



Ipsos – Napoleón Franco

A wide-angle, slightly hazy aerial photograph of the Cartagena city skyline and port area. The city is built on hills overlooking a large, calm bay. Numerous modern high-rise buildings are visible along the coast. In the foreground, a large industrial port area with several large ships and industrial buildings is visible. The sky is a uniform light grey.

Encuesta  
**PERCEPCIÓN**  
Ciudadana  
**2014**

# 10 AÑOS

haciendo seguimiento a los cambios en la calidad de vida de  
los y las cartageneras

Cartagena Cómo Vamos es una iniciativa de:



**EL UNIVERSAL**

*Fundación corona*

**EL TIEMPO**  
CASA EDITORIAL

**CC** Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

Aliados Estratégicos



Apoya



# TABLA DE CONTENIDO

1

FICHA  
TÉCNICA

2

ENTORNO  
EN 2014



3

ACTIVOS  
PERSONALES

4

HÁBITAT  
URBANO

5

GOBIERNO Y  
CIUDADANÍA

6

SÍNTESIS Y  
CONCLUSIONES





Realizado por Ipsos  
Napoleón Franco, inscrito  
ante el Consejo Nacional  
Electoral; Encomendado y  
financiado por  
**Cartagena Cómo  
Vamos**

Entrevistados 1.032  
hombres y mujeres  
mayores de 18 años  
de edad, residentes  
en viviendas de  
estratos 1 al 6

Muestra estratificada,  
multietápica. Marco de  
áreas cartográfico.  
Muestra ponderada  
por zonas, edad y  
sexo, con las  
proyecciones del DANE  
al 2014

Entrevistas cara a  
cara, en hogares  
realizadas entre el  
22 de septiembre  
y el 23 de  
Noviembre de 2014

Representa a Cartagena,  
en sus 3 Localidades y  
área rural, con un  
margen de error del  
3,03% para el total de la  
muestra, con 95% de  
confianza

En el informe se destacan las diferencias  
frente al año pasado, usando la siguiente  
convención:



Sin cambio significativo  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X puntos  
porcentuales

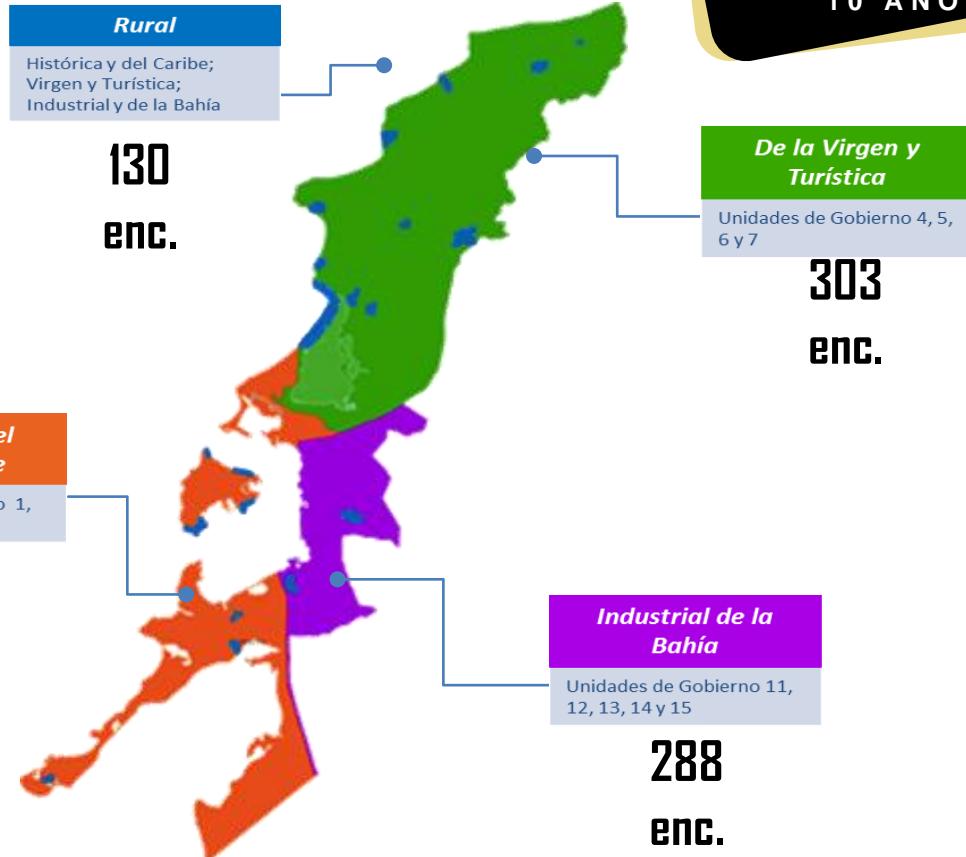
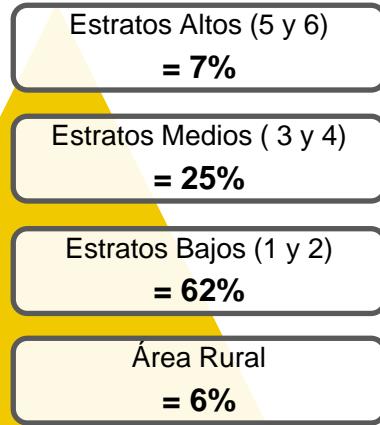


Disminución de X puntos  
porcentuales

# FICHA TÉCNICA

# FICHA TÉCNICA

Nivel Socioeconómico



## Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)



# El modelo de análisis

Entendemos la **CALIDAD DE VIDA** como un **CONCEPTO MULTIDIMENSIONAL** asociado al bienestar de la gente

Activos de las personas

IT + IP

Hábitat Urbano

IT + IP

Buen Gobierno y Ciudadanía

IT + IP

Entorno económico y competitividad

IT

**Optimismo y bienestar subjetivo,  
situación económica, pobreza y desigualdad**

Batería de indicadores técnicos (IT) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.

# El modelo de análisis – Activos de las personas



“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano** y su búsqueda de **bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**.

**En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente”**  
(Red de Ciudades Cómo Vamos)

# El modelo de análisis – Hábitat urbano



No se puede descuidar la dimensión socio- espacial al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida.

**La dinámica urbana y el hábitat son fundamentales porque:**

- i) constituyen parte sustancial de las funciones del gobierno de la ciudad.
- ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades justas y sostenibles. Una parte de las desigualdades corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana.

(Red de Ciudades Cómo Vamos)

# El modelo de análisis – Buen gobierno & ciudadanía



Un **mejor gobierno** de las ciudades y  
mayor riqueza en la **convivencia**

(Red de Ciudades Cómo Vamos)

# Optimismo y bienestar subjetivo; Situación económica, pobreza y desigualdad

## El entorno en 2014

# ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Cartagena?



**Muy orgulloso**



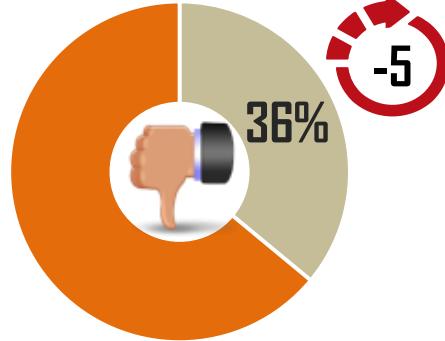
**Medianamente orgulloso**



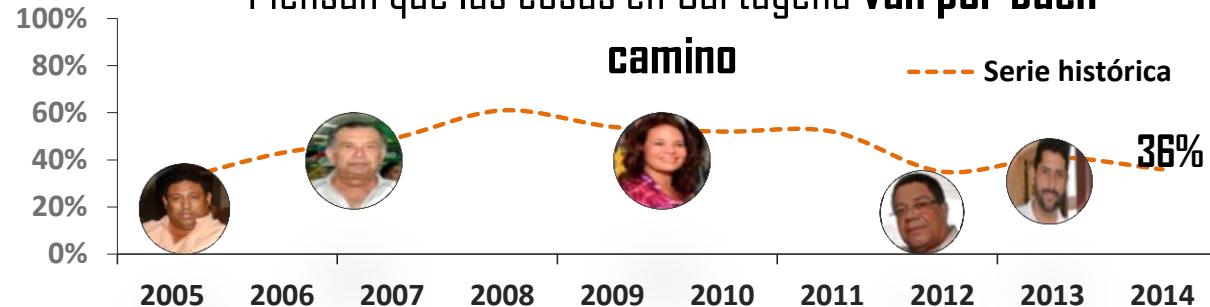
**Nada orgulloso**

# Entorno en 2014 - Optimismo y orgullo

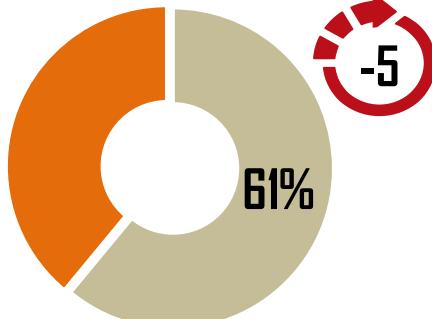
## Optimismo



Piensan que las cosas en Cartagena van por buen camino



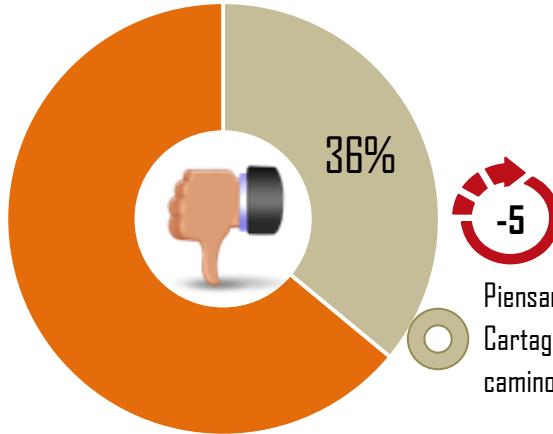
## Orgullo



Se sienten orgullosos o muy orgullosos de Cartagena



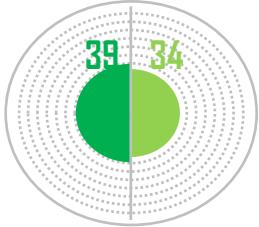
# Entorno en 2014 - Optimismo y orgullo



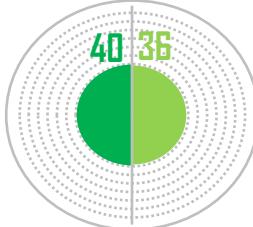
Piensan que las cosas en Cartagena van por buen camino

-5

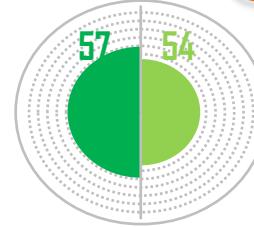
Buen Camino(% 2013)      Buen Camino(% 2014)



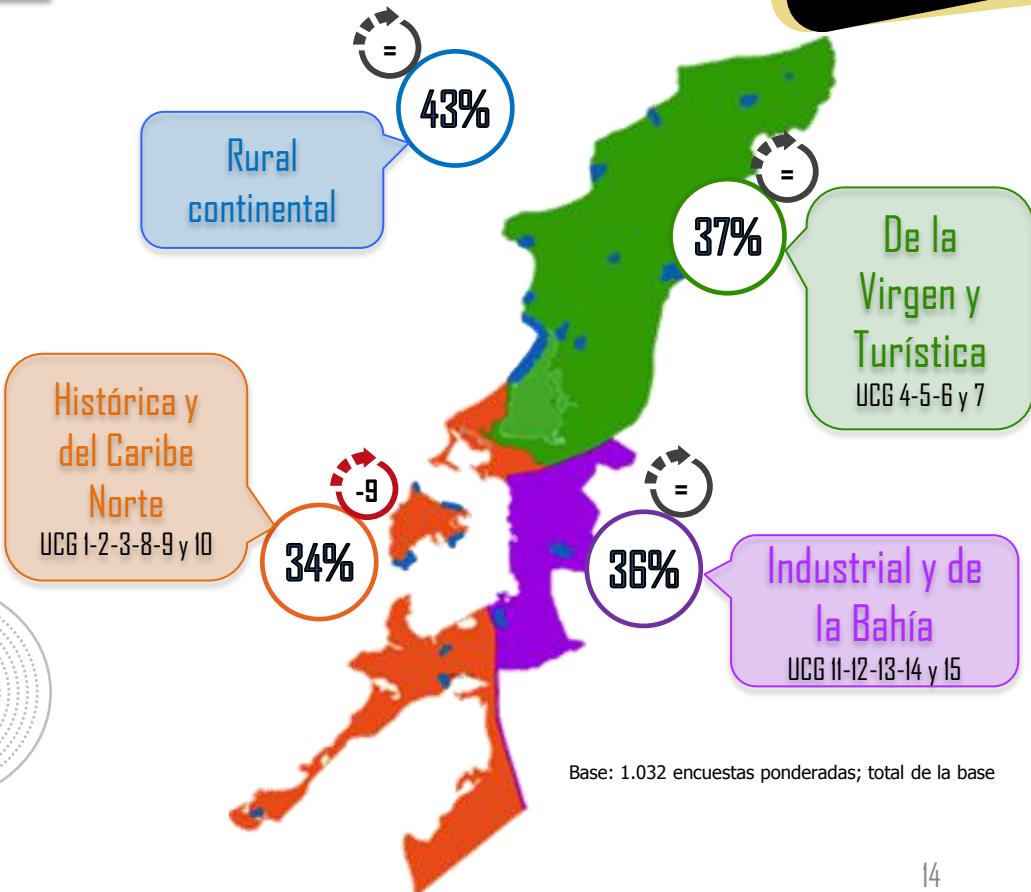
NSE bajo



NSE medio

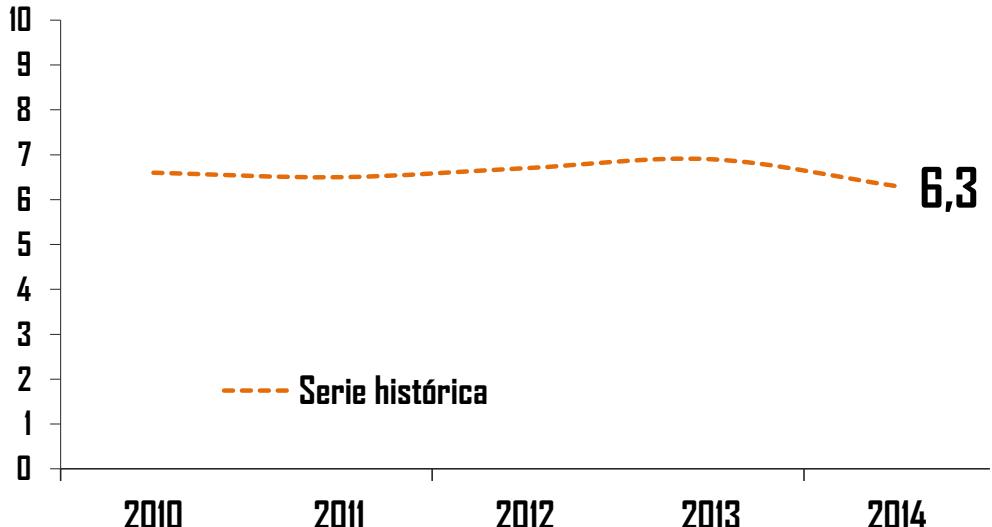


NSE alto



# Entorno en 2014 - Bienestar subjetivo

De **0 = la peor** vida posible a **10 = la mejor**, ¿dónde se ubica Ud. actualmente?



## Bienestar subjetivo en las Localidades

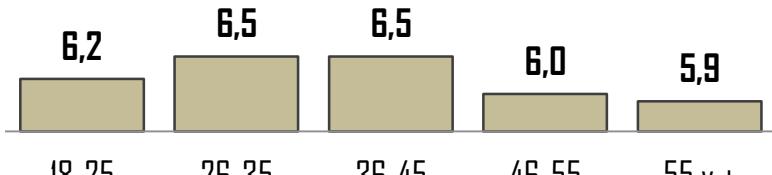
Industrial de la Bahía  
UCG II-12-13-14 y 15  
6.0

De la Virgen y Turística  
UCG 4-5-6 y 7  
6.3

Rural continental  
6.3

Histórica y del Caribe Norte  
UCG I-2-3-8-9 y 10  
6.6

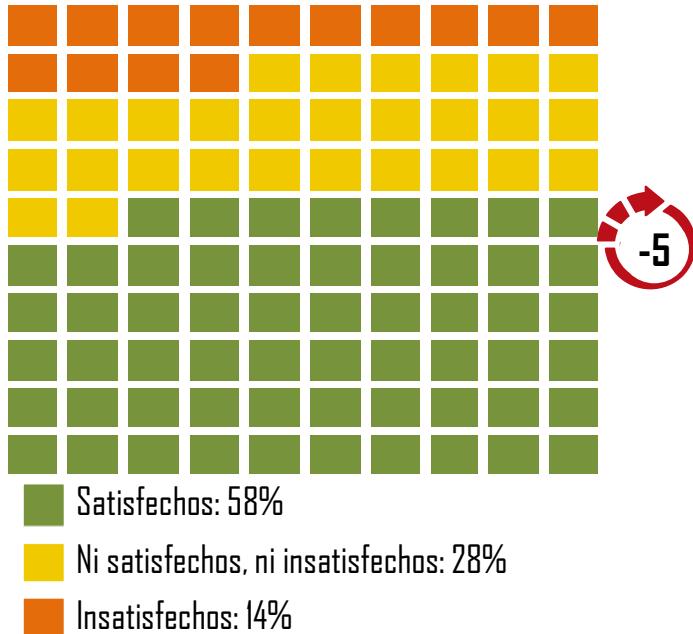
## Bienestar subjetivo por Edad



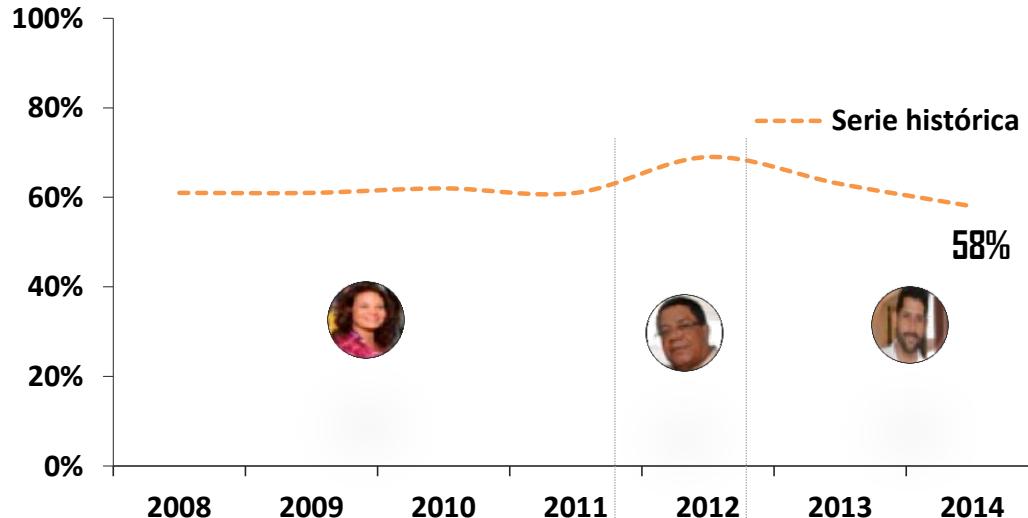
Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

# Entorno en 2014 - Bienestar subjetivo

## Satisfacción con Cartagena como una ciudad para vivir



Están **satisfechos** con Cartagena...



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

# Entorno en 2014 - Bienestar subjetivo

## Están satisfechos con Cartagena...



6 de cada 10 en NSE bajo



5 de cada 10 en NSE medio



7 de cada 10 en NSE alto

## Satisfacción con Cartagena por Localidades

### Industrial de la Bahía

UCG 11-12-13-14 y 15

53%



### Rural continental

62%



### De la Virgen y Turística

UCG 4-5-6 y 7

59%



### Historica y del Caribe Norte

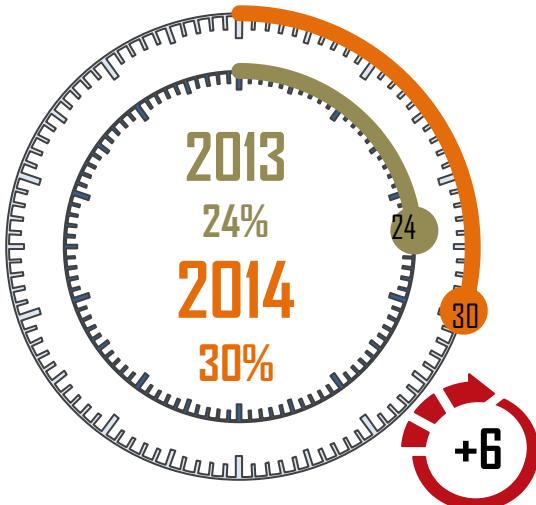
UCG 1-2-3-8-9 y 10

62%



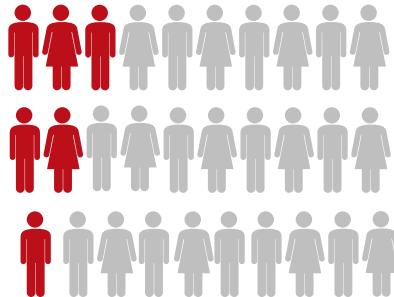
# Entorno en 2014 – Situación económica y POBREZA

Personas en Cartagena que  
se consideran a sí mismos  
como pobres



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

Se consideran pobres...



3 de cada 10 en NSE bajo

2 de cada 10 en NSE medio

1 de cada 10 en NSE alto

Se consideran  
pobres por  
Localidad

Principalmente  
por falta de  
dinero

Industrial de la Bahía  
UCG II-12-13-14 y 15  
32%

+6

Rural continental  
50%

+2

De la Virgen y Turística  
UCG 4-5-6 y 7  
32%

=

Historica y del Caribe  
Norte  
UCG I-2-3-8-9 y 10  
23%

+9

## ¿Por qué **SI** se considera **pobre**?

Por la falta de dinero:41%  
No tiene todas las comodidades:18%  
Faltan muchas cosas para vivir bien:37%

**Por la falta de dinero:41%**

No tiene un buen salario: 13% Por la situación económica: 28%  
Tiene justo lo necesario para vivir:13%  
No tiene un buen salario:13%

No tiene todas las comodidades:18%

Se pasan muchas necesidades:24% No tiene empleo:43%

Por la falta de dinero:41% Tiene justo lo necesario para vivir:24%

**No tiene empleo:43%**

No tiene vivienda propia:18% No tiene todas las comodidades:18%

Por la falta de dinero:41% Tiene justo lo necesario para vivir:24%

**Por la falta de dinero:41%**

No tiene vivienda propia:18% No tiene todas las comodidades:18%

Por la falta de dinero:41% Tiene justo lo necesario para vivir:24%

**No tiene empleo:43%**

No tiene vivienda propia:18% No tiene todas las comodidades:18%

Por la falta de dinero:41% Tiene justo lo necesario para vivir:24%

**Faltan muchas cosas para vivir bien:37%**

No tiene todas las comodidades:18% Por la situación económica: 28%  
Faltan muchas cosas para vivir bien:37% Se pasan muchas necesidades:24%

**Faltan muchas cosas para vivir bien:37%**

No tiene un buen salario: 13% Por la situación económica: 28%  
Tiene justo lo necesario para vivir:24% Se pasan muchas necesidades:24%

**Por la situación económica: 26%**

No tiene empleo:43%  
Tiene justo lo necesario para vivir:24%

**Por la situación económica: 26%**

No tiene vivienda propia:18% Por la situación económica: 26%  
Tiene justo lo necesario para vivir:24% No tiene empleo:43%

**No tiene empleo:43%**

No tiene vivienda propia:18% Por la falta de dinero:41%  
Tiene justo lo necesario para vivir:24% No tiene empleo:43%

**Por la situación económica: 26%**

No tiene vivienda propia:18% Por la falta de dinero:41%  
Tiene justo lo necesario para vivir:24% No tiene empleo:43%

## ¿Por qué **NO** se considera pobre?

# Entorno en 2014 – Situación económica y POBREZA



EL 25%

de los hogares de Cartagena reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 47% de ellos, esto les ocurrió pocas veces (una o dos veces en las últimas cuatro semanas)

Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

El 44%

No consumió el almuerzo : Más en NSE BAJO, zona de la Virgen Turística y entre los más jóvenes.

Base: 258 encuestas ponderadas; quienes dejaron de comer menos de tres comidas diarias

No consumió alguna de las 3 comidas por falta de alimentos



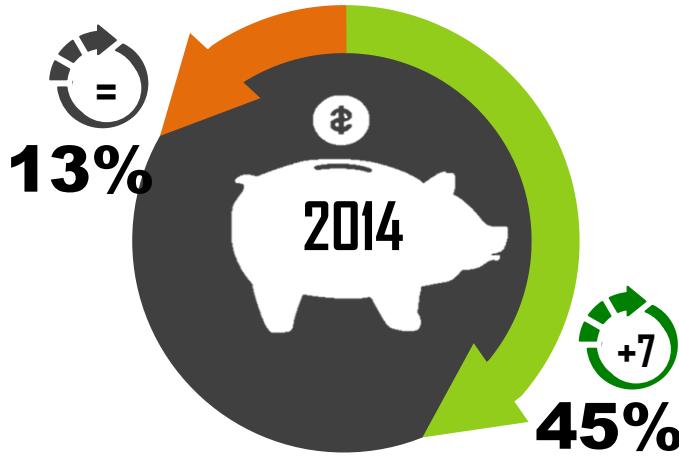
Industrial de la Bahía  
UCG II-12-13-14 y 15  
24%

De la Virgen y Turística  
UCG 4-5-6 y 7  
27%

Rural continental Histórica y del Caribe Norte  
UCG 1-2-3-8-9 y 10  
56%  
20%

# Entorno en 2014 – Situación económica y POBREZA

¿Durante el último año, la **situación económica** de su hogar **ha mejorado**, o **empeorado**?



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

¿Por qué ha **empeorado**?

**MENOS**  
**ingresos**

Desempleo [41%], Cierre negocio [21%], Uno o más miembros perdieron su empleo [14%], No aumento sueldo [8%], Quiebra negocio [4%], Fallecimiento [2%], Separación padres [2%]

**MÁS**  
**costos**

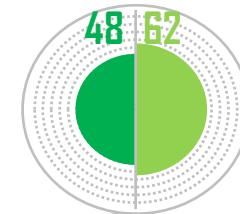
Alimentos [40%], SSPP [36%], Vivienda [34%], Vestuario [27%], Educación [23%], Salud [20%], Transporte [19%], Cultura, recreación y deporte [6%], La familia creció [6%].

# Entorno en 2014 – Situación económica y POBREZA

¿Durante el último año, la **situación económica** de su hogar **ha mejorado, o empeorado?**

Ha mejorado (%2013)

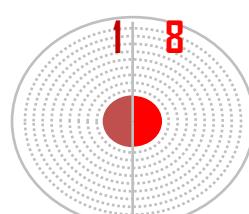
Ha mejorado (% 2014)



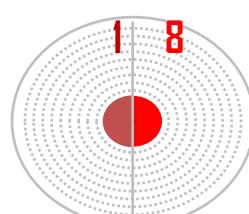
NSE alto

Ha empeorado (%2013)

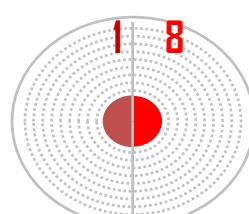
Ha empeorado (% 2014)



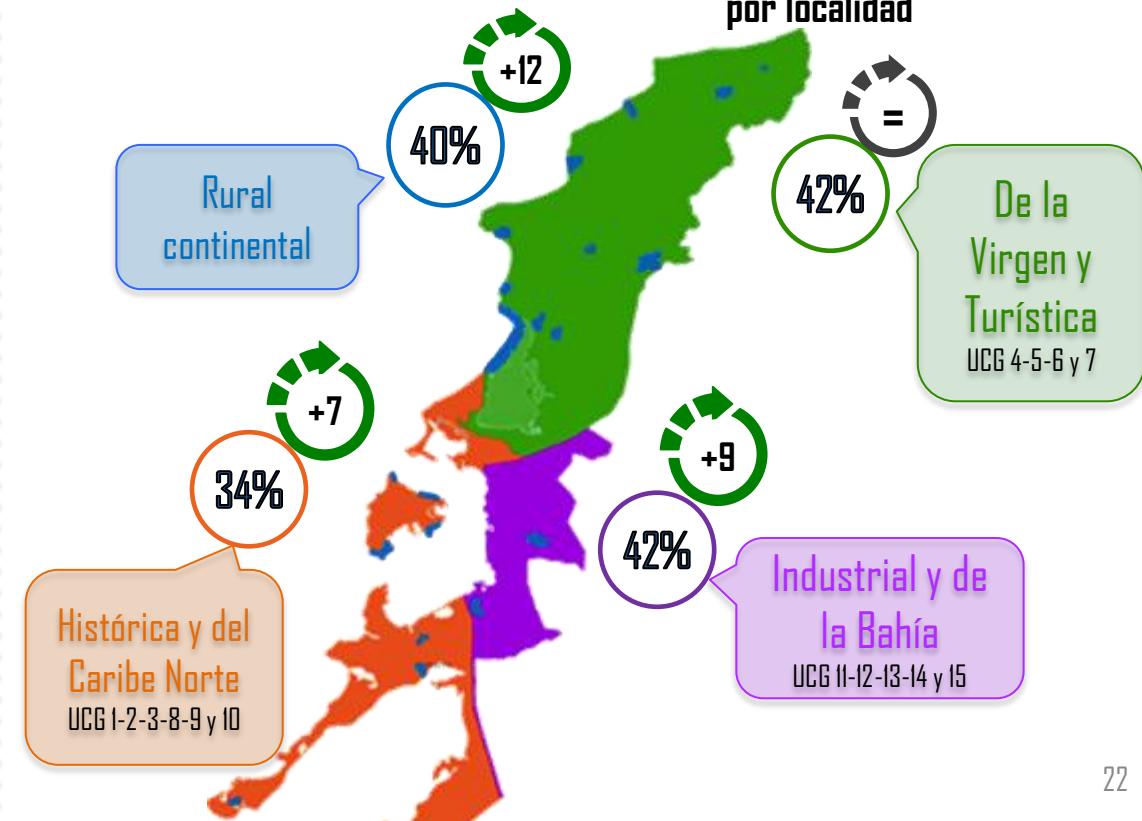
NSE medio



NSE bajo



Situación económica ha mejorado por localidad



# Entorno en 2014 – Discriminación y desigualdad



10% Siente que no  
hay  
discriminación

Para acceder a puestos de trabajo sienten que en la  
ciudad hay discriminación por...



