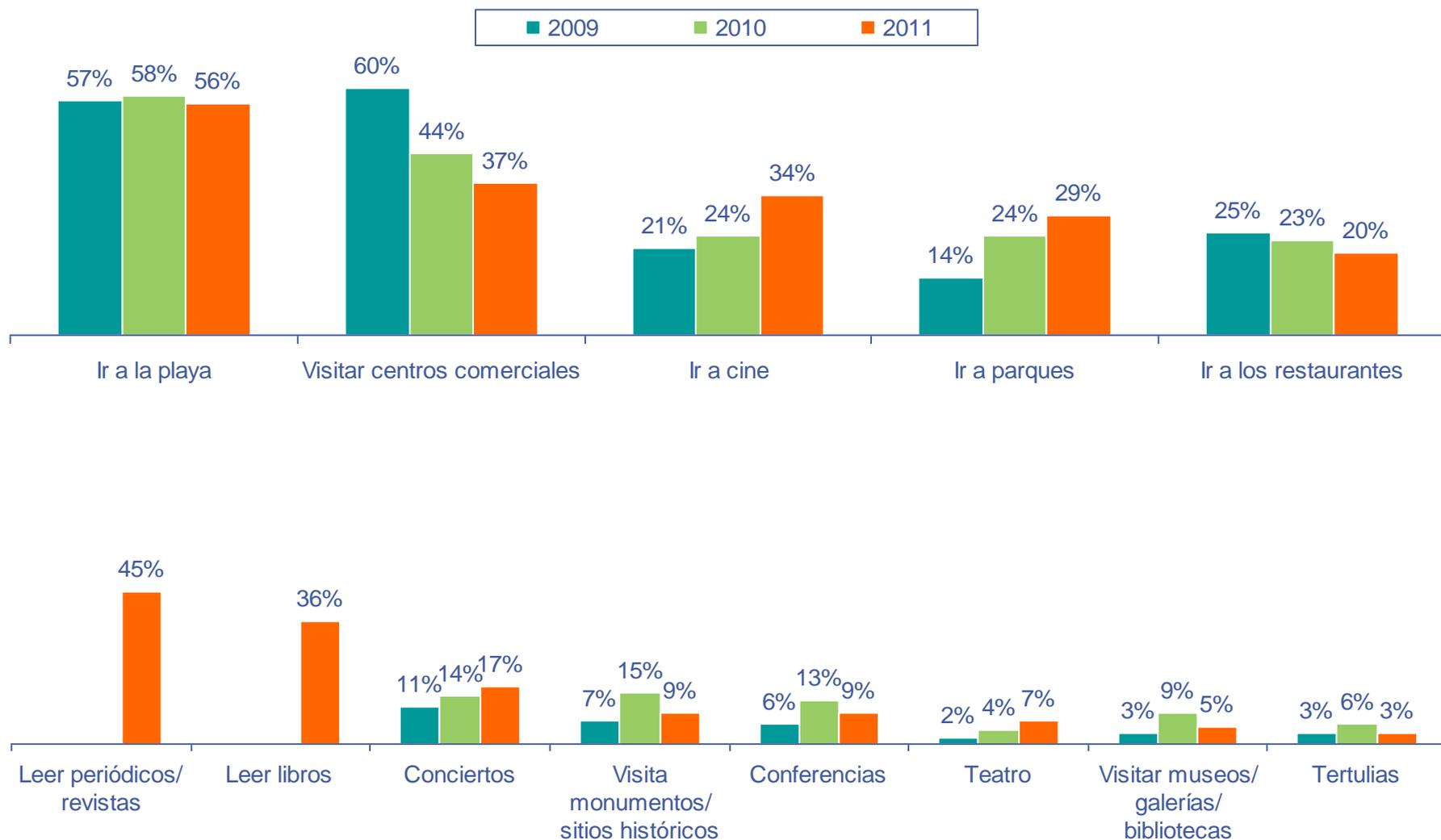
### Inefectividad



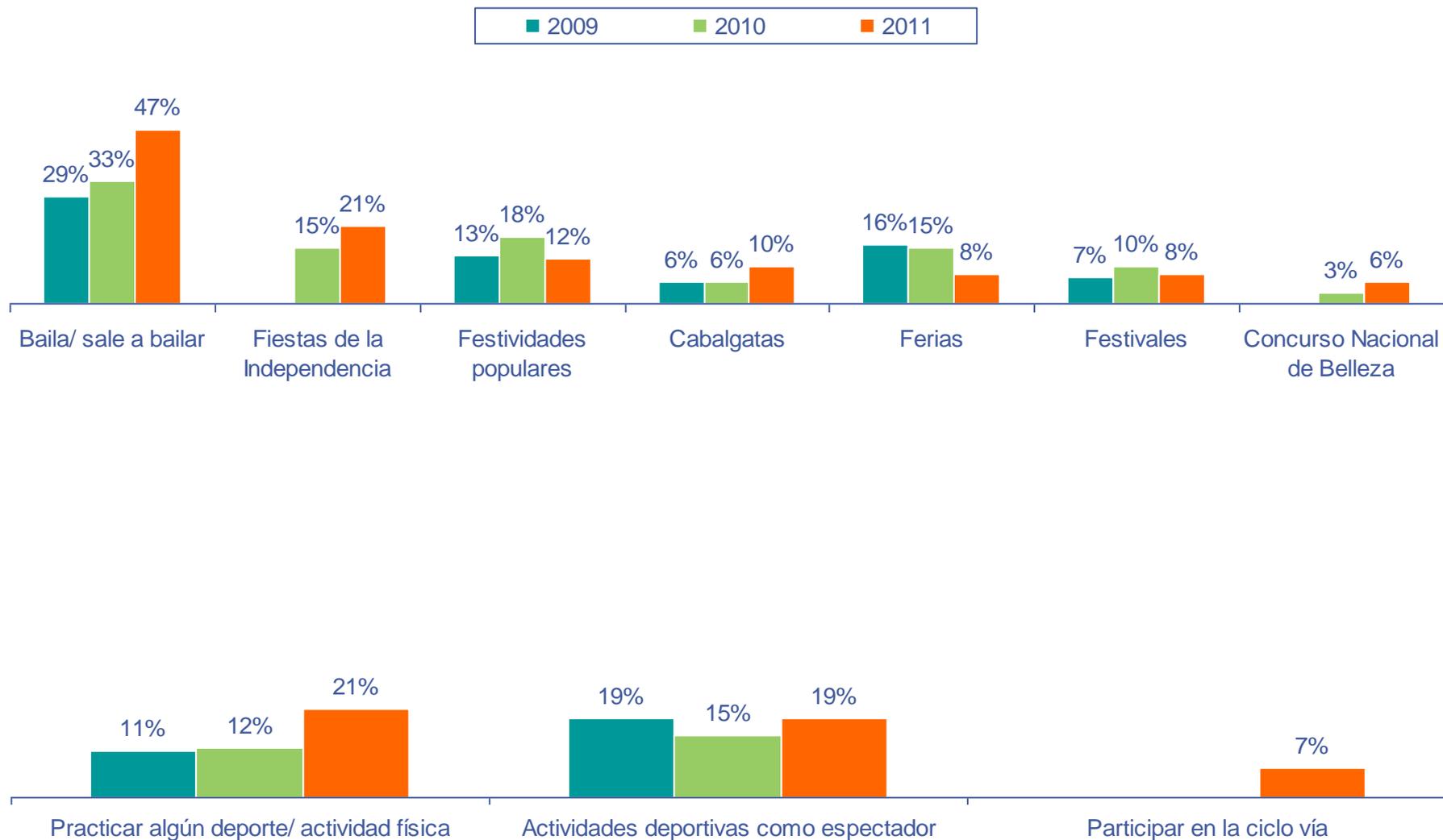
# ***Cómo Vamos en Recreación y Cultura***



¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Cartagena?

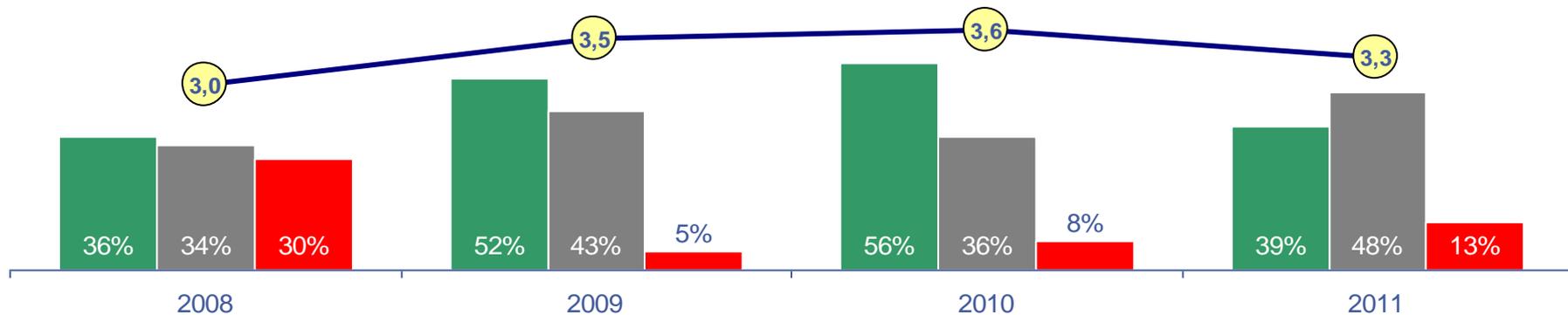


¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Cartagena?



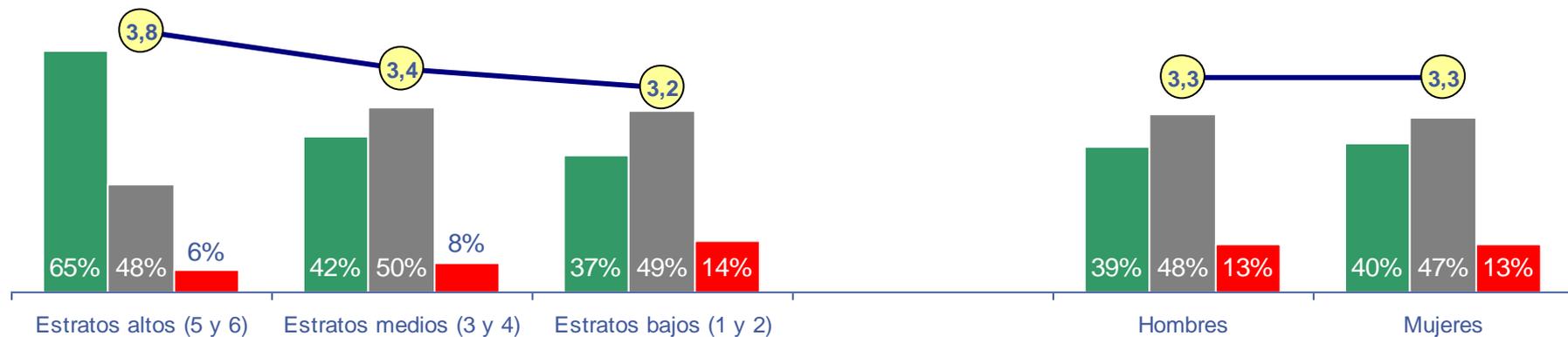
# ¿Qué tan **satisfecho** está con la oferta cultural y recreativa de la ciudad?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## Por Grupos de Estratos

## Por Sexo



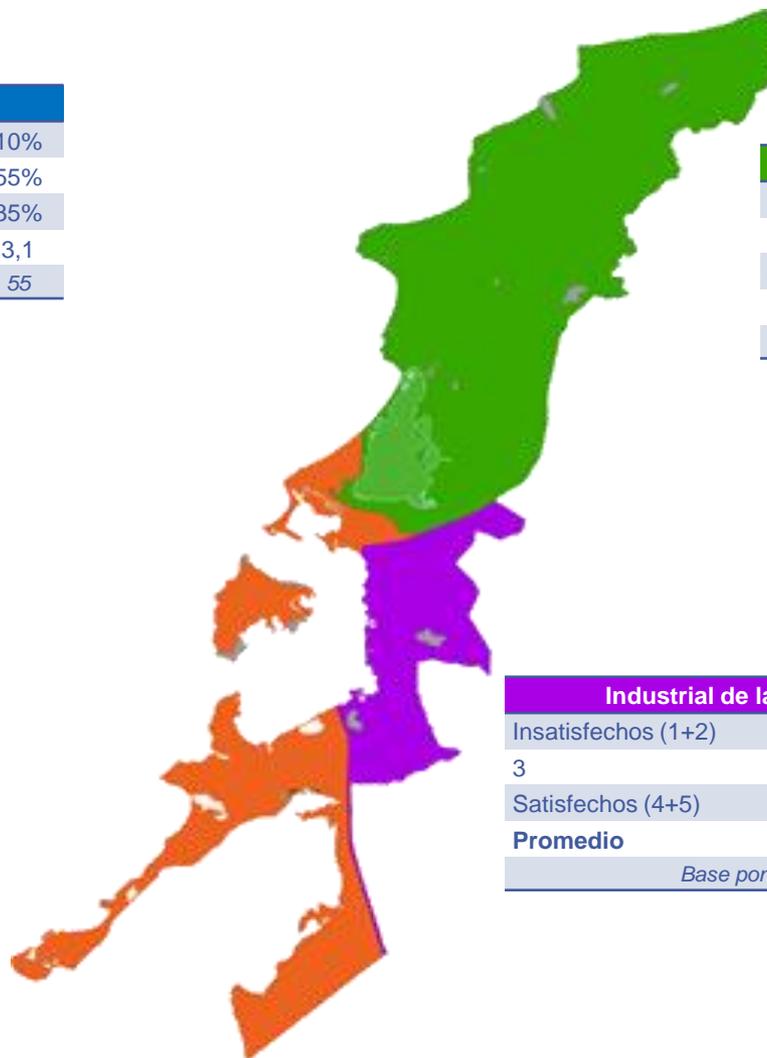
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	10%
3	55%
Satisfechos (4+5)	35%
<b>Promedio</b>	3,1
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	11%
3	41%
Satisfechos (4+5)	48%
<b>Promedio</b>	3,2
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	25%
3	44%
Satisfechos (4+5)	31%
<b>Promedio</b>	3,4
<i>Base ponderada:</i>	350

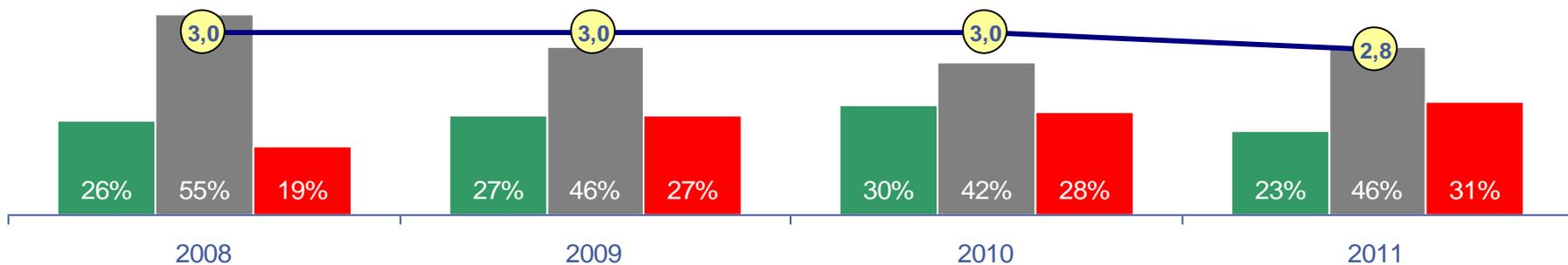
Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	15%
3	48%
Satisfechos (4+5)	37%
<b>Promedio</b>	3,3
<i>Base ponderada:</i>	318



## ***Cómo Vamos en Gestión Pública***

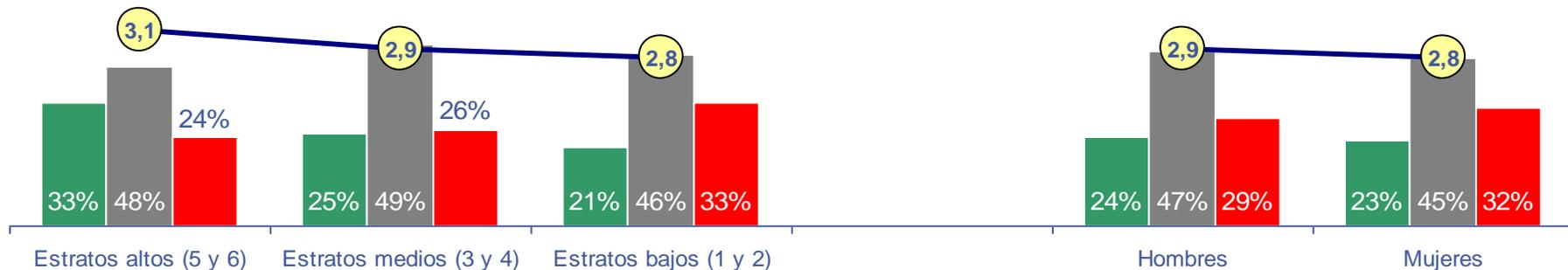


**Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan *satisfecho* está con *la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena?* (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)**



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

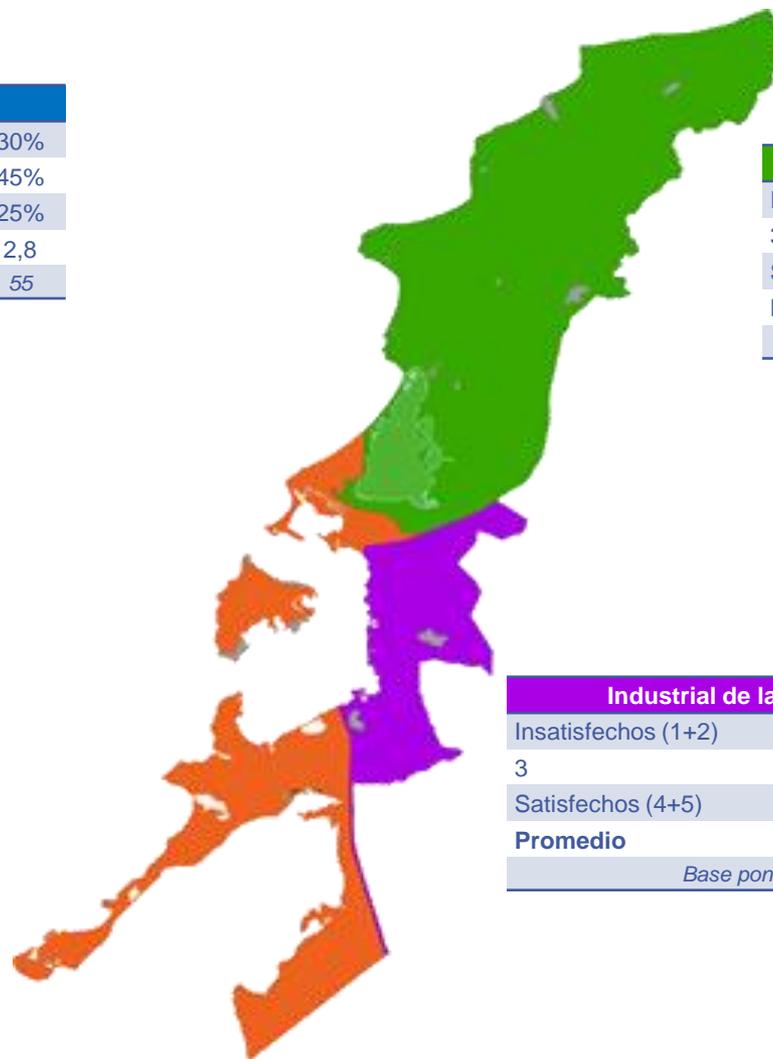


**Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena?** (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

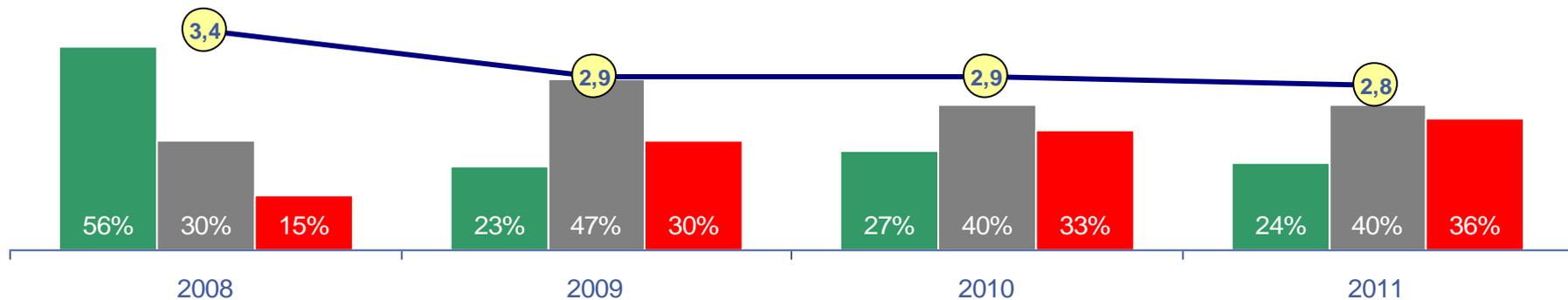
Rural	
Insatisfechos (1+2)	30%
3	45%
Satisfechos (4+5)	25%
<b>Promedio</b>	<b>2,8</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	28%
3	48%
Satisfechos (4+5)	24%
<b>Promedio</b>	<b>2,7</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>



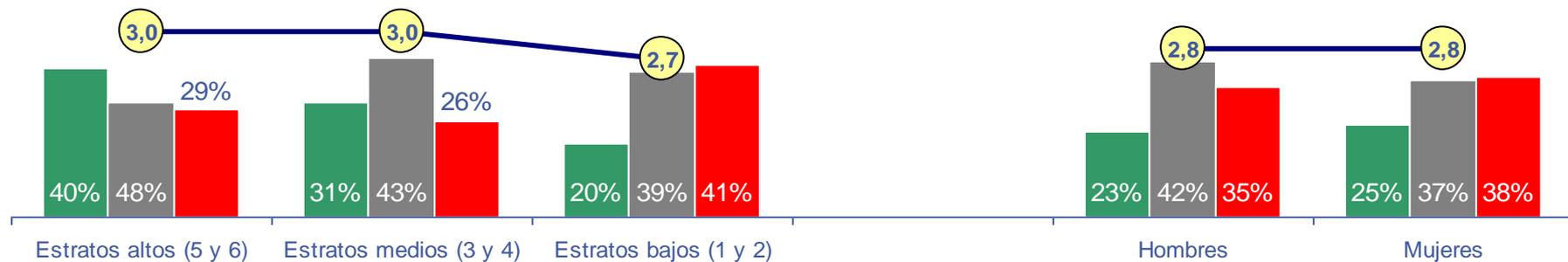
Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	33%
3	42%
Satisfechos (4+5)	25%
<b>Promedio</b>	<b>2,9</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	36%
3	46%
Satisfechos (4+5)	18%
<b>Promedio</b>	<b>2,9</b>
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



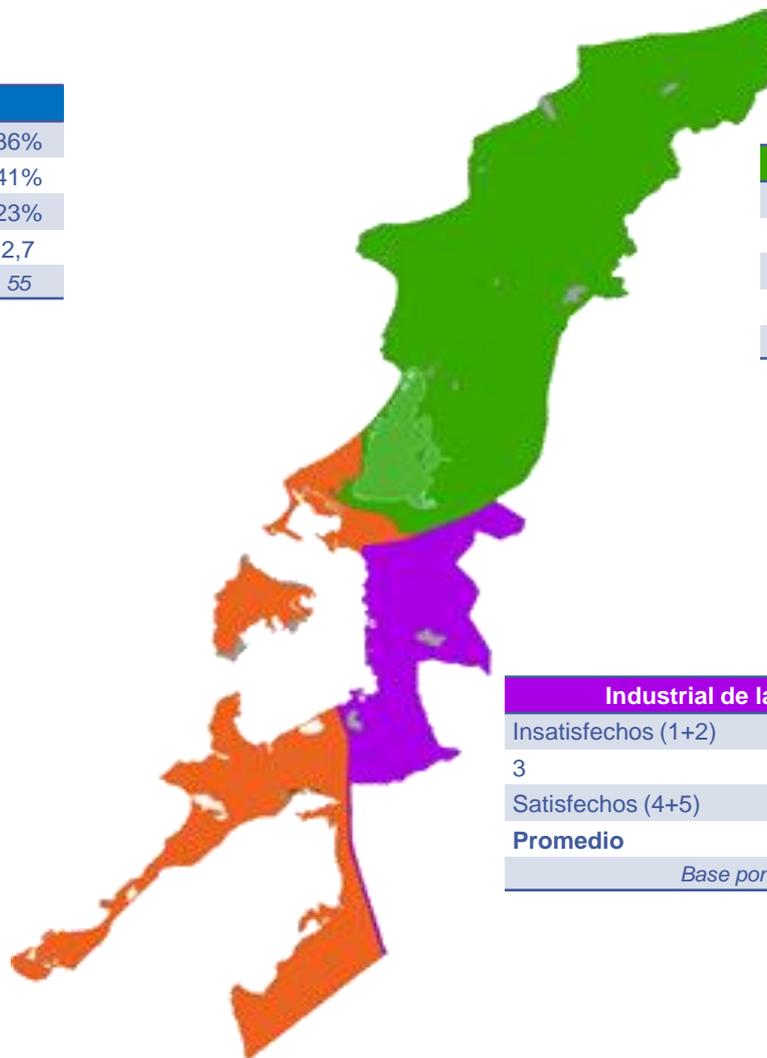
Por Zonas de la Ciudad

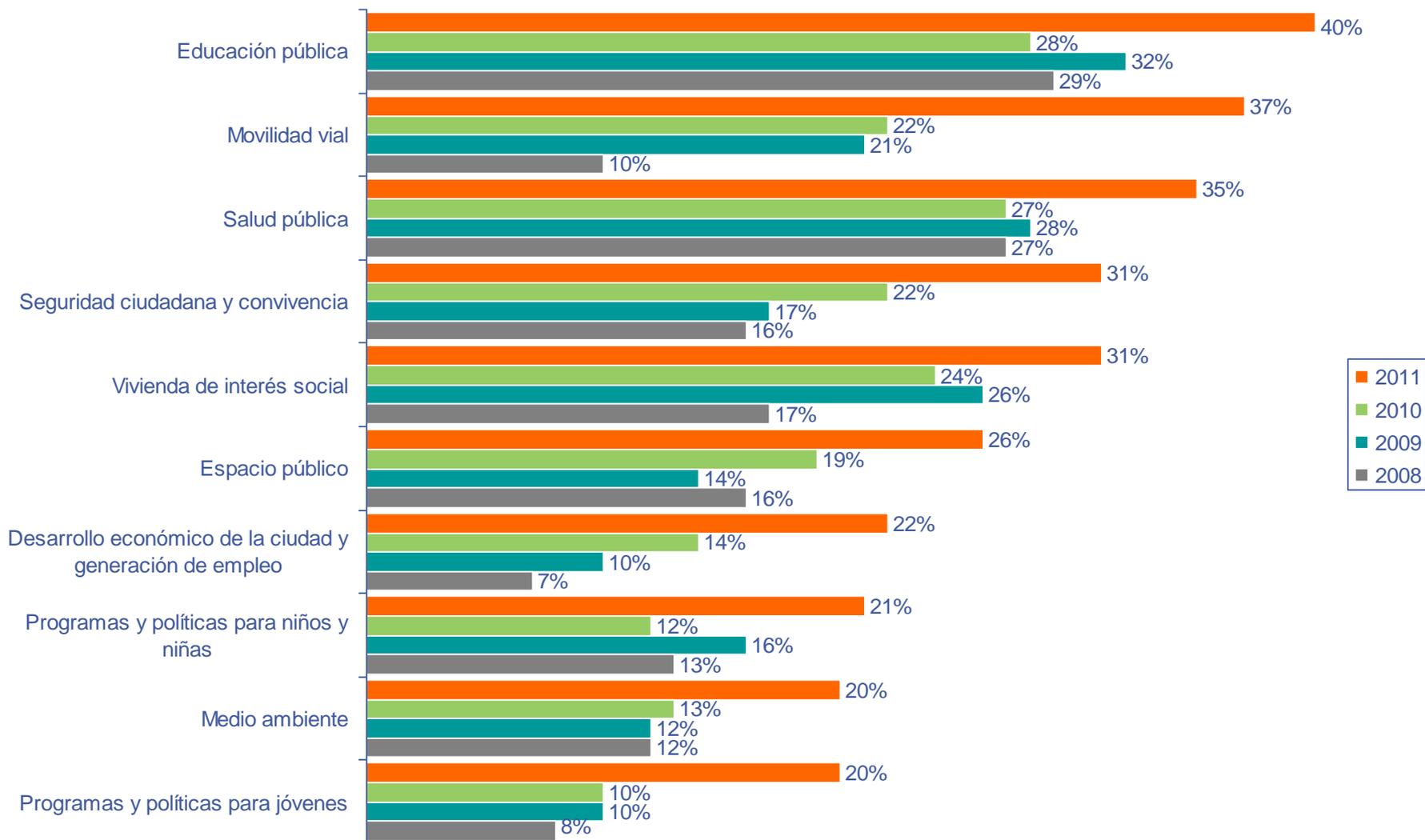
Rural	
Insatisfechos (1+2)	36%
3	41%
Satisfechos (4+5)	23%
<b>Promedio</b>	2,7
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	29%
3	40%
Satisfechos (4+5)	31%
<b>Promedio</b>	2,6
<i>Base ponderada:</i>	277

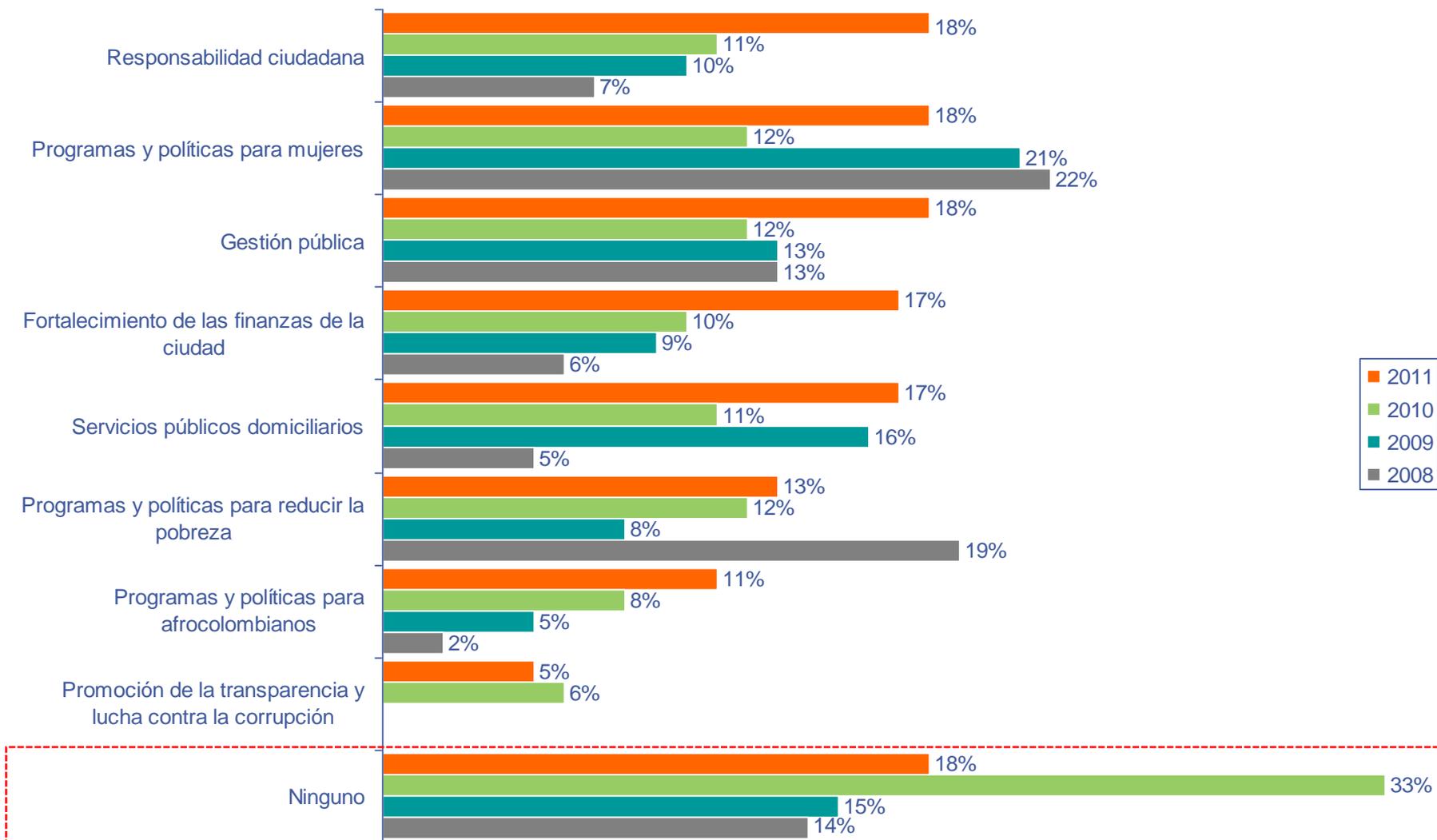
Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	39%
3	40%
Satisfechos (4+5)	21%
<b>Promedio</b>	3,0
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	46%
3	39%
Satisfechos (4+5)	15%
<b>Promedio</b>	2,8
<i>Base ponderada:</i>	318

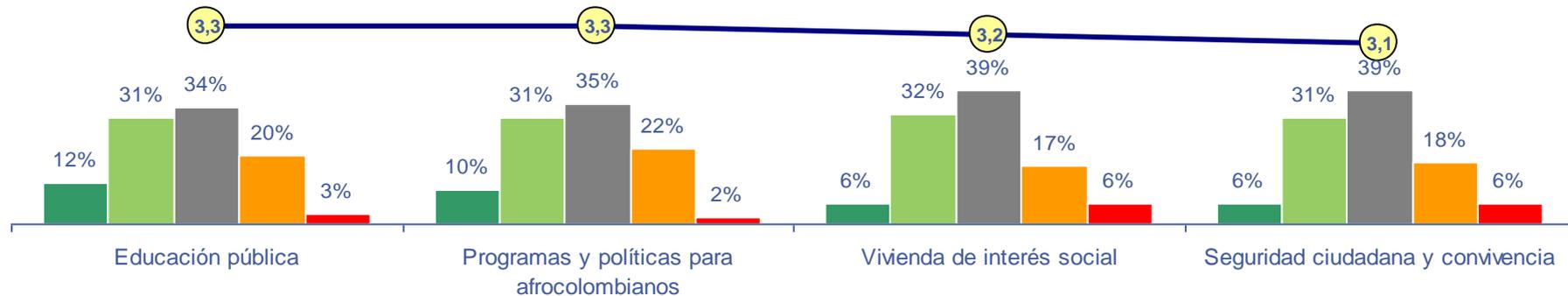
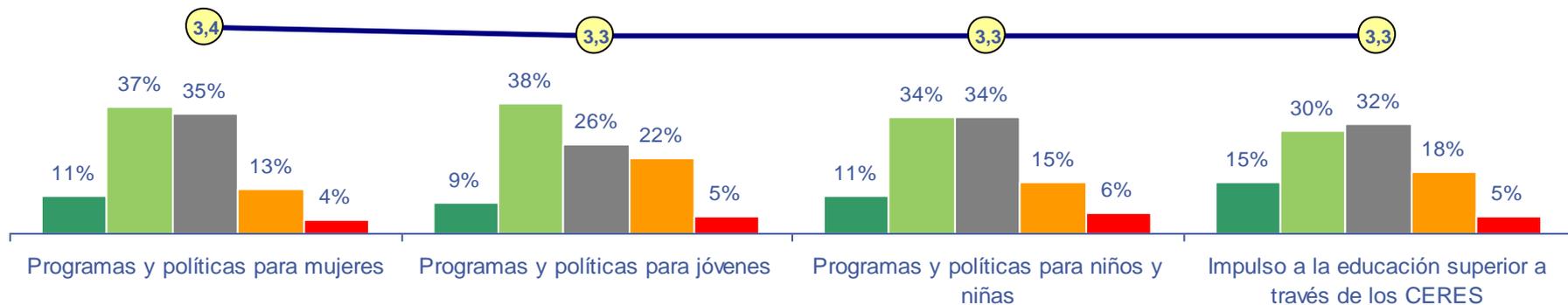