# Entorno en 2014 – Discriminación y desigualdad



## Perciben discriminación a la mujer en el ámbito del...

TRABAJO  
**43%**

POLÍTICA  
**34%**

EN EL HOGAR  
**24%**

EDUCACIÓN  
**7%**

SALUD  
**6%**

RECREACIÓN  
**5%**

COMUNITARIO  
**4%**

NINGUNO  
**17%**

OTROS  
**1%**

# En resumen, en los hogares de Cartagena que se reportan como pobres...

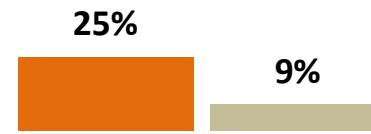
**HAY 3** veces más personas que pasan hambre que en un hogar que NO se considera pobre

*Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas*  
49%



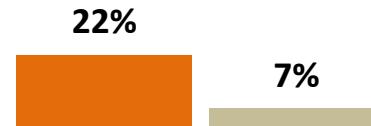
**HAY 3** veces más dificultades económicas que en un hogar que NO se considera pobre

*Califican su situación económica este año como PEOR, el...*



Hay un **MENOR** nivel educativo del jefe de hogar, que en un hogar que NO se considera pobre

*Jefes de hogar que sólo alcanzaron primaria*



**Pobres**   **No pobres**

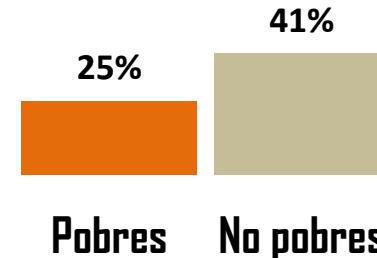
**Pobres**   **No pobres**

# En resumen, en los hogares de Cartagena que se reportan como pobres...

Hay **MENOS**

Optimismo frente al rumbo  
de la ciudad, comparado con  
un hogar que **NO** se  
considera pobre

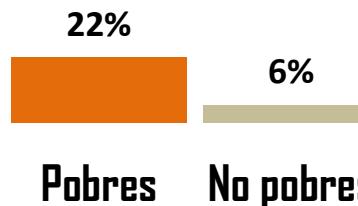
*La cosas en Cartagena van  
por buen camino*



Hay **4** veces menos  
satisfacción con  
su nivel de vida

que en un hogar que **NO** se  
considera pobre

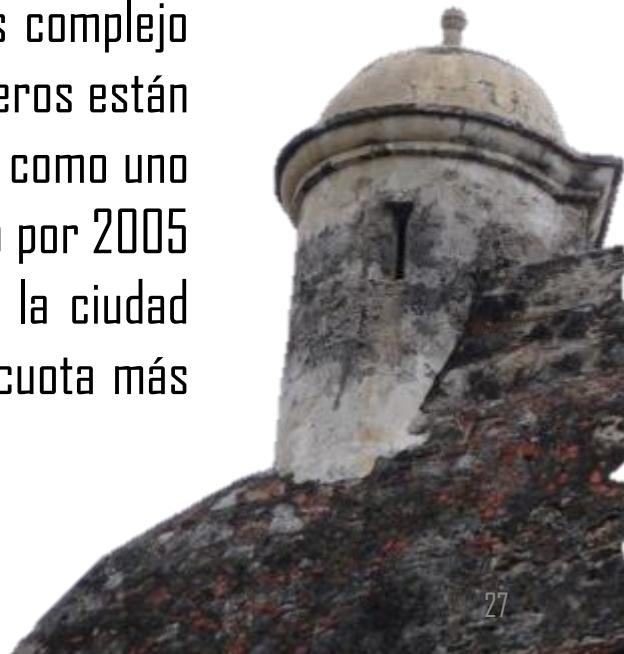
*De 0 = la peor vida posible a 10 =  
la mejor, consideran que están en  
los niveles  
0 a 3*



# CONCLUSIONES - Entorno 2014

1

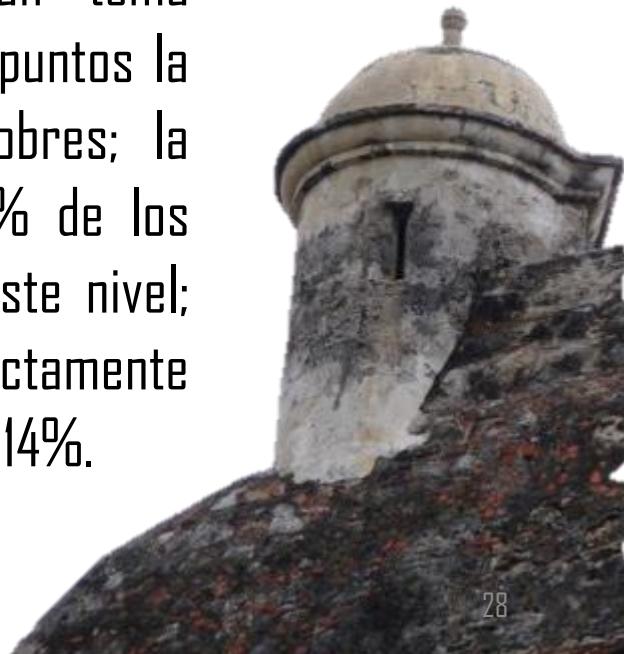
La Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) Cartagena Cómo Vamos 2014 encuentra una ciudad con un ambiente más complejo este año, comparativamente con el pasado: los cartageneros están más pesimistas del rumbo de la ciudad, ubicando al 2014 como uno de los tres años más bajos en esta percepción (superado por 2005 y 2012); el orgullo por Cartagena y la satisfacción con la ciudad descendieron también, y se convirtieron (ambos) en la cuota más baja desde que inició la medición en la ciudad.



# CONCLUSIONES - Entorno 2014

2

La pobreza en Cartagena continúa siendo un tema preocupante, y de hecho este año aumentó en 6 puntos la proporción de personas que se consideran pobres; la situación alimentaria es también compleja y 25% de los habitantes de la ciudad reportan dificultades a este nivel; aunque la pregunta se modificó y no es estrictamente comparable, el año pasado esta cifra se ubicó en el 14%.



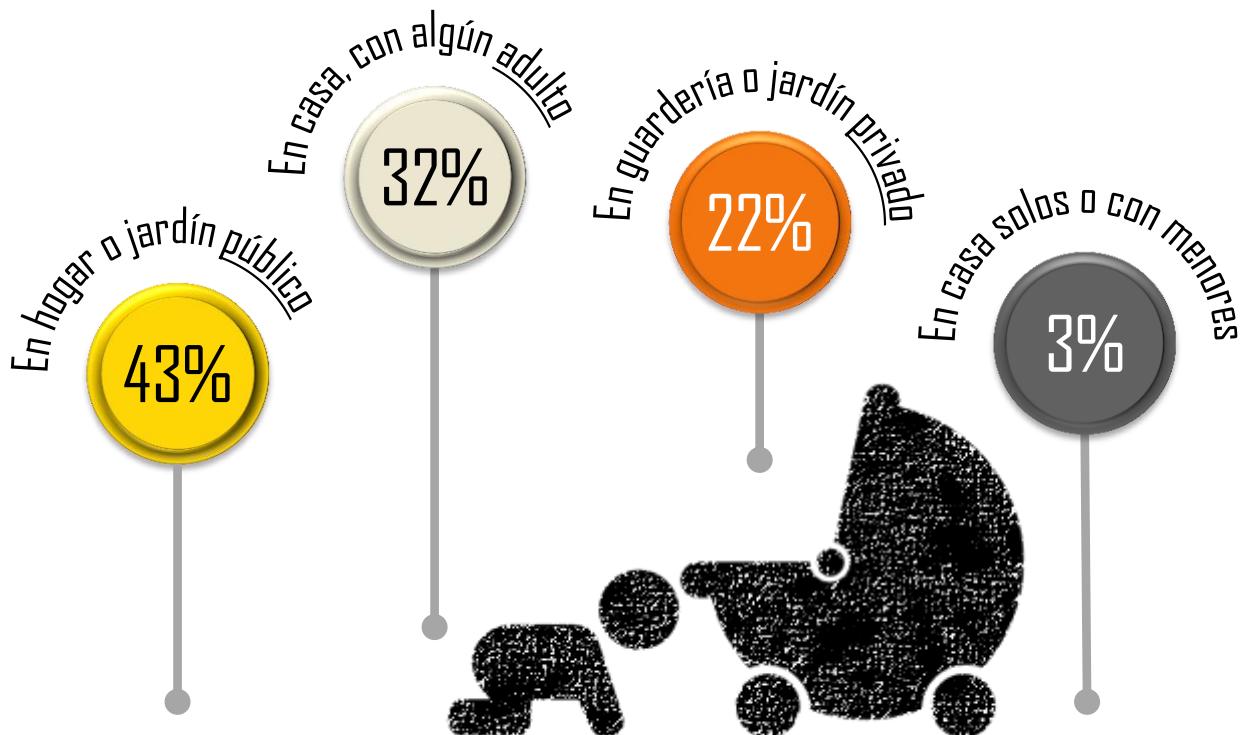


Educación y salud; empleo; seguridad; consumo cultural & recreativo

# Activos de las personas

## Activos de las personas- Educación primaria y secundaria

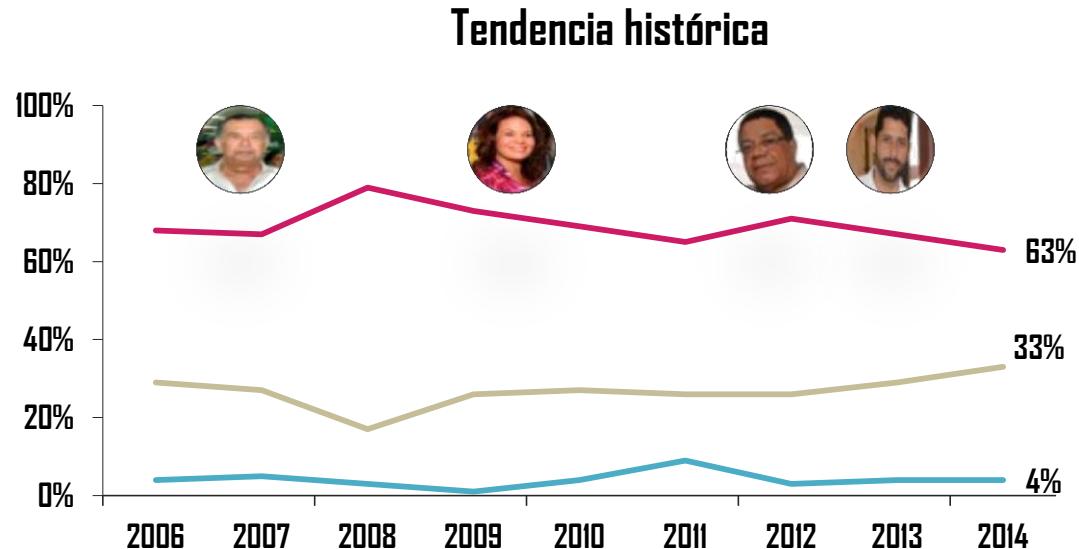
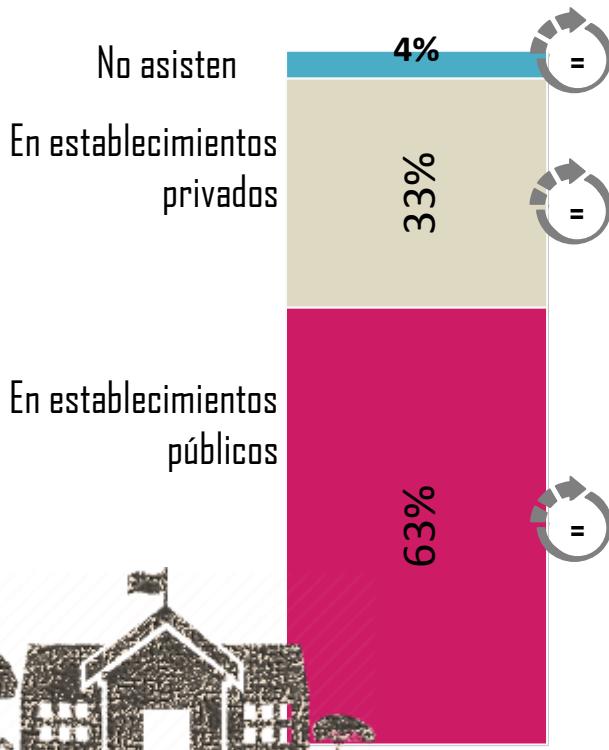
**32%** de los hogares entrevistados reportan que hay niños menores de 5 años, y dicen que permanecen...



84% están satisfechos con la atención que reciben los niños del hogar, menores de 5 años.

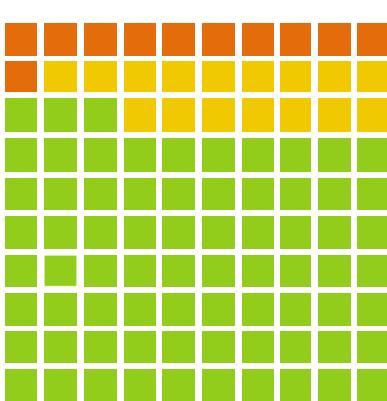
Hay mayor satisfacción cuando los niños están en un jardín privado (91%), mientras que es menor cuando permanecen en un jardín público (81%).

## Asistencia de niños entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos



# Activos de las personas- Educación primaria y secundaria

## Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar



83% satisfechos con privada



70% satisfechos con pública



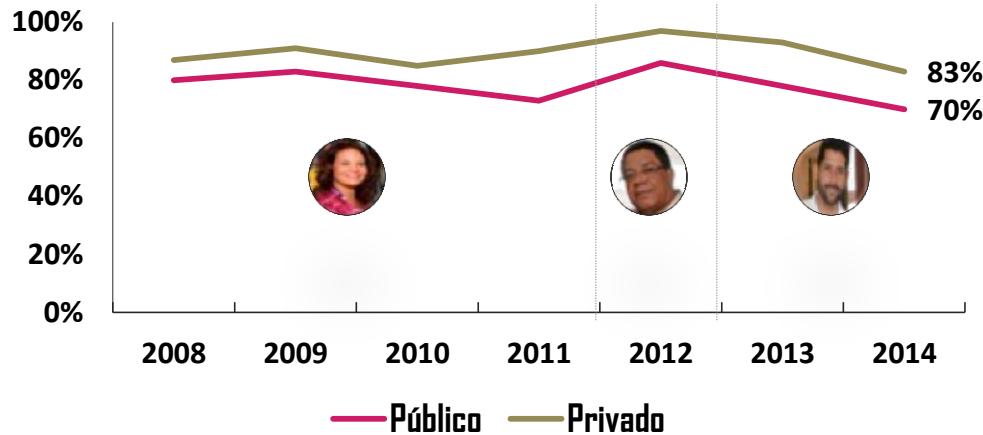
Satisfechos: 73%



Ni satisfechos, ni insatisfechos: 16%

Insatisfechos: 11%

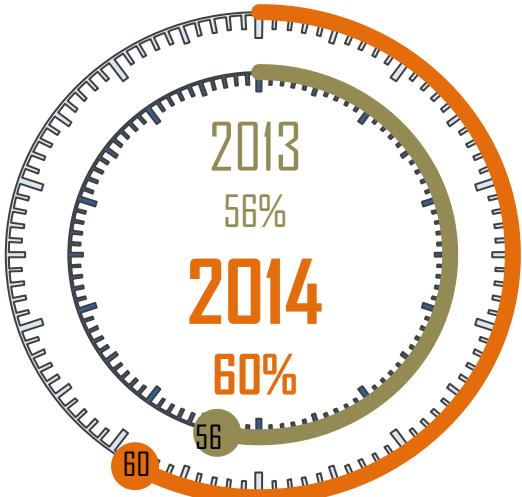
## Tendencia histórica % de satisfechos



Base: 547 encuestas ponderadas; quienes tienen niños o jóvenes entre 5 y 17 años asistiendo a un establecimiento educativo. 37



Siente que en Cartagena, se le garantiza el derecho a la salud



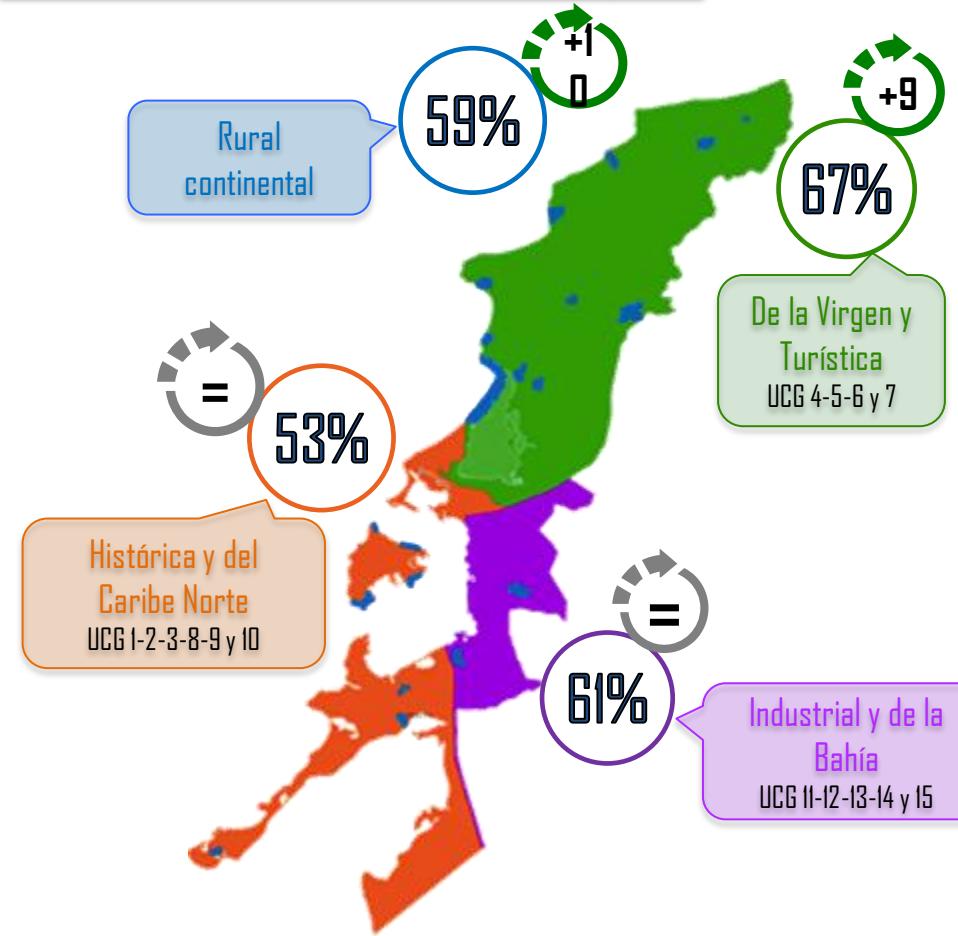
Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

NSE bajo

NSE medio

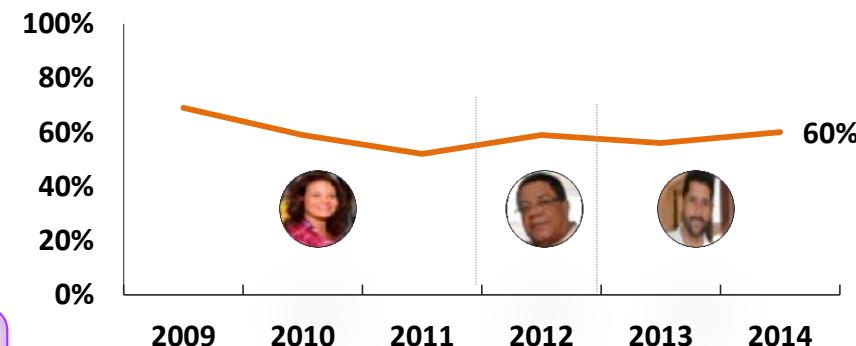
NSE alto

## Activos de las personas – Salud



## Siente que en Cartagena se le garantiza el derecho a la salud

## Tendencia histórica % si se les garantiza el derecho a la salud



**91%**

de las personas de Cartagena reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud

Han necesitado atención 47%



Utilizaron los servicios 94%



→ Fueron por urgencias 58%



→ Fueron por consulta externa 42%



Tiempo promedio total para obtener una cita

**11 días**

→ Cita entre 1 y 5 días después: 53%



→ Cita entre 6 y 20 días después: 23%

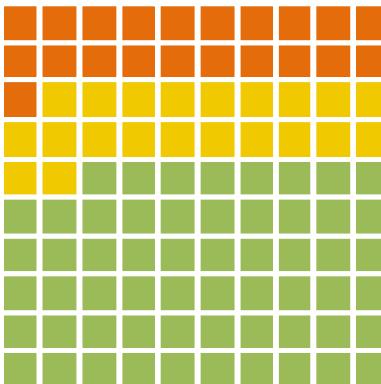


→ Cita más de 20 días después: 24%



# Activos de las personas – Salud

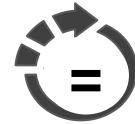
## Satisfacción con la atención en salud recibida



Satisfechos: 54%

Ni satisfechos, ni insatisfechos: 23%

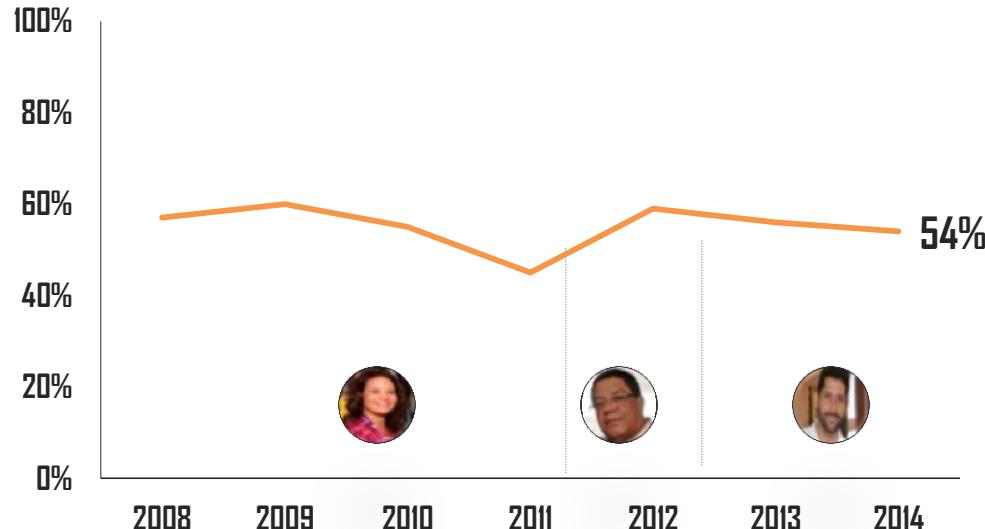
Insatisfechos: 23%



54% de satisfacción en el régimen contributivo

55% de satisfacción en el régimen subsidiado

## Tendencia histórica (% de satisfechos)

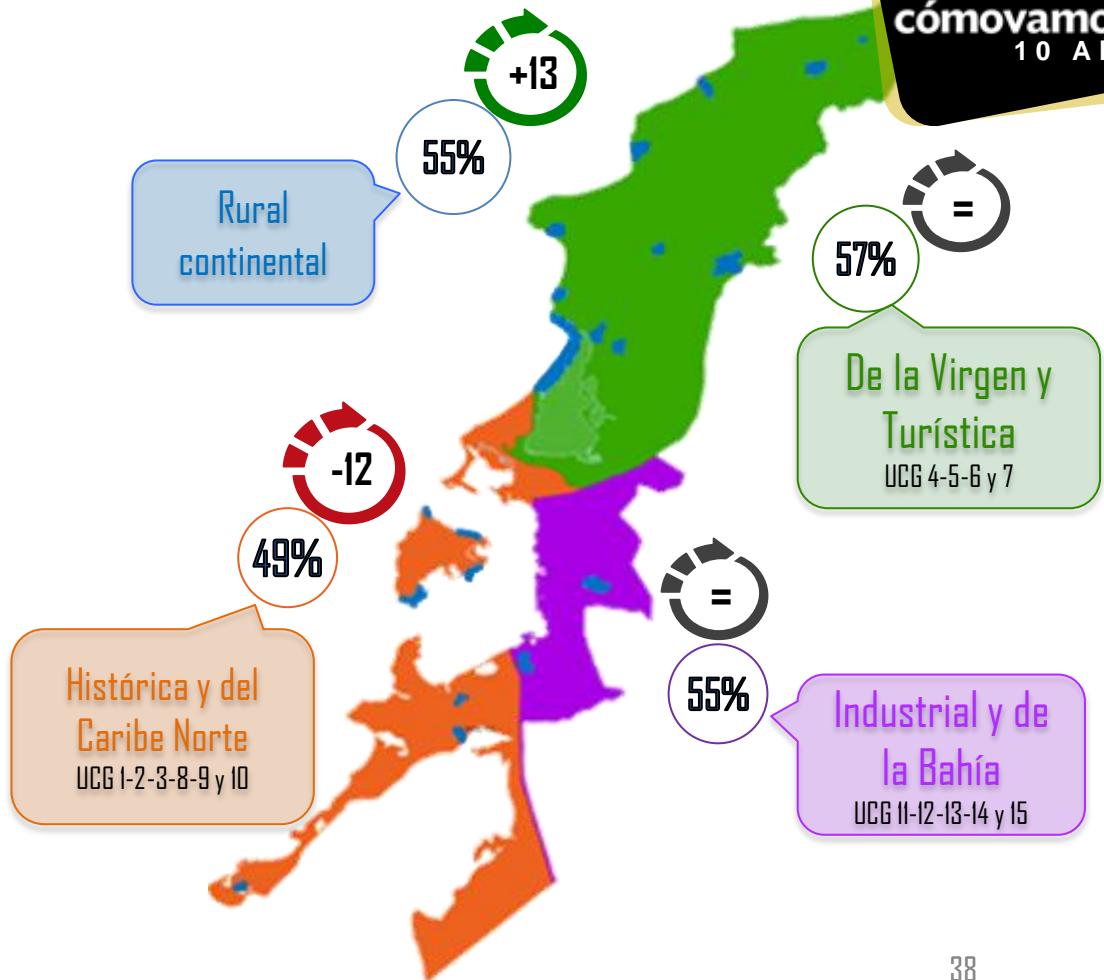
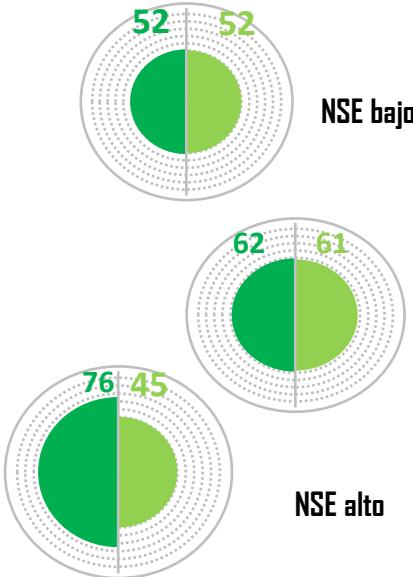


Base: 452 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad

# Activos de las personas – Salud

## Satisfacción con la atención en salud recibida

Satisfechos (% 2013) Satisfechos (% 2014)



## Razones de satisfacción o insatisfacción

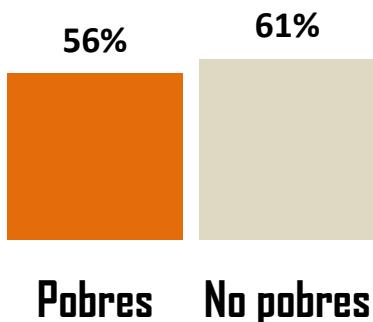
# En resumen, en los hogares de Cartagena que se reportan como pobres...

Sienten que se les garantiza

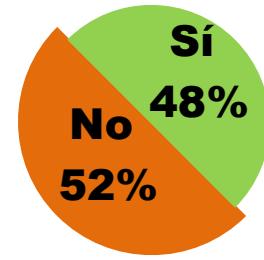
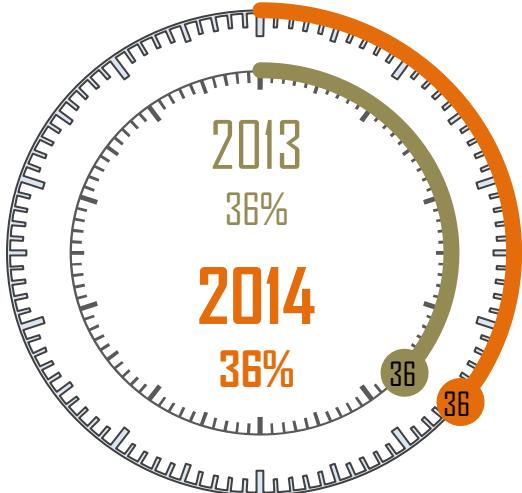
## MENOS

el derecho a la salud, que en un hogar que NO se considera pobre

*Si se les garantiza el derecho  
a la salud*

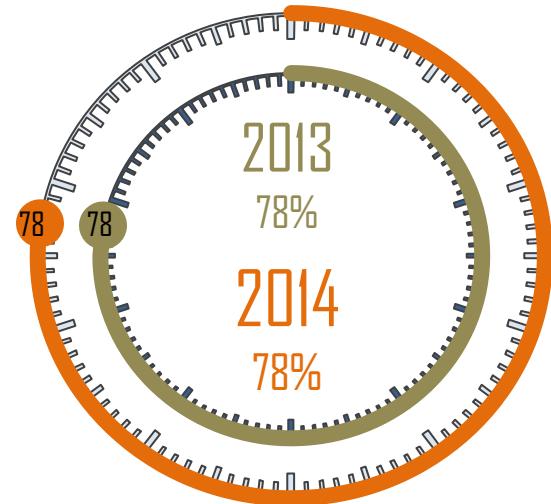


En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido alguna actividad que le genere dinero?

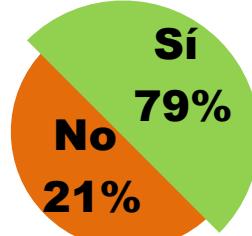


Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

En los próximos seis meses, ¿usted se ve a sí mismo trabajando en su actividad o trabajo actual?



NSE bajo  
MDE 940



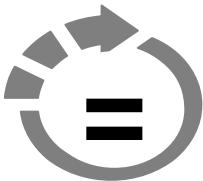
NSE medio  
MDE 1160



NSE alto  
MDE 910

Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

## Activos de las personas – Empleo



Se mantuvo la satisfacción con el trabajo que realiza y con la actividad que ejerce según sus capacidades y educación recibida.



Aumentó la satisfacción con el futuro que tiene con la actividad que realiza y el esfuerzo que hace en su trabajo.



Aumentó la satisfacción con la disponibilidad de tiempo para si mismo

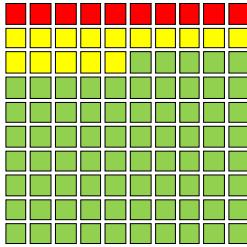


Aumentó la satisfacción con el dinero que gana por su trabajo



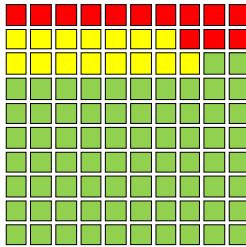
# Empleo

## Satisfacción con el trabajo que realiza



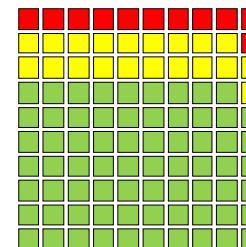
Satisfechos: 75%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 14%  
Insatisfechos: 11%

## Satisfacción con el futuro que tiene con esta actividad



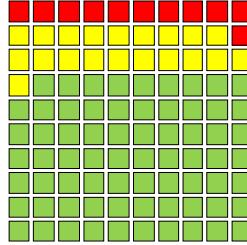
Satisfechos: 72%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 15%  
Insatisfechos: 13%

## Satisfacción con la disponibilidad de tiempo para usted mismo



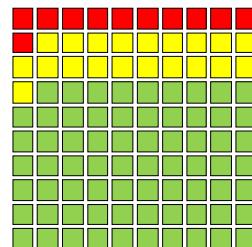
Satisfechos: 69%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 20%  
Insatisfechos: 11%

## Satisfacción con la cantidad de esfuerzo que realiza en su trabajo o actividad



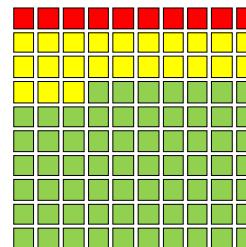
Satisfechos: 69%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 20%  
Insatisfechos: 11%

## Satisfacción con el dinero que gana por su trabajo o actividad



Satisfechos: 69%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 20%  
Insatisfechos: 11%

## Satisfacción con la actividad que realiza según sus capacidades y educación recibida



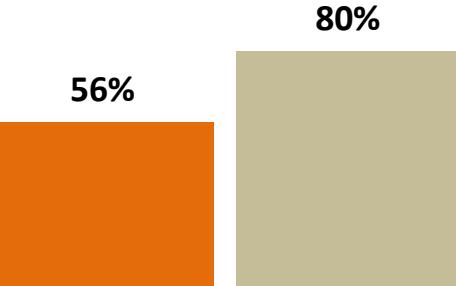
Satisfechos: 67%  
Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 23%  
Insatisfechos: 10%

# En resumen, en los hogares de Cartagena que se reportan como pobres...

Están **MENOS**

Satisfechos con el trabajo que realizan, que en un hogar que **NO** se considera pobre

*Satisfechos*



Pobres

No pobres

Hay muchos **MÁS**

desempleados, que en un hogar que **NO** se considera pobre

*Reportan estar actualmente desempleados*



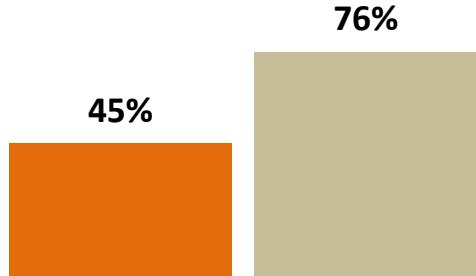
Pobres

No pobres

Están **MENOS**

satisfechos con el dinero que ganan por su trabajo, que en un hogar que **NO** se considera pobre

*Satisfechos*



Pobres

No pobres

# Activos de las personas – Cultura, recreación y deporte

## Actividades culturales en las que ha participado en el último año

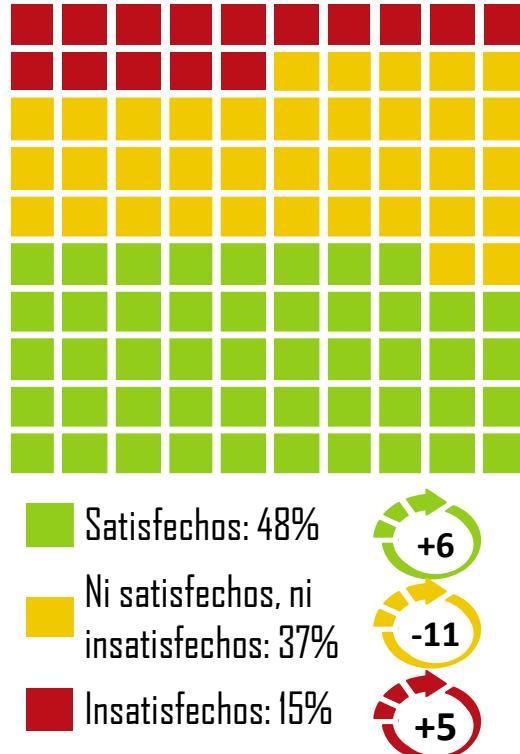


3 al año

\*Menciones con más del 4%

1	Leer Periódicos	26%	
2	Cine	21%	
3	Activ. Fiestas Noviembre	16%	
4	Leer libros	15%	
5	Festivales	13%	
6	Carnaval	9%	
7	Ferias	9%	
8	Conciertos	8%	
9	Visitar monumentos	8%	
10	Visitar museos	5%	
11	Conferencias	4%	
12	Ninguna	33%	

Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

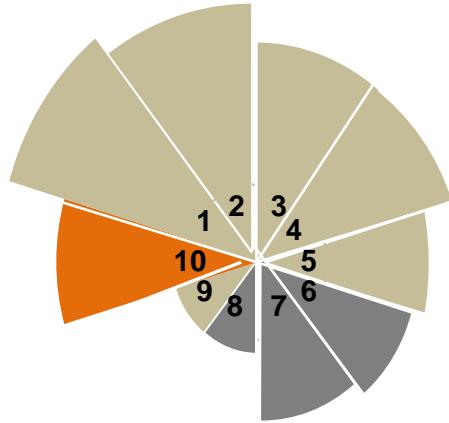


## Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



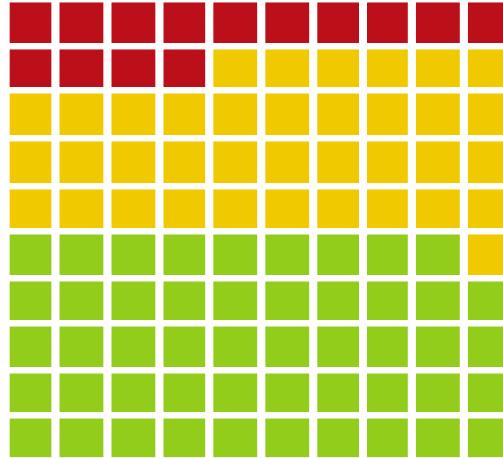
# Activos de las personas – Cultura, recreación y deporte

## Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



1	Ir a la playa	43%	
2	C. Comerciales	41%	
3	Ir a restaurantes	25%	
4	Sale a bailar	22%	
5	Ir a parques	16%	

6	Practicar algún deporte	12%	
7	Como espectador	11%	
8	Ciclovía	6%	
9	Cabalgatas	2%	
10	Ninguna	22%	



Satisfechos: 49%

Ni satisfechos, ni  
insatisfechos: 37%

Insatisfechos: 14%



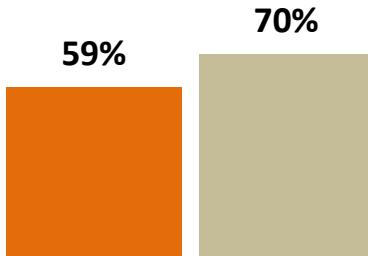
## Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



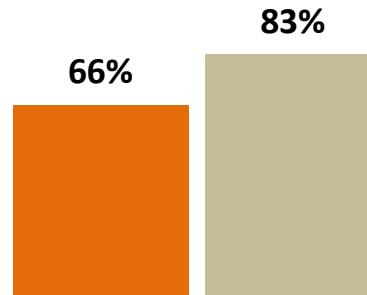
# En resumen, los hogares de Cartagena que se reportan como pobres...

Participan **MENOS** en las actividades de tipo recreativo y cultural, que quienes no se consideran pobres

*Participó en al menos una actividad cultural*

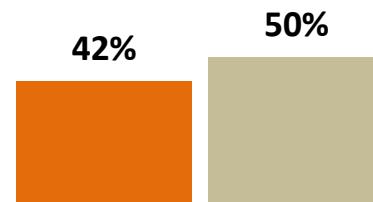


*Participó en al menos una actividad deportiva o recreativa*

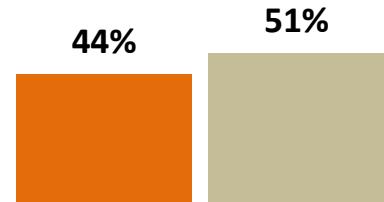


Están **MENOS** satisfechos con la oferta recreativa y cultural, que quienes no se consideran pobres

*Satisfacción con la oferta cultural de Cartagena*



*Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de Cartagena*



# ¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Cartagena?



**Muy seguro**



**Medianamente  
seguro**



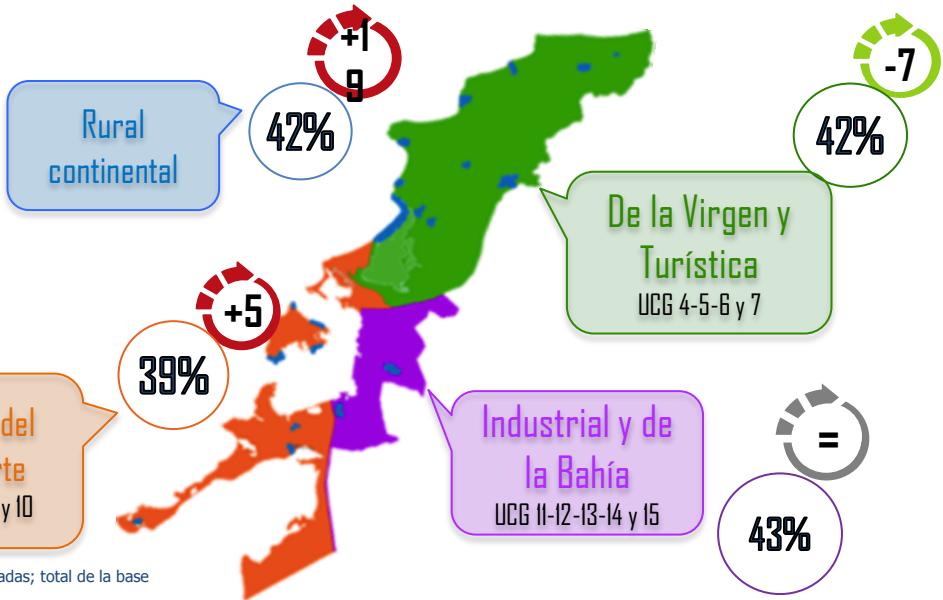
**Nada seguro**

# Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



**41%**

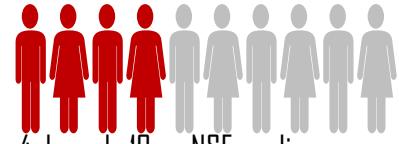
de las personas en Cartagena  
se sienten inseguras en la  
CIUDAD



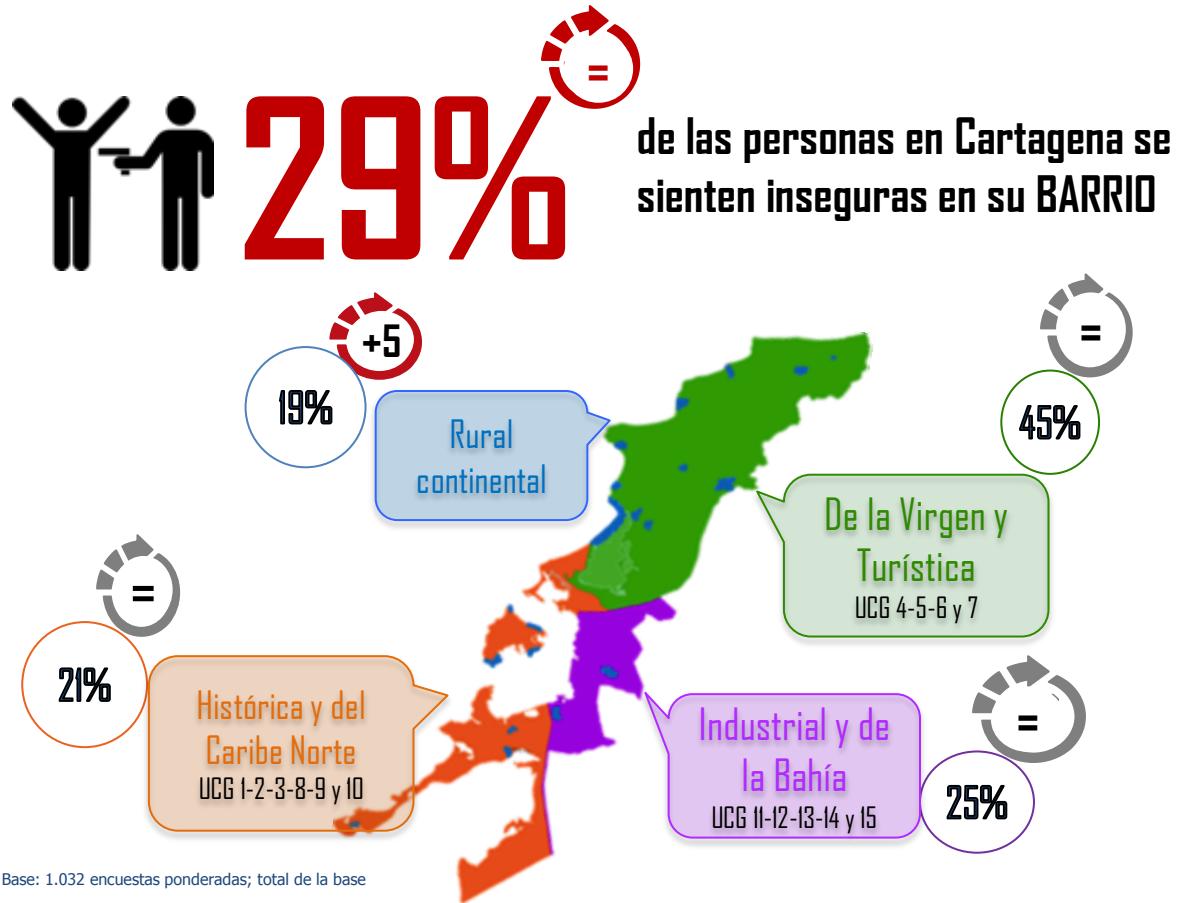
Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

46%

37%



# Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



25%

33%

1 de cada 10 en NSE alto



# Activos de las personas - Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad

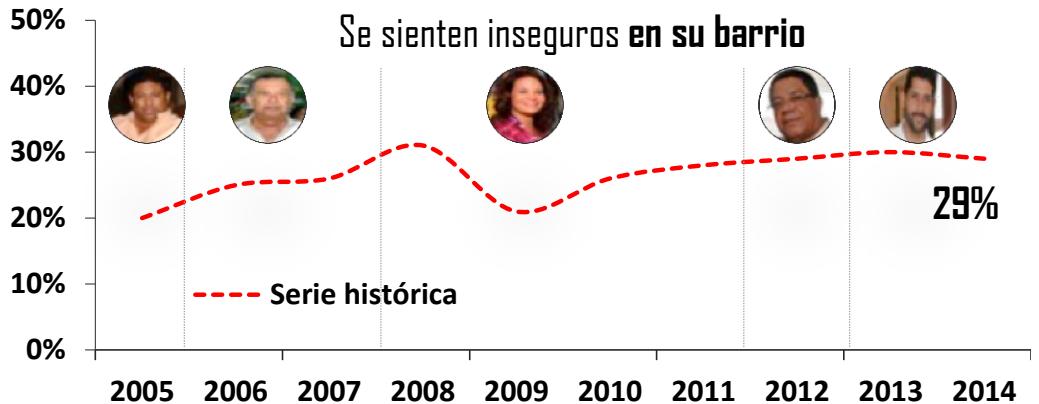
**41%** 

de las personas en  
Cartagena se sienten  
inseguras en la  
CIUDAD



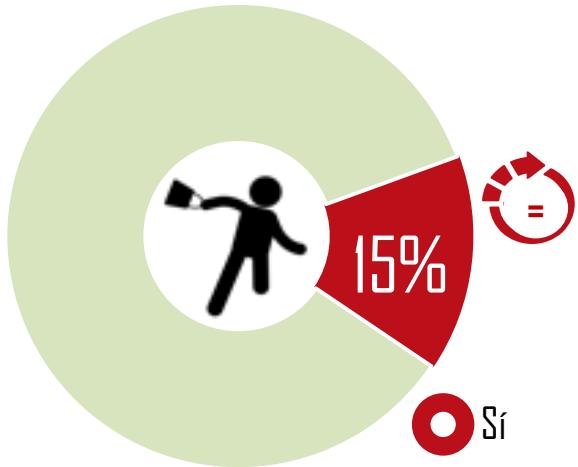
**29%** 

de las personas en  
Cartagena se sienten  
inseguras en su BARRIO

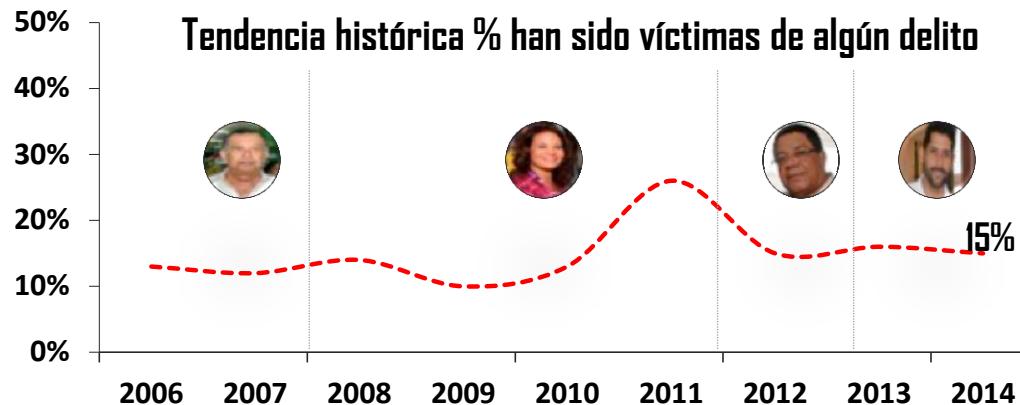


# Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Victimización

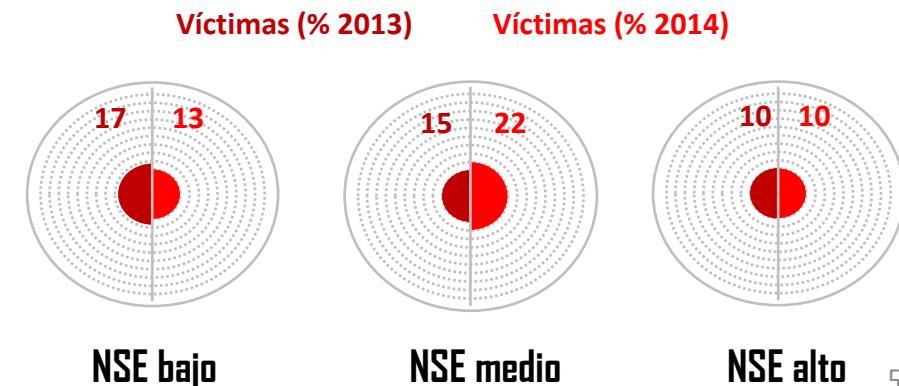
## Han sido víctimas de algún delito



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

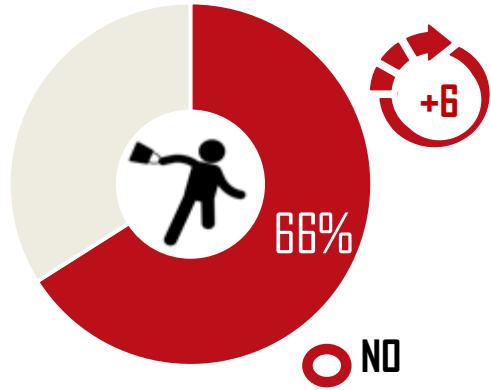


15%  
Sí  
14%

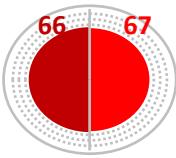


# Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

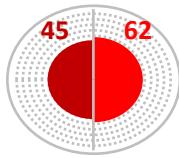
## Denunciaron el delito



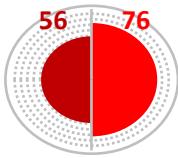
No denuncia (% 2013) No denuncia (% 2014)



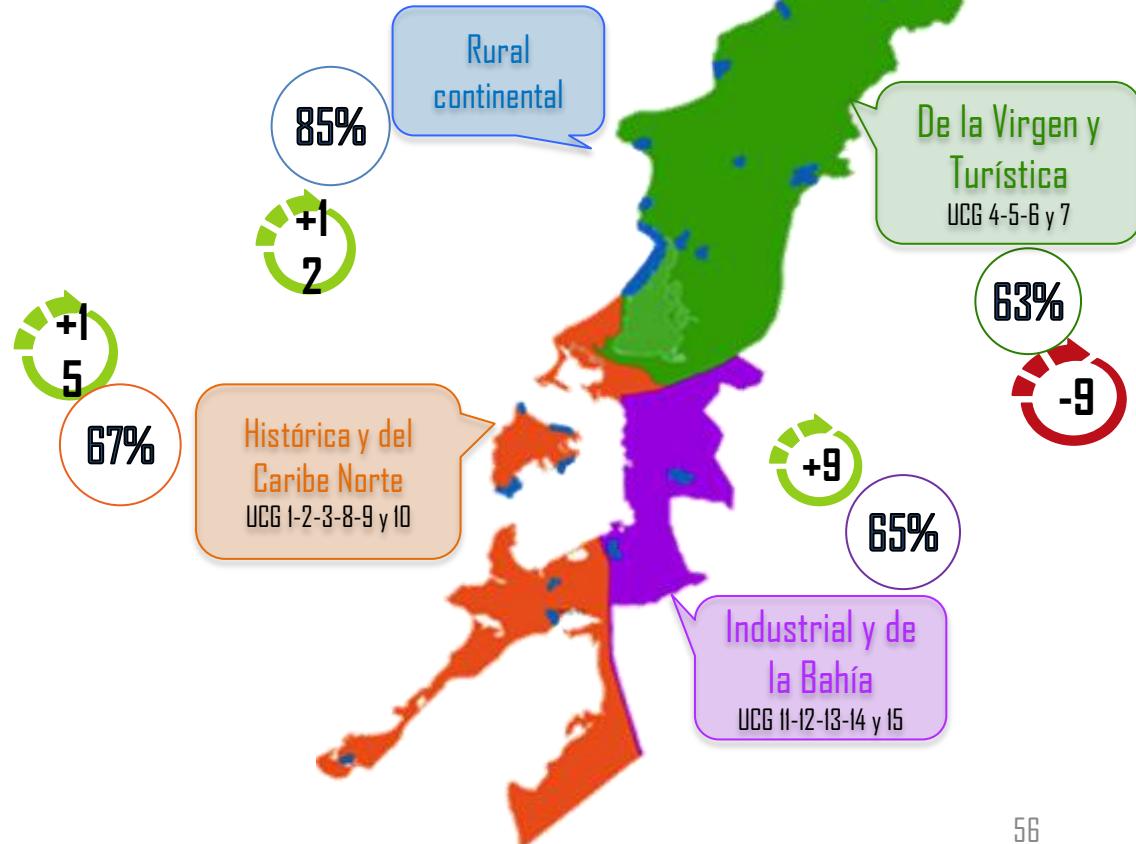
NSE bajo



NSE medio



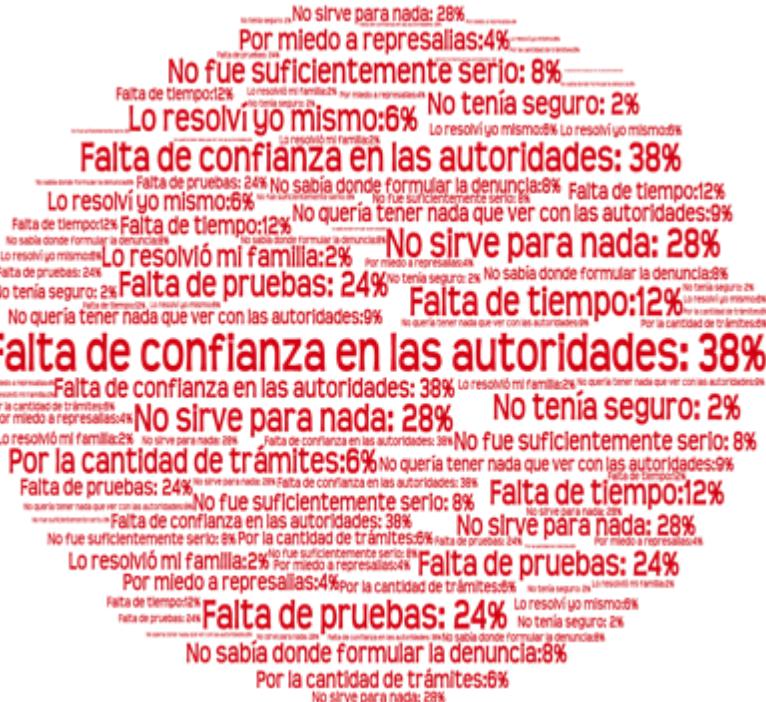
NSE alto



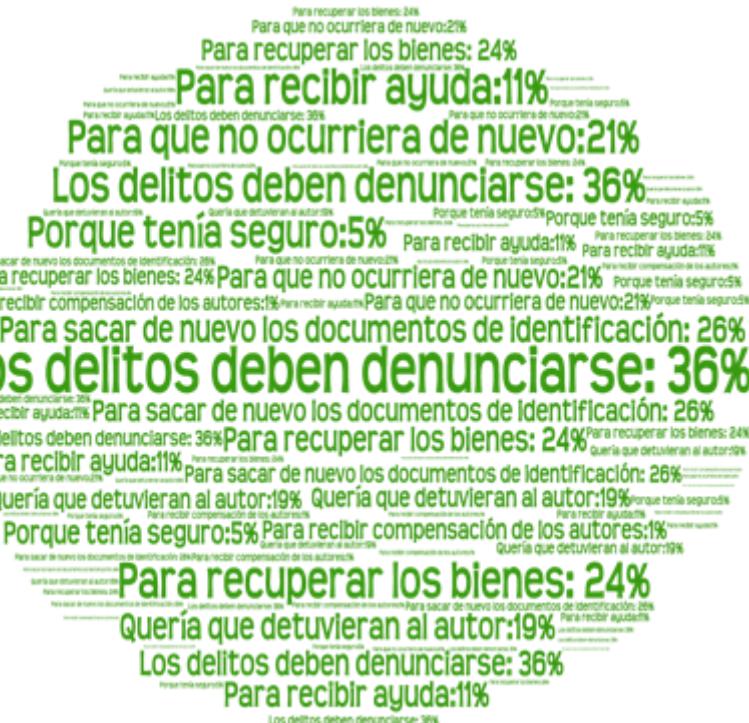
Base: 154 encuestas ponderadas; quienes fueron víctima de algún delito

## Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

## ¿Por qué NO denunciaron?

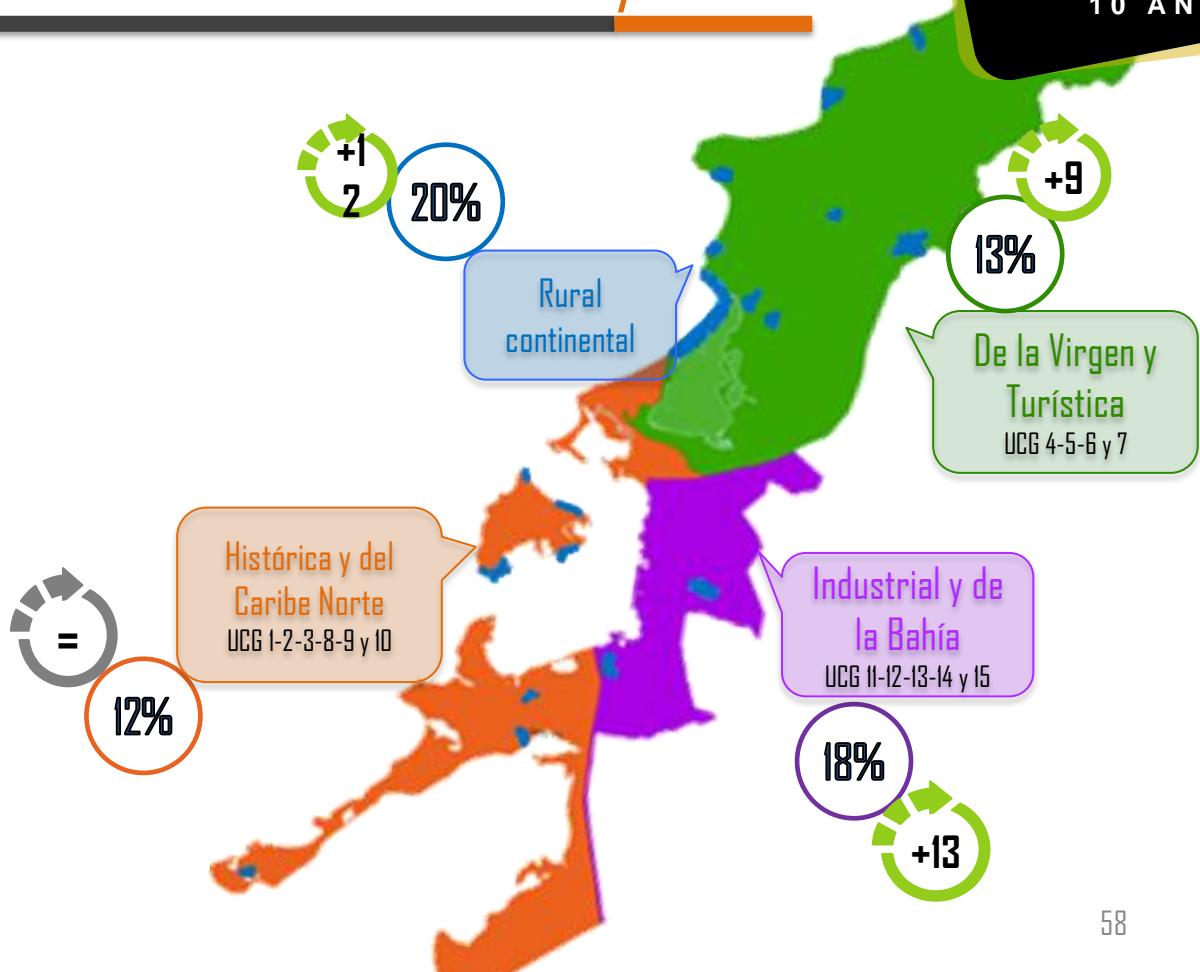
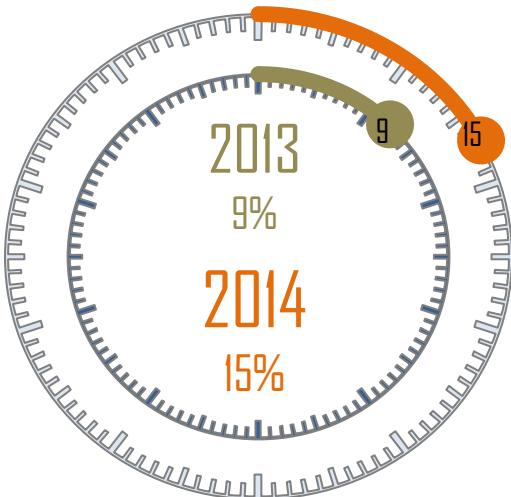