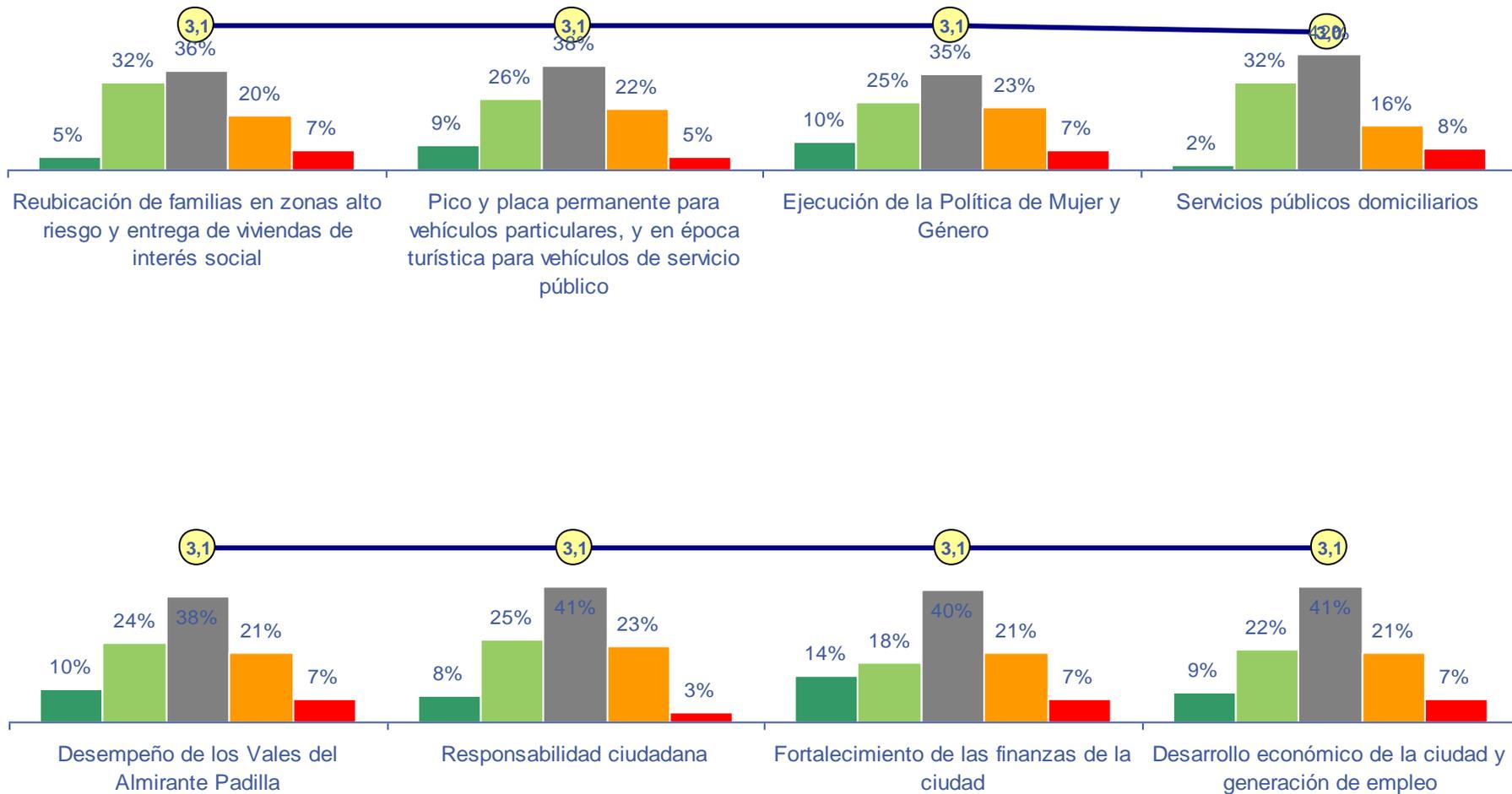
¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que **ha estado trabajando** la Administración de Judith Pinedo Flórez? (De 1=Muy mala a 5=Muy buena)



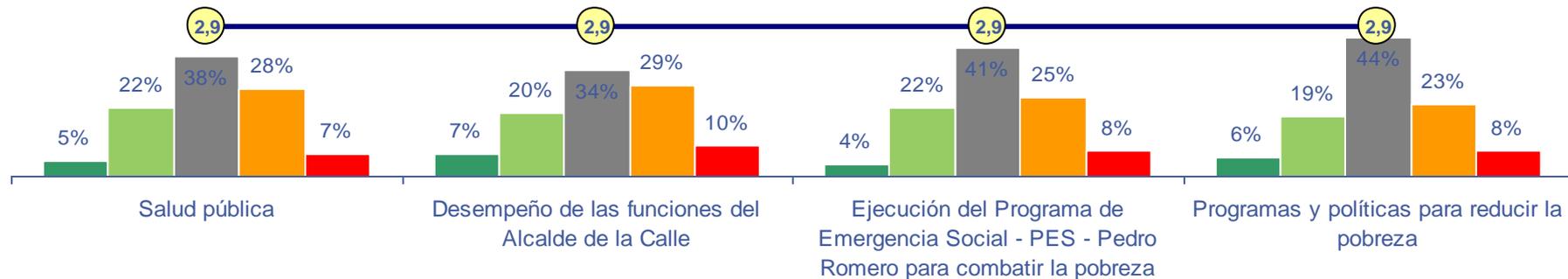
## ¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## ¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

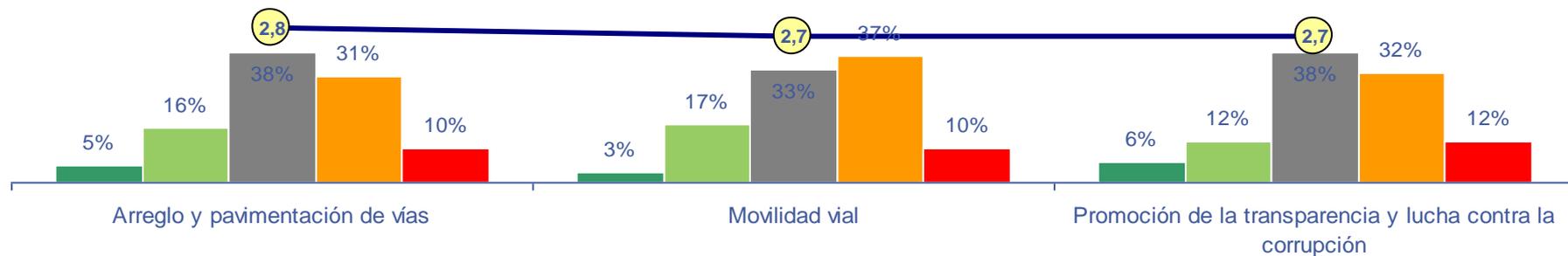
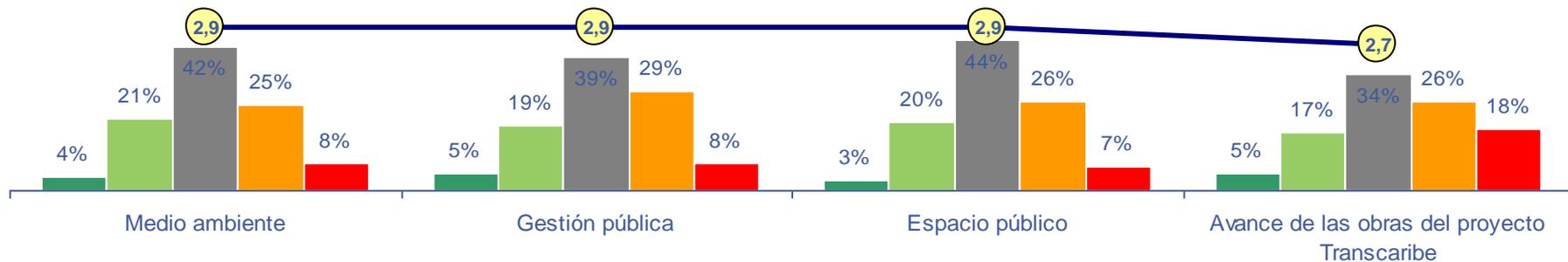


## ¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



## ¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aguas de Cartagena/ Acucar	89%	96%	96%	96%	96%	98%	<b>98%</b>
Electricaribe	94%	97%	99%	99%	100%	99%	<b>95%</b>
SENA	-	-	90%	83%	86%	91%	<b>95%</b>
Surtigas	89%	95%	95%	94%	95%	96%	<b>94%</b>
Colegios Públicos	-	-	-	-	-	88%	<b>93%</b>
Mercado Público / Bazurto	93%	94%	95%	88%	90%	91%	<b>93%</b>
Inspección de Policía	59%	64%	82%	82%	88%	74%	<b>93%</b>
ICBF	57%	72%	71%	77%	70%	75%	<b>93%</b>
Terminal de transporte	76%	80%	86%	82%	81%	85%	<b>93%</b>
TransCaribe	29%	56%	73%	72%	70%	66%	<b>92%</b>
Dadis / Secretaría de Salud	66%	61%	69%	61%	51%	66%	<b>91%</b>
Policía de Cartagena	92%	92%	91%	88%	93%	90%	<b>90%</b>
DATT / Tránsito Distrital	68%	77%	79%	66%	66%	64%	<b>88%</b>
Cuerpo de Bomberos	47%	58%	63%	71%	72%	62%	<b>88%</b>
Fiscalía	56%	61%	73%	75%	68%	65%	<b>86%</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	-	-	-	-	-	87%	<b>86%</b>
Bibliotecas públicas	56%	62%	61%	76%	69%	67%	<b>83%</b>

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Oficina del SISBEN	70%	65%	76%	78%	69%	69%	<b>83%</b>
Telefónica Telecom	72%	77%	69%	78%	63%	68%	<b>81%</b>
Urbaser	-	-	60%	67%	71%	69%	<b>78%</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	-	-	61%	63%	83%	79%	<b>76%</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	51%	57%	61%	55%	58%	60%	<b>76%</b>
Casas de Justicia	52%	59%	73%	67%	67%	69%	<b>74%</b>
Alcaldías Locales	29%	39%	42%	48%	30%	34%	<b>71%</b>
ESE Cartagena	12%	24%	28%	33%	43%	39%	<b>65%</b>
Juzgados y tribunales	-	-	47%	44%	36%	57%	<b>64%</b>
Juntas Administradoras Locales; JAL	38%	40%	40%	46%	36%	37%	<b>63%</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	16%	31%	20%	33%	25%	35%	<b>63%</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	18%	28%	20%	27%	17%	27%	<b>58%</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	30%	23%	29%	19%	26%	<b>53%</b>
Corvivienda	28%	37%	30%	29%	27%	34%	<b>53%</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	23%	31%	25%	24%	14%	26%	<b>53%</b>
Corporación Turismo de Cartagena	22%	34%	33%	31%	15%	27%	<b>49%</b>
Defensoría	-	31%	29%	29%	27%	38%	<b>49%</b>

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Procuraduría	-	30%	30%	30%	32%	42%	<b>48%</b>
Distriseguridad	19%	35%	30%	29%	21%	30%	<b>45%</b>
Contraloría Distrital	19%	26%	23%	26%	15%	27%	<b>45%</b>
Secretaría de Educación Distrital	37%	45%	53%	50%	32%	50%	<b>45%</b>
Cardique	-	25%	24%	26%	18%	37%	<b>44%</b>
Escuela de Gobierno	-	-	-	11%	12%	18%	<b>44%</b>
Curadurías urbanas	-	19%	17%	18%	12%	28%	<b>42%</b>
Personería Distrital	-	25%	23%	20%	18%	31%	<b>41%</b>
EDURBE	-	-	21%	18%	17%	22%	<b>35%</b>
Secretaría de Infraestructura	-	-	14%	15%	10%	16%	<b>34%</b>
Secretaría de Hacienda	-	-	16%	14%	13%	18%	<b>33%</b>
Secretaría de Planeación Distrital	15%	22%	28%	27%	15%	26%	<b>31%</b>
Secretaría de Control Urbano	-	-	16%	16%	12%	17%	<b>29%</b>
Secretaría General	-	-	19%	18%	11%	18%	<b>28%</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	-	-	16%	18%	10%	17%	<b>27%</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	-	-	10%	9%	7%	16%	<b>24%</b>
Secretaría del Interior	-	-	15%	15%	9%	15%	<b>23%</b>

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Surtigas	97%	97%	98%	97%	99%	97%	<b>94%</b>
SENA	59%	54%	95%	97%	98%	93%	<b>94%</b>
Aguas de Cartagena/ Acucar	90%	88%	88%	90%	92%	88%	<b>89%</b>
ICBF	92%	94%	90%	92%	96%	88%	<b>86%</b>
Urbaser	-	88%	90%	94%	92%	87%	<b>83%</b>
Cuerpo de Bomberos	83%	89%	87%	87%	90%	85%	<b>83%</b>
Colegios Públicos	-	-	-	-	-	84%	<b>82%</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	84%	84%	90%	82%	86%	81%	<b>79%</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	88%	87%	90%	95%	94%	81%	<b>79%</b>
Terminal de transporte	80%	77%	82%	83%	93%	79%	<b>76%</b>
Bibliotecas públicas	81%	88%	83%	86%	89%	87%	<b>76%</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	87%	88%	76%	79%	73%	83%	<b>74%</b>
Telefónica Telecom	73%	59%	68%	53%	70%	67%	<b>72%</b>
Electricaribe	76%	72%	73%	73%	73%	68%	<b>71%</b>
Fiscalía	80%	87%	82%	85%	90%	76%	<b>71%</b>
Casas de Justicia	88%	87%	84%	78%	89%	75%	<b>71%</b>
Corporación Turismo de Cartagena	85%	87%	81%	84%	72%	77%	<b>68%</b>

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Oficina del SISBEN	86%	79%	83%	77%	86%	72%	<b>68%</b>
Defensoría	-	84%	74%	68%	77%	75%	<b>67%</b>
Personería Distrital	-	73%	68%	70%	72%	75%	<b>67%</b>
Secretaría de Educación Distrital	70%	80%	74%	77%	86%	80%	<b>67%</b>
EDURBE	-	-	62%	77%	87%	73%	<b>67%</b>
Juzgados y tribunales	-	-	63%	73%	84%	65%	<b>64%</b>
Escuela de Gobierno	-	-	-	56%	78%	72%	<b>64%</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	-	75%	53%	57%	56%	69%	<b>62%</b>
Policía de Cartagena	31%	68%	69%	74%	83%	71%	<b>62%</b>
Inspección de Policía	81%	79%	73%	78%	86%	75%	<b>61%</b>
Secretaría General	-	48%	63%	74%	63%	73%	<b>59%</b>
Dadis / Secretaría de Salud	79%	78%	79%	78%	82%	67%	<b>59%</b>
Corvivienda	72%	70%	64%	57%	81%	74%	<b>58%</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	50%	61%	46%	55%	77%	65%	<b>58%</b>
Contraloría Distrital	58%	68%	70%	81%	68%	67%	<b>58%</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	59%	54%	51%	55%	64%	75%	<b>57%</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	47%	57%	44%	51%	60%	68%	<b>56%</b>