## ¿Por qué Sí denunciaron?



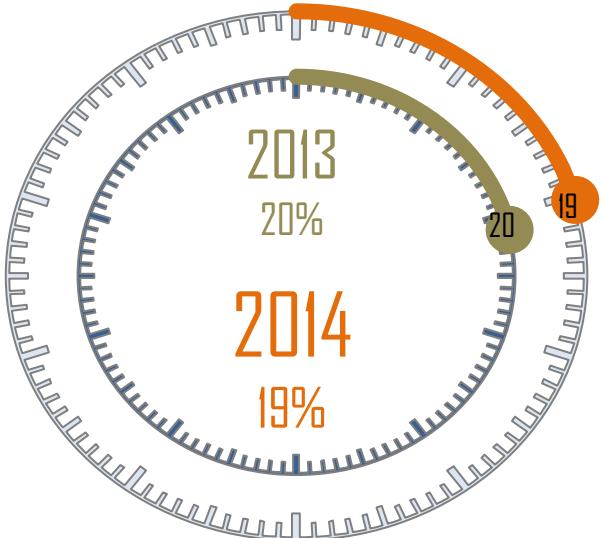
# Activos de las personas – Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cartagena es alta



# Seguridad ciudadana: Acción de las autoridades

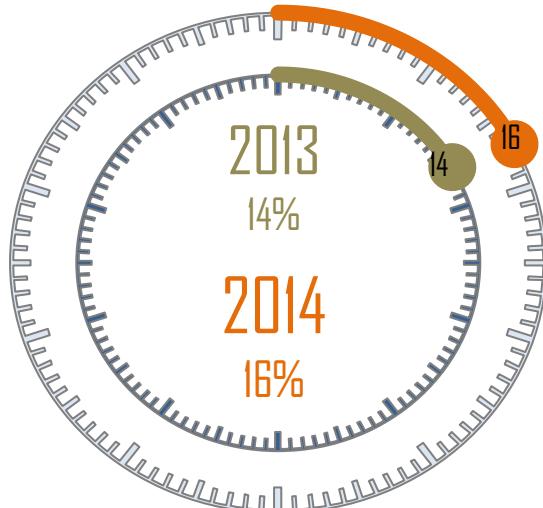
## Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



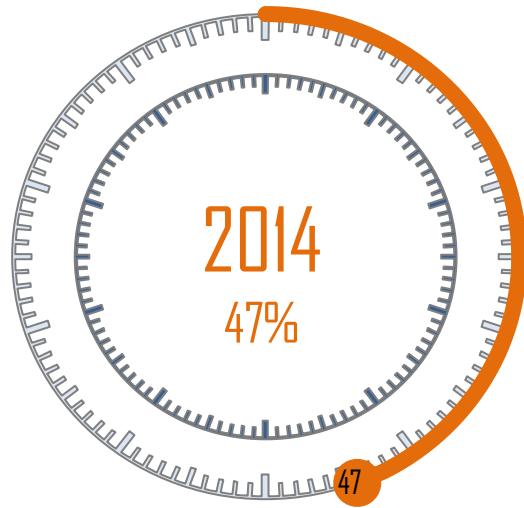
## Principales problemas de seguridad en su barrio

## Acción más importante para mejorar la seguridad en su barrio

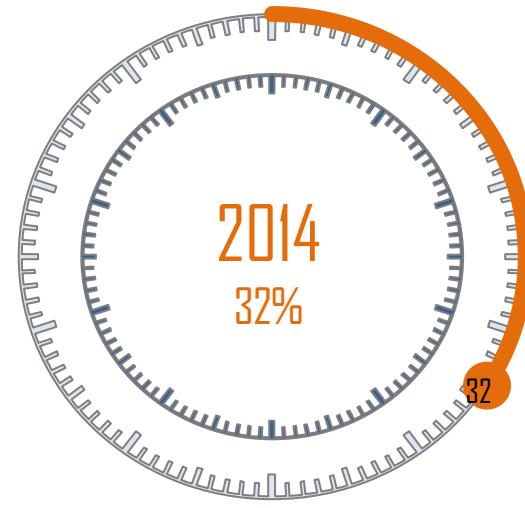
El funcionamiento de la justicia  
está ayudando a reducir la  
criminalidad



Conocen el Plan de  
Cuadrantes de la Policía



Están satisfechos con los  
resultados del Plan de  
Cuadrantes



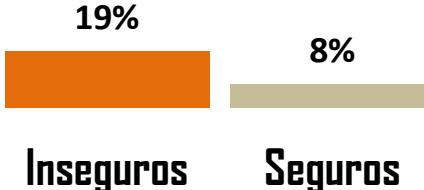
# Percepción de inseguridad y eventos objetivos

Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

En el último año han sido

**2** veces más víctimas de un delito que una persona que se siente segura en la ciudad

*Han sido víctimas de un delito*



Perciben como **MÁS GRAVES**

algunos problemas de seguridad en sus barrios, comparados con quienes se sienten seguros

*¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?*

*Atracos Callejeros*

57%



*Pandillas*

58%



*Robo de carros*

16%



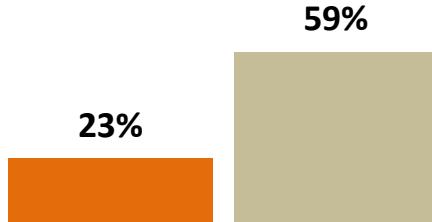
# Seguridad, orgullo y bienestar subjetivo

## Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Están **MENOS**

optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que una persona que se siente segura

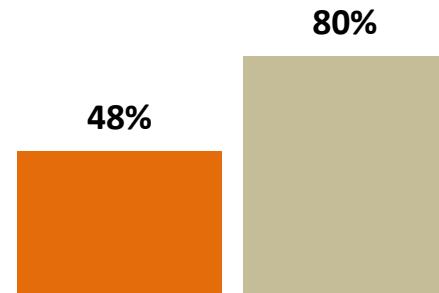
*Piensan que Cartagena va por buen camino*



Están **MENOS**

orgullosos de Cartagena que una persona que se siente segura

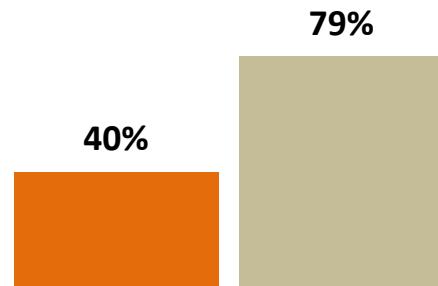
*Están orgullosos de Cartagena*



Están **MENOS**

satisfechos con Cartagena como una ciudad para vivir, que una persona que se siente segura

*Satisfechos*



Inseguros

Seguros

Inseguros

Seguros

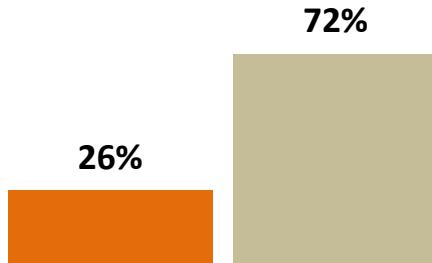
# Seguridad, y evaluación del hábitat urbano

Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Se sienten **MENOS**

seguros en su barrio, que una persona que se siente segura

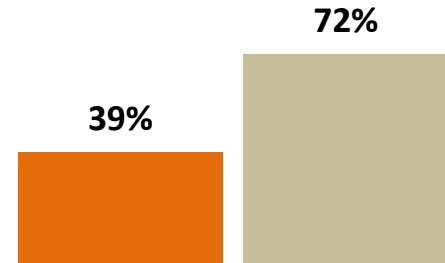
*Se sienten seguros en su barrio  
(según sentimiento de seguridad en la ciudad)*



Están **MENOS**

satisfechos con el barrio donde viven, que una persona que se siente segura

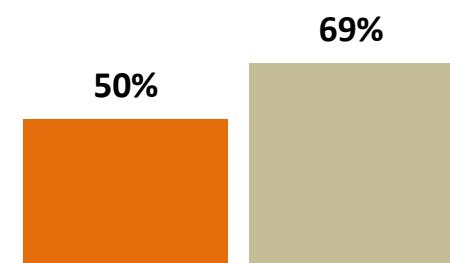
*Satisfechos*



Están **MENOS**

satisfechos con el alumbrado público de su barrio que una persona que se siente segura

*Satisfechos*



Inseguros

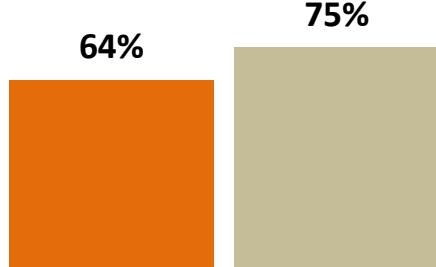
Seguros

# Seguridad y evaluación de las autoridades

Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

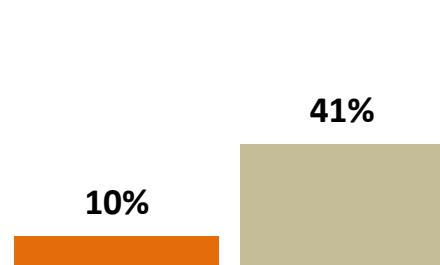
Tienen **MENOS**  
imagen favorable de la Policía de  
Cartagena, que una persona que  
se siente segura

*Imagen favorable de la Policía de  
Cartagena*



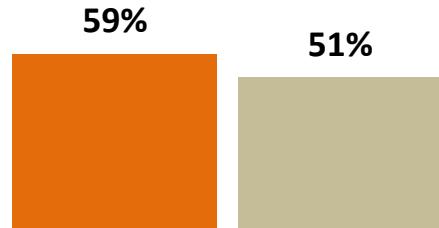
Perciben **MENOS**  
la acción de las autoridades para  
lograr barrios más seguros, que  
una persona que se siente segura

*Crean que las autoridades trabajan  
por lograr barrios más seguros*



Perciben **MUCHA MÁS**  
impunidad, que una persona que  
se siente segura

*Crean que la probabilidad de que un  
delito sea sancionado en Cartagena  
es baja*



**Inseguros      Seguros**

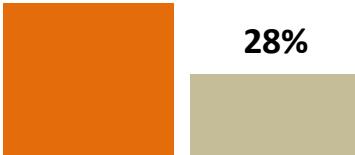
# Seguridad y evaluación del Alcalde y el Concejo

Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Tienen **MÁS**  
imagen desfavorable del  
Alcalde, que una persona  
que se siente segura

*Imagen desfavorable del  
Alcalde Vélez*

52%

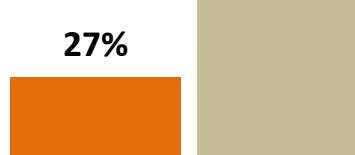


**Inseguros   Seguros**

Confían mucho  
**MENOS**  
en el Alcalde Vélez, que una  
persona que se siente segura

*Confían (mucho o algo) en el  
Alcalde*

27%

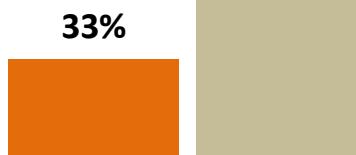


**Inseguros   Seguros**

Aprueban mucho  
**MENOS**  
la gestión del Alcalde, que una  
persona que se siente segura

*Piensan que la gestión del Alcalde  
es buena*

33%



**Inseguros   Seguros**

Tienen **MÁS**  
imagen desfavorable del  
Concejo, que alguien que  
se siente seguro

*Imagen desfavorable del  
Concejo*

61%

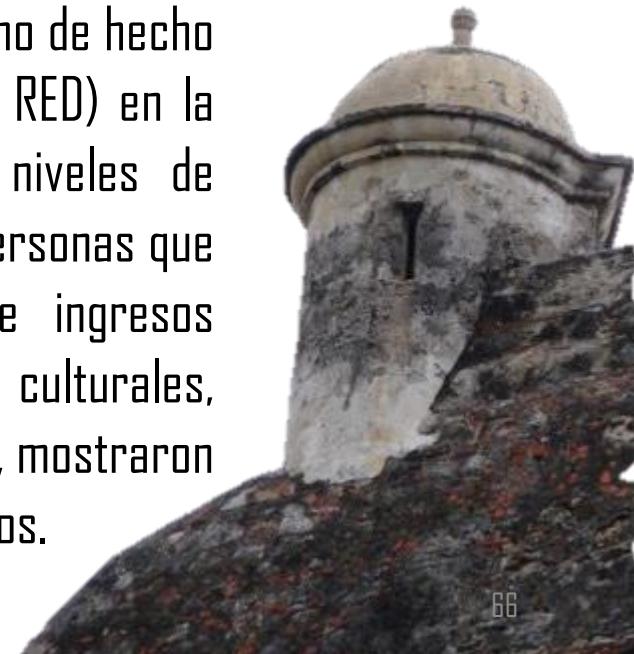


**Inseguros   Seguros**

# CONCLUSIONES - Activos personales

1

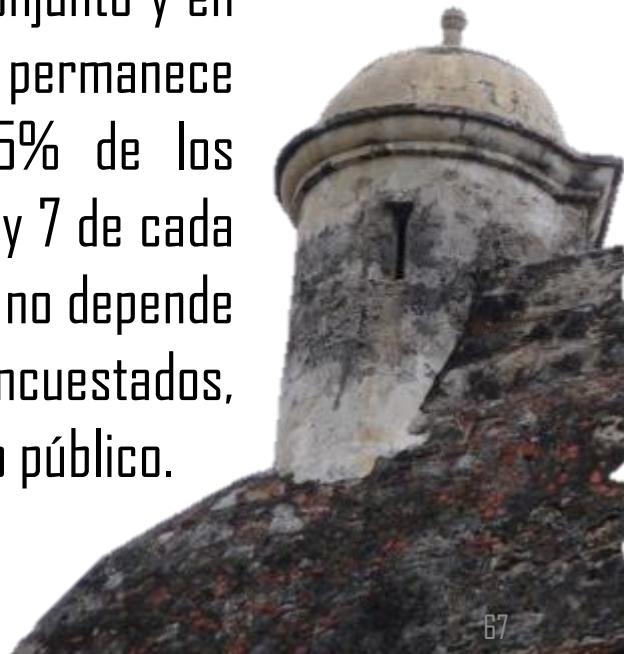
En educación en Cartagena, la EPC 2014 encontró una disminución en los niveles de satisfacción tanto para educación privada, como pública. La salud, en cambio, registra cierto avance (como de hecho ha registrado la EPC en la mayoría de ciudades de la RED) en la garantía del derecho a la salud, pero no en los niveles de satisfacción con el servicio recibido; la proporción de personas que reporta haber tenido una actividad que le genere ingresos permaneció igual, y la mayoría de actividades culturales, recreativas y deportivas por las que se indaga en la EPC, mostraron una disminución en los niveles de participación reportados.



# CONCLUSIONES - Activos personales

2

La percepción de inseguridad, en la ciudad en su conjunto y en los barrios, continúa alta; la victimización permanece prácticamente igual que el año pasado, con 15% de los cartageneros que han sido víctimas de algún delito y 7 de cada 10 que no lo denuncia. La percepción de inseguridad no depende sólo de la victimización, sino, como lo indican los encuestados, de varios aspectos en el entorno como el alumbrado público.



Vivienda; servicios públicos; movilidad; espacio público; medio ambiente; gestión del riesgo

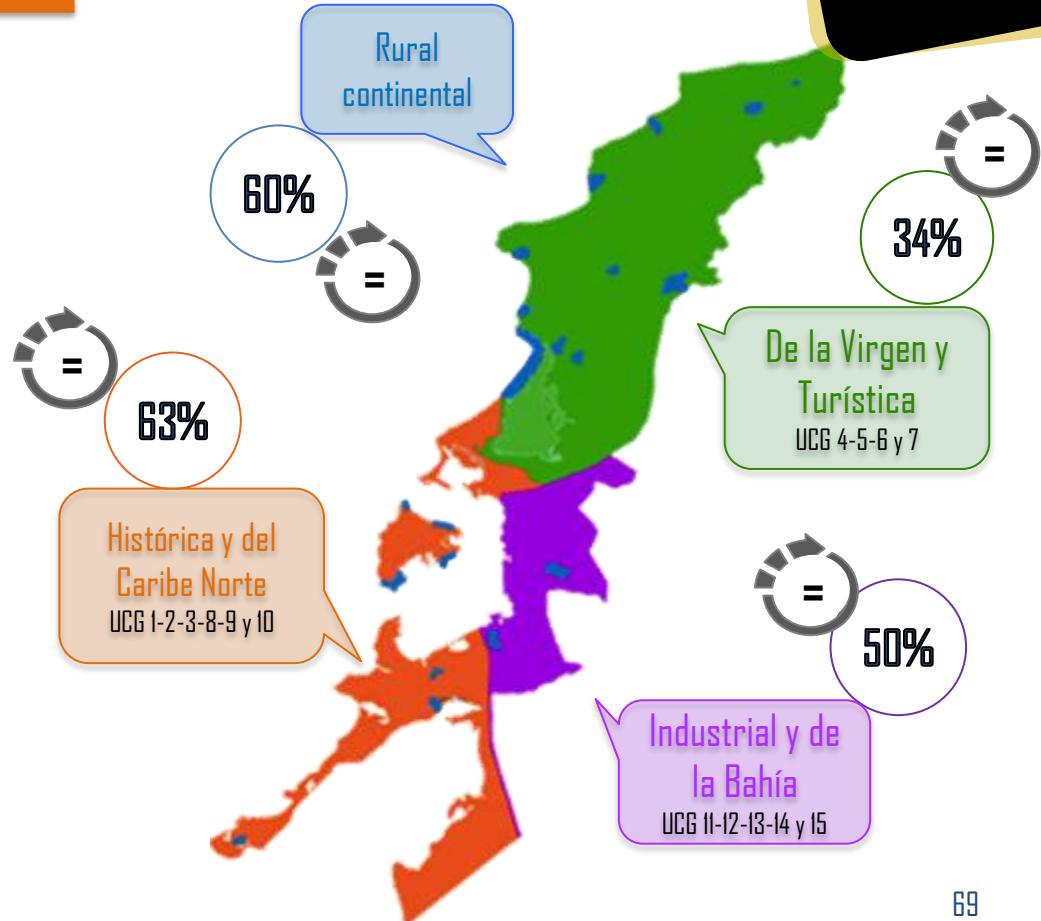


# Hábitat urbano

# Hábitat Urbano- Barrio y Vivienda

51%  
=

de las personas se sienten satisfechas con su barrio



# Hábitat Urbano – Barrio y Vivienda

# Razones para sentirse satisfecho con su barrio

**Es tranquilo: 48%**

**Tiene buenos vecinos: 34%**

**Buen transporte: 23%**

**Buen barrio: 23%**

**Es seguro: 27%**

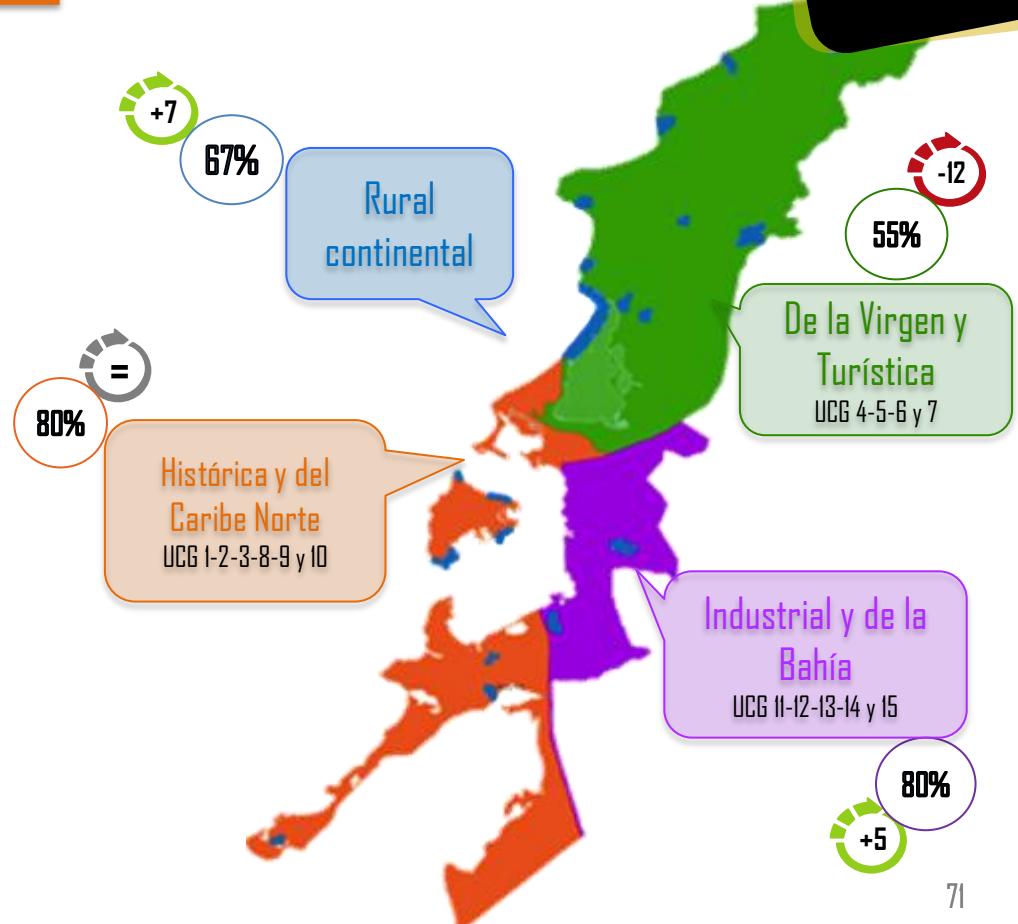
**Es donde crecio: 12%**

# Razones para sentirse insatisfecho con su barrio

# Hábitat Urbano- Barrio y Vivienda

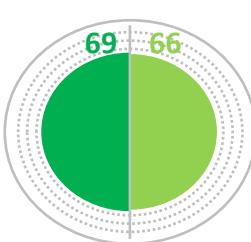
72% 

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda



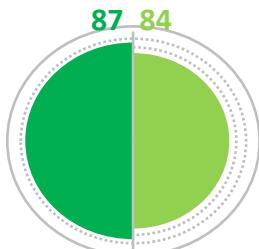
## Razones para sentirse satisfecho con su vivienda

## Satisfechos (% 2013)



**NSE bajo**

## Satisfechos (% 2014)

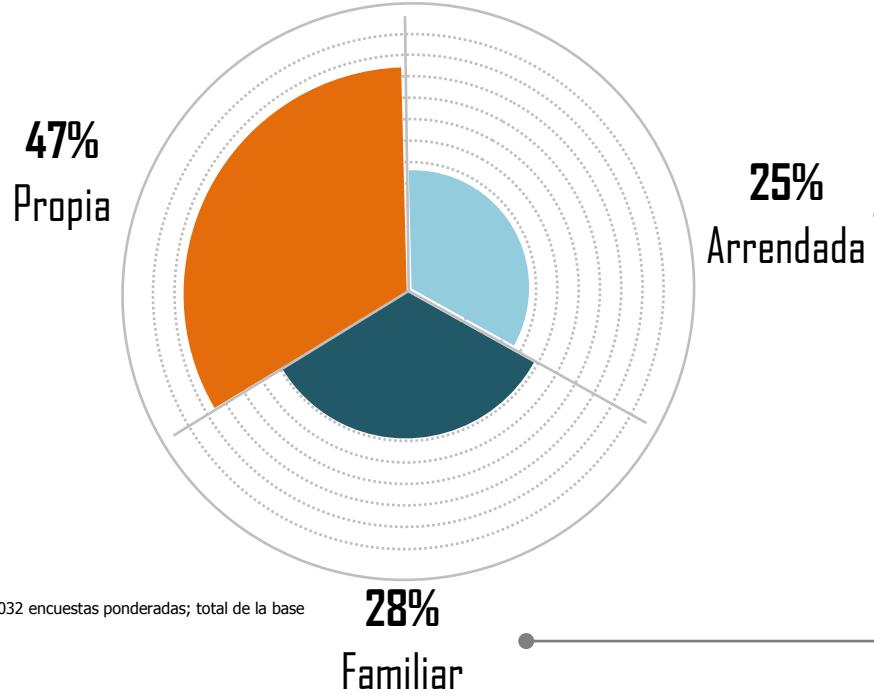


## NSE medio

A pie chart illustrating the distribution of 100% of the data. The chart is divided into two segments: a dark green segment representing 96% and a light green segment representing 93%. The segments are separated by a thin white border.

**NSE alto**

# Hábitat Urbano- Barrio y Vivienda

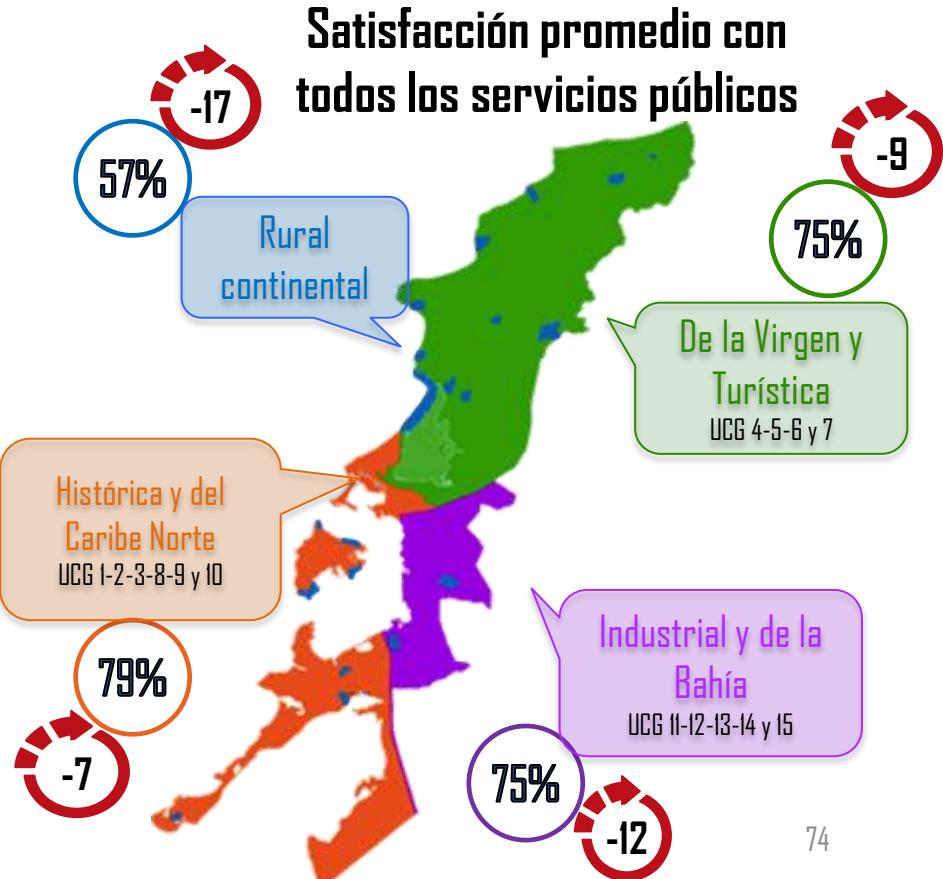
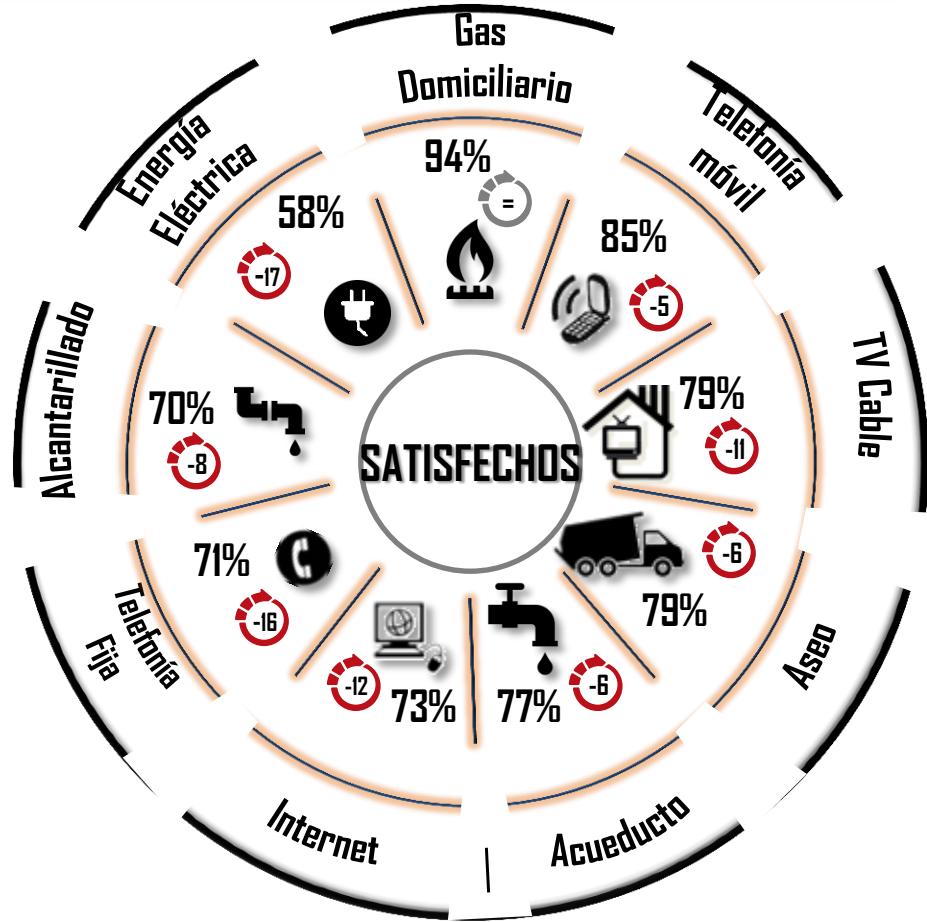


**El menor número de personas con vivienda propia se presenta en la zona de la Virgen Turística 45% y en el NSE bajo 45%.**

## Razones por la que no tiene vivienda propia



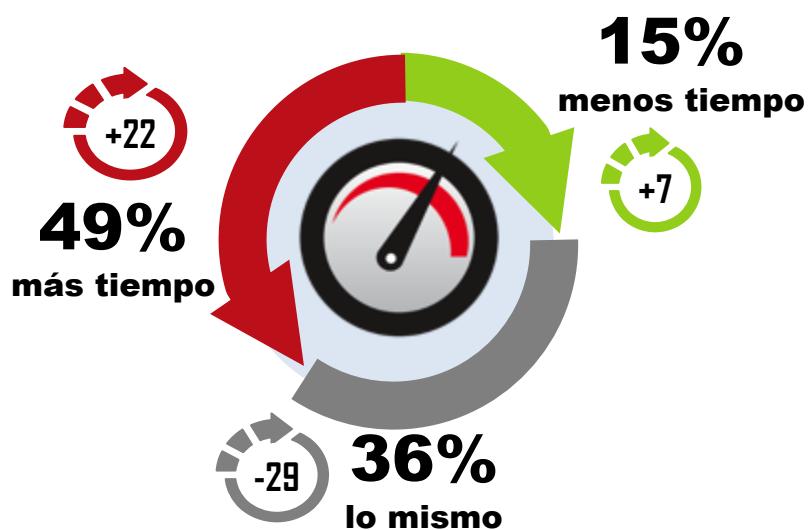
**No tenemos capacidad económica: 34%**



Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?

**SÓLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD**

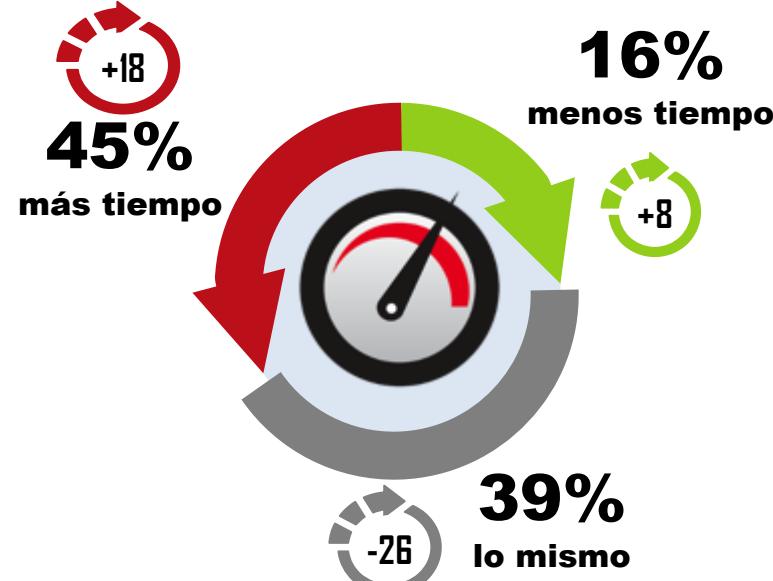
(Trabajan o estudian fuera de casa)



Base: 524 encuestas ponderadas; quienes trabajan o estudian fuera de casa

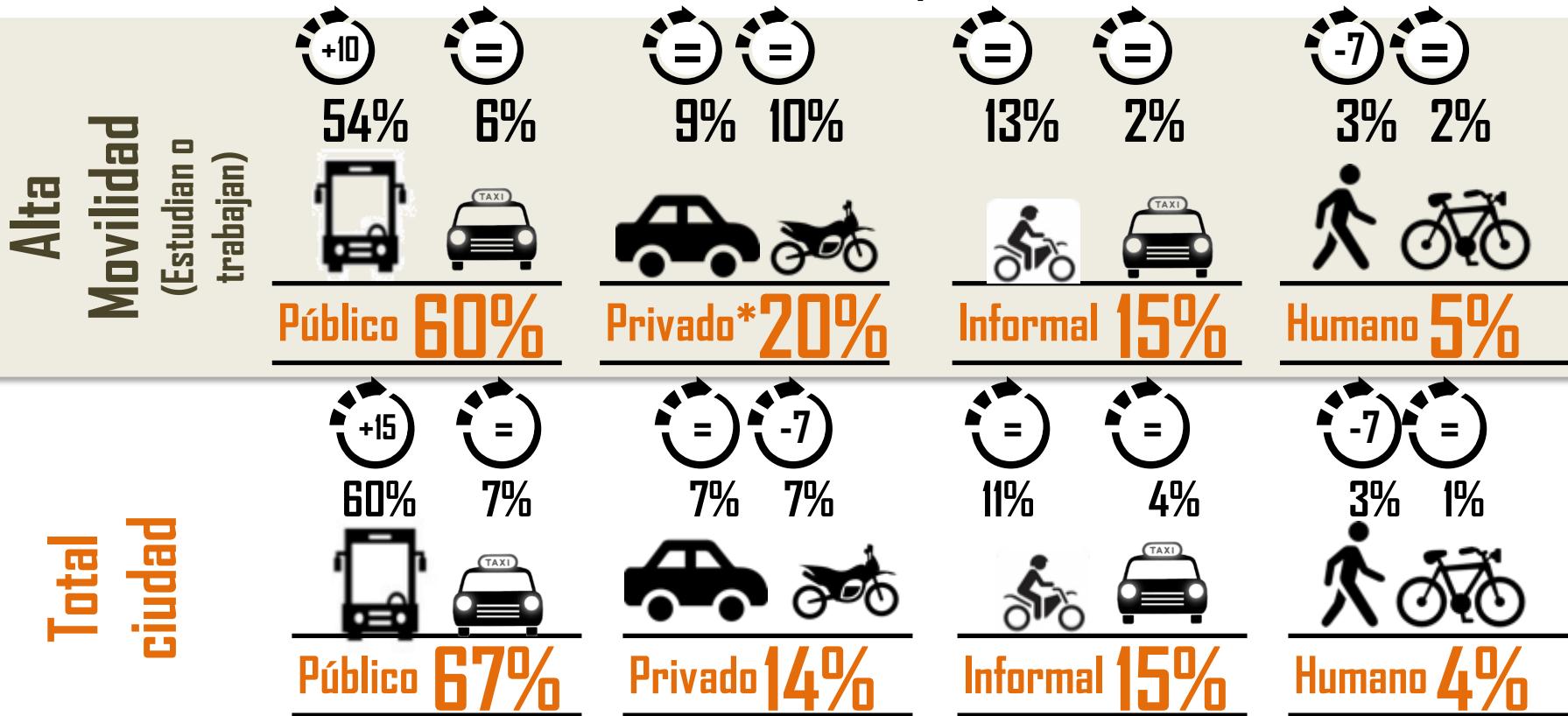
Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?

**MUESTRA TOTAL**

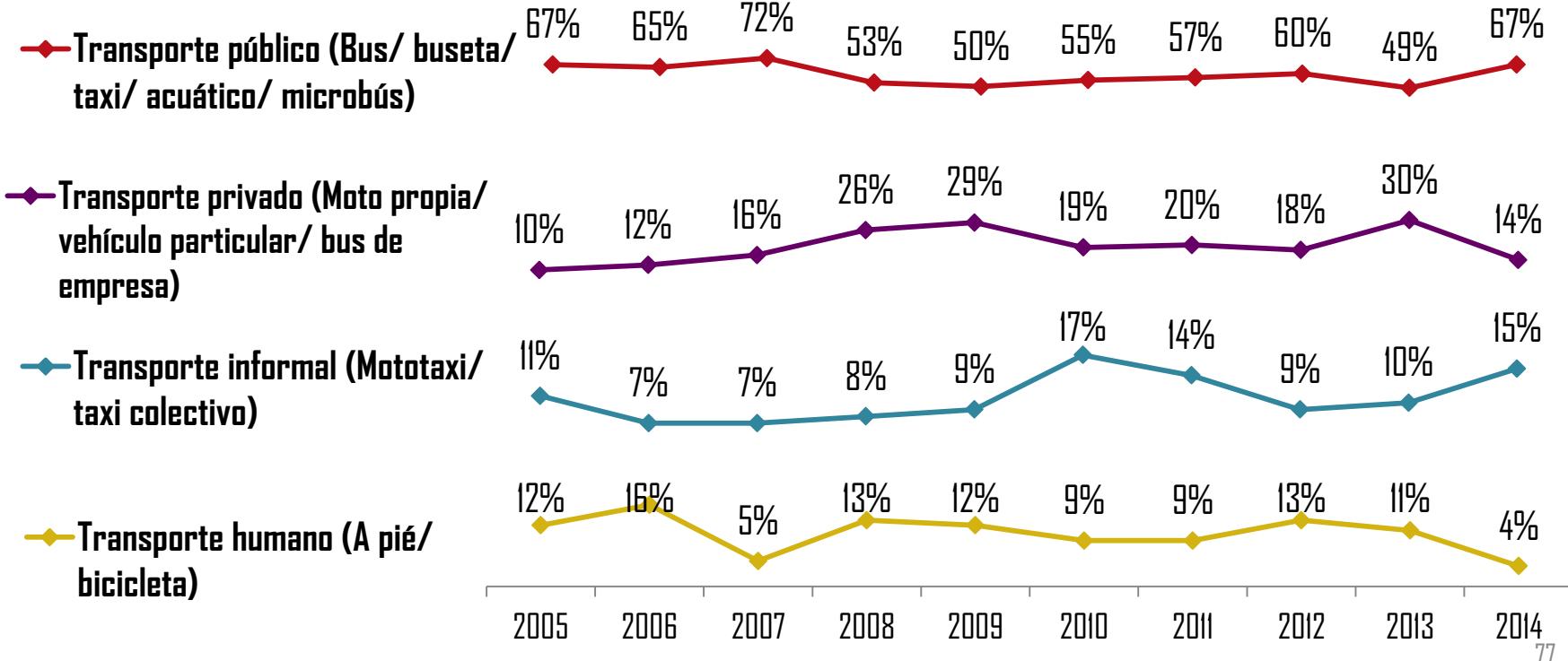


Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



**Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales Histórico**



# Hábitat Urbano-Movilidad: Satisfacción con medios de transporte



81%  
79%

de los usuarios están satisfechos con su bicicleta (14 y 12 usuarios respectivamente)



63%  
62%

de los usuarios están satisfechos con el servicio de taxi (74 y 33 usuarios respectivamente)



61%  
69%

de los usuarios, están satisfechos con el taxi colectivo (36 y 11 usuarios respectivamente)



21%  
16%

de los usuarios están satisfechos con buses, busetas y colectivos (610 y 278 usuarios respectivamente)

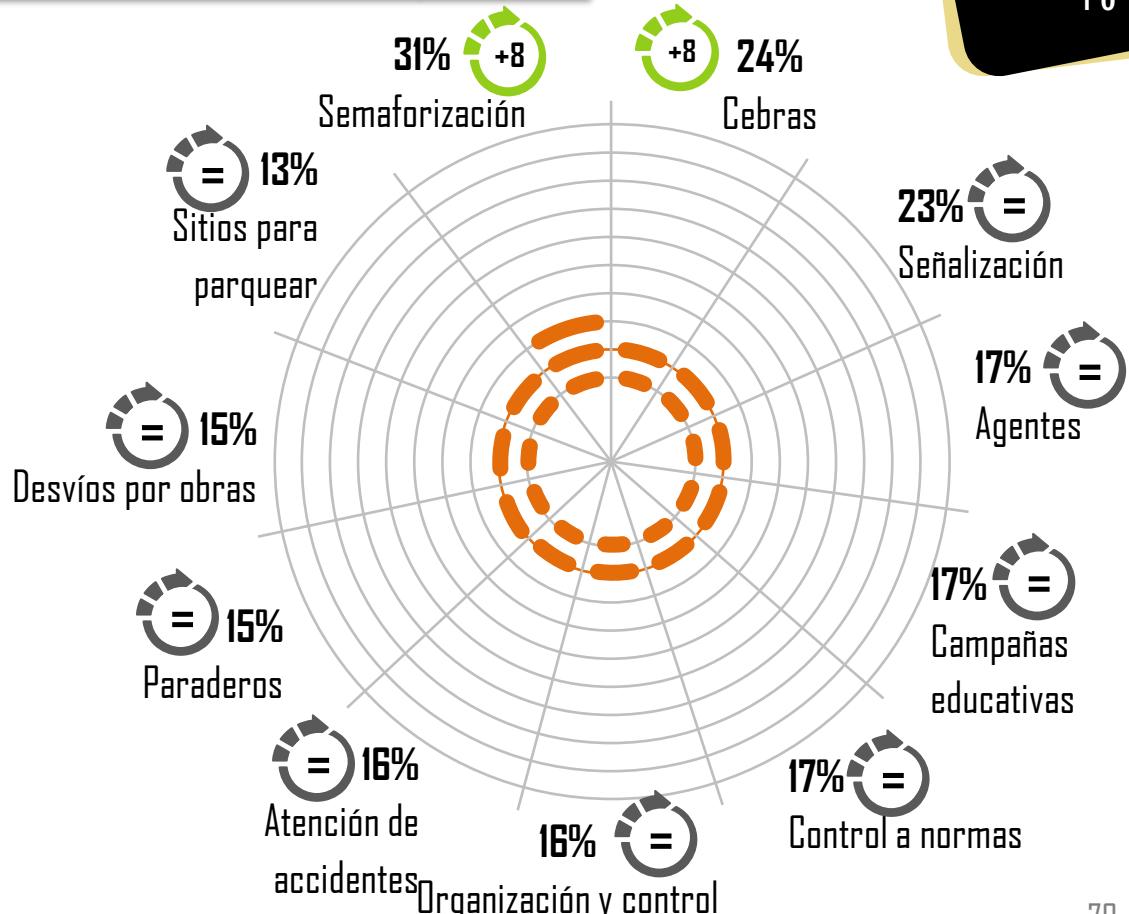
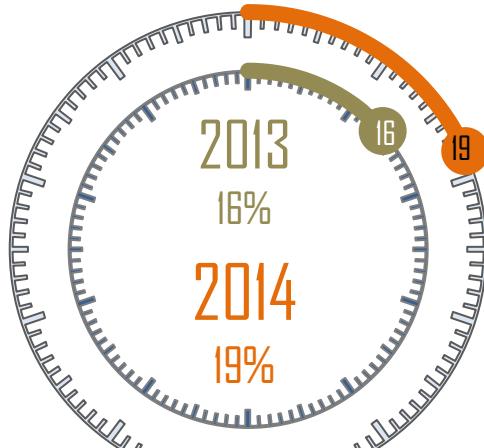


50%  
44%

de los usuarios están satisfechos con el mototaxi (118 y 67 usuarios respectivamente)

**Total ciudad  
Alta  
Movilidad**

**Promedio de satisfacción con todos los aspectos evaluados**





**25%**

está satisfecho con las  
vías de Cartagena en  
general



Rural  
continental

31%



De la Virgen y  
Turística  
UCG 4-5-6 y 7

21%



Histórica y del  
Caribe Norte  
UCG 1-2-3-8-9 y 10

29%



Industrial y de la  
Bahía  
UCG 11-12-13-14 y 15

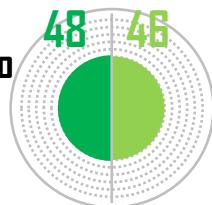
24%



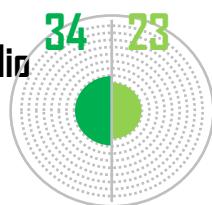
**Satisfechos (%) 2013**

**Satisfechos (%) 2014**

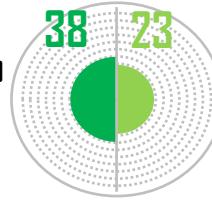
NSE alto

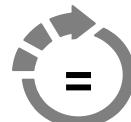


NSE medio



NSE bajo

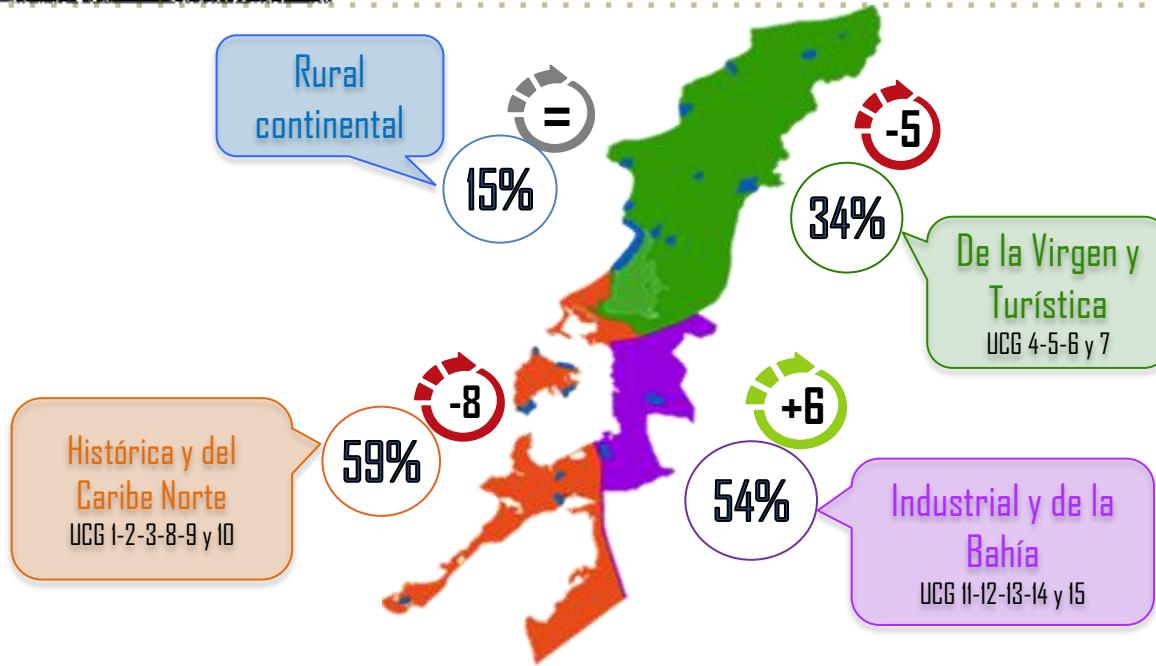




# 48%

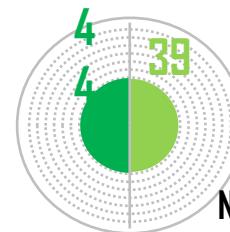
está satisfecho con  
el estado de las vías  
en su barrio

Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

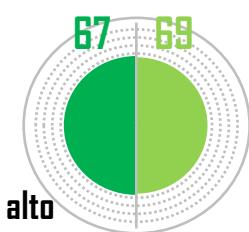


Satisfechos (% 2013) Satisfechos (% 2014)

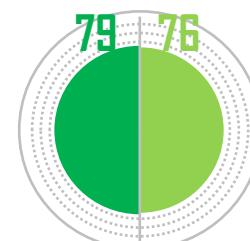
NSE bajo



NSE medio



NSE alto





25%  
-12

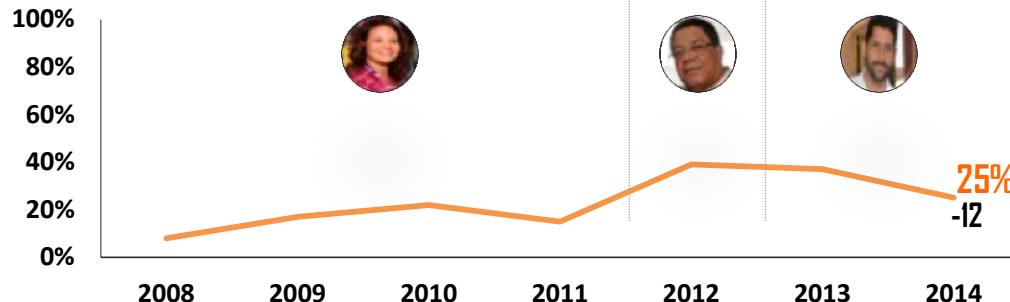
está satisfecho con las vías de  
**CARTAGENA EN GENERAL**



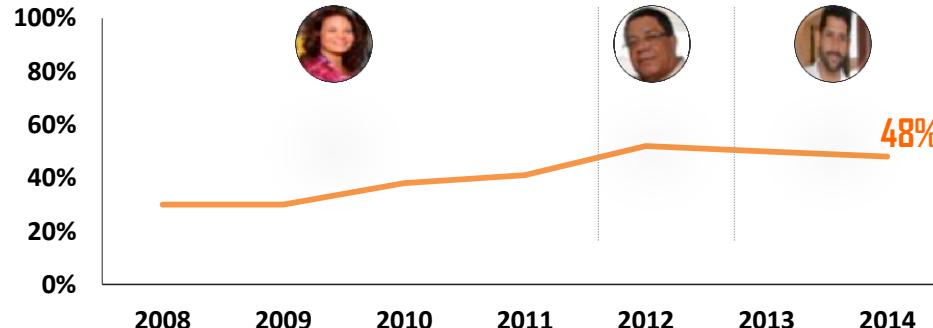
48%  
=

está satisfecho con el estado  
de las vías en su **BARRIO**

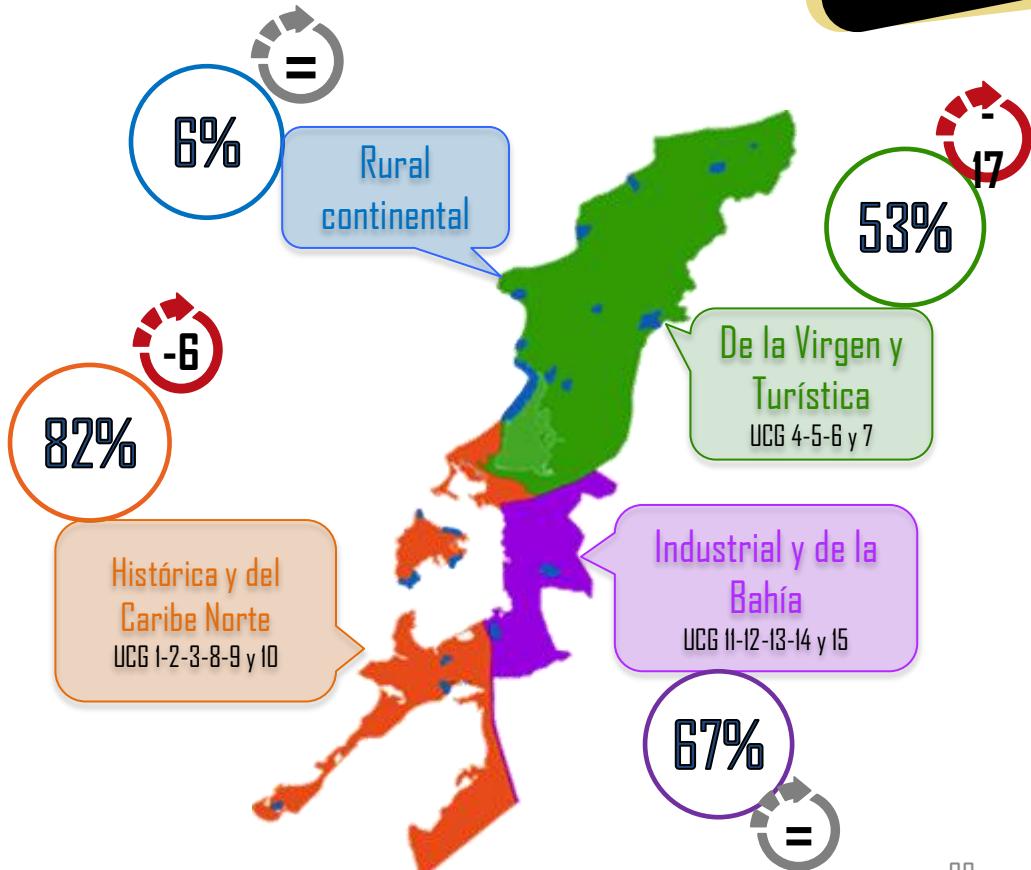
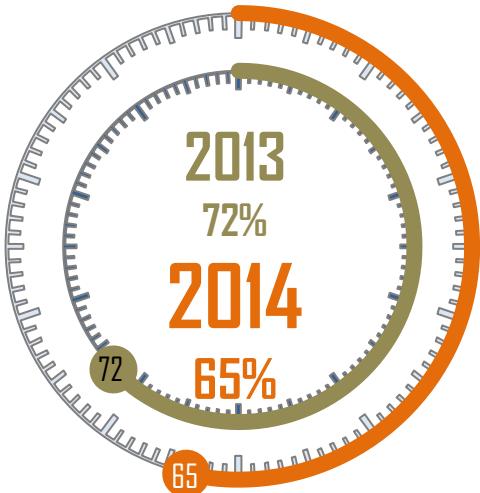
Tendencia histórica % de satisfechos Cgna en general



Tendencia histórica % de satisfechos vías barrios



En general, ¿las vías de acceso a su barrio están pavimentadas?



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

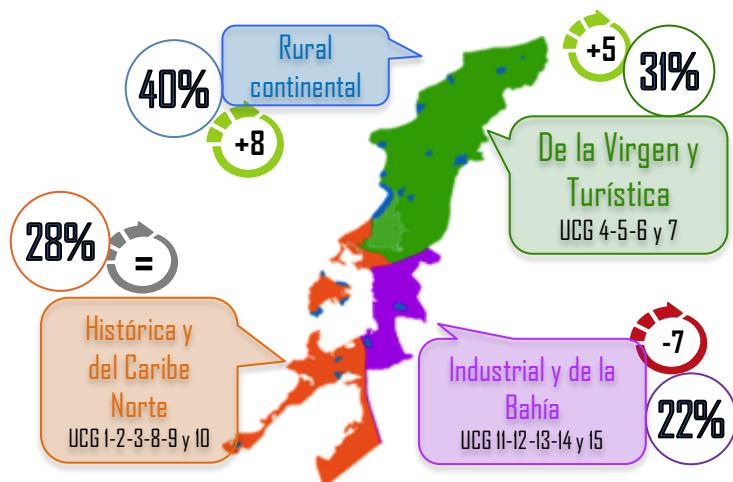


17%

está satisfecho con el  
avance de las obras  
viales de Transcaribe

28%

Considera que el Transcaribe  
mejorará la movilidad de los  
habitantes de Cartagena



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

Satisfechos (% 2013) Satisfechos (% 2014)

NSE bajo

15

15

NSE alto

23

38

NSE media

17

13

Mejorará (% 2013) Mejorará (% 2014)

NSE bajo

26

28

NSE media

35

21

NSE alto

34

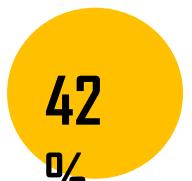
40

**5%**

Ha estado involucrado en  
algún accidente de  
tránsito



En ese accidente Usted era



Pasajer



Conductor



Peatón

Ha estado involucrado en algún  
accidente de tránsito por zona

8%

Rural  
continental

5%

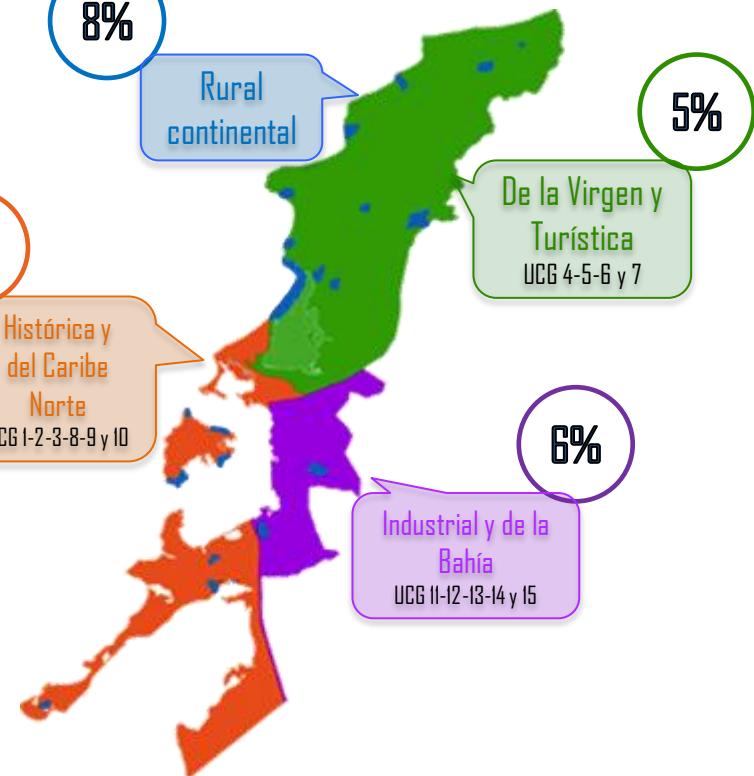
De la Virgen y  
Turística  
UCG 4-5-6 y 7

2%

Histórica y  
del Caribe  
Norte  
UCG 1-2-3-8-9 y 10

6%

Industrial y de la  
Bahía  
UCG II-12-13-14 y 15



# En resumen, las personas en Cartagena que se reportan como pobres...

Están MÁS

insatisfechos con las vías de su barrio que alguien que no se considera pobre

*Insatisfechos con las vías del barrio*

38%



24%



Pobre

No pobre

Se desplazan la MENOS  
en transporte privado, comparados  
con quienes no se consideran pobres

*Se desplazan en transporte privado*

9%



16%



Pobre

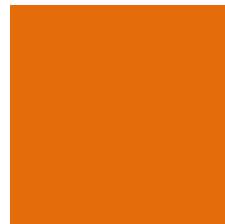
No pobre

Usan MÁS

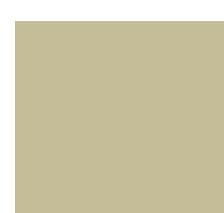
el transporte público, comparados con  
quienes no se consideran pobres

*Se desplazan en transporte público*

76%



64%

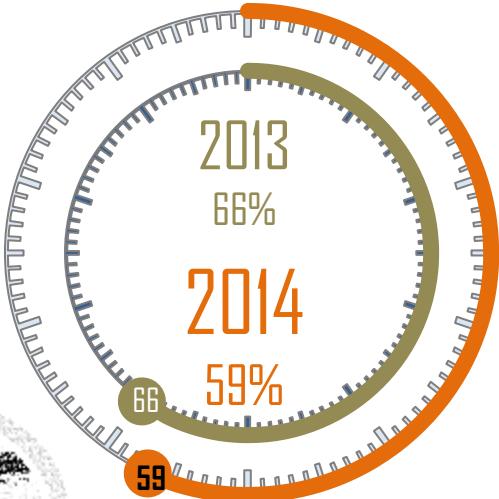


Pobres

No pobres

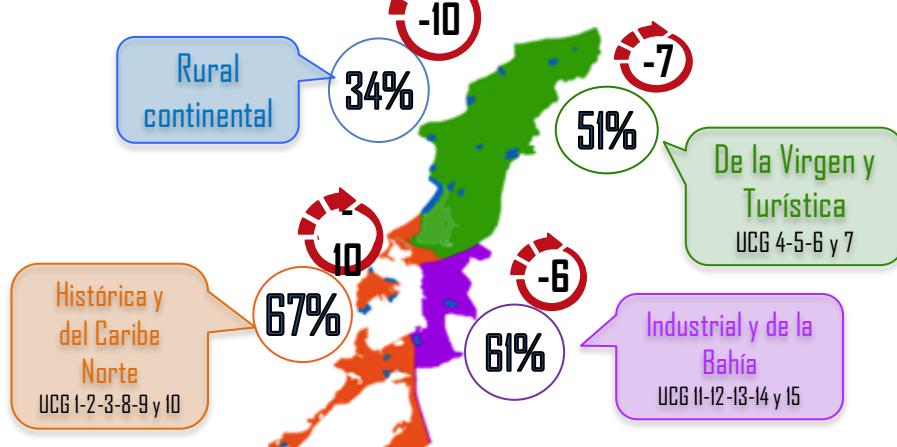
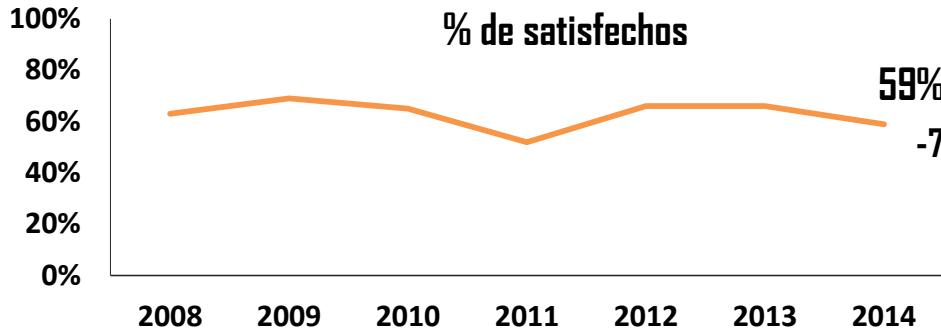
# Hábitat Urbano- Espacio público: Satisfacción