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Secretaría de Infraestructura	46%	47%	38%	48%	53%	69%	<b>56%</b>
Procuraduría	-	85%	77%	78%	87%	77%	<b>56%</b>
ESE Cartagena	66%	71%	50%	54%	83%	66%	<b>56%</b>
Secretaría de Hacienda	55%	51%	56%	59%	51%	64%	<b>56%</b>
Curadurías urbanas	-	70%	69%	77%	75%	78%	<b>56%</b>
Juntas Administradoras Locales; JAL	66%	50%	51%	77%	78%	58%	<b>56%</b>
Secretaría de Control Urbano	46%	46%	46%	43%	41%	64%	<b>56%</b>
Distriseguridad	67%	64%	59%	45%	46%	62%	<b>56%</b>
Secretaría de Planeación Distrital	52%	55%	62%	57%	60%	64%	<b>55%</b>
DATT / Tránsito Distrital	50%	40%	58%	48%	56%	57%	<b>55%</b>
Cardique	-	77%	72%	70%	80%	75%	<b>55%</b>
Secretaría del Interior	60%	43%	52%	57%	56%	63%	<b>55%</b>
TransCaribe	69%	57%	68%	44%	71%	46%	<b>53%</b>
Mercado Público / Bazurto	-	37%	48%	41%	37%	36%	<b>46%</b>
Alcaldías Locales	59%	54%	57%	78%	66%	68%	<b>45%</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	-	42%	40%	39%	34%	55%	<b>44%</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	-	-	-	-	-	59%	<b>39%</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Surtigas	83%	79%	<b>79%</b>	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	<b>4,1</b>
SENA	87%	76%	<b>78%</b>	-	-	4,0	3,9	4,2	4,0	<b>4,1</b>
Aguas de Cartagena/ Acucar	79%	67%	<b>70%</b>	3,8	3,7	3,6	3,7	3,9	3,7	<b>3,7</b>
ICBF	82%	65%	<b>70%</b>	3,8	3,9	3,8	3,6	4,0	3,7	<b>3,8</b>
Urbaser	71%	57%	<b>63%</b>	-	-	3,6	3,6	3,8	3,6	<b>3,5</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	69%	56%	<b>62%</b>	3,6	3,8	3,7	3,3	3,7	3,5	<b>3,6</b>
Cuerpo de Bomberos	70%	59%	<b>61%</b>	3,7	3,8	3,6	3,5	3,8	3,6	<b>3,6</b>
Colegios Públicos	-	59%	<b>59%</b>	-	-	-	-	-	3,6	<b>3,6</b>
Bibliotecas públicas	72%	62%	<b>58%</b>	3,5	3,9	3,6	3,5	3,8	3,7	<b>3,5</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	70%	57%	<b>57%</b>	-	-	3,7	3,7	3,8	3,5	<b>3,4</b>
Corporación Turismo de Cartagena	54%	57%	<b>54%</b>	3,7	3,7	3,6	3,5	3,4	3,6	<b>3,4</b>
Terminal de transporte	72%	52%	<b>52%</b>	3,5	3,3	3,5	3,4	3,7	3,4	<b>3,4</b>
Secretaría de Educación Distrital	57%	48%	<b>51%</b>	3,2	3,5	3,4	3,3	3,5	3,4	<b>3,3</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	56%	52%	<b>50%</b>	3,9	3,9	3,4	3,2	3,3	3,5	<b>3,4</b>
Telefónica Telecom	49%	47%	<b>50%</b>	3,5	3,1	3,0	2,8	3,2	3,3	<b>3,3</b>
Fiscalía	70%	47%	<b>49%</b>	3,5	3,7	3,4	3,4	3,7	3,4	<b>3,3</b>
EDURBE	62%	45%	<b>49%</b>	-	-	3,1	3,3	3,5	3,3	<b>3,2</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Defensoría	52%	49%	<b>49%</b>	-	3,6	3,2	3,1	3,3	3,3	<b>3,2</b>
Electricaribe	50%	45%	<b>48%</b>	3,5	3,3	3,1	3,2	3,3	3,2	<b>3,3</b>
Casas de Justicia	58%	46%	<b>46%</b>	3,7	3,7	3,5	3,3	3,6	3,3	<b>3,2</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	47%	46%	<b>46%</b>	3,0	3,0	2,6	2,7	3,3	3,3	<b>3,1</b>
Personería Distrital	48%	45%	<b>45%</b>	-	3,6	3,1	3,1	3,2	3,2	<b>3,2</b>
Escuela de Gobierno	54%	42%	<b>45%</b>	-	-	2,9	3,0	3,4	3,1	<b>3,2</b>
Juzgados y tribunales	58%	40%	<b>45%</b>	-	-	2,9	3,2	3,5	3,1	<b>3,2</b>
Oficina del SISBEN	68%	46%	<b>44%</b>	3,6	3,6	3,5	3,3	3,6	3,3	<b>3,1</b>
Secretaría General	36%	48%	<b>43%</b>	-	2,8	3,2	3,1	3,0	3,3	<b>3,2</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	31%	49%	<b>43%</b>	-	3,7	2,9	3,0	2,9	3,3	<b>3,1</b>
Secretaría de Infraestructura	28%	40%	<b>42%</b>	3,0	2,7	2,6	2,7	2,6	3,2	<b>3,0</b>
Secretaría del Interior	39%	35%	<b>41%</b>	3,5	2,8	2,8	2,9	2,9	3,0	<b>3,0</b>
Contraloría Distrital	48%	44%	<b>41%</b>	3,1	3,4	3,2	3,2	3,1	3,2	<b>2,9</b>
Procuraduría	60%	52%	<b>40%</b>	-	3,7	3,3	3,2	3,5	3,4	<b>3,0</b>
Inspección de Policía	59%	48%	<b>38%</b>	3,5	3,6	3,2	3,3	3,5	3,3	<b>3,1</b>
Secretaría de Planeación Distrital	38%	34%	<b>38%</b>	3,0	3,0	2,9	2,9	3,0	3,0	<b>3,0</b>
Secretaría de Control Urbano	24%	33%	<b>38%</b>	3,1	2,8	2,7	2,6	2,4	3,1	<b>3,0</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Dadis / Secretaría de Salud	61%	41%	<b>38%</b>	3,5	3,5	3,4	3,3	3,5	3,1	<b>3,0</b>
Policía de Cartagena	60%	43%	<b>37%</b>	3,2	3,3	3,1	3,2	3,4	3,2	<b>3,0</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	38%	45%	<b>37%</b>	2,8	3,1	2,8	2,8	2,8	3,3	<b>3,0</b>
Corvivienda	56%	48%	<b>37%</b>	3,4	3,3	3,0	3,0	3,4	3,4	<b>3,0</b>
Distriseguridad	30%	36%	<b>37%</b>	3,3	3,1	2,9	2,5	2,6	3,0	<b>3,0</b>
Cardique	50%	47%	<b>37%</b>	-	3,6	3,2	3,0	3,4	3,3	<b>2,9</b>
Curadurías urbanas	51%	45%	<b>37%</b>	-	3,4	3,1	3,2	3,2	3,4	<b>2,9</b>
Secretaría de Hacienda	39%	36%	<b>37%</b>	3,1	3,0	3,0	2,9	2,8	3,1	<b>2,9</b>
Juntas Administradoras Locales; JAL	49%	35%	<b>36%</b>	3,1	2,8	2,8	3,2	3,3	3,0	<b>2,9</b>
ESE Cartagena	60%	39%	<b>36%</b>	3,3	3,3	2,8	2,9	3,6	3,1	<b>2,9</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	48%	43%	<b>35%</b>	3,0	3,2	2,7	2,9	3,3	3,2	<b>2,9</b>
Mercado Público / Bazurto	21%	21%	<b>34%</b>	2,5	2,4	2,6	2,6	2,3	2,4	<b>2,8</b>
TransCaribe	50%	28%	<b>32%</b>	3,4	3,1	3,0	2,7	3,2	2,8	<b>2,9</b>
DATT / Tránsito Distrital	35%	33%	<b>31%</b>	2,8	2,5	2,9	2,6	2,8	2,8	<b>2,8</b>
Alcaldías Locales	45%	40%	<b>26%</b>	3,0	2,8	2,8	3,2	3,1	3,1	<b>2,7</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	18%	29%	<b>25%</b>	2,8	2,7	2,7	2,5	2,3	2,9	<b>2,7</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	-	32%	<b>24%</b>	-	-	-	-	-	2,9	<b>2,6</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
SENA	87%	73%	<b>79%</b>	3,9	4,2	4,0	<b>4,1</b>
Surtigas	83%	75%	<b>77%</b>	4,1	4,2	4,1	<b>4,2</b>
Aguas de Cartagena/ Acucar	71%	61%	<b>70%</b>	3,6	3,8	3,6	<b>3,8</b>
ICBF	77%	57%	<b>67%</b>	3,6	3,9	3,6	<b>3,8</b>
Cuerpo de Bomberos	68%	56%	<b>64%</b>	3,5	3,7	3,6	<b>3,7</b>
Colegios Públicos	-	52%	<b>63%</b>	-	-	3,5	<b>3,6</b>
Urbaser	67%	55%	<b>63%</b>	3,6	3,7	3,6	<b>3,6</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	63%	57%	<b>61%</b>	3,2	3,6	3,5	<b>3,6</b>
Bibliotecas públicas	67%	60%	<b>60%</b>	3,4	3,7	3,6	<b>3,5</b>
Corporación Turismo de Cartagena	48%	52%	<b>56%</b>	3,4	3,3	3,4	<b>3,4</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	49%	51%	<b>55%</b>	3,2	3,2	3,5	<b>3,4</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	76%	53%	<b>53%</b>	3,7	3,9	3,5	<b>3,4</b>
Terminal de transporte	70%	49%	<b>51%</b>	3,4	3,7	3,4	<b>3,3</b>
Telefónica Telecom	46%	43%	<b>51%</b>	2,8	3,2	3,2	<b>3,3</b>
Electricaribe	52%	43%	<b>50%</b>	3,2	3,3	3,2	<b>3,3</b>
EDURBE	65%	47%	<b>50%</b>	3,4	3,5	3,3	<b>3,2</b>
Secretaría de Educación Distrital	57%	47%	<b>49%</b>	3,3	3,4	3,3	<b>3,3</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
Escuela de Gobierno	41%	43%	<b>47%</b>	2,7	3,2	3,2	<b>3,2</b>
Secretaría General	24%	50%	<b>47%</b>	3,1	2,7	3,4	<b>3,2</b>
Fiscalía	63%	47%	<b>46%</b>	3,4	3,6	3,3	<b>3,2</b>
Defensoría	51%	46%	<b>46%</b>	3,0	3,3	3,3	<b>3,2</b>
Personería Distrital	48%	39%	<b>46%</b>	3,0	3,2	3,2	<b>3,2</b>
Casas de Justicia	57%	42%	<b>46%</b>	3,2	3,5	3,2	<b>3,2</b>
Oficina del SISBEN	60%	45%	<b>45%</b>	3,2	3,5	3,2	<b>3,2</b>
Secretaría de Infraestructura	33%	39%	<b>44%</b>	2,7	2,6	3,2	<b>3,1</b>
Juzgados y tribunales	57%	34%	<b>44%</b>	3,2	3,4	3,0	<b>3,1</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	36%	39%	<b>42%</b>	3,0	2,9	3,1	<b>3,1</b>
Contraloría Distrital	45%	38%	<b>42%</b>	3,2	3,0	3,2	<b>3,0</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	43%	32%	<b>41%</b>	2,7	3,2	3,1	<b>3,1</b>
Corvivienda	54%	43%	<b>39%</b>	2,9	3,4	3,3	<b>3,0</b>
Procuraduría	55%	49%	<b>39%</b>	3,1	3,5	3,4	<b>3,0</b>
Curadurías urbanas	45%	35%	<b>39%</b>	3,1	3,2	3,2	<b>3,0</b>
Secretaría de Planeación Distrital	34%	31%	<b>38%</b>	2,9	2,8	2,9	<b>3,1</b>
Secretaría de Control Urbano	20%	38%	<b>38%</b>	2,6	2,3	3,0	<b>3,0</b>

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
Policía de Cartagena	55%	44%	<b>38%</b>	3,1	3,4	3,2	<b>3,0</b>
Distriseguridad	23%	36%	<b>38%</b>	2,5	2,5	3,0	<b>3,0</b>
Secretaría del Interior	38%	35%	<b>38%</b>	2,9	2,8	3,1	<b>2,9</b>
ESE Cartagena	60%	34%	<b>38%</b>	2,9	3,5	3,0	<b>2,9</b>
Inspección de Policía	57%	44%	<b>37%</b>	3,2	3,5	3,3	<b>3,0</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	44%	36%	<b>37%</b>	2,8	3,2	3,0	<b>3,0</b>
Cardique	49%	43%	<b>37%</b>	3,1	3,4	3,3	<b>2,9</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	38%	35%	<b>36%</b>	2,7	2,8	3,1	<b>3,0</b>
Dadis / Secretaría de Salud	58%	39%	<b>33%</b>	3,2	3,5	3,1	<b>2,9</b>
Secretaría de Hacienda	22%	34%	<b>33%</b>	2,8	2,5	3,0	<b>2,9</b>
Juntas Administradoras Locales; JAL	45%	33%	<b>33%</b>	3,2	3,3	2,9	<b>2,8</b>
DATT / Tránsito Distrital	34%	31%	<b>32%</b>	2,6	2,7	2,8	<b>2,8</b>
TransCaribe	43%	27%	<b>32%</b>	2,6	3,1	2,7	<b>2,8</b>
Mercado Público / Bazurto	18%	18%	<b>32%</b>	2,6	2,3	2,4	<b>2,7</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	20%	29%	<b>29%</b>	2,4	2,3	2,9	<b>2,6</b>
Alcaldías Locales	37%	36%	<b>27%</b>	3,2	3,0	3,0	<b>2,7</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	-	30%	<b>23%</b>	-	-	2,9	<b>2,5</b>

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
SENA	3%	5%	8%	47%	37%	<b>84%</b>	<b>4,1</b>
Surtigas	2%	4%	15%	42%	37%	<b>79%</b>	<b>4,1</b>
Aguas de Cartagena/ Acucar	3%	6%	18%	61%	12%	<b>73%</b>	<b>3,7</b>
ICBF	4%	8%	16%	51%	21%	<b>72%</b>	<b>3,8</b>
Urbaser	5%	10%	18%	55%	12%	<b>67%</b>	<b>3,6</b>
Cuerpo de Bomberos	4%	9%	21%	46%	20%	<b>66%</b>	<b>3,7</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	5%	12%	19%	49%	15%	<b>64%</b>	<b>3,6</b>
Colegios Públicos	5%	10%	22%	45%	18%	<b>63%</b>	<b>3,6</b>
Bibliotecas públicas	7%	13%	20%	46%	14%	<b>60%</b>	<b>3,5</b>
Corporación Turismo de Cartagena	8%	17%	18%	44%	13%	<b>57%</b>	<b>3,4</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	8%	9%	26%	47%	10%	<b>57%</b>	<b>3,4</b>
Terminal de transporte	9%	12%	23%	46%	10%	<b>56%</b>	<b>3,4</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	8%	15%	24%	40%	13%	<b>53%</b>	<b>3,4</b>
Secretaría de Educación Distrital	9%	18%	21%	40%	12%	<b>52%</b>	<b>3,3</b>
EDURBE	8%	19%	22%	40%	11%	<b>51%</b>	<b>3,3</b>
Secretaría General	10%	18%	21%	39%	12%	<b>51%</b>	<b>3,2</b>
Electricaribe	6%	18%	26%	39%	11%	<b>50%</b>	<b>3,3</b>

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
Fiscalía	10%	15%	25%	38%	12%	<b>50%</b>	<b>3,3</b>
Telefónica Telecom	10%	13%	29%	36%	12%	<b>48%</b>	<b>3,3</b>
Casas de Justicia	8%	15%	29%	41%	7%	<b>48%</b>	<b>3,2</b>
Juzgados y Tribunales	11%	16%	25%	39%	9%	<b>48%</b>	<b>3,2</b>
Defensoría	14%	15%	23%	37%	11%	<b>48%</b>	<b>3,2</b>
Personería Distrital	8%	20%	25%	37%	10%	<b>47%</b>	<b>3,2</b>
Escuela de Gobierno	12%	16%	25%	38%	9%	<b>47%</b>	<b>3,2</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	15%	19%	20%	38%	8%	<b>46%</b>	<b>3,1</b>
Oficina del SISBEN	13%	17%	26%	37%	7%	<b>44%</b>	<b>3,1</b>
Secretaría de Infraestructura	12%	21%	24%	31%	12%	<b>43%</b>	<b>3,1</b>
DADIS / Secretaría de Salud	14%	19%	25%	37%	5%	<b>42%</b>	<b>3,0</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	12%	20%	27%	27%	14%	<b>41%</b>	<b>3,1</b>
Secretaría de Planeación Distrital	13%	25%	21%	32%	9%	<b>41%</b>	<b>3,0</b>
Procuraduría	9%	24%	27%	33%	7%	<b>40%</b>	<b>3,1</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	15%	22%	23%	33%	7%	<b>40%</b>	<b>2,9</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	11%	25%	24%	29%	11%	<b>40%</b>	<b>3,0</b>
Policía de Cartagena	12%	19%	30%	30%	9%	<b>39%</b>	<b>3,1</b>

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
Distriseguridad	12%	24%	25%	28%	11%	<b>39%</b>	<b>3,0</b>
Curadurías Urbanas	11%	26%	24%	30%	9%	<b>39%</b>	<b>3,0</b>
Contraloría Distrital	15%	21%	25%	31%	8%	<b>39%</b>	<b>3,0</b>
Juntas Administradoras Locales; JAL	14%	23%	24%	30%	9%	<b>39%</b>	<b>3,0</b>
Secretaría de Control Urbano	12%	25%	25%	26%	12%	<b>38%</b>	<b>3,0</b>
Corvivienda	13%	25%	24%	28%	10%	<b>38%</b>	<b>3,0</b>
Inspección de Policía	12%	18%	34%	28%	8%	<b>36%</b>	<b>3,0</b>
Cardique	15%	25%	24%	27%	9%	<b>36%</b>	<b>2,9</b>
Secretaría de Hacienda	14%	23%	28%	27%	8%	<b>35%</b>	<b>2,9</b>
ESE Cartagena	20%	20%	25%	29%	6%	<b>35%</b>	<b>2,8</b>
Mercado Público / Bazurto	22%	22%	22%	29%	5%	<b>34%</b>	<b>2,7</b>
TransCaribe	17%	22%	29%	25%	7%	<b>32%</b>	<b>2,8</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	16%	26%	26%	25%	7%	<b>32%</b>	<b>2,8</b>
Secretaría del Interior	14%	20%	35%	21%	10%	<b>31%</b>	<b>2,9</b>
DATT / Tránsito Distrital	13%	23%	34%	24%	6%	<b>30%</b>	<b>2,9</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	23%	31%	22%	20%	4%	<b>24%</b>	<b>2,5</b>
Alcaldías Locales	13%	31%	33%	17%	6%	<b>23%</b>	<b>2,7</b>

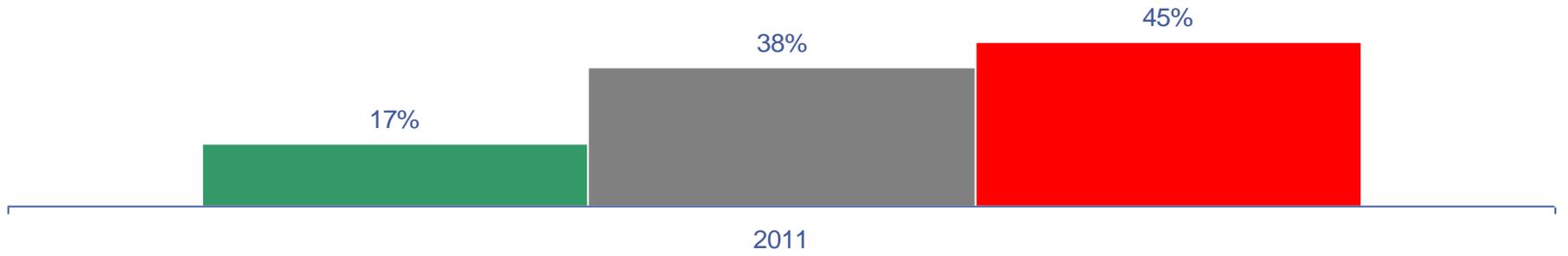
ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Aguas de Cartagena/ Acucar	96%	98%	<b>98%</b>	92%	88%	<b>89%</b>	79%	67%	<b>70%</b>	71%	61%	<b>70%</b>	71%	<b>73%</b>
Electricaribe	100%	99%	<b>95%</b>	73%	68%	<b>71%</b>	50%	45%	<b>48%</b>	52%	43%	<b>50%</b>	44%	<b>50%</b>
SENA	86%	91%	<b>95%</b>	98%	93%	<b>94%</b>	87%	76%	<b>78%</b>	87%	73%	<b>79%</b>	68%	<b>84%</b>
Surtigas	95%	96%	<b>94%</b>	99%	97%	<b>94%</b>	83%	79%	<b>79%</b>	83%	75%	<b>77%</b>	73%	<b>79%</b>
Colegios Públicos	-	88%	<b>93%</b>	-	84%	<b>82%</b>	-	59%	<b>59%</b>	-	52%	<b>63%</b>	56%	<b>63%</b>
Mercado Público / Bazurto	90%	91%	<b>93%</b>	37%	36%	<b>46%</b>	21%	21%	<b>34%</b>	18%	18%	<b>32%</b>	19%	<b>34%</b>
Inspección de Policía	88%	74%	<b>93%</b>	86%	75%	<b>61%</b>	59%	48%	<b>38%</b>	57%	44%	<b>37%</b>	44%	<b>36%</b>
ICBF	70%	75%	<b>93%</b>	96%	88%	<b>86%</b>	82%	65%	<b>70%</b>	77%	57%	<b>67%</b>	61%	<b>72%</b>
Terminal de transporte	81%	85%	<b>93%</b>	93%	79%	<b>76%</b>	72%	52%	<b>52%</b>	70%	49%	<b>51%</b>	49%	<b>56%</b>
TransCaribe	70%	66%	<b>92%</b>	71%	46%	<b>53%</b>	50%	28%	<b>32%</b>	43%	27%	<b>32%</b>	26%	<b>32%</b>
Dadis / Secretaría de Salud	51%	66%	<b>91%</b>	82%	67%	<b>59%</b>	61%	41%	<b>38%</b>	58%	39%	<b>33%</b>	41%	<b>42%</b>
Policía de Cartagena	93%	90%	<b>90%</b>	83%	71%	<b>62%</b>	60%	43%	<b>37%</b>	55%	44%	<b>38%</b>	42%	<b>39%</b>
DATT / Tránsito Distrital	66%	64%	<b>88%</b>	56%	57%	<b>55%</b>	35%	33%	<b>31%</b>	34%	31%	<b>32%</b>	31%	<b>30%</b>