## Alumbrado público en el barrio



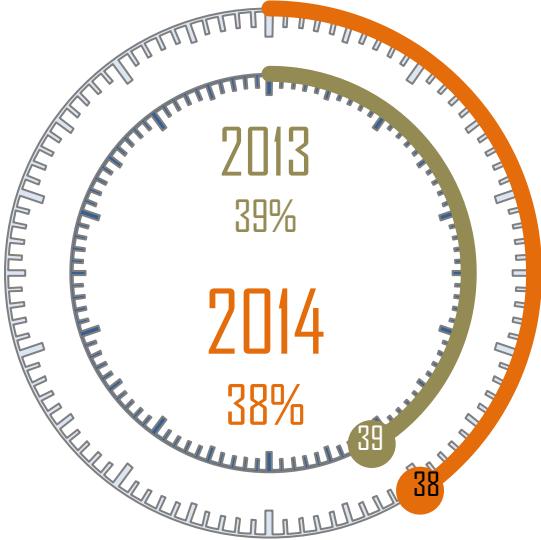
Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

## Tendencia histórica % de satisfechos



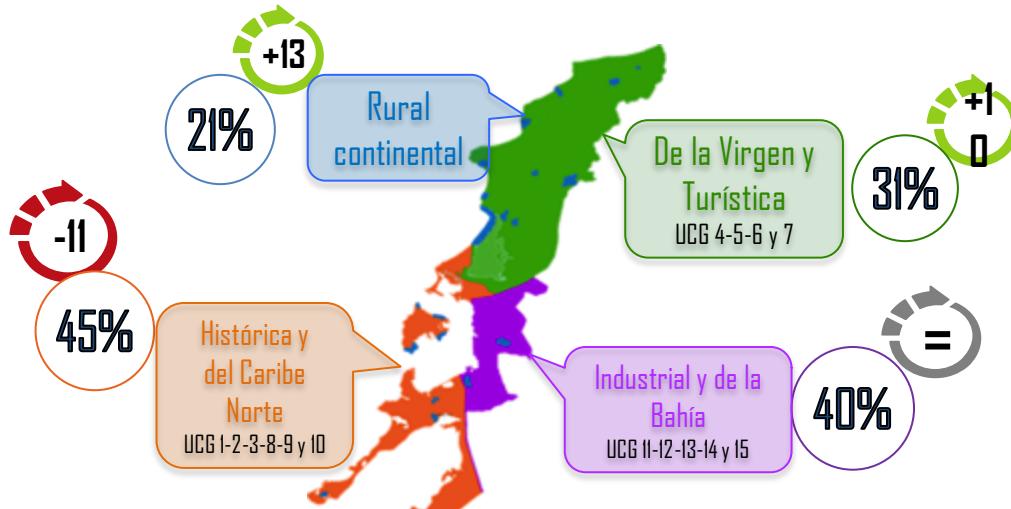
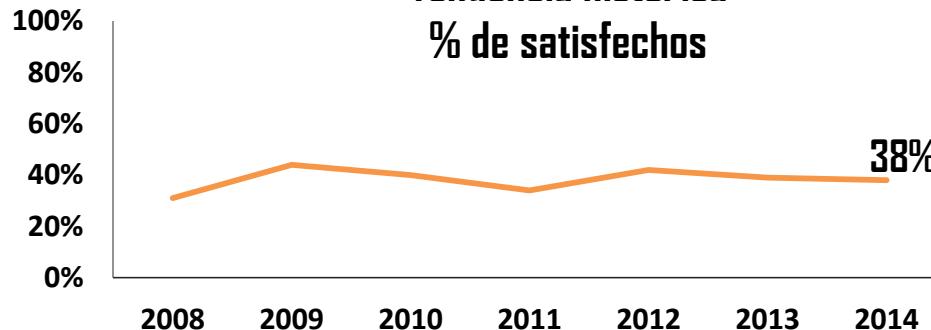
# Hábitat Urbano - Espacio público: Satisfacción

## Andenes y separadores en el barrio

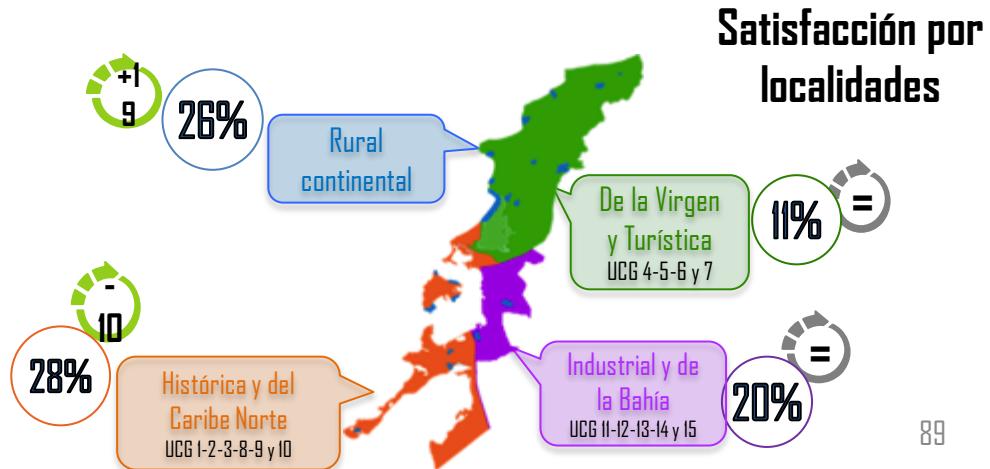
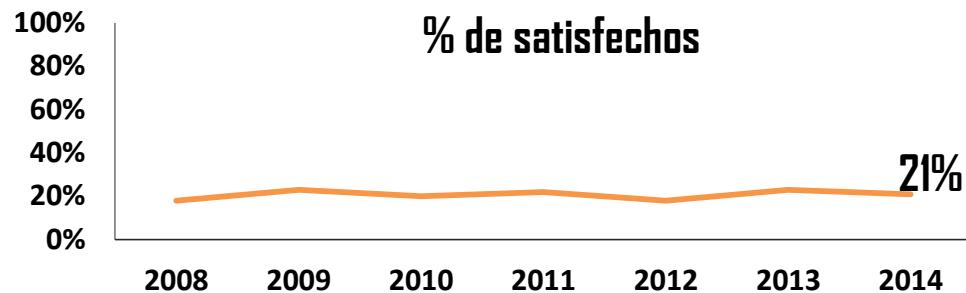
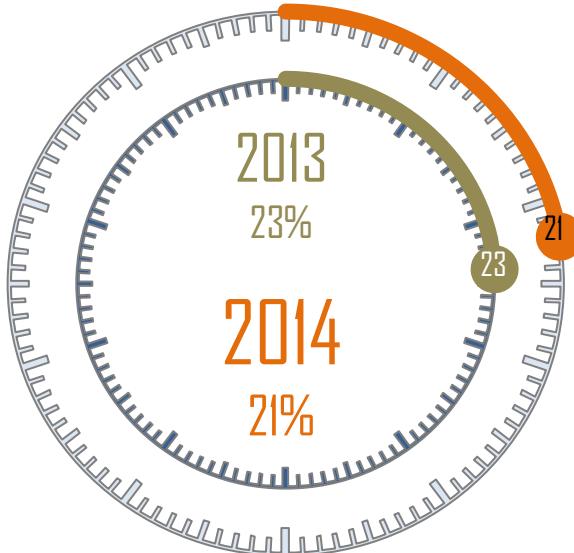


Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

## Tendencia histórica % de satisfechos



Parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas



## Razones de Insatisfacción

No hay zonas verdes: 30%

Faltan juegos para los niños: 26%

No hay zonas verdes: 30%

Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11% Están en mal estado: 20% Los parques son inseguros: 20%

No hay parques: 46% Los parques son inseguros: 20% Falta de aseo: 24% La personas son descuidadas: 15%

La personas son descuidadas: 15% La personas son descuidadas: 15% La personas son descuidadas: 15% La personas son descuidadas: 15%

Están en mal estado: 20% Falta de aseo: 24% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Hay pocos parques/ faltan parques: 28%

Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11% Están en mal estado: 20% Están en mal estado: 20% Están en mal estado: 20%

Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28%

Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34%

No hay parques: 46%

Están en mal estado: 20% No hay parques: 46% Falta de aseo: 24% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11%

No hay zonas verdes: 30% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Falta de aseo: 24% Falta de aseo: 24%

No hay zonas verdes: 30% Falta de aseo: 24%

Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28% Hay pocos parques/ faltan parques: 28%

Faltan juegos para los niños: 26% No hay parques: 46% No hay zonas verdes: 30%

Falta de aseo: 24% Están en mal estado: 20% Falta de aseo: 24% La personas son descuidadas: 15%

Están en mal estado: 20% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34% Están descuidados/ falta mantenimiento: 34%

Los parques son inseguros: 20% Los parques son inseguros: 20% Los parques son inseguros: 20% Los parques son inseguros: 20%

No hay parques: 46% No hay parques: 46% No hay parques: 46% No hay parques: 46%

Falta de aseo: 24% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11%

Falta de aseo: 24% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11% Hay viciosos/ drogadictos/gamines: 11%



# ¿Qué tan satisfecho está en general con el espacio público de la ciudad?

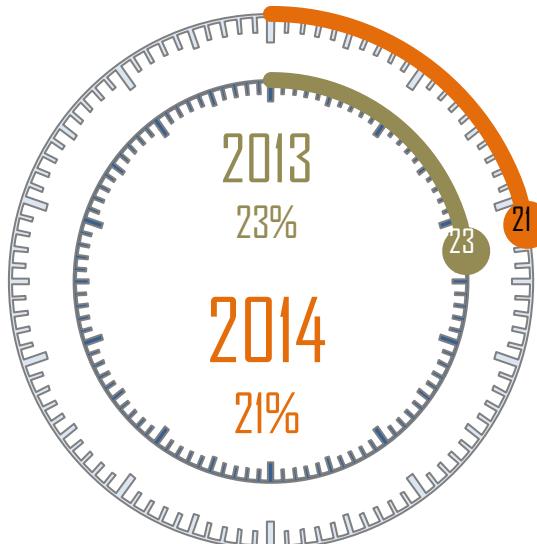


**Muy satisfecho** Medianamente satisfecho

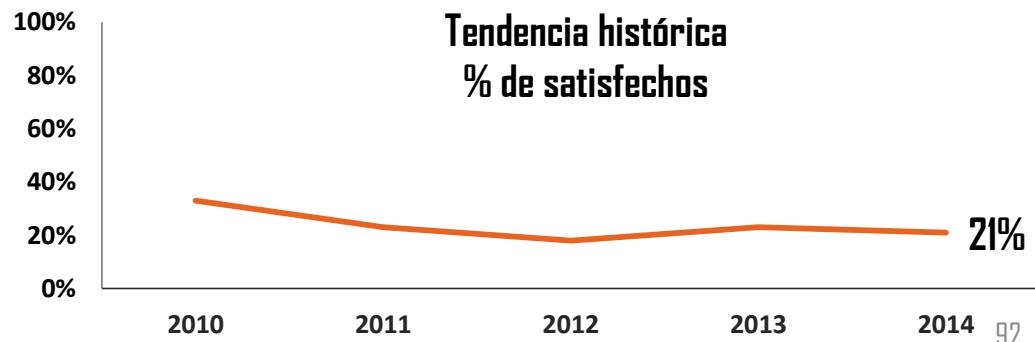
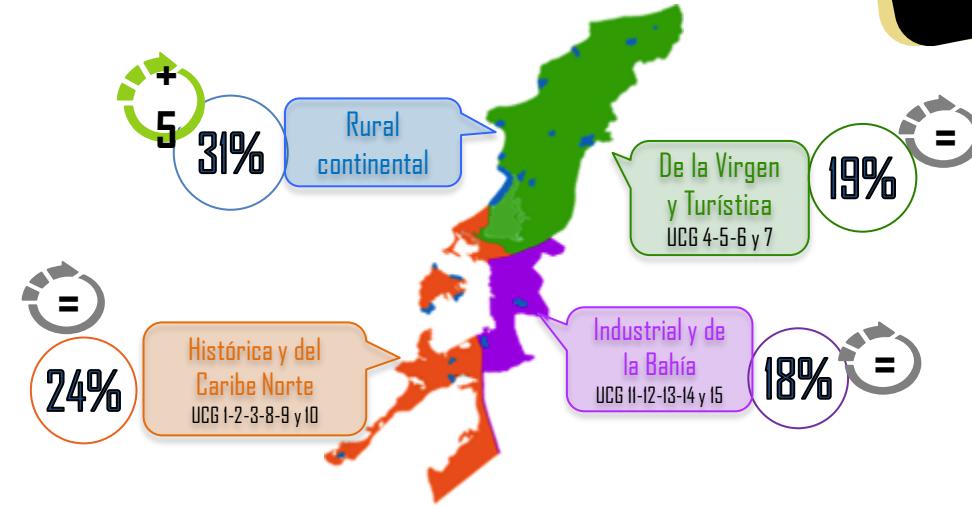


**Nada satisfecho**

## El espacio público de la ciudad



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base



# Razones de Insatisfacción

### How much feedback?

Hay muchos vehículos: 41%

Poco espacio: 43%

**Hay poco espacio para los peatones: 16%**

muchas inseguridades: 37%

**espacio: 43% Falta mucha organización: 19%**  
Hay poco espacio para los peatones: 16% Andenes y vías llenas

respetan el espacio: 27% Falta mucha org.  
Hau mucha ins.

**Presencia de vendedores:** 43% (100% de las personas que compraron en el año) **Presencia de vendedores:** 43% (100% de las personas que compraron en el año)

de construcción: 17% Hay muchas zonas de construcción (11%) Falta mucha org

seguridad: 31% Hay muchas obras de construcción que no respetan el espacio ZTA. Hay poco espacio para los peatones ZTA. Regresa

## ncia de vendedore

El espacio: 27% No respetan el espacio: 27%. Andenes y vías tienen nuezco 10%.

Según el 42% de los encuestados, hay mucha inseguridad; 31% hay poco espacio para moverse y 21% que no tienen suficiente espacio.

## Hay mucha inseguridad: 31

**Hay mucha suicidación: 21%**

Rulta mucha organización: 18%  
Hay muchas obras de construcción: 17%  
Falta mucha organización: 16%  
Hay muchas obras de construcción: 15%  
Falta mucha organización: 14%  
Hay muchas obras de construcción: 13%

**Precisión de vendedores: 61%**

Presencia de vendedores: 61%  
Presencia de vehículos: 11%  
Punta mucha organización: 2%

**Hay muchos vehículos: 41%**  
**Andenes y vías llenas huecas: 18%**

# Temas a los que debería prestar atención la Administración



Base: 1 032 encuestas ponderadas; total de la base

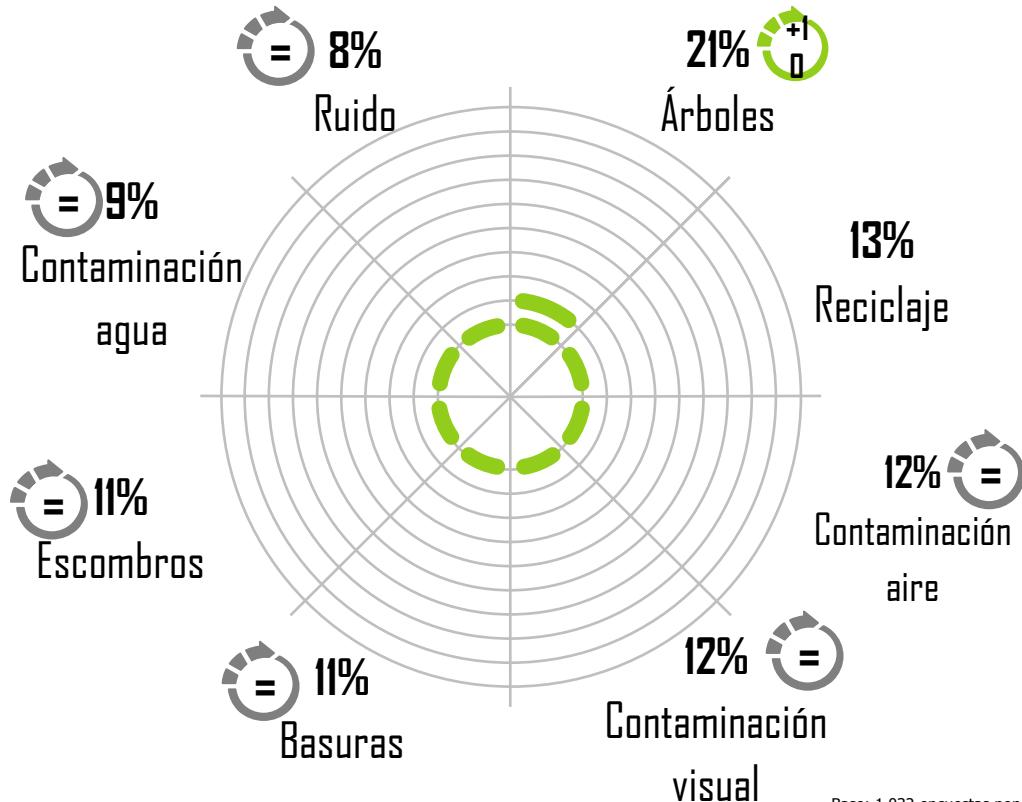
## Por localidades

Rural	De la Virgen Turística
Congestión vehicular	<b>36%</b>
Contaminación de las fuentes de agua	36%
Nivel de ruido	35%
Congestión vehicular	<b>57%</b>
Los malos olores	37%
Nivel de ruido	32%

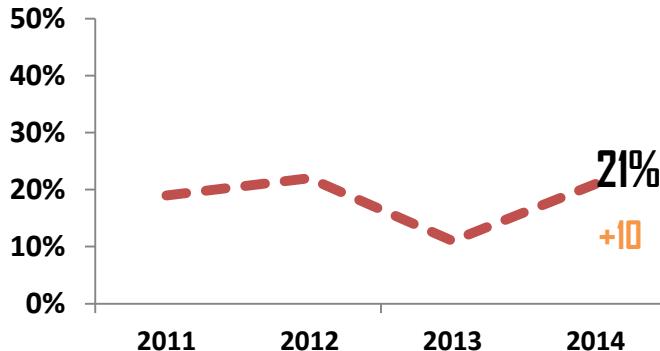
## Histórica y del Caribe Norte

Congestión vehicular	57%	Congestión vehicular	48%
Nivel de ruido	33%	Los malos olores	33%
Los malos olores	26%	Nivel de ruido	27%

## Satisfacción con la gestión pública frente a ...



## La cantidad de árboles (%)



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base



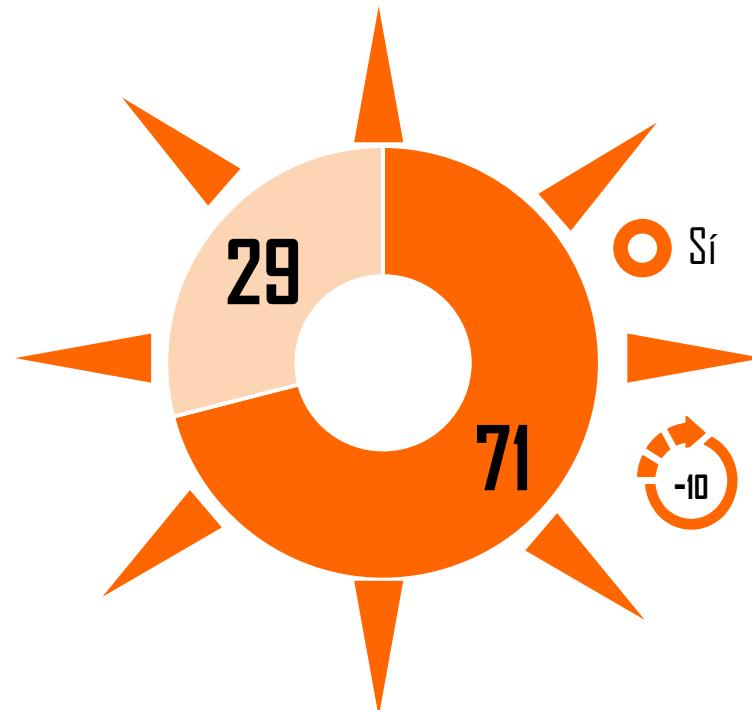


## ¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de Cartagena?



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base

## ¿Sabe qué es el cambio climático?

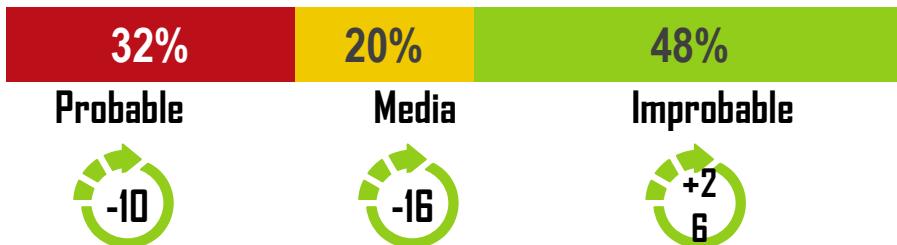


Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base



Base: 735 encuestas ponderadas; quienes saben que es el cambio climático

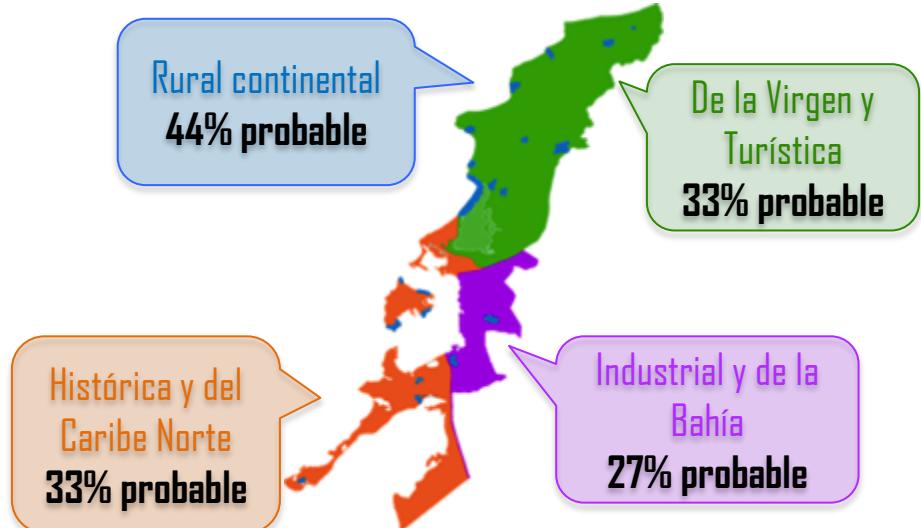
Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural ?



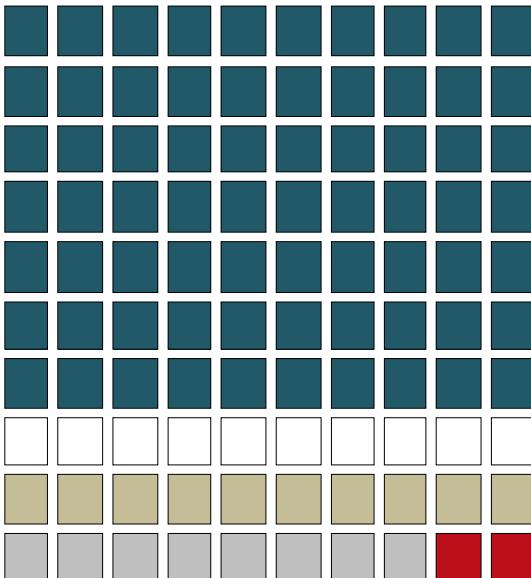
**18%** cree que las autoridades están preparadas para responder ante una emergencia

**16%** Conoce recomendaciones para afrontar desastres naturales

Riesgo percibido por zona



## ¿A cuál desastre natural se considera más expuesto?



**Inundación: 66%**



**Huracán: 8%**



**Deslizamiento de tierra: 8%**



**Terremoto: 6%**



**Incendio forestal: 2%**



Por lluvias: 46%

Por desbordamiento de caños  
y lagunas: 29%

Por subida del mar: 25%

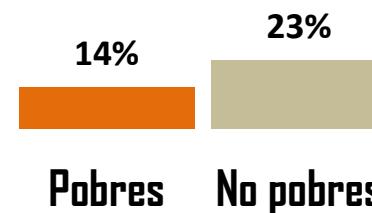
**El riesgo más mencionado  
por localidad fue  
inundación, principalmente  
en la Localidad de La Virgen  
y Turística**

# En resumen, los hogares en Cartagena que se reportan como pobres...

Están **MENOS**

satisfechos con los  
parques y zonas verdes,  
que un hogar que **NO** se  
considera pobre

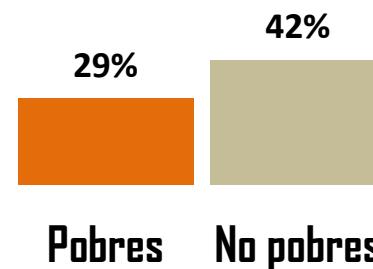
*Satisfechos*



Están **MENOS**

satisfechos con los  
andenes y separadores,  
que un hogar que **NO** se  
considera pobre

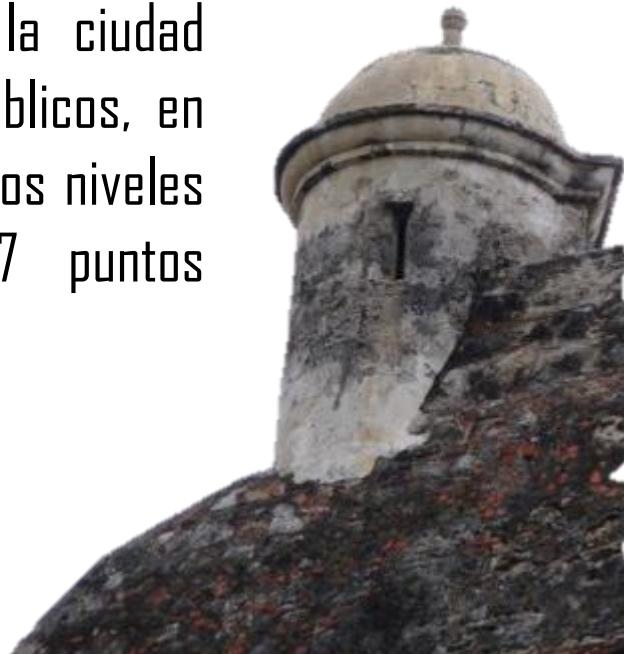
*Satisfechos*



# CONCLUSIONES - Hábitat Urbano

1

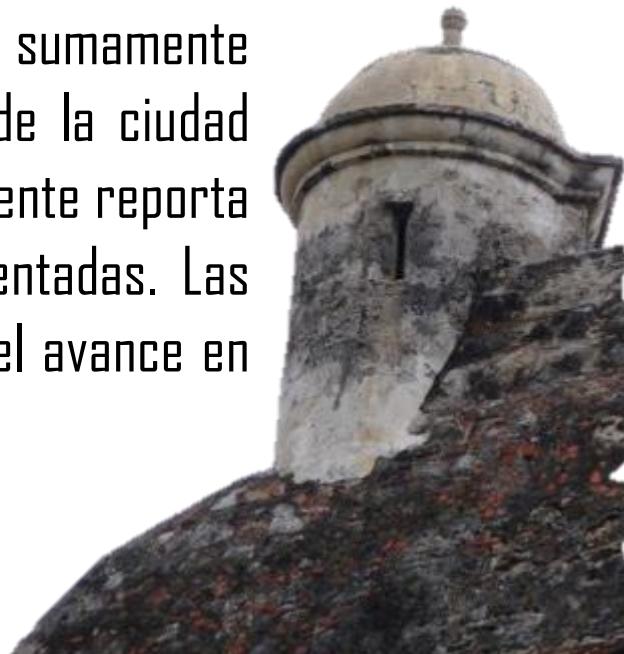
Es en la evaluación del hábitat urbano donde los cartageneros señalan algunos de los principales retos para la ciudad durante el 2014. Para comenzar, los servicios públicos, en general, mostraron disminuciones importantes en los niveles de satisfacción, llegando a perder hasta 17 puntos porcentuales frente al año pasado.



# CONCLUSIONES - Hábitat Urbano

2

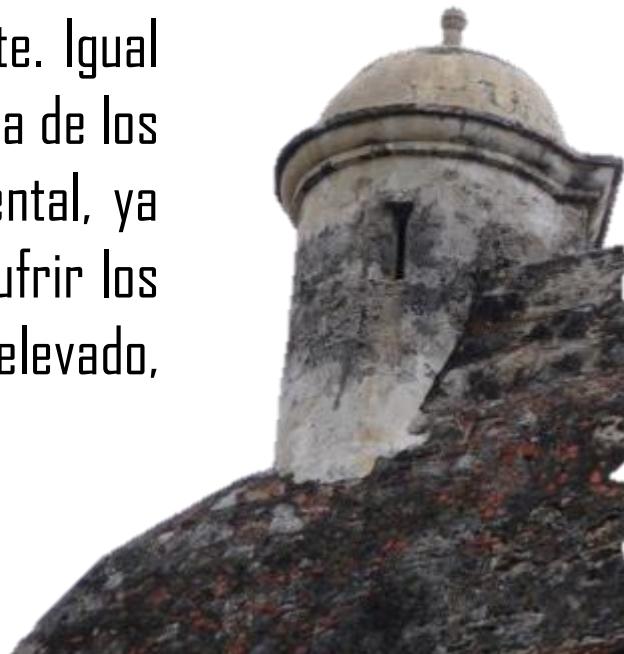
En segundo lugar, en movilidad los tiempos de desplazamiento aumentaron, y el transporte informal continúa sumamente elevado; la satisfacción con el estado de las vías de la ciudad perdió 12 puntos porcentuales; en los barrios, más gente reporta este año que sus vías de acceso no están pavimentadas. Las expectativas frente a TransCaribe, y la evaluación del avance en sus obras, siguen siendo sumamente críticas.



# CONCLUSIONES - Hábitat Urbano

3

La satisfacción con los barrios está relacionada con la tranquilidad y la seguridad juega un papel importante. Igual sucede con el espacio público y la dotación urbanística de los barrios, así como la evaluación de la gestión ambiental, ya que siguen en niveles bajos. El riesgo percibido de sufrir los efectos de un desastre de origen natural es también elevado, especialmente frente a inundaciones por las lluvias.