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Cuerpo de Bomberos	72%	62%	<b>88%</b>	90%	85%	<b>83%</b>	70%	59%	<b>61%</b>	68%	56%	<b>64%</b>	61%	<b>66%</b>
Fiscalía	68%	65%	<b>86%</b>	90%	76%	<b>71%</b>	70%	47%	<b>49%</b>	63%	47%	<b>46%</b>	45%	<b>50%</b>
Hospitales y puestos de salud públicos	-	87%	<b>86%</b>	-	59%	<b>39%</b>	-	32%	<b>24%</b>	-	30%	<b>23%</b>	8%	<b>24%</b>
Bibliotecas públicas	69%	67%	<b>83%</b>	89%	87%	<b>76%</b>	72%	62%	<b>58%</b>	67%	60%	<b>60%</b>	60%	<b>60%</b>
Oficina del SISBEN	69%	69%	<b>83%</b>	86%	72%	<b>68%</b>	68%	46%	<b>44%</b>	60%	45%	<b>45%</b>	44%	<b>44%</b>
Telefónica Telecom	63%	68%	<b>81%</b>	70%	67%	<b>72%</b>	49%	47%	<b>50%</b>	46%	43%	<b>51%</b>	44%	<b>48%</b>
Urbaser	71%	69%	<b>78%</b>	92%	87%	<b>83%</b>	71%	57%	<b>63%</b>	67%	55%	<b>63%</b>	57%	<b>67%</b>
PaCaribe; antes Pasacaribe	83%	79%	<b>76%</b>	94%	81%	<b>79%</b>	70%	57%	<b>57%</b>	76%	53%	<b>53%</b>	54%	<b>57%</b>
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	58%	60%	<b>76%</b>	86%	81%	<b>79%</b>	69%	56%	<b>62%</b>	63%	57%	<b>61%</b>	55%	<b>64%</b>
Casas de Justicia	67%	69%	<b>74%</b>	89%	75%	<b>71%</b>	58%	46%	<b>46%</b>	57%	42%	<b>46%</b>	46%	<b>48%</b>
Alcaldías Locales	30%	34%	<b>71%</b>	66%	68%	<b>45%</b>	45%	40%	<b>26%</b>	37%	36%	<b>27%</b>	41%	<b>23%</b>
ESE Cartagena	43%	39%	<b>65%</b>	83%	66%	<b>56%</b>	60%	39%	<b>36%</b>	60%	34%	<b>38%</b>	36%	<b>35%</b>
Juzgados y tribunales	36%	57%	<b>64%</b>	84%	65%	<b>64%</b>	58%	40%	<b>45%</b>	57%	34%	<b>44%</b>	35%	<b>48%</b>

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Juntas Administradoras Locales; JAL	36%	37%	<b>63%</b>	78%	58%	<b>56%</b>	49%	35%	<b>36%</b>	45%	33%	<b>33%</b>	34%	<b>39%</b>
EPA; Establecimiento Público Ambiental	25%	35%	<b>63%</b>	77%	65%	<b>58%</b>	48%	43%	<b>35%</b>	44%	36%	<b>37%</b>	41%	<b>40%</b>
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	17%	27%	<b>58%</b>	34%	55%	<b>44%</b>	18%	29%	<b>25%</b>	20%	29%	<b>29%</b>	29%	<b>32%</b>
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	26%	<b>53%</b>	64%	75%	<b>57%</b>	47%	46%	<b>46%</b>	43%	32%	<b>41%</b>	46%	<b>41%</b>
Corvivienda	27%	34%	<b>53%</b>	81%	74%	<b>58%</b>	56%	48%	<b>37%</b>	54%	43%	<b>39%</b>	44%	<b>38%</b>
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	14%	26%	<b>53%</b>	73%	83%	<b>74%</b>	56%	52%	<b>50%</b>	49%	51%	<b>55%</b>	51%	<b>53%</b>
Corporación Turismo de Cartagena	15%	27%	<b>49%</b>	72%	77%	<b>68%</b>	54%	57%	<b>54%</b>	48%	52%	<b>56%</b>	49%	<b>57%</b>
Defensoría	27%	38%	<b>49%</b>	77%	75%	<b>67%</b>	52%	49%	<b>49%</b>	51%	46%	<b>46%</b>	44%	<b>48%</b>
Procuraduría	32%	42%	<b>48%</b>	87%	77%	<b>56%</b>	60%	52%	<b>40%</b>	55%	49%	<b>39%</b>	53%	<b>40%</b>
Distriseguridad	21%	30%	<b>45%</b>	46%	62%	<b>56%</b>	30%	36%	<b>37%</b>	23%	36%	<b>38%</b>	35%	<b>39%</b>
Contraloría Distrital	15%	27%	<b>45%</b>	68%	67%	<b>58%</b>	48%	44%	<b>41%</b>	45%	38%	<b>42%</b>	42%	<b>39%</b>
Secretaría de Educación Distrital	32%	50%	<b>45%</b>	86%	80%	<b>67%</b>	57%	48%	<b>51%</b>	57%	47%	<b>49%</b>	49%	<b>52%</b>
Cardique	18%	37%	<b>44%</b>	80%	75%	<b>55%</b>	50%	47%	<b>37%</b>	49%	43%	<b>37%</b>	46%	<b>36%</b>

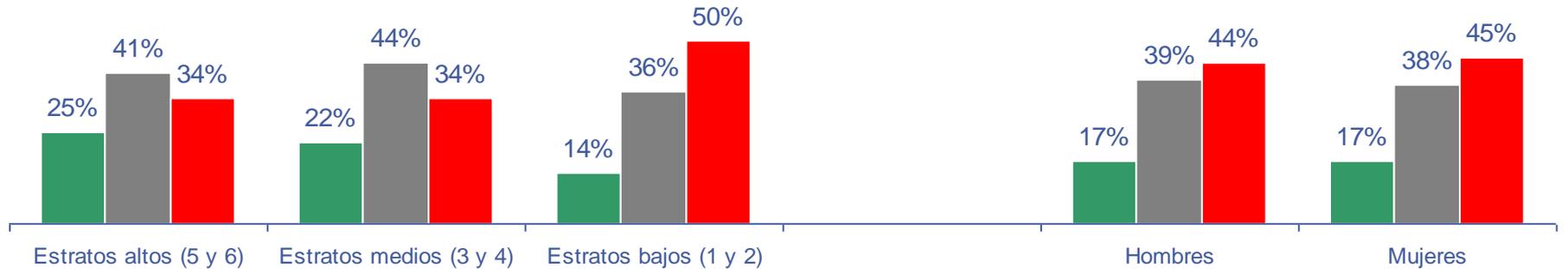
ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Escuela de Gobierno	12%	18%	<b>44%</b>	78%	72%	<b>64%</b>	54%	42%	<b>45%</b>	41%	43%	<b>47%</b>	37%	<b>47%</b>
Curadurías urbanas	12%	28%	<b>42%</b>	75%	78%	<b>56%</b>	51%	45%	<b>37%</b>	45%	35%	<b>39%</b>	46%	<b>39%</b>
Personería Distrital	18%	31%	<b>41%</b>	72%	75%	<b>67%</b>	48%	45%	<b>45%</b>	48%	39%	<b>46%</b>	47%	<b>47%</b>
EDURBE	17%	22%	<b>35%</b>	87%	73%	<b>67%</b>	62%	45%	<b>49%</b>	65%	47%	<b>50%</b>	50%	<b>51%</b>
Secretaría de Infraestructura	10%	16%	<b>34%</b>	53%	69%	<b>56%</b>	28%	40%	<b>42%</b>	33%	39%	<b>44%</b>	46%	<b>43%</b>
Secretaría de Hacienda	13%	18%	<b>33%</b>	51%	64%	<b>56%</b>	39%	36%	<b>37%</b>	22%	34%	<b>33%</b>	41%	<b>35%</b>
Secretaría de Planeación Distrital	15%	26%	<b>31%</b>	60%	64%	<b>55%</b>	38%	34%	<b>38%</b>	34%	31%	<b>38%</b>	37%	<b>41%</b>
Secretaría de Control Urbano	12%	17%	<b>29%</b>	41%	64%	<b>56%</b>	24%	33%	<b>38%</b>	20%	38%	<b>38%</b>	34%	<b>38%</b>
Secretaría General	11%	18%	<b>28%</b>	63%	73%	<b>59%</b>	36%	48%	<b>43%</b>	24%	50%	<b>47%</b>	40%	<b>51%</b>
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	10%	17%	<b>27%</b>	60%	68%	<b>56%</b>	38%	45%	<b>37%</b>	38%	35%	<b>36%</b>	40%	<b>40%</b>
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	7%	16%	<b>24%</b>	56%	69%	<b>62%</b>	31%	49%	<b>43%</b>	36%	39%	<b>42%</b>	43%	<b>46%</b>
Secretaría del Interior	9%	15%	<b>23%</b>	56%	63%	<b>55%</b>	39%	35%	<b>41%</b>	38%	35%	<b>38%</b>	35%	<b>31%</b>

¿Qué tanto cree Usted que la Alcaldía de la ciudad ha brindado **información a los ciudadanos** sobre sus actividades de gestión y contratación? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



¿Qué tanto cree Usted que la Alcaldía de la ciudad ha brindado **información a los ciudadanos** sobre sus actividades de gestión y contratación? (De 1=Nada a 5=Mucho)

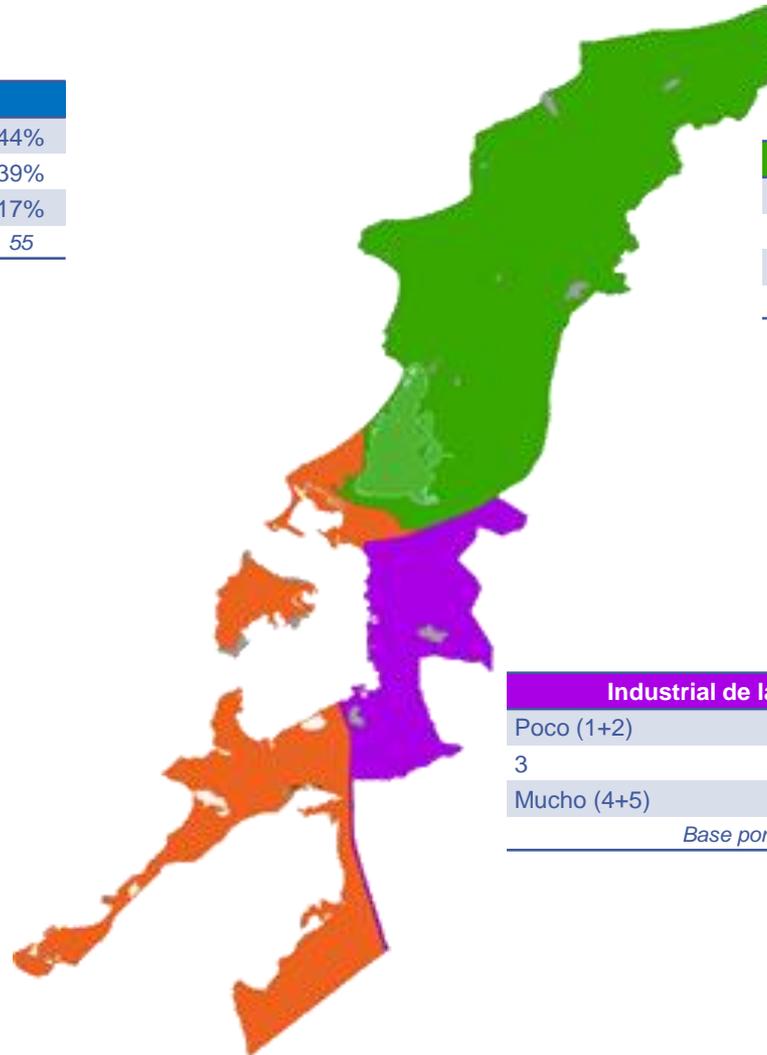
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Poco (1+2)	44%
3	39%
Mucho (4+5)	17%
<i>Base ponderada: 55</i>	

De la Virgen y Turística	
Poco (1+2)	35%
3	43%
Mucho (4+5)	22%
<i>Base ponderada: 277</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
Poco (1+2)	50%
3	32%
Mucho (4+5)	18%
<i>Base ponderada: 350</i>	

Industrial de la Bahía	
Poco (1+2)	56%
3	33%
Mucho (4+5)	11%
<i>Base ponderada: 318</i>	



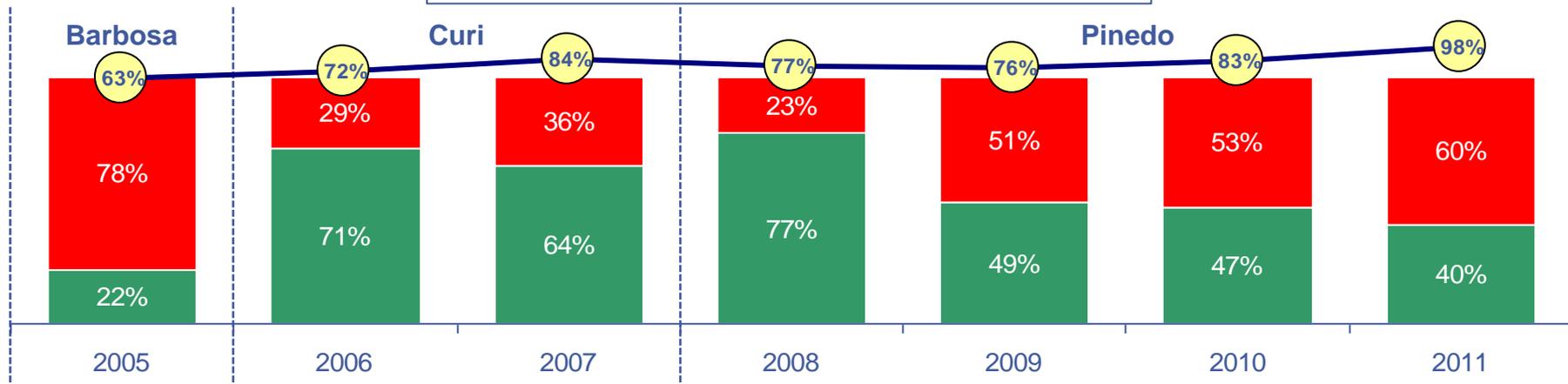


# *La Alcaldesa de Cartagena*



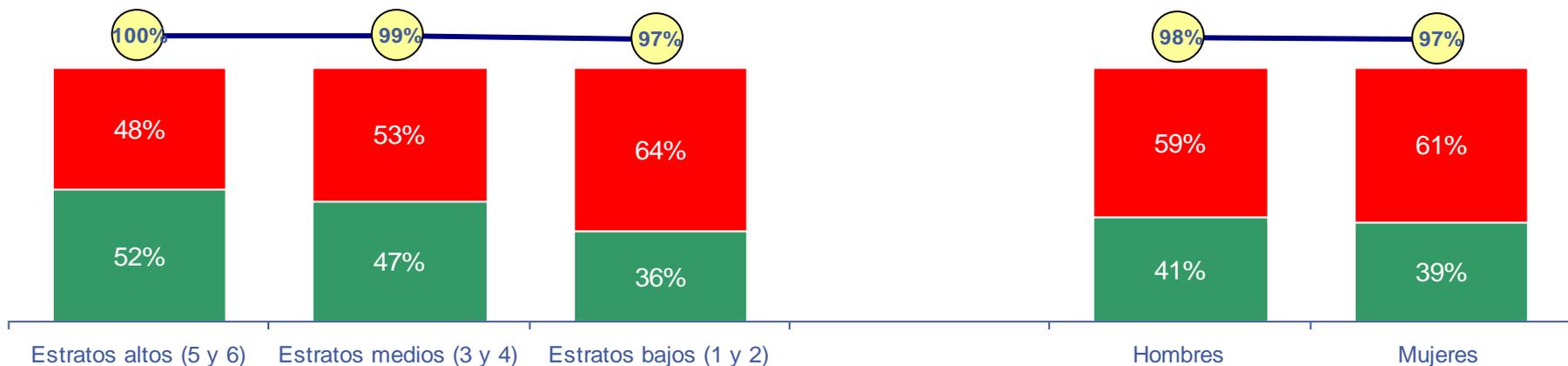
Ahora vamos a hablar específicamente de la Alcaldesa de Cartagena, Judith Pinedo Flórez. Quisiera saber si la **imagen** que usted tiene de ella es favorable o desfavorable. Si no la **conoce**, dígamelo y seguimos adelante. (Respuesta única)

■ Favorable   
 ■ Desfavorable   
 ● Conocimiento



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

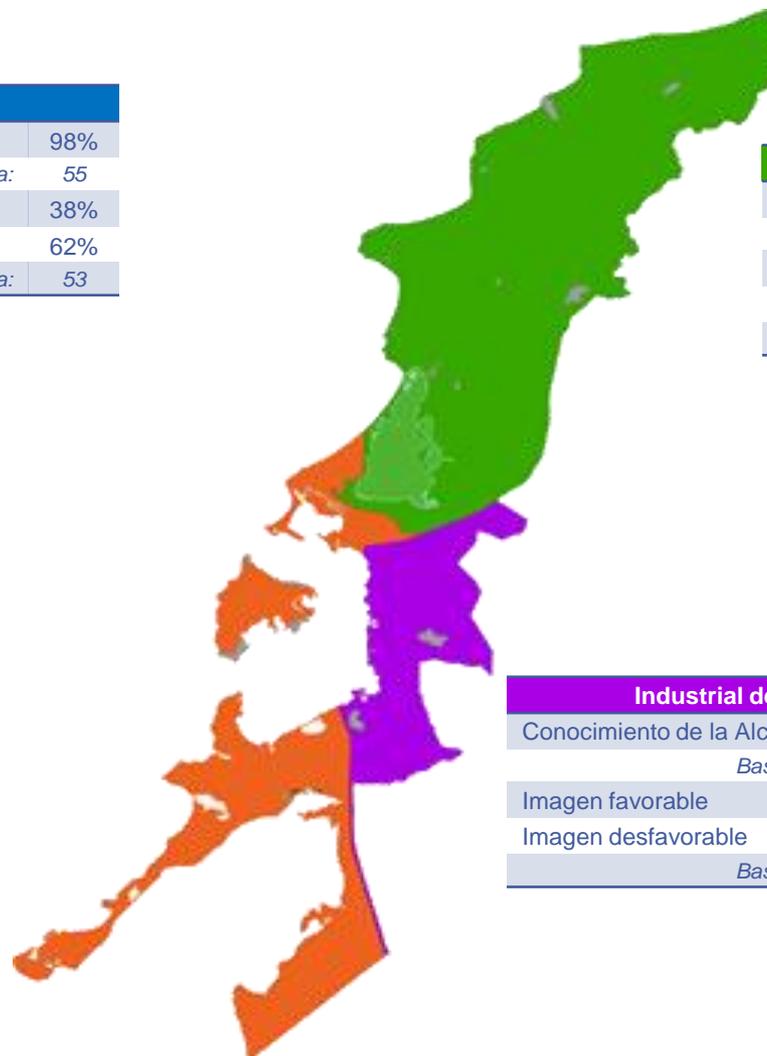


Ahora vamos a hablar específicamente de la Alcaldesa de Cartagena, Judith Pinedo Flórez. Quisiera saber si la **imagen** que usted tiene de ella es favorable o desfavorable. Si no la **conoce**, dígamelo y seguimos adelante. (Respuesta única)