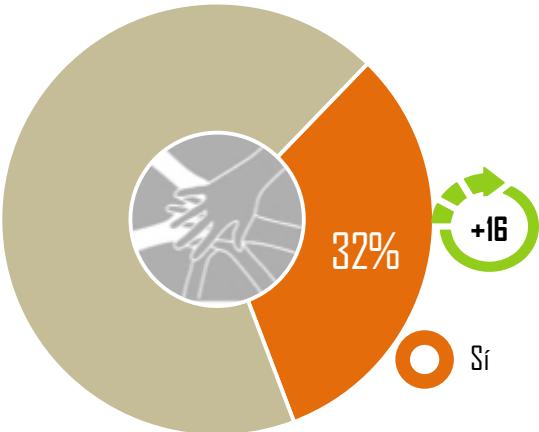
# Gestión pública; corresponsabilidad y comportamiento ciudadano



## Gobierno y ciudadanía



## Forma o ha formado parte de alguna organización



37%

27%

## Participación por NSE

NSE Bajo: 30%



NSE Medio: 35%



NSE alto: 32%



# ¿De cuál?





Ha hecho algo para resolver problemas:

38% 

No hizo nada:

43%

No ha tenido problemas:

19%

38%

Ha apoyado personas, ideas o hechos



44%

De los encuestados que apoyan ideas o acciones lo hacen porque consideran que "Como ciudadano es un deber participar"

¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?

Gobierno Nacional:5% Empresas privadas:5% Iglesias:10% Nadie:25% Junta administradora Local:5% Gobernación:5%

ONGs:7% Organismos de control:3% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Asociaciones cívicas:4% Empresas privadas:5% Nadie:25% Gobernación:15% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Medios de comunicación:8% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Gobernación:6% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Alcaldía:20% Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

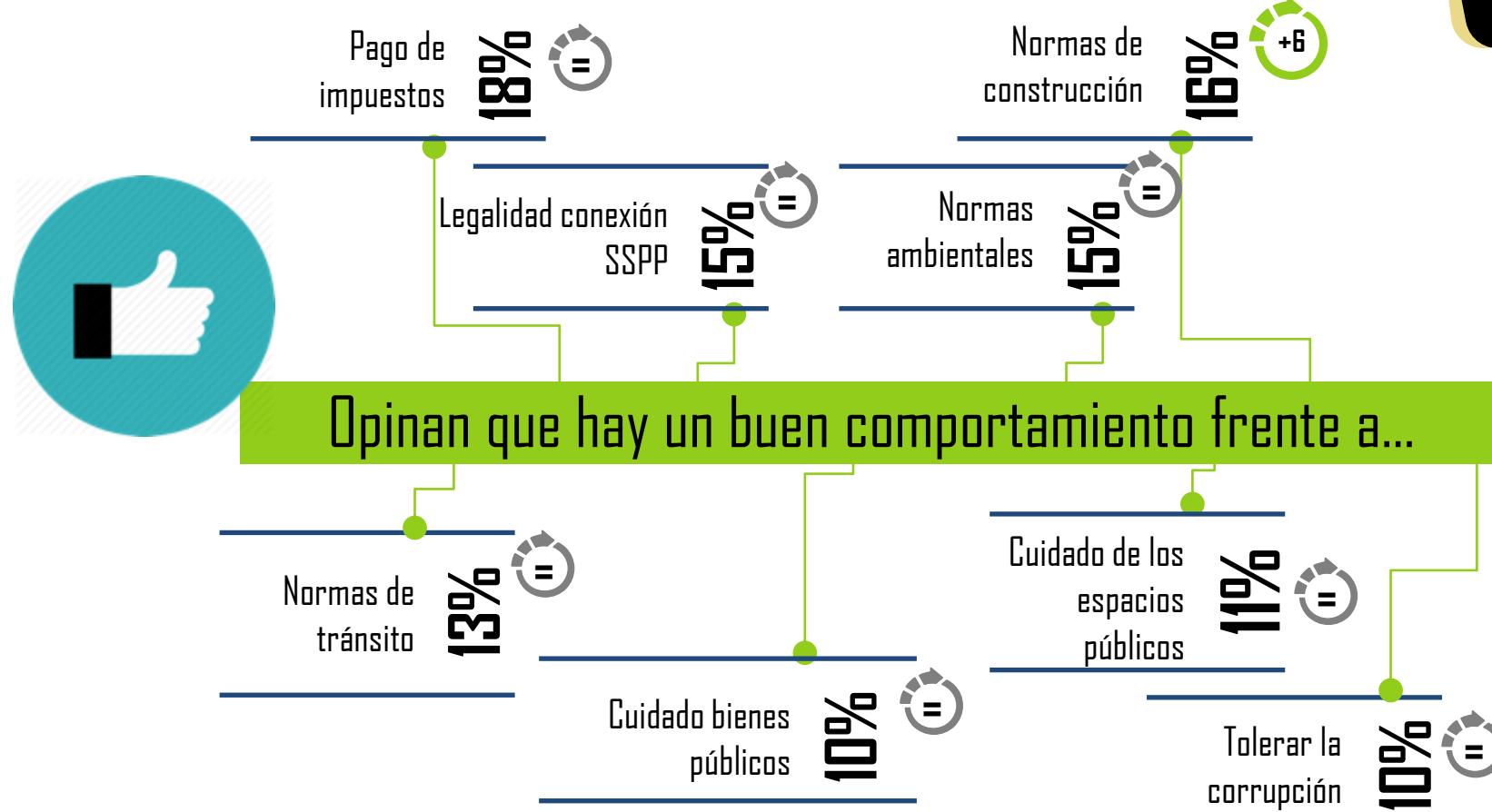
Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

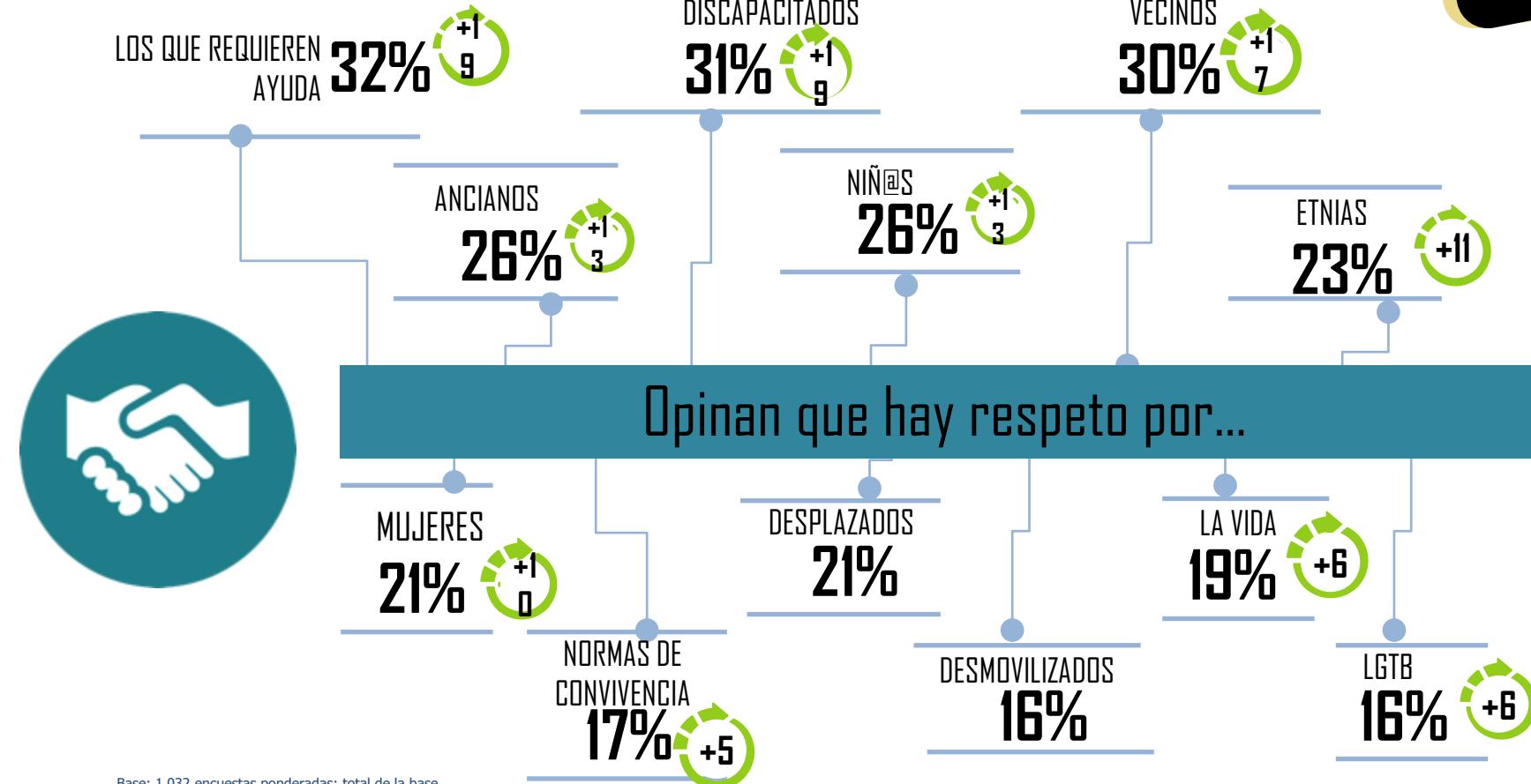
Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

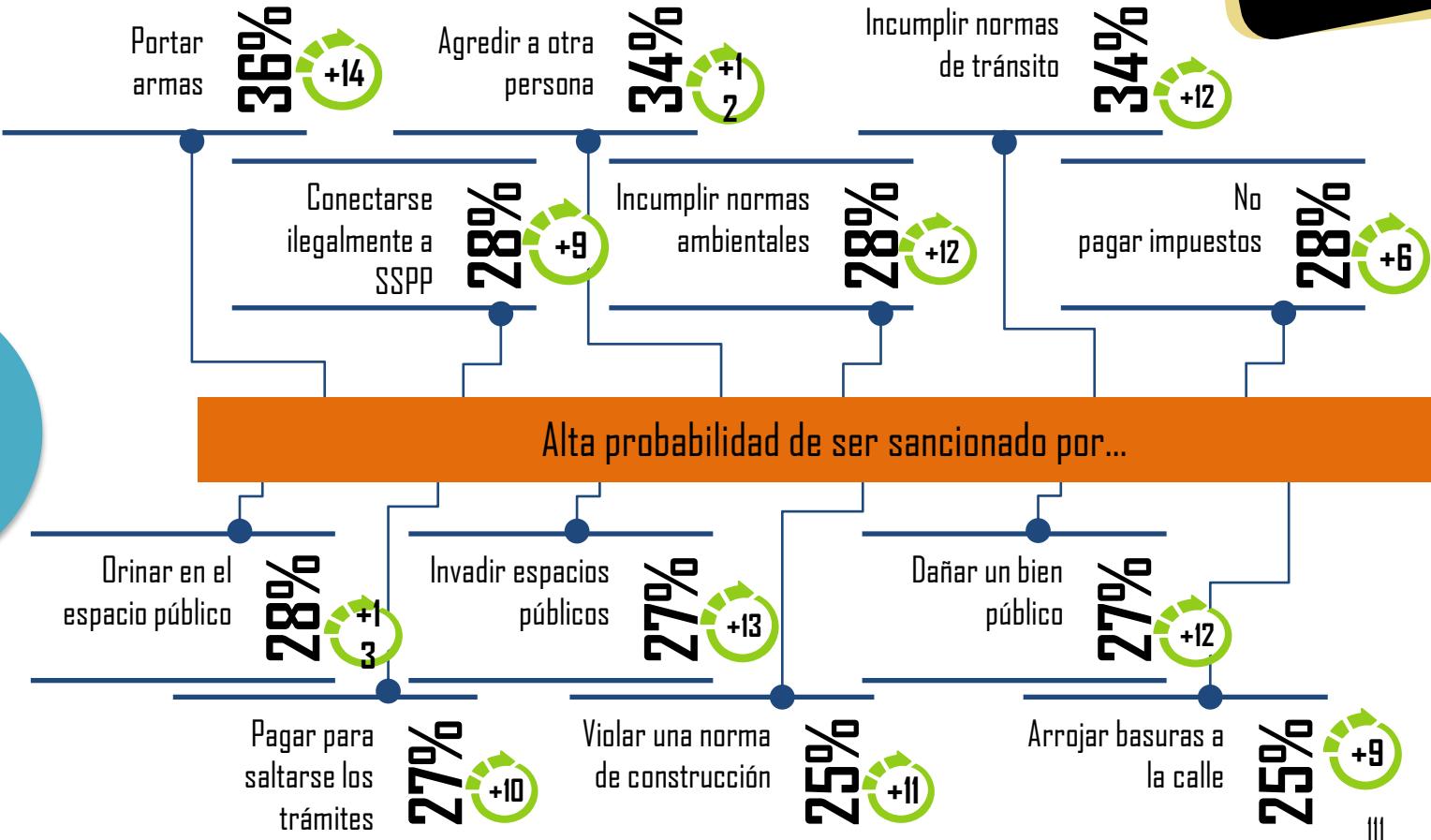
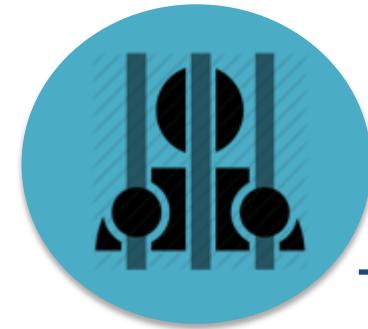
Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

Nadie:25% Gobernación:15% JAC de su barrio:19% Junta administradora Local:5% Concejo:3%

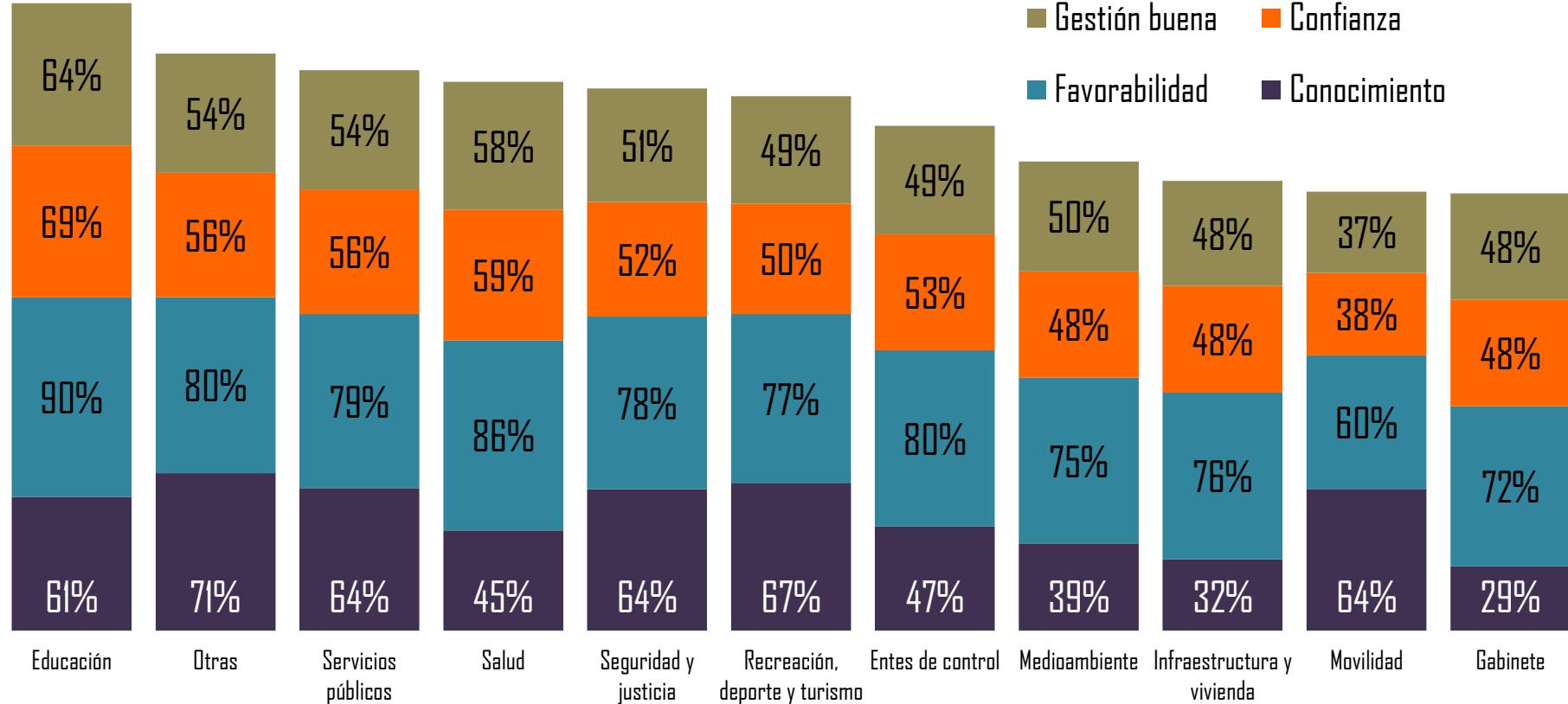






## Calificación promedio a instituciones por tipo

\*Se grafica la suma de 4 y 5





# Conocimiento, imagen, gestión y confianza

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)						Confianza (4+5)				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
SENA	86%	91%	95%	95%	96%	88%	98%	93%	94%	95%	97%	96%	87%	76%	78%	92%	78%	82%	68%	84%	93%	81%	75%
Surtidas	95%	96%	94%	97%	97%	85%	99%	97%	94%	96%	98%	95%	83%	79%	79%	93%	79%	76%	73%	79%	93%	81%	69%
Universidad de Cartagena	-	-	-	-	-	79%	-	-	-	-	-	95%	-	-	-	-	-	79%	-	-	-	-	67%
Comfenalco Cartagena	-	-	-	-	-	74%	-	-	-	-	-	94%	-	-	-	-	-	76%	-	-	-	-	73%
Colegios Públicos	-	88%	93%	93%	96%	84%	-	84%	82%	88%	89%	88%	-	59%	59%	78%	65%	65%	56%	63%	80%	63%	59%
Aguas de Cartagena/ Acuacar	96%	98%	98%	100%	99%	89%	92%	88%	89%	85%	94%	86%	79%	67%	70%	80%	68%	61%	71%	73%	79%	75%	61%
Escuela Superior de Bellas Artes	-	-	-	-	-	58%	-	-	-	-	-	94%	-	-	-	-	-	73%	-	-	-	-	68%
ICBF	70%	75%	93%	90%	92%	67%	96%	88%	86%	88%	92%	89%	82%	65%	70%	78%	69%	68%	61%	72%	78%	68%	64%
Registraduría	-	-	-	-	-	77%	-	-	-	-	-	90%	-	-	-	-	-	62%	-	-	-	-	59%
Notarías	-	-	-	-	-	79%	-	-	-	-	-	90%	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	59%
Colegio Mayor de Bolívar	-	-	-	-	-	79%	-	-	-	-	-	90%	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	68%



# Conocimiento, imagen, gestión y confianza

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)						Confianza (4+5)									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Cuerpo de Bomberos	72%	62%	88%	85%	84%	78%	90%	85%	83%	80%	79%	86%	70%	59%	61%	71%	55%	62%	61%	66%	71%	53%	58%					
Bibliotecas públicas	69%	67%	83%	75%	71%	64%	89%	87%	76%	74%	79%	91%	72%	62%	58%	65%	50%	65%	60%	60%	66%	51%	63%					
Oficina del SISBEN	69%	69%	83%	82%	78%	72%	86%	72%	68%	64%	76%	87%	68%	46%	44%	55%	41%	59%	44%	44%	56%	44%	57%					
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	58%	60%	76%	72%	71%	61%	86%	81%	79%	76%	76%	90%	69%	56%	62%	65%	53%	64%	55%	64%	66%	55%	59%					
Terminal de transporte	81%	85%	93%	97%	92%	87%	93%	79%	76%	69%	69%	80%	72%	52%	52%	57%	40%	51%	49%	56%	58%	36%	49%					
Dadis / Secretaría de Salud	51%	66%	91%	87%	70%	66%	82%	67%	59%	60%	59%	85%	61%	41%	38%	48%	36%	54%	41%	42%	48%	33%	55%					
Casas de Justicia	67%	69%	74%	80%	70%	61%	89%	75%	71%	73%	69%	83%	58%	46%	46%	61%	39%	56%	46%	48%	60%	37%	56%					
Hospitales y puestos de salud públicos	-	87%	86%	88%	93%	83%	-	59%	39%	56%	57%	74%	-	32%	24%	44%	36%	49%	8%	24%	42%	36%	48%					
Fiscalía	68%	65%	86%	87%	86%	71%	90%	76%	71%	67%	69%	79%	70%	47%	49%	56%	45%	51%	45%	50%	57%	43%	47%					
Oficina del trabajo	-	-	-	-	-	44%	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	63%	-	-	-	-	-	59%				
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	14%	26%	53%	45%	47%	40%	73%	83%	74%	71%	68%	84%	56%	52%	50%	62%	46%	61%	51%	53%	62%	48%	58%					



# Conocimiento, imagen, gestión y confianza

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)						Confianza (4+5)									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Secretaría de Educación Distrital	32%	50%	45%	49%	40%	46%	86%	80%	67%	75%	68%	85%	57%	48%	51%	66%	40%	59%	49%	52%	66%	46%	53%					
Inspección de Policía	88%	74%	93%	89%	87%	85%	86%	75%	61%	61%	67%	70%	59%	48%	38%	47%	35%	44%	44%	36%	46%	34%	44%					
Defensoría	27%	38%	49%	46%	39%	44%	77%	75%	67%	56%	47%	82%	52%	49%	49%	49%	26%	58%	44%	48%	50%	26%	54%					
Electricaribe	100%	99%	95%	97%	96%	85%	73%	68%	71%	75%	91%	66%	50%	45%	48%	66%	64%	43%	44%	50%	66%	67%	44%					
Procuraduría	32%	42%	48%	44%	39%	44%	87%	77%	56%	59%	49%	82%	60%	52%	40%	46%	32%	57%	53%	40%	50%	31%	53%					
Escuela de Gobierno	12%	18%	44%	32%	28%	32%	78%	72%	64%	69%	45%	81%	54%	42%	45%	52%	26%	58%	37%	47%	55%	29%	59%					
Policía de Cartagena	93%	90%	90%	92%	92%	84%	83%	71%	62%	66%	66%	68%	60%	43%	37%	47%	37%	38%	42%	39%	49%	36%	38%					
Corporación Turismo de Cartagena	15%	27%	49%	41%	37%	35%	72%	77%	68%	71%	60%	84%	54%	57%	54%	64%	39%	53%	49%	57%	62%	43%	57%					
Urbaser	71%	69%	78%	79%	74%	48%	92%	87%	83%	90%	82%	76%	71%	57%	63%	78%	52%	53%	57%	67%	80%	55%	50%					
Escuela Taller	-	-	-	-	-	26%	-	-	-	-	-	85%	-	-	-	-	-	57%	-	-	-	-	57%					
Alcaldías Locales	30%	34%	71%	54%	55%	57%	66%	68%	45%	51%	50%	74%	45%	40%	26%	45%	27%	45%	41%	23%	43%	24%	48%					
PaCaribe; antes Pasacaribe	83%	79%	76%	92%	67%	50%	94%	81%	79%	87%	77%	76%	70%	57%	57%	80%	49%	49%	54%	57%	78%	51%	47%					



# Conocimiento, imagen, gestión y confianza

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)						Confianza (4+5)									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Cardique	18%	37%	44%	43%	43%	37%	80%	75%	55%	60%	60%	77%	50%	47%	37%	52%	32%	52%	46%	36%	53%	30%	50%					
Juzgados y tribunales	36%	57%	64%	64%	52%	49%	84%	65%	64%	53%	58%	71%	58%	40%	45%	44%	34%	48%	35%	48%	44%	34%	43%					
Personería Distrital	18%	31%	41%	37%	32%	37%	72%	75%	67%	58%	52%	79%	48%	45%	45%	45%	36%	51%	47%	47%	46%	35%	43%					
Contraloría Distrital	15%	27%	45%	39%	36%	38%	68%	67%	58%	54%	46%	77%	48%	44%	41%	42%	27%	46%	42%	39%	41%	26%	48%					
EPA; Establecimiento Público Ambiental	25%	35%	63%	56%	48%	41%	77%	65%	58%	51%	50%	73%	48%	43%	35%	42%	29%	45%	41%	40%	41%	24%	50%					
ESE Cartagena	43%	39%	65%	63%	66%	37%	83%	66%	56%	61%	65%	73%	60%	39%	36%	47%	38%	48%	36%	35%	47%	38%	49%					
Mercado Público / Bazurto	90%	91%	93%	96%	96%	90%	37%	36%	46%	37%	43%	53%	21%	21%	34%	29%	25%	32%	19%	34%	29%	25%	33%					
Corvivienda	27%	34%	53%	55%	38%	32%	81%	74%	58%	58%	54%	76%	56%	48%	37%	50%	34%	49%	44%	38%	50%	37%	49%					
Juntas Administradoras Locales; JAL	36%	37%	63%	52%	54%	42%	78%	58%	56%	63%	56%	72%	49%	35%	36%	53%	33%	48%	34%	39%	53%	34%	43%					
Curadurías	-	-	-	-	-	31%	-	-	-	-	-	74%	-	-	-	-	-	49%	-	-	-	-	-	50%				
DATT / Tránsito Distrital	66%	64%	88%	87%	68%	58%	56%	57%	55%	45%	54%	64%	35%	33%	31%	33%	27%	37%	31%	30%	33%	32%	39%					
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	10%	17%	27%	28%	28%	22%	60%	68%	56%	48%	51%	74%	38%	45%	37%	40%	30%	50%	40%	40%	39%	29%	50%					

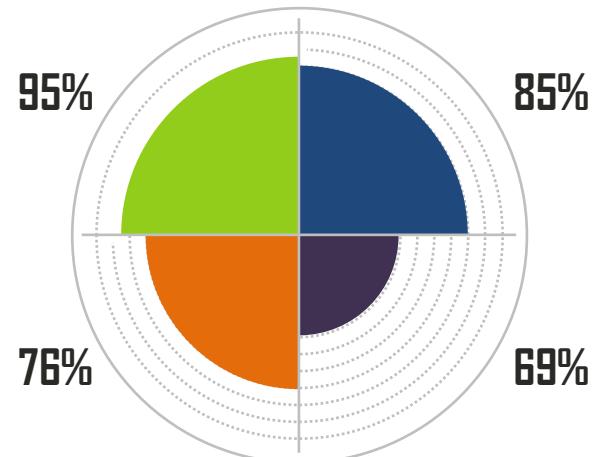
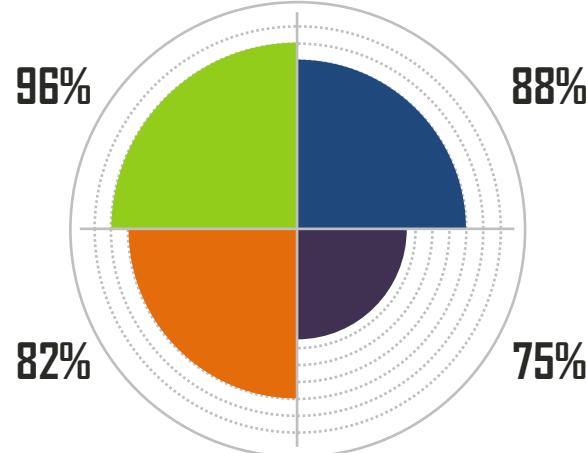


# Conocimiento, imagen, gestión y confianza

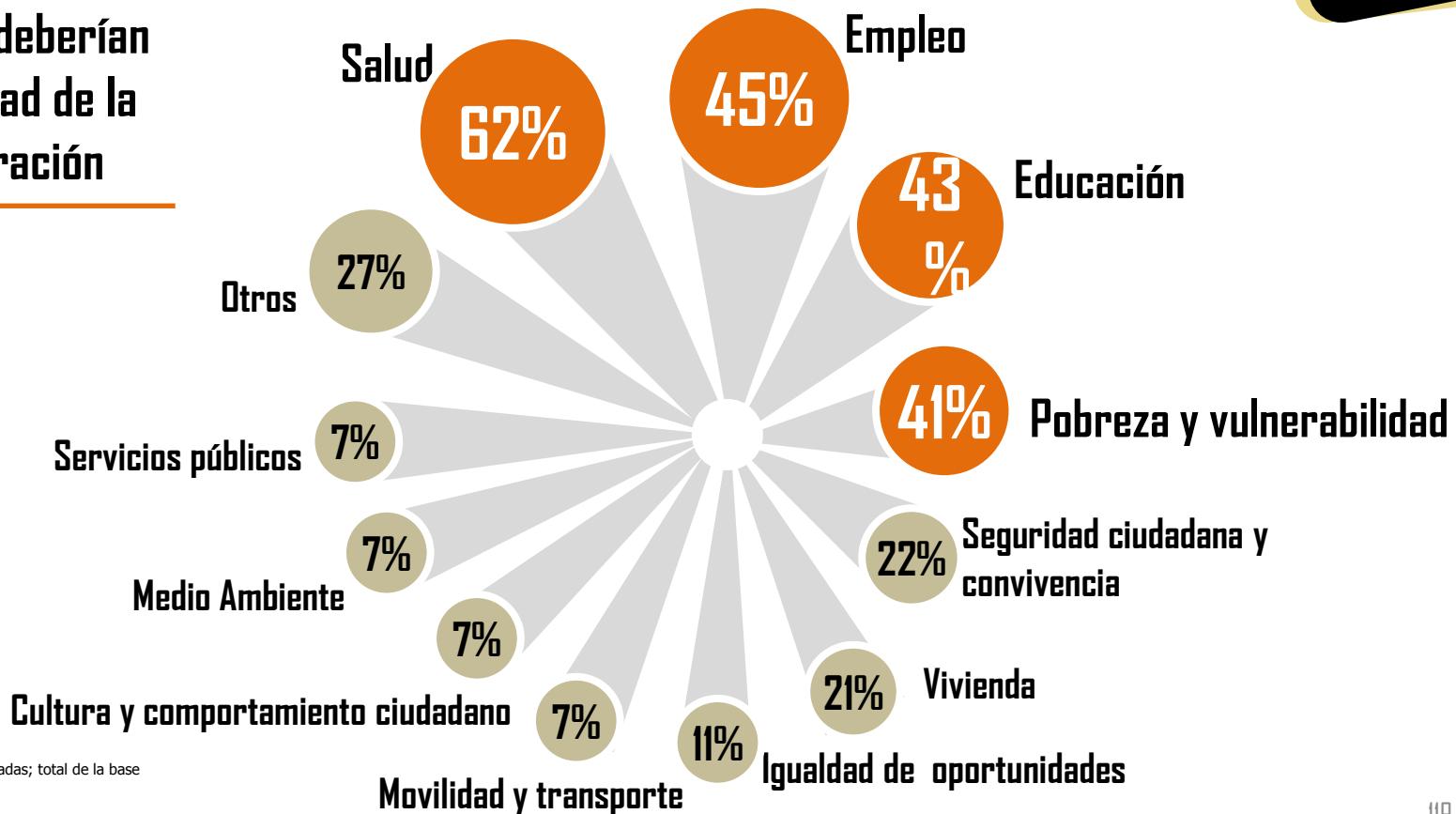
ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)						Confianza (4+5)				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Secretaría de Planeación Distrital	15%	26%	31%	29%	25%	31%	60%	64%	55%	52%	48%	74%	38%	34%	38%	39%	32%	44%	37%	41%	40%	29%	47%
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	26%	53%	51%	42%	28%	64%	75%	57%	49%	42%	69%	47%	46%	46%	40%	28%	47%	46%	41%	37%	26%	48%
Secretaría del Interior	9%	15%	23%	24%	24%	22%	56%	63%	55%	49%	44%	75%	39%	35%	41%	40%	30%	48%	35%	31%	41%	29%	46%
EDURBE	17%	22%	35%	36%	33%	26%	87%	73%	67%	58%	61%	70%	62%	45%	49%	48%	34%	48%	50%	51%	49%	33%	46%
Distriseguridad	21%	30%	45%	43%	32%	32%	46%	62%	56%	43%	47%	68%	30%	36%	37%	38%	29%	42%	35%	39%	35%	28%	44%
Secretaría General	11%	18%	28%	27%	28%	26%	63%	73%	59%	56%	47%	74%	36%	48%	43%	44%	35%	45%	40%	51%	45%	38%	41%
Secretaría de Infraestructura	10%	16%	34%	27%	26%	20%	53%	69%	56%	45%	52%	67%	28%	40%	42%	37%	31%	48%	46%	43%	40%	29%	46%
Secretaría de Hacienda	13%	18%	33%	30%	29%	26%	51%	64%	56%	49%	52%	70%	39%	36%	37%	40%	34%	40%	41%	35%	39%	36%	43%
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	17%	27%	58%	63%	47%	36%	34%	55%	44%	48%	40%	57%	18%	29%	25%	39%	24%	38%	29%	32%	38%	27%	38%
Surtidas	95%	96%	94%	97%	97%	85%	99%	97%	94%	96%	98%	95%	83%	79%	79%	93%	79%	76%	73%	79%	93%	81%	69%
TransCaribe	70%	66%	92%	98%	94%	75%	71%	46%	53%	34%	41%	41%	50%	28%	32%	24%	22%	24%	26%	32%	24%	23%	22%