### Por Zonas de la Ciudad

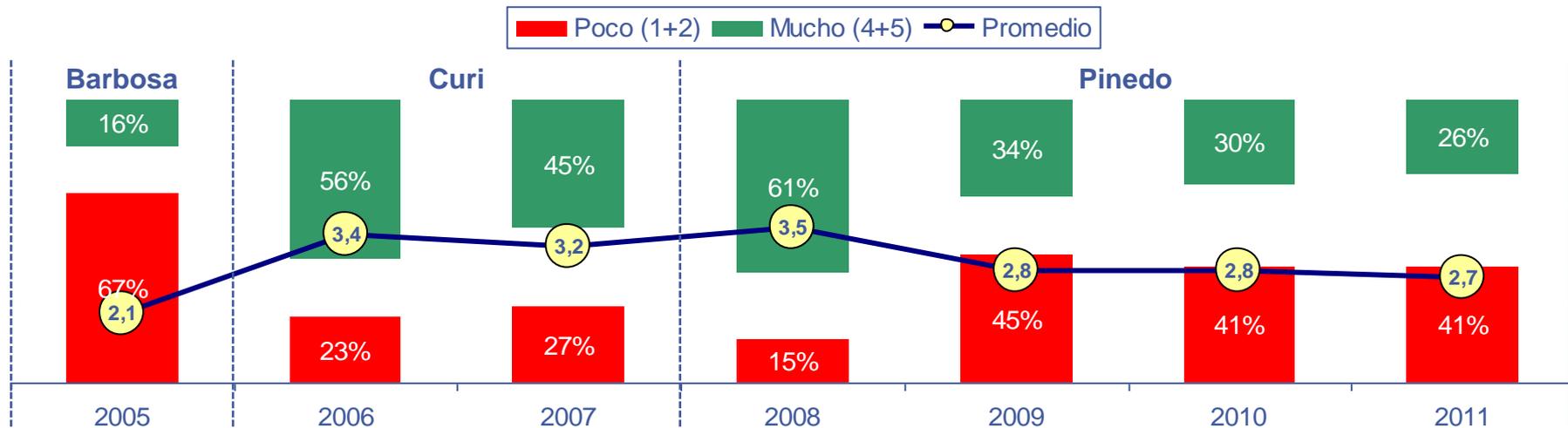
Rural	
Conocimiento de la Alcaldesa	98%
<i>Base ponderada:</i>	55
Imagen favorable	38%
Imagen desfavorable	62%
<i>Base ponderada:</i>	53

De la Virgen y Turística	
Conocimiento de la Alcaldesa	97%
<i>Base ponderada:</i>	277
Imagen favorable	32%
Imagen desfavorable	68%
<i>Base ponderada:</i>	268



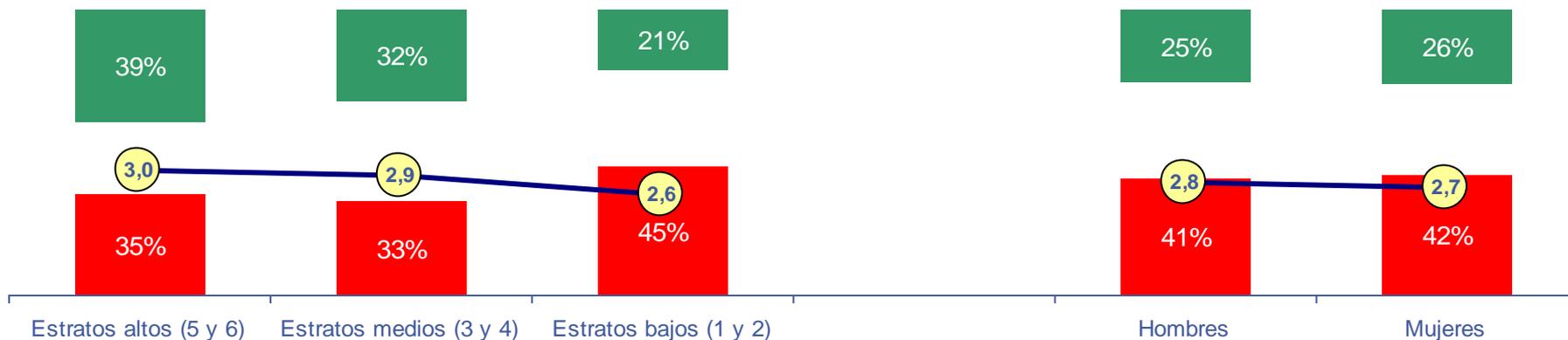
Histórica y del Caribe Norte	
Conocimiento de la Alcaldesa	99%
<i>Base ponderada:</i>	350
Imagen favorable	49%
Imagen desfavorable	51%
<i>Base ponderada:</i>	347

Industrial de la Bahía	
Conocimiento de la Alcaldesa	97%
<i>Base ponderada:</i>	318
Imagen favorable	37%
Imagen desfavorable	63%
<i>Base ponderada:</i>	309



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



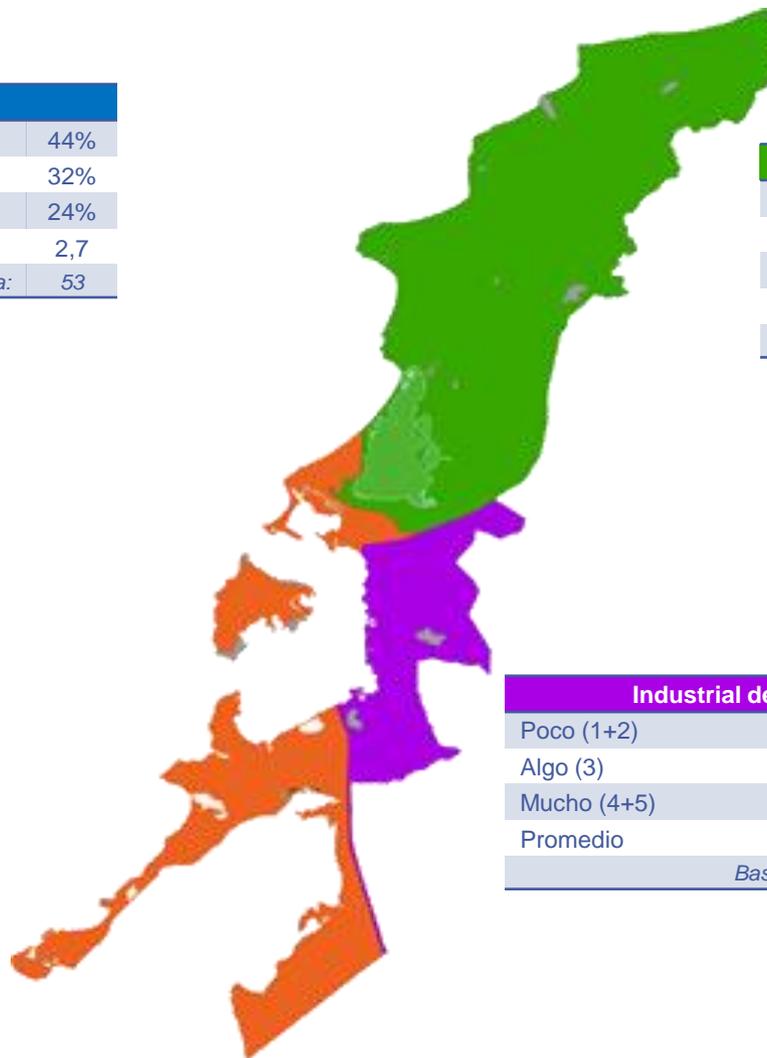
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Poco (1+2)	44%
Algo (3)	32%
Mucho (4+5)	24%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	53

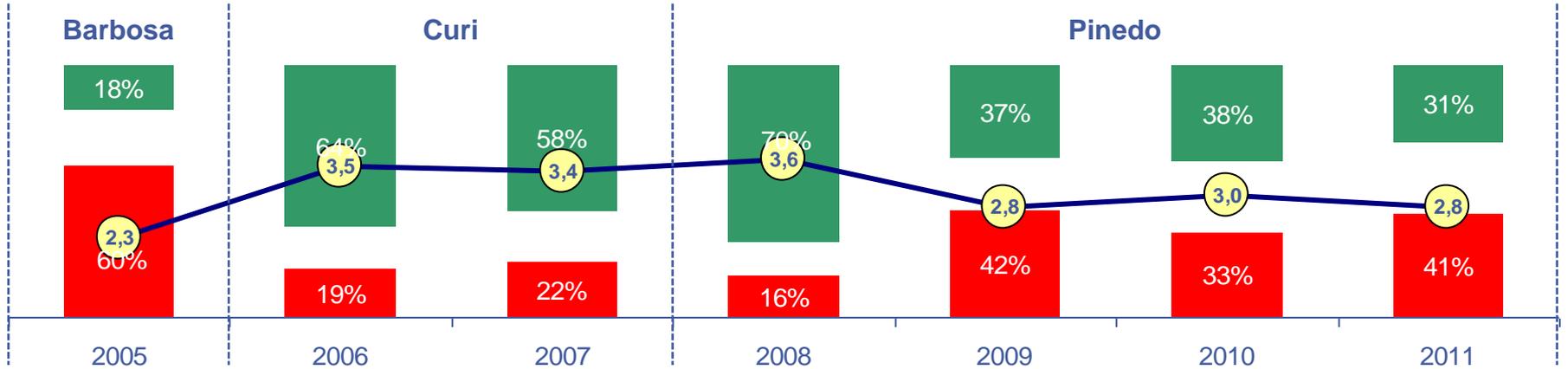
De la Virgen y Turística	
Poco (1+2)	44%
Algo (3)	36%
Mucho (4+5)	20%
Promedio	2,6
<i>Base ponderada:</i>	268

Histórica y del Caribe Norte	
Poco (1+2)	40%
Algo (3)	27%
Mucho (4+5)	33%
Promedio	2,8
<i>Base ponderada:</i>	347

Industrial de la Bahía	
Poco (1+2)	39%
Algo (3)	39%
Mucho (4+5)	22%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	309

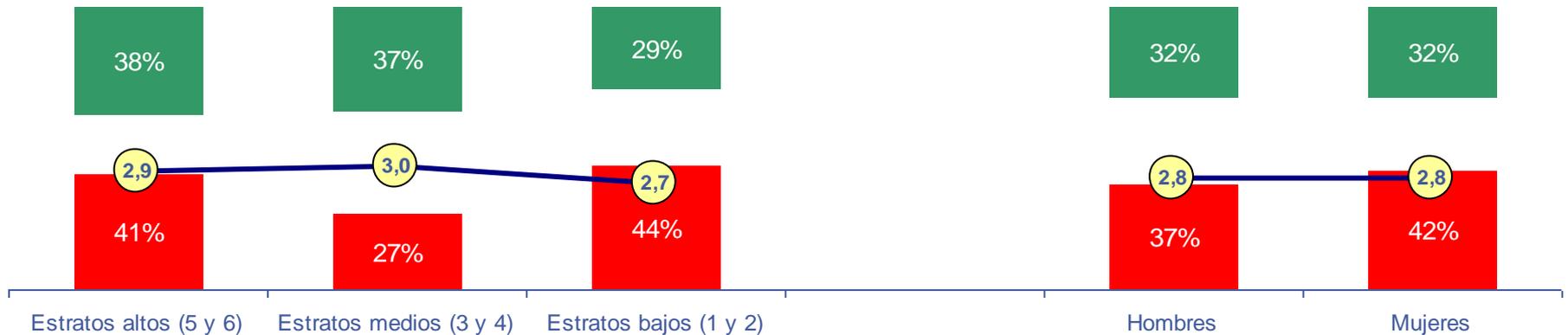


■ Mala (1+2) ■ Buena (4+5) ● Promedio



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



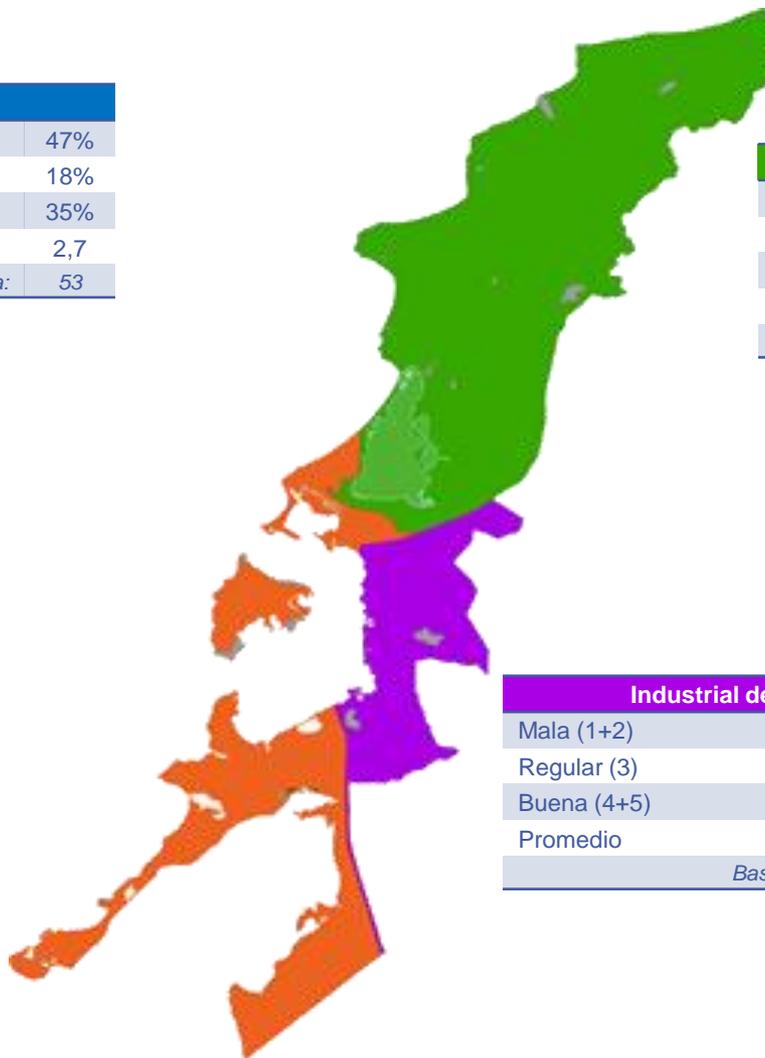
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Mala (1+2)	47%
Regular (3)	18%
Buena (4+5)	35%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	53

De la Virgen y Turística	
Mala (1+2)	47%
Regular (3)	28%
Buena (4+5)	25%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	268

Histórica y del Caribe Norte	
Mala (1+2)	35%
Regular (3)	27%
Buena (4+5)	38%
Promedio	3,0
<i>Base ponderada:</i>	347

Industrial de la Bahía	
Mala (1+2)	39%
Regular (3)	32%
Buena (4+5)	29%
Promedio	2,8
<i>Base ponderada:</i>	309



Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Porque desconoce algunas problemáticas de la ciudad	48%	43%	54%	46%	54%
Porque no ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	42%	46%	42%	38%	37%
Por su falta de liderazgo	38%	46%	33%	35%	35%
Por falta de comunicación de la Administración Distrital	38%	39%	38%	37%	31%
Porque le ha faltado habilidad política en la venta de sus proyectos	32%	28%	39%	29%	35%
Por su falta de autoridad frente a la ciudadanía	19%	18%	19%	20%	20%
Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	19%	21%	21%	16%	15%
Por falta de concertación con la gente	18%	17%	17%	19%	18%
Por su debilidad para tomar decisiones	14%	14%	15%	13%	11%
Por deficiencias técnicas en su equipo de gobierno	13%	13%	10%	16%	14%
Por los escándalos de corrupción	11%	12%	7%	14%	5%
Por su deficiente relación con los empresarios	10%	14%	7%	8%	19%
Por clientelista	10%	9%	9%	12%	4%
Por su deficiente relación con el nivel nacional de gobierno	9%	7%	7%	12%	13%
Por su deficiente relación con el Concejo de la ciudad	9%	8%	9%	9%	11%
Por otras razones	5%	4%	5%	5%	5%
<b>Base ponderada:</b>	<b>669</b>	<b>215</b>	<b>201</b>	<b>218</b>	<b>35</b>

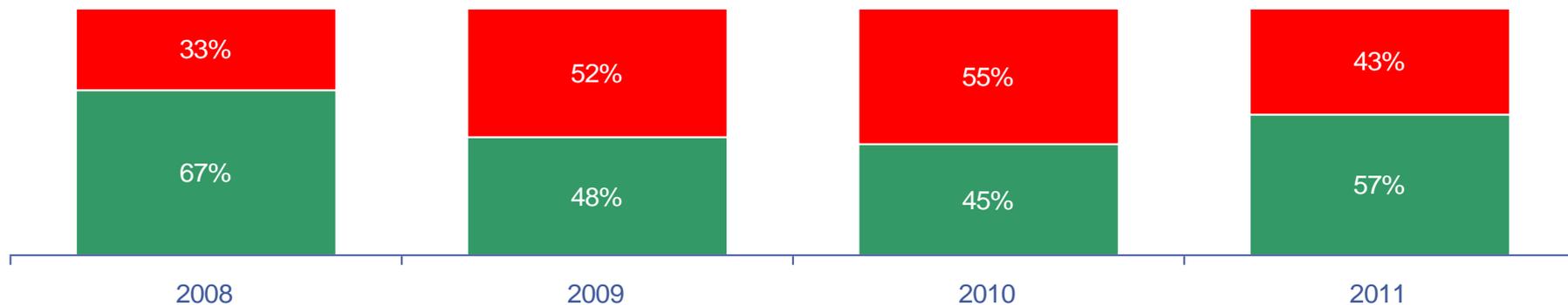
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Porque conoce las problemáticas de la ciudad	51%	49%	58%	48%	62%
Porque ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	38%	39%	40%	34%	37%
Por eficiente comunicación con la Administración Distrital	35%	42%	35%	30%	21%
Por su liderazgo	28%	30%	20%	28%	39%
Porque ha sido hábil políticamente en la venta de sus proyectos	22%	20%	23%	25%	16%
Porque se ha concentrado en acciones prioritarias	21%	22%	19%	21%	22%
Por su autoridad frente a su equipo de gobierno	20%	20%	13%	24%	13%
Por la adecuada concertación con la gente	18%	18%	16%	20%	14%
Por la eficiencia técnica de su equipo de gobierno	15%	15%	11%	18%	10%
Por su autoridad frente a la ciudadanía	14%	13%	12%	17%	10%
Por su capacidad de tomar decisiones oportunas y adecuadas	12%	15%	5%	14%	13%
Por su buena relación con el nivel nacional de gobierno	12%	13%	12%	11%	12%
Por su buena relación con los empresarios de la ciudad	8%	8%	4%	13%	7%
Por su buena relación con el Concejo de la ciudad	7%	11%	2%	5%	2%
Por su transparencia y honestidad	4%	4%	6%	4%	0%
Por otras razones	6%	5%	7%	5%	16%
<b>Base ponderada:</b>	<b>309</b>	<b>131</b>	<b>67</b>	<b>91</b>	<b>19</b>

## *El Concejo de la Ciudad*



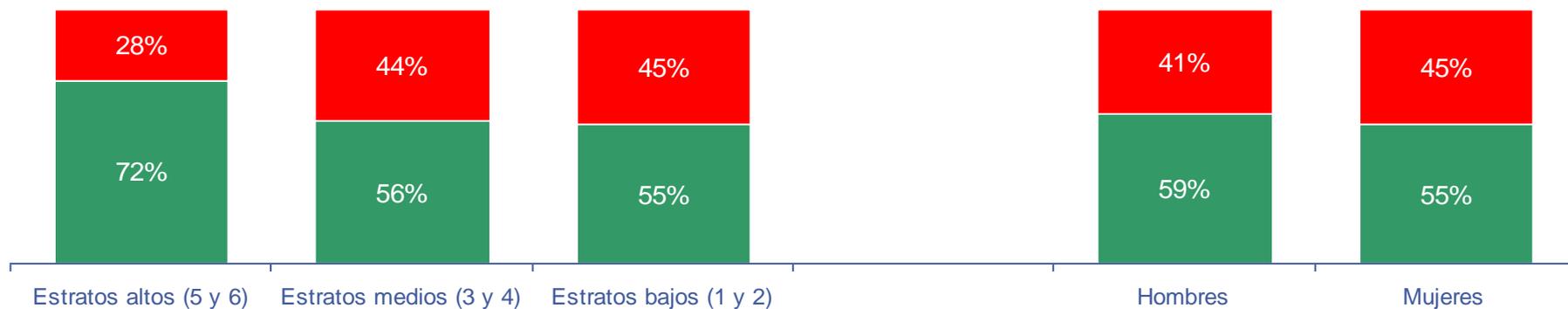
¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Cartagena?  
(Respuesta única)

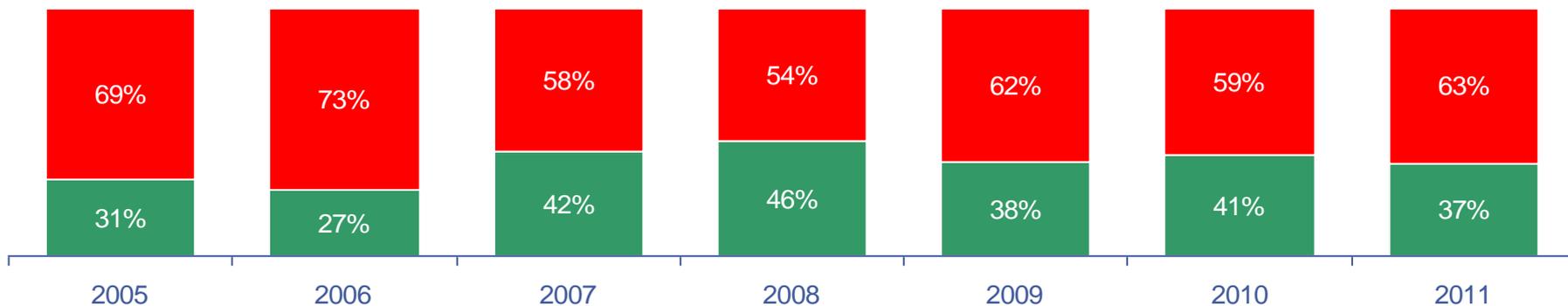
■ Sí ha escuchado      ■ No ha escuchado



Por Grupos de Estratos

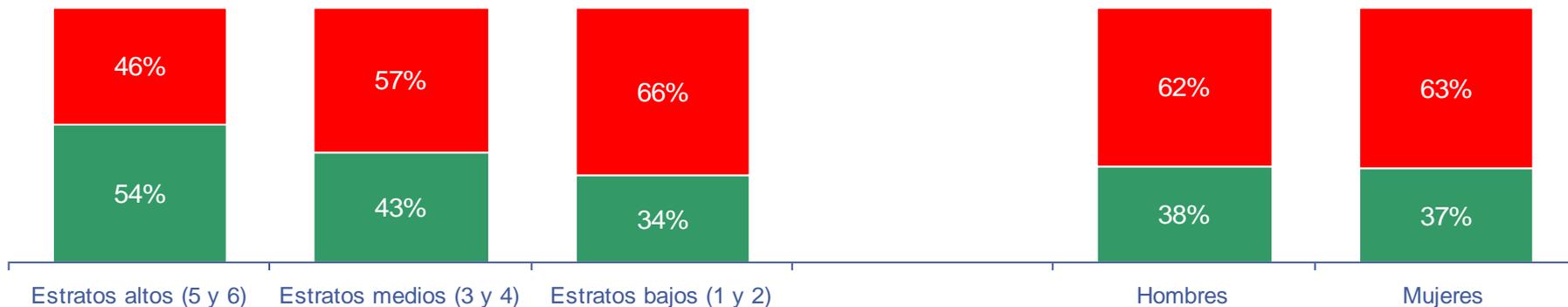
Por Sexo





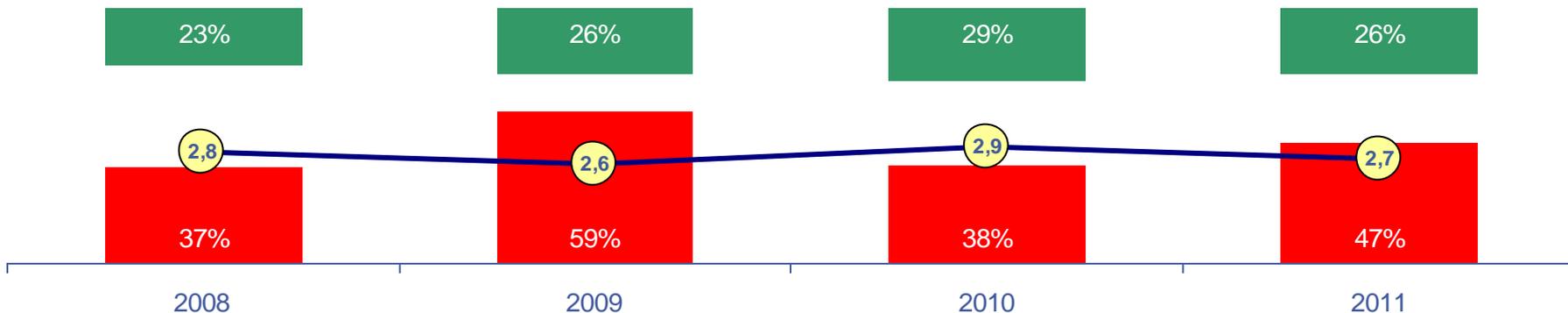
Por Grupos de Estratos

Por Sexo



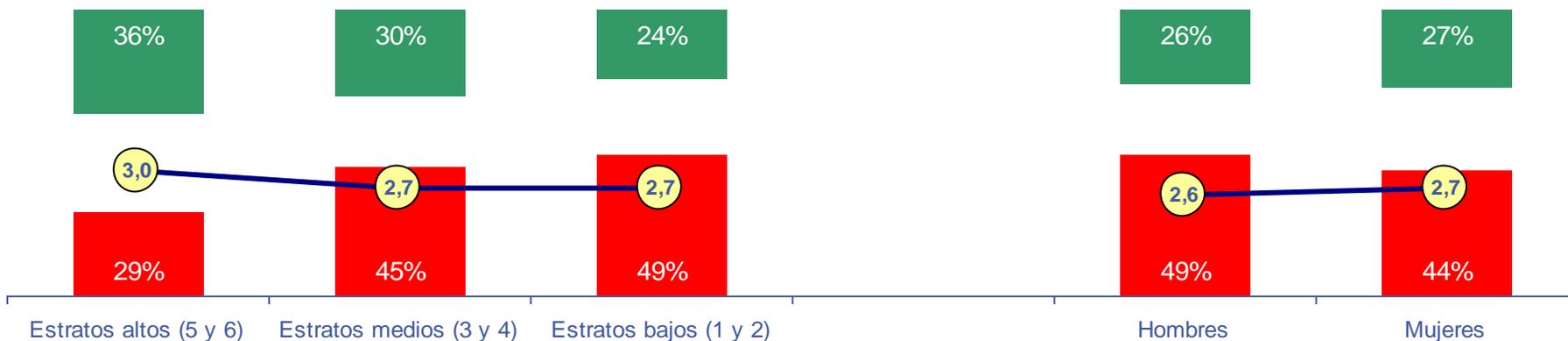
**En términos generales, ¿Usted cómo califica la *gestión* del Concejo de Cartagena?**  
(De 1= Muy mala a 5= Muy buena)

■ Mala (1+2) ■ Buena (4+5) —●— Promedio



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



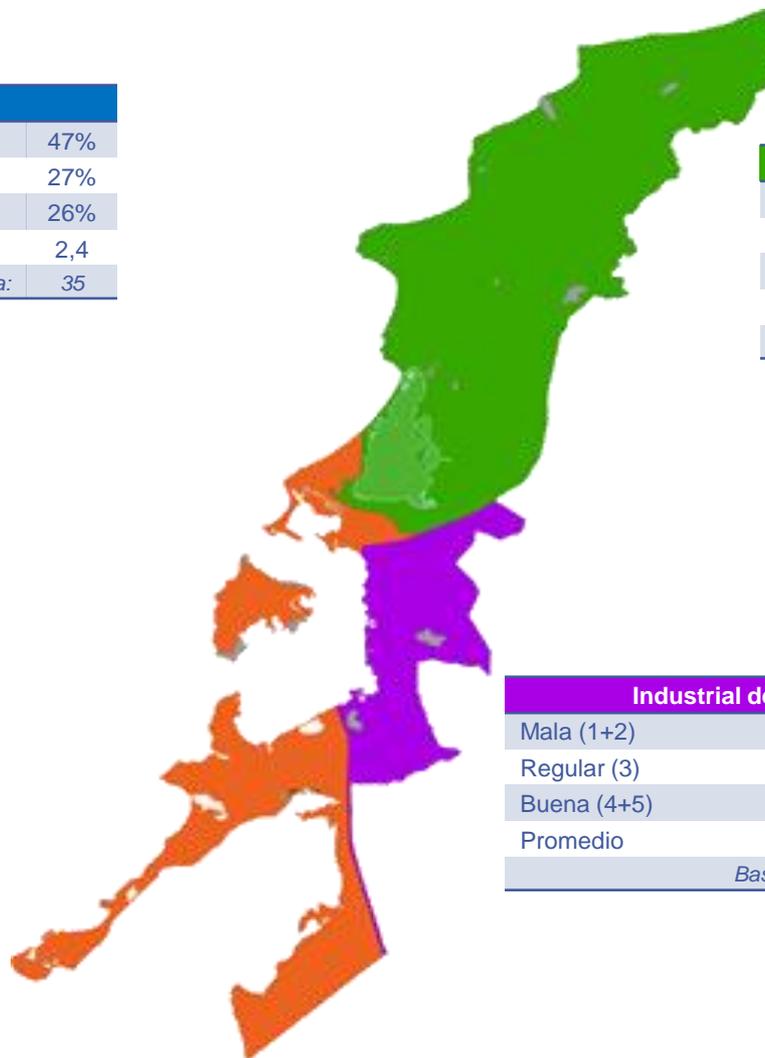
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Mala (1+2)	47%
Regular (3)	27%
Buena (4+5)	26%
Promedio	2,4
<i>Base ponderada:</i>	35

De la Virgen y Turística	
Mala (1+2)	44%
Regular (3)	26%
Buena (4+5)	30%
Promedio	2,6
<i>Base ponderada:</i>	158

Histórica y del Caribe Norte	
Mala (1+2)	61%
Regular (3)	21%
Buena (4+5)	18%
Promedio	2,8
<i>Base ponderada:</i>	218

Industrial de la Bahía	
Mala (1+2)	47%
Regular (3)	30%
Buena (4+5)	23%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	156

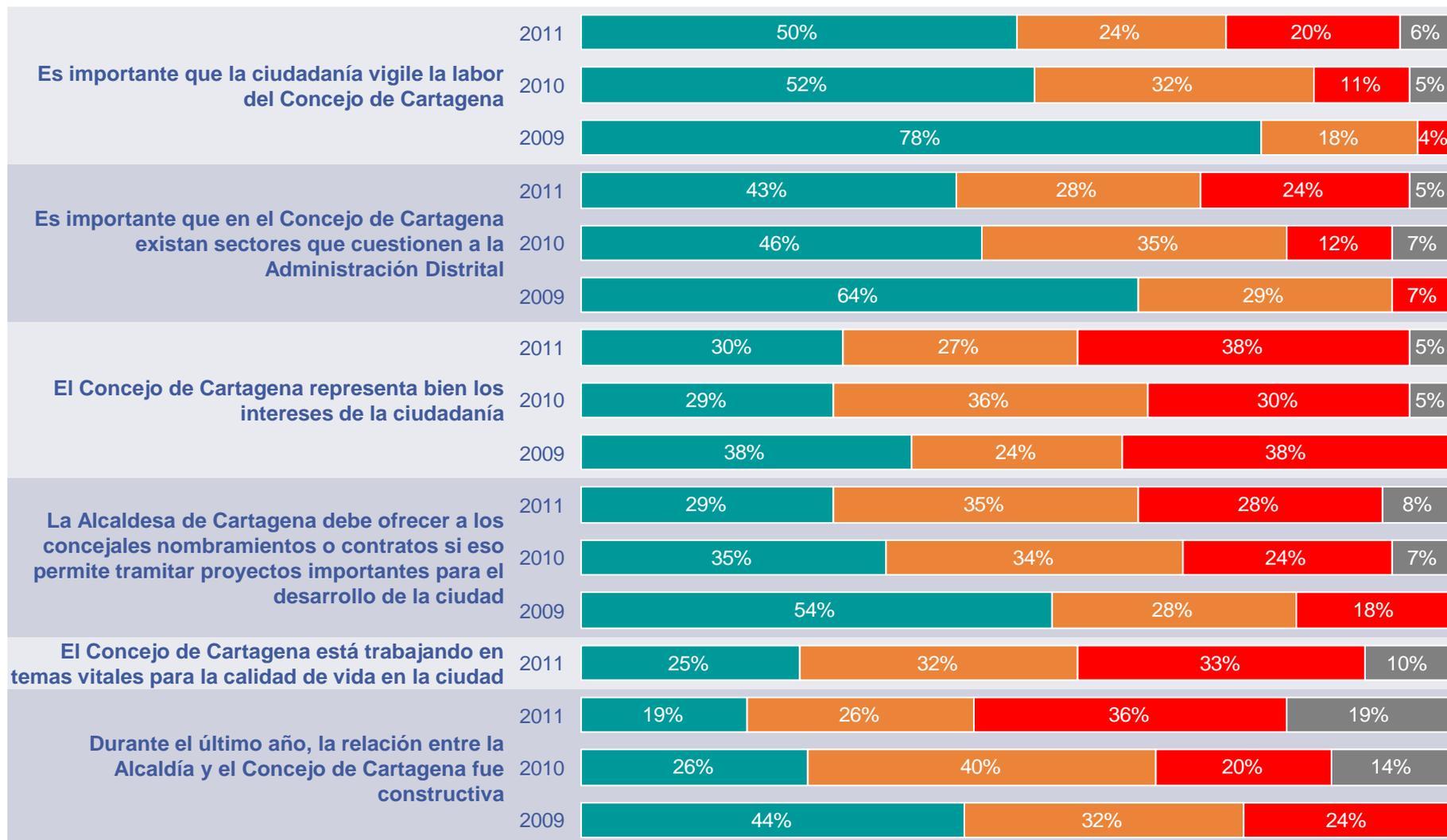


Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
No cumplen lo que prometen	<b>45%</b>	42%	44%	51%	43%
No trabajan por el pueblo/ por la ciudad	<b>45%</b>	44%	47%	45%	41%
No apoyan ala alcaldesa/ No trabajan con la alcaldía	<b>38%</b>	37%	40%	40%	35%
No se ven los resultados de su trabajo/ No se ve el trabajo	<b>30%</b>	35%	26%	27%	35%
No conocen los problemas de la ciudad	<b>30%</b>	42%	18%	29%	18%
Son corruptos/ Se roban la plata/ Son unos ladrones	<b>29%</b>	28%	30%	26%	39%
No aprueban ningún proyecto	<b>24%</b>	18%	27%	30%	17%
No hacen nada/ no trabajan	<b>22%</b>	23%	29%	14%	22%
Solo trabajan para su propio beneficio	<b>20%</b>	18%	24%	15%	27%
Son unos politiqueros	<b>18%</b>	16%	11%	28%	18%
Solo hablan/ debaten y no hacen nada más	<b>18%</b>	5%	34%	18%	18%
No han realizado una buena gestión/ no toman buenas decisiones	<b>16%</b>	12%	25%	12%	16%
No trabajan en equipo	<b>15%</b>	17%	8%	22%	7%
Trabajan a medias / dejan los proyectos por la mitad	<b>7%</b>	9%	8%	3%	9%
Otras razones	<b>2%</b>	3%	1%	5%	2%
<b>Base ponderada:</b>	<b>266</b>	<b>96</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>21</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
No cumplen lo que prometen	<b>45%</b>	40%	44%	56%	39%
No trabajan por el pueblo/ por la ciudad	<b>34%</b>	29%	44%	33%	12%
No apoyan ala alcaldesa/ No trabajan con la alcaldía	<b>33%</b>	34%	25%	45%	9%
No conocen los problemas de la ciudad	<b>25%</b>	28%	19%	33%	4%
No se ven los resultados de su trabajo/ No se ve el trabajo	<b>25%</b>	32%	24%	19%	13%
Son corruptos/ Se roban la plata/ Son unos ladrones	<b>24%</b>	31%	26%	11%	27%
Solo trabajan para su propio beneficio	<b>22%</b>	27%	17%	24%	5%
Son unos politiqueros	<b>19%</b>	16%	23%	21%	9%
No aprueban ningún proyecto	<b>16%</b>	20%	14%	14%	6%
Trabajan a medias / dejan los proyectos por la mitad	<b>16%</b>	11%	24%	11%	27%
Solo hablan/ debaten y no hacen nada más	<b>15%</b>	10%	15%	16%	43%
No han realizado una buena gestión/ no toman buenas decisiones	<b>11%</b>	10%	9%	11%	34%
No hacen nada/ no trabajan	<b>9%</b>	9%	1%	17%	8%
No trabajan en equipo	<b>6%</b>	6%	6%	2%	32%
Otras razones	<b>7%</b>	6%	4%	11%	14%
<b>Base ponderada:</b>	<b>154</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>7</b>

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Están trabajando por la ciudad	<b>48%</b>	52%	51%	41%	46%
Trabajan/ apoyan a la alcaldesa	<b>39%</b>	39%	54%	23%	53%
Tiene una buena gestión	<b>35%</b>	39%	40%	24%	30%
Dan soluciones a los problemas de la comunidad/ del barrio	<b>34%</b>	35%	30%	41%	17%
Trabajan por lo que la alcaldesa no ha hecho	<b>26%</b>	31%	24%	21%	30%
Han trabajado por la educación	<b>24%</b>	30%	14%	24%	20%
Son los que aprueban/ gestionan los proyectos	<b>24%</b>	31%	24%	9%	47%
Trabajan por la ciudad/ se preocupan por la ciudad	<b>23%</b>	20%	29%	21%	23%
Se preocupan por el bienestar de la gente/ por el pueblo	<b>20%</b>	12%	29%	26%	17%
Tienen una buena gestión	<b>18%</b>	19%	15%	17%	22%
Cumplen con lo prometido	<b>18%</b>	23%	9%	13%	44%
Se preocupan por los recursos de la ciudad	<b>11%</b>	9%	10%	18%	0%
Conocen las problemáticas de la ciudad	<b>10%</b>	11%	4%	12%	7%
Hacen control político ala alcaldesa	<b>7%</b>	4%	12%	6%	12%
Han trabajado por la salud	<b>7%</b>	6%	9%	6%	11%
Cumplen lo que prometen	<b>7%</b>	5%	4%	13%	0%
Han trabajado por la vivienda	<b>4%</b>	5%	1%	6%	7%
Han trabajado por la alimentación escolar	<b>2%</b>	0%	1%	6%	0%
Otras razones	<b>4%</b>	0%	0%	15%	0%
Están trabajando por la ciudad	<b>48%</b>	52%	51%	41%	46%
<b>Base ponderada:</b>	<b>148</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>6</b>

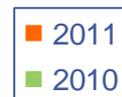
■ De acuerdo (4+5)      ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  
 ■ En desacuerdo (1+2)      ■ No sabe





***Cómo hacer de Cartagena un mejor lugar para vivir***





### Prioridades de mejoramiento en Cartagena

### Pilares de la calidad de vida en Cartagena

Importancia

+

-

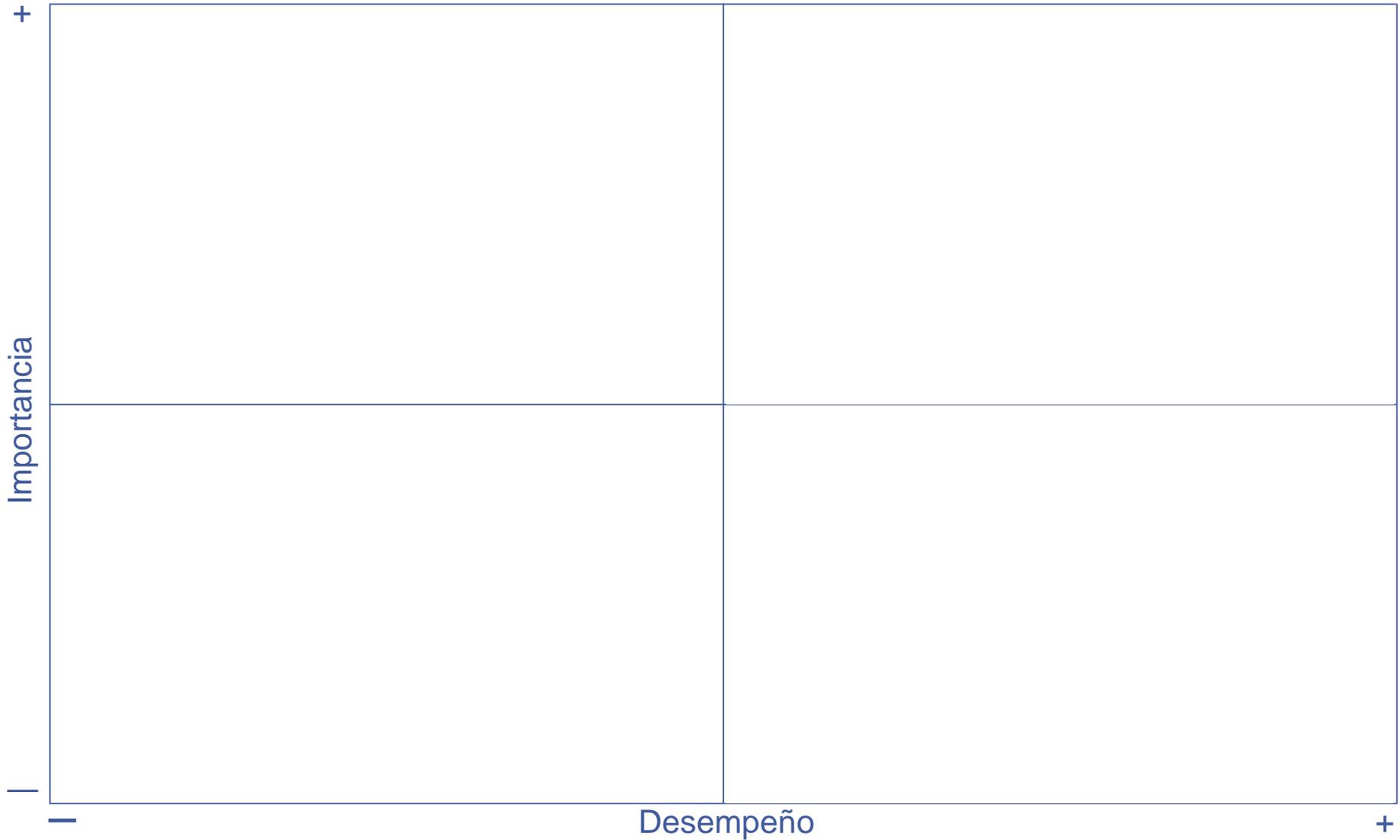
Desempeño

+

<b>Estratégicas</b>			<b>Principales</b>
<p>Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.</p>	<p>Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado “Odds Ratio Analysis”, que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir.</p>		<p>Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.</p>
<p>Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.</p>			<p>Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.</p>
<b>Secundarias</b>			<b>Secundarios</b>

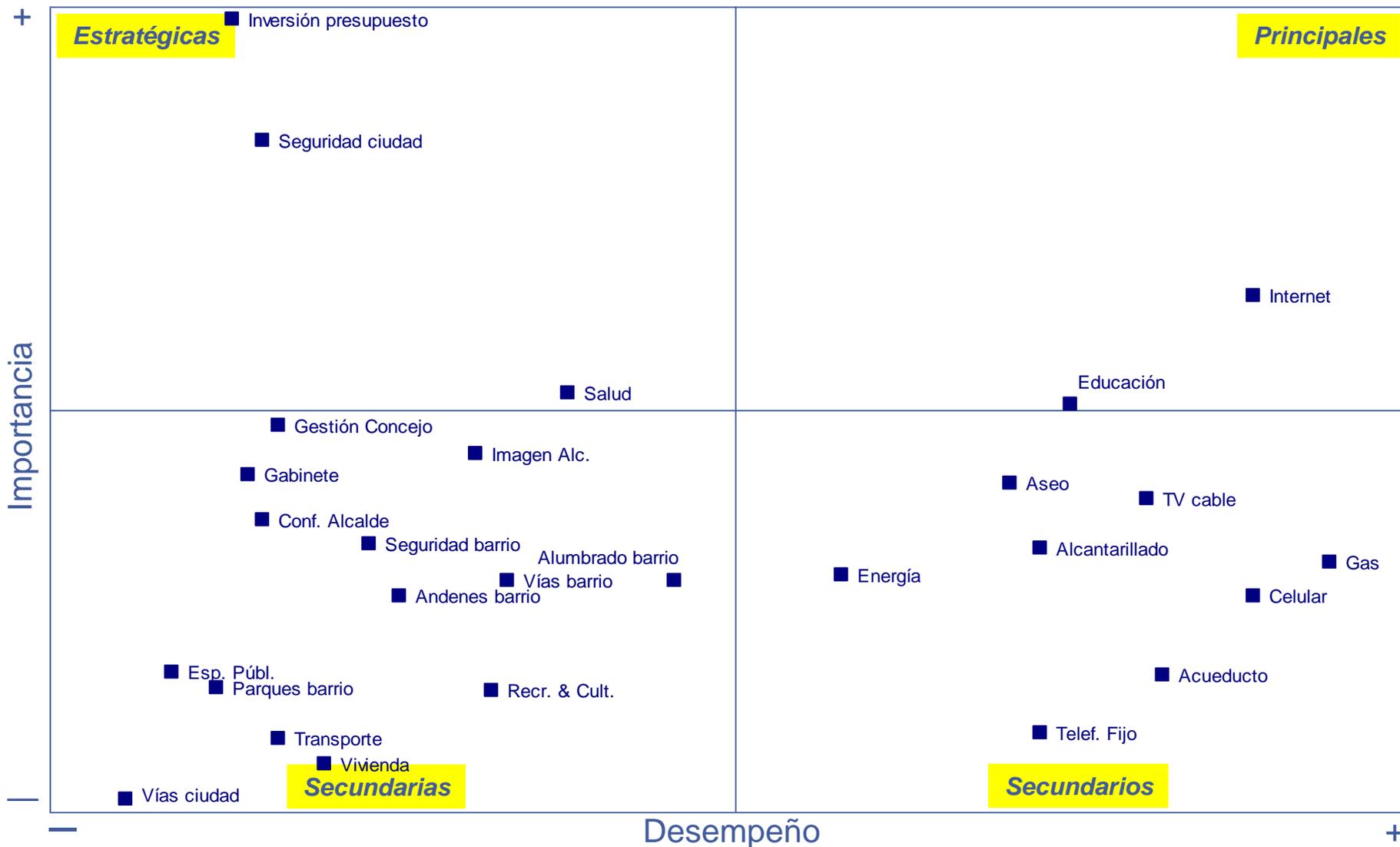
Prioridades de mejoramiento en Cartagena

Pilares de la calidad de vida en Cartagena



### Prioridades de mejoramiento en Cartagena

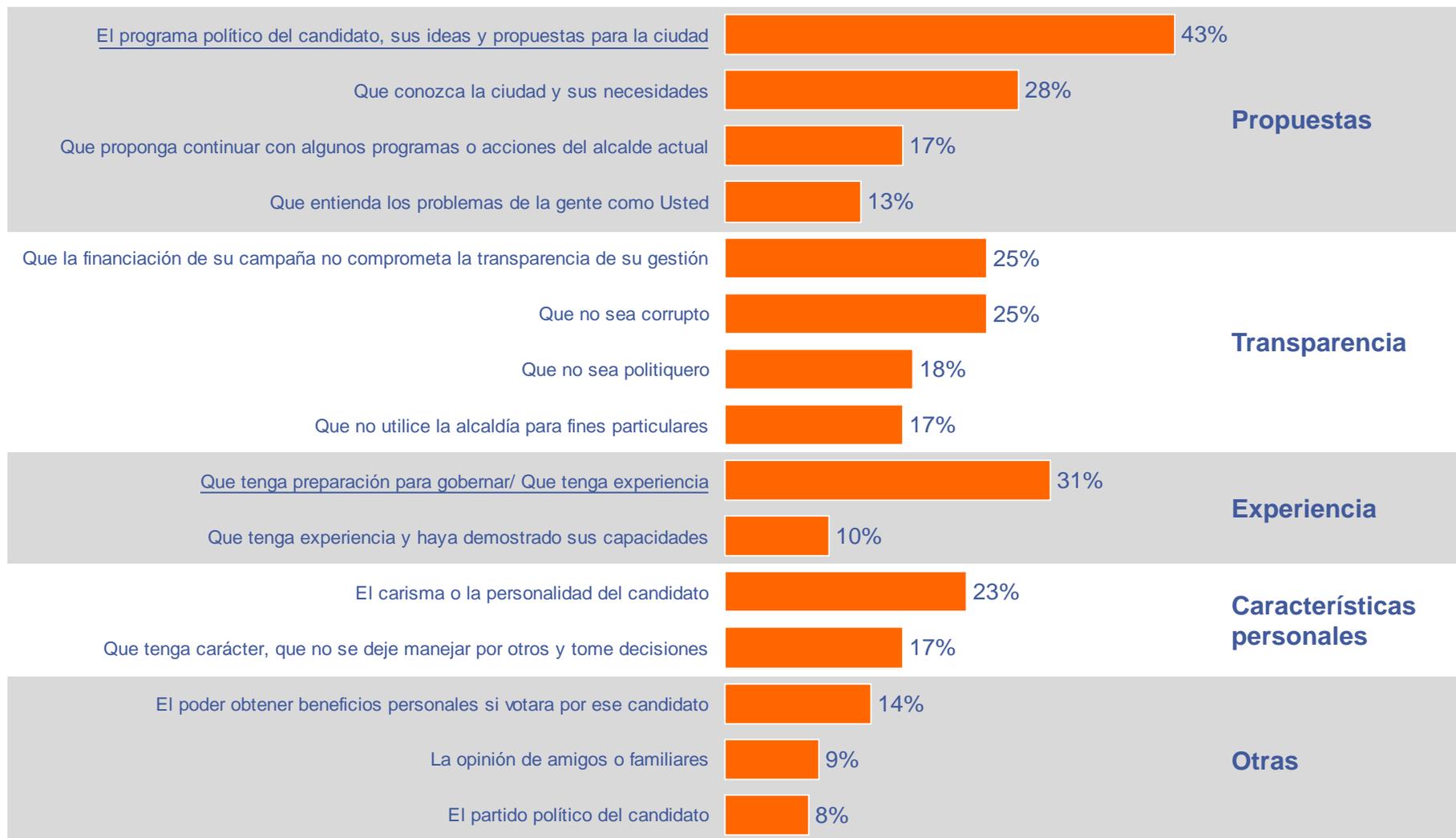
### Pilares de la calidad de vida en Cartagena



# ***Elecciones 2011: El Próximo alcalde de Cartagena y el Modelo de Ciudad que se desea***

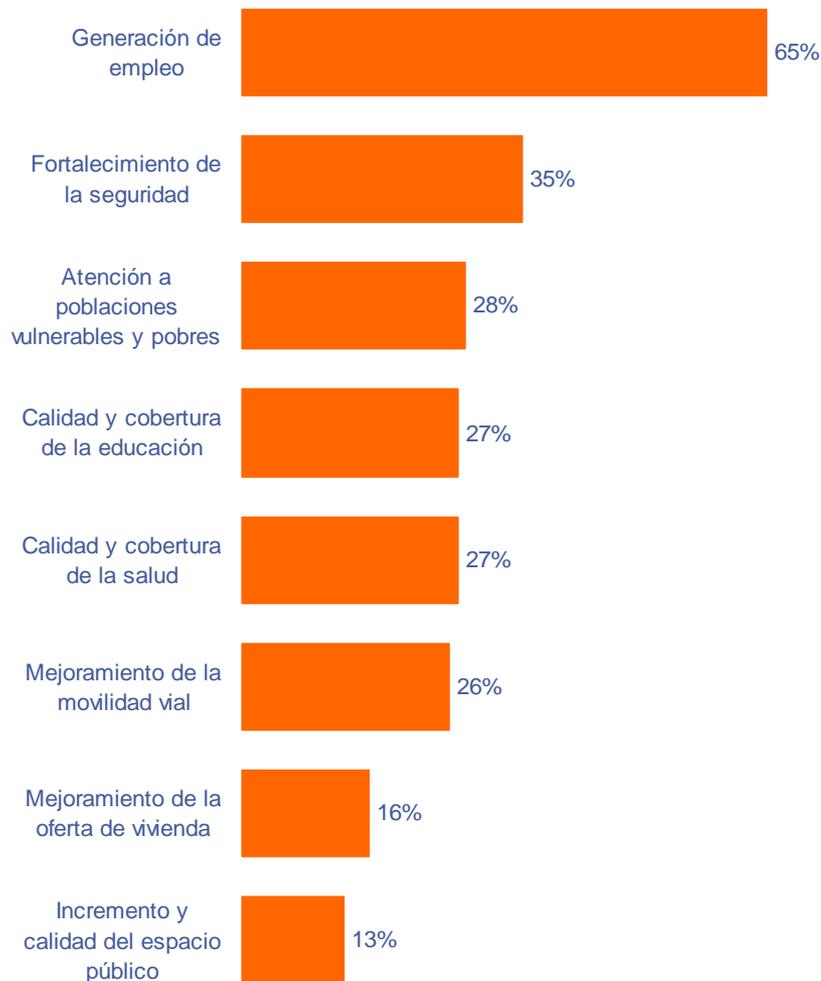


¿Cuáles de estos aspectos son los tres más importantes por los que Usted elegiría al próximo alcalde?



¿Cuáles de estos aspectos serían los tres a los que debería prestarles más atención el próximo alcalde?

## 80% de las prioridades



## 20% de las prioridades



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para la **generación de empleo** en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para el **fortalecimiento de la seguridad** en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para **mejorar la educación escolar** de niños y jóvenes en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para **mejorar la salud** de la gente en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para **mejorar la movilidad** de las personas en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para **proteger y conservar el medio ambiente y enfrentar el cambio climático** en Cartagena?



Si usted pudiera decidir o proponer alternativas, ¿cuál cree que es la acción que debe emprender el próximo Alcalde o Alcaldesa para **reducir la pobreza** en Cartagena?





Ipsos - Napoleón Franco

# ***Encuesta de Percepción Ciudadana Cartagena Cómo Vamos 2011***

- ¡Gracias por confiar en nosotros!



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