## Las instituciones mejor calificadas

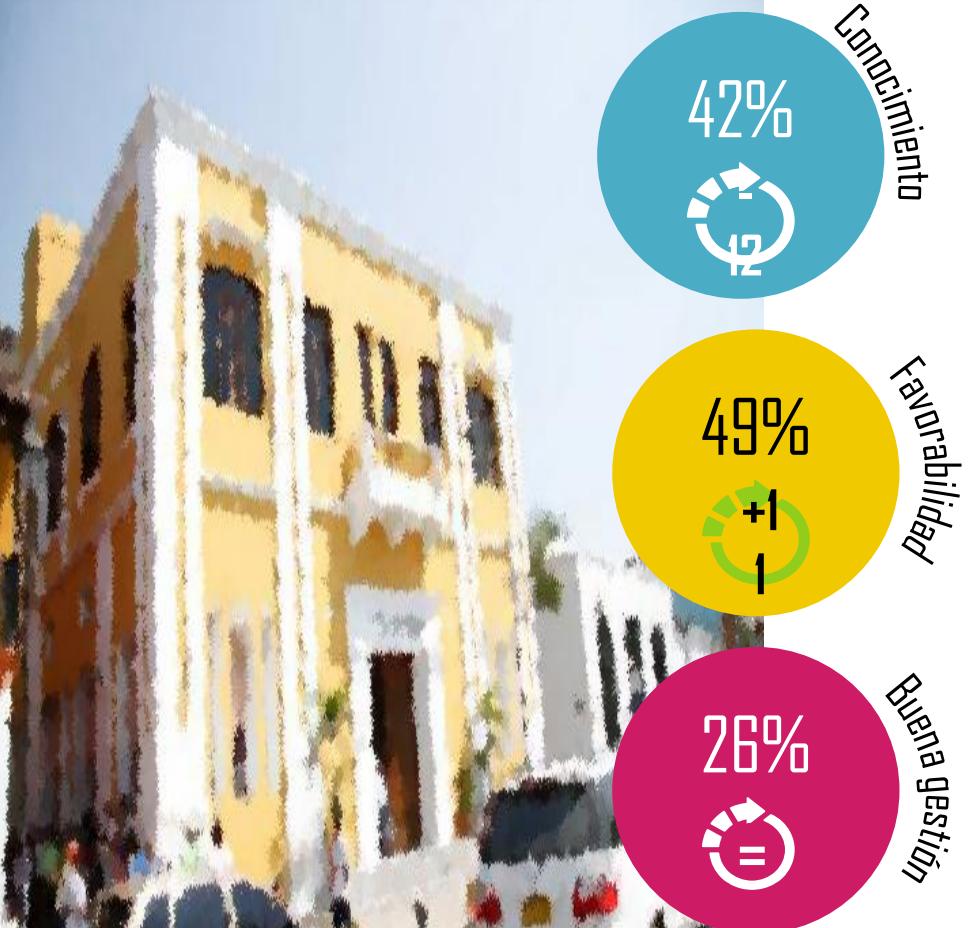
- Conocimiento
- Gestión buena
- Confianza
- Favorabilidad



## Temas que deberían ser prioridad de la administración



Base: 1.032 encuestas ponderadas; total de la base



## Razones de satisfacción o insatisfacción con la gestión del Concejo

Han trabajado por la salud: 76% Tienen una buena gestión: 43% Están trabajando por la ciudad: 43% Se preocupan por el bienestar de la gente: 22% Se preocupan por el bienestar de la ciudad: 22% Trabajan/ apoyan al alcalde: 22% Se preocupan por el bienestar de la gente: 21% Trabajan/ apoyan al alcalde: 22% Se preocupan por el bienestar de la ciudad: 21% "Dan soluciones a los problemas de la comunidad: 30%" Están trabajando por la ciudad: 43% Han trabajado por la educación: 6% Conocen las problemáticas de la ciudad: 21% Tienen una buena gestión: 22% Cumplen lo que prometen: 16% Cumplen con lo prometido: 21% Son los que aprueban/gestionan los proyectos: 21% "Conocen las problemáticas de la ciudad: 21% Trabajan por la ciudad: 8% Cumplen lo que prometen: 16% "Dan soluciones a los problemas de la comunidad: 30%" Cumplen con lo prometidos: 21% Han trabajado por la salud: 3% Se preocupan por los recursos de la ciudad: 3% Tienen una buena gestión: 22% Hacen control político al alcalde: 16% No trabajan en equipo: 5% No cumplen lo que prometen: 59% No hacen nada/ no trabajan: 11% No trabajan por la ciudad: 11% No han realizado una buena gestión: 14% No conocen los problemas de la ciudad: 17% Solo hablan/ debaten y no hacen nada más: 18% No se ve su trabajo: 26% Son unos polítiqueros: 24% No trabajan por el pueblo: 40% No cumplen lo que prometen: 59% Solo hablan/ debaten y no hacen nada más: 59% Son corruptos: 38% Son unos polítiqueros: 24% Solo trabajan para su propio beneficio: 17% Solo trabajan para su propio beneficio: 17% No apoyan al alcalde/ No trabajan con la alcaldía: 15% Trabajan a medias: 3% No trabajan en equipo: 59% Son corruptos: 38% Son unos polítiqueros: 24% Solo trabajan para su propio beneficio: 17% No apoyan al alcalde/ No trabajan con la alcaldía: 15% Trabajan a medias: 3% No apoyan ningún proyecto: 13% No se ve su trabajo: 26% No trabajan a medias: 3% Son corruptos: 38% Son corruptos: 38% Son corruptos: 38%

Base: 164 encuestas ponderadas

**56%**

Es importante que la ciudadanía vigile la labor del Concejo

**42%**

Es importante que en el Concejo existan sectores que cuestionen a la Administración

**33%**

El Alcalde de Cartagena debe ofrecer a los concejales nombramientos o contratos si eso permite tramitar proyectos importantes para la ciudad

**30%**

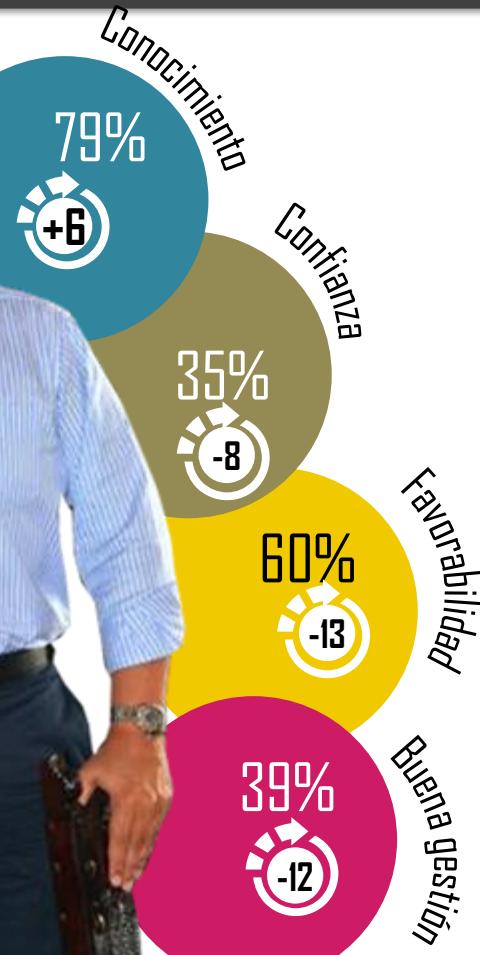
El Concejo está trabajando en temas vitales para la calidad de vida en la ciudad

**24%**

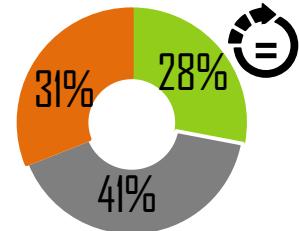
El Concejo representa bien los intereses de la ciudadanía

**24%**

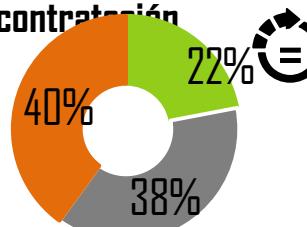
Durante el primer semestre, la relación entre el Alcalde y el Concejo fue constructiva



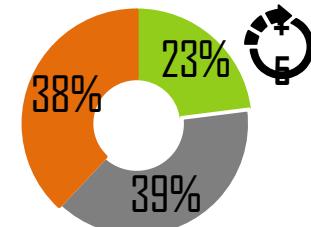
### Gestión del equipo de gobierno



### Satisfacción con la información entregada sobre gestión y contratación



### Satisfacción con la inversión del presupuesto



Buena (4+5)      Mala (1+2)      Insatisfechos

\*En el 2013 se preguntó: ¿Cómo la califica la gestión pública de la Alcaldía de Cartagena durante el último año?



Buena gestión  
por localidades

41%

Rural continental

42%

Histórica y del  
Caribe Norte

\*Se grafica la suma de 4 y 5 en buena gestión

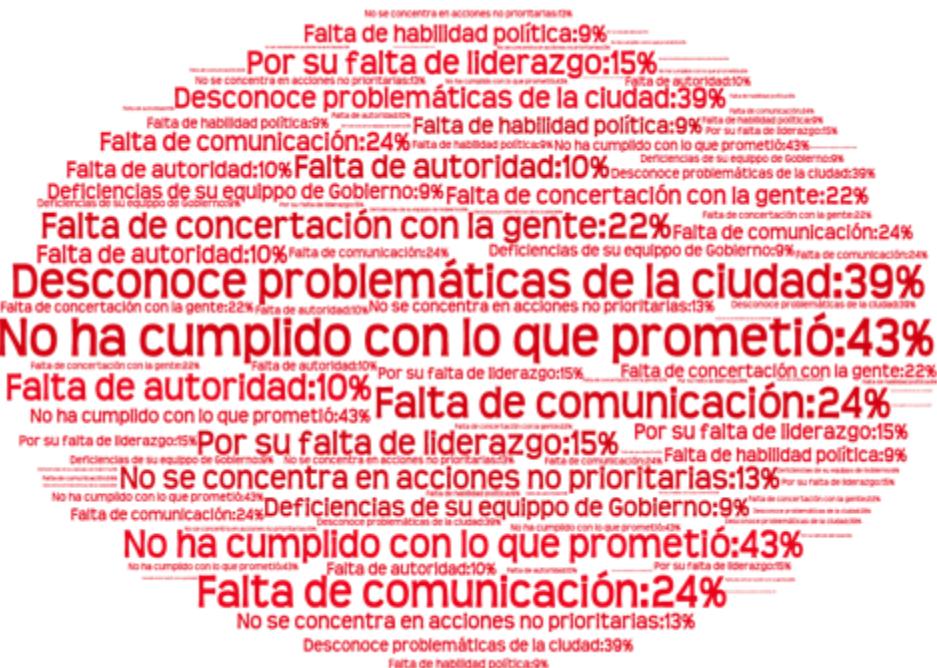
De la Virgen y  
Turística

38%

Industrial y de la  
Bahía

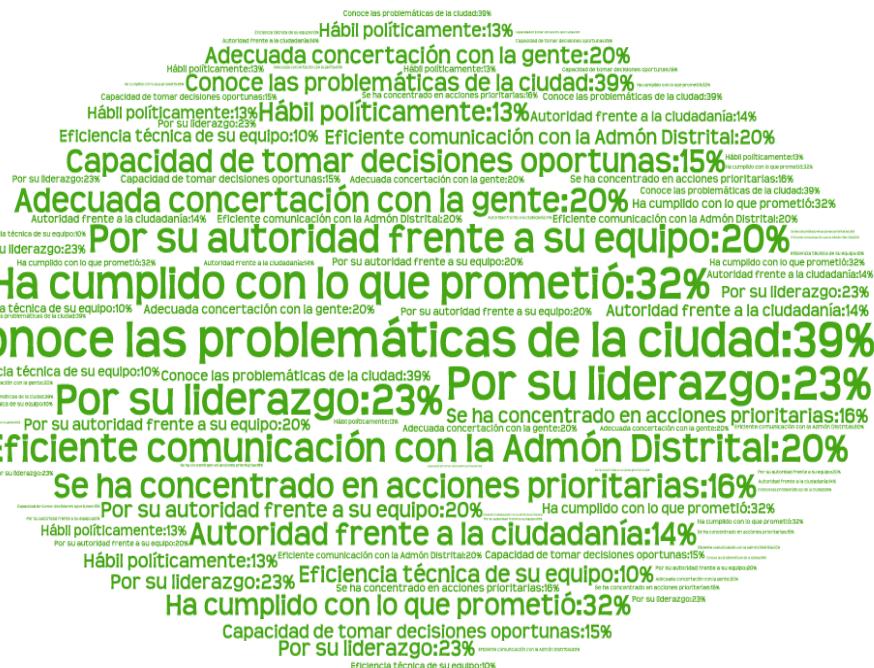
38%

# Razones de Insatisfacción con la gestión del Alcalde

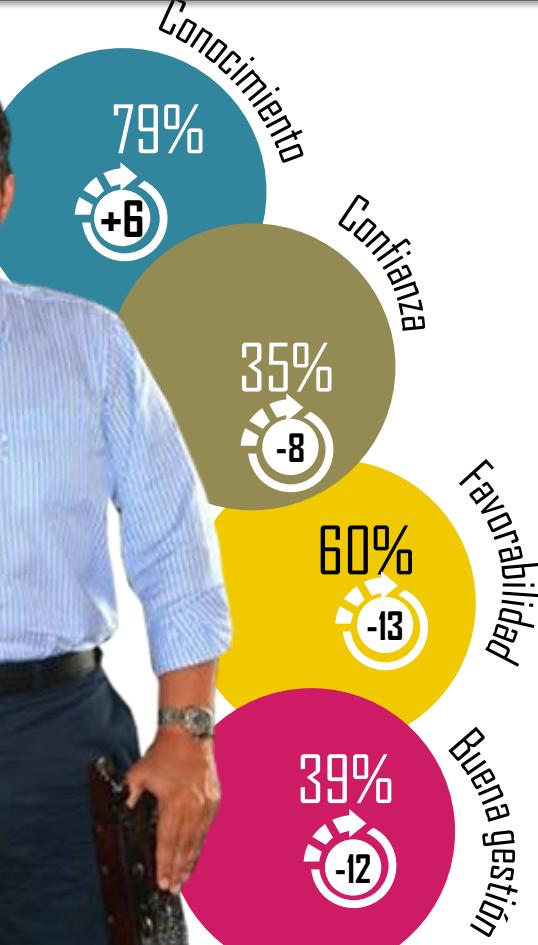


Base: 491 encuestas ponderadas

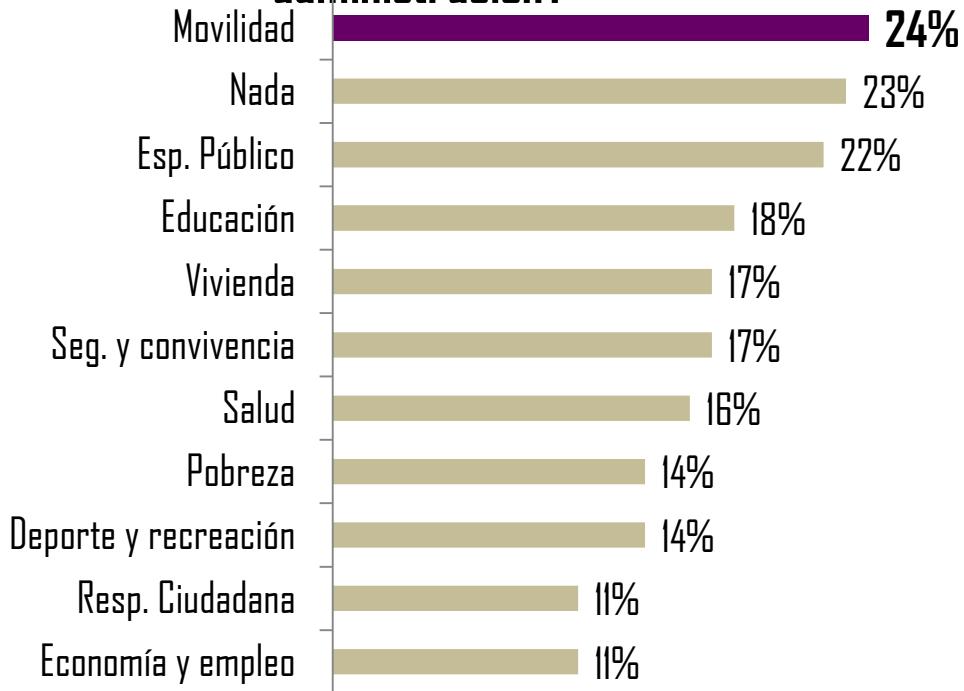
# Razones de Satisfacción con la gestión del Alcalde



Base: 320 encuestas ponderadas

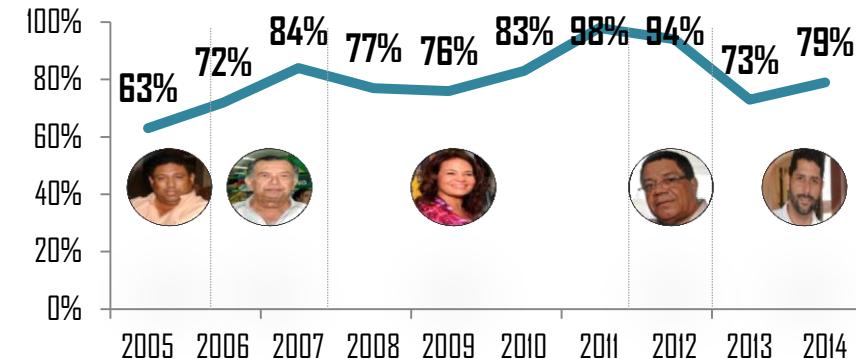


## ¿En qué ha estado trabajando la administración?

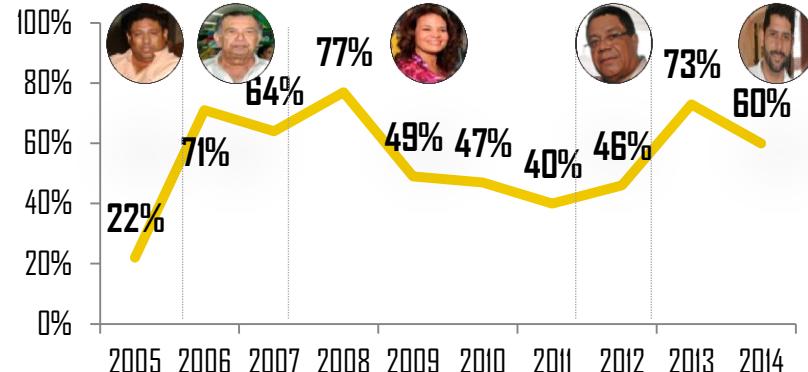


\*En el 2013 se preguntó: ¿Cómo la califica la gestión pública de la Alcaldía de Cartagena durante el último año?

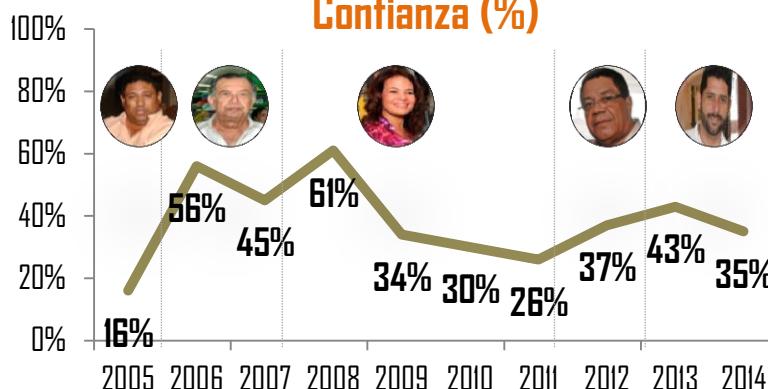
## Conocimiento (%)



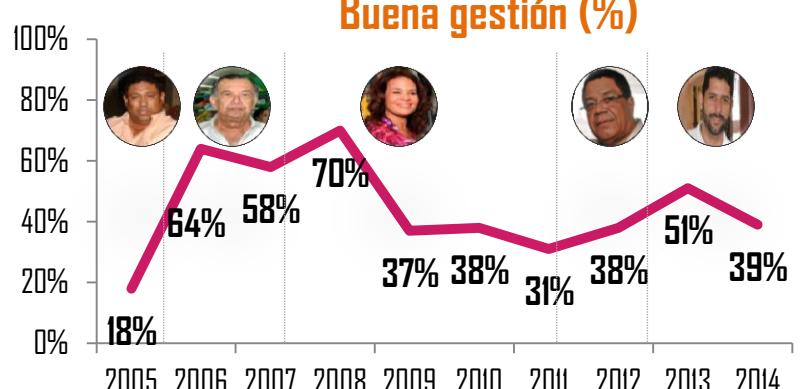
## Favorabilidad (%)



## Confianza (%)



## Buena gestión (%)



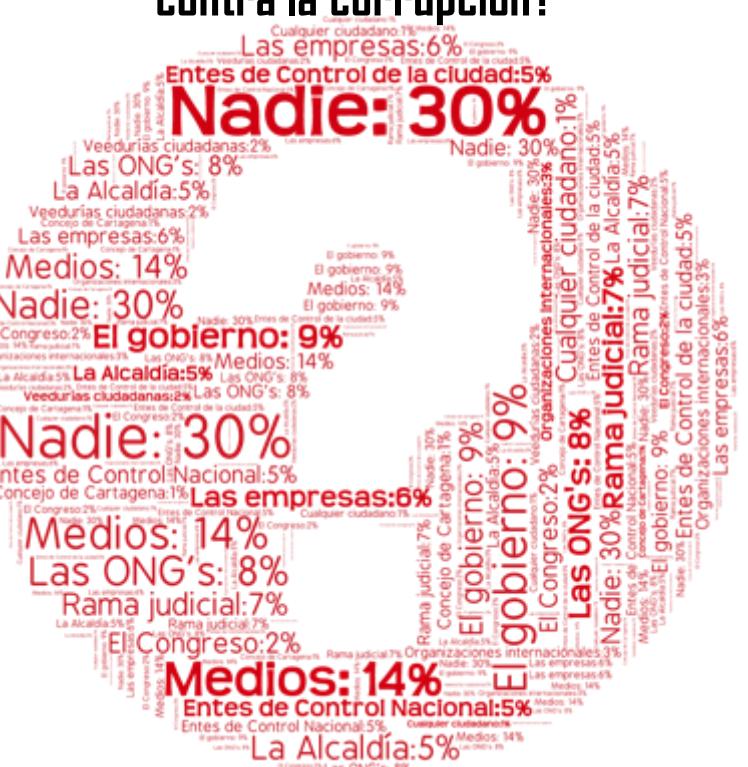
¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

19%  
Ha  
disminuido  
+7

37%  
Sigue  
igual  
-12

44%  
Ha  
+5  
aumentado

¿En quién confía para luchar contra la corrupción?



¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?

21%  
Mucho

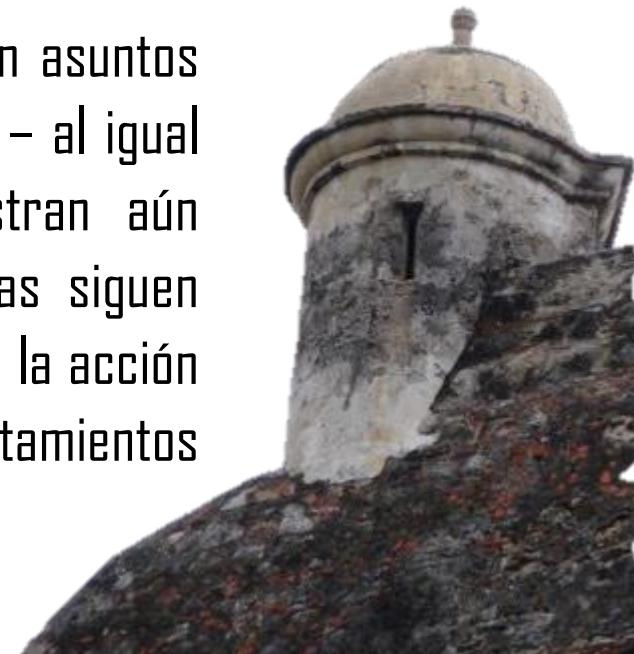
40%  
Algo

39%  
Poco

# CONCLUSIONES - Gobierno y Ciudadanía

1

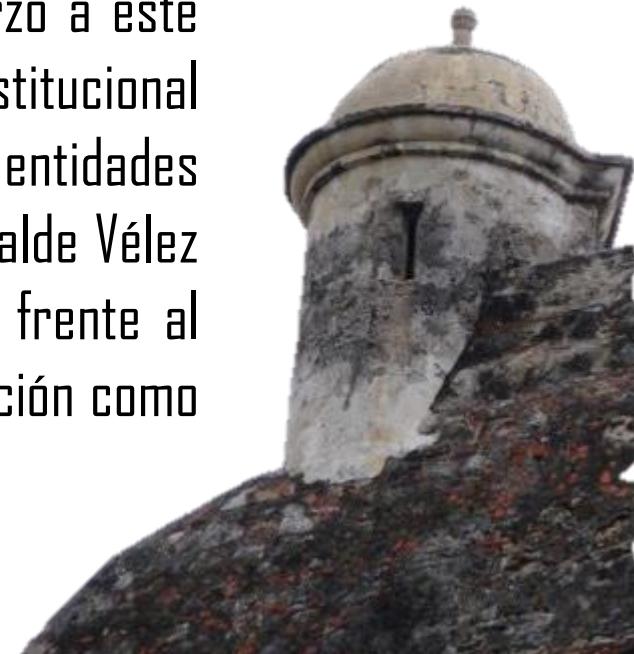
La participación ciudadana es uno de los pocos aspectos que muestra avances positivos en la EPC Cartagena Cómo Vamos 2014, y más gente reporta haberse involucrado en asuntos comunitarios este año. A pesar de eso, este tema – al igual que el del comportamiento ciudadano – muestran aún grandes oportunidades de mejora, pues las cifras siguen siendo bajas, tal como ocurre con la percepción de la acción de las autoridades para sancionar comportamientos inadecuados.



# CONCLUSIONES - Gobierno y Ciudadanía

2

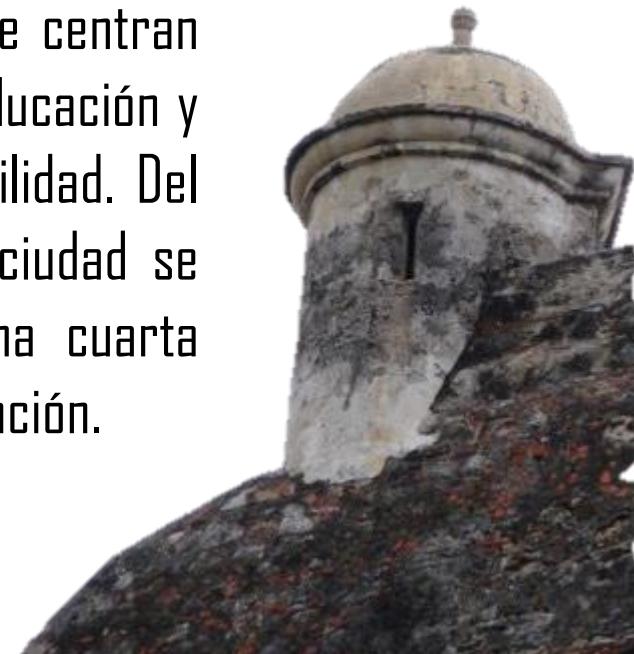
La evaluación de las instituciones y autoridades de la ciudad permite evidenciar que es necesario mayor esfuerzo a este nivel en la ciudad. Las calificaciones a la gestión institucional son relativamente bajas, y este año sólo 2 entidades destacaron como las de mejores indicadores. El Alcalde Vélez perdió algunos puntos en la evaluación ciudadana frente al 2013 y apenas 2 de cada 10 percibe a su administración como transparente.



# CONCLUSIONES - Gobierno y Ciudadanía

3

Finalmente, en términos de lo que hemos llamado la Agenda Ciudadana, las expectativas de los cartageneros se centran principalmente en temas sociales: salud, empleo, educación y programas para superar la pobreza y la vulnerabilidad. Del trabajo desarrollado por la administración de la ciudad se destacan movilidad y espacio público, aunque una cuarta parte dice que no ha visto la gestión de la administración.





# Conclusiones generales

# ¿Cómo hacer de Cartagena un mejor lugar para vivir?



# ¿Cómo hacer de Cartagena un mejor lugar para vivir?

+  
I  
M  
P  
O  
R  
T  
A  
N  
C  
I  
A

## CONSEGUIR

Que la gente se sienta segura en la ciudad

## GENERAR

Confianza en las inversiones del presupuesto

## FORTALECER

La confianza en el alcalde, su equipo y el concejo, también MEJORAR las condiciones de seguridad en los barrios

## TRABAJAR

Para mejorar el espacio público las vías de la ciudad y barrios, el transporte y la atención en salud

## EL ORGULLO POR CARTAGENA

Aunque viene disminuyendo y es importante mejorar

## VIVIENDA Y ALUMBRADO

Recuperando los puntos que se pierden frente al 2013 en alumbrado público

## BUENA IMAGEN ALCALDE

Aún cuando pierde algunos puntos, sigue siendo muy popular comparado con administraciones previas y con otras ciudades

## LOS BARRIOS

Asegurándose de trabajar en las áreas de oportunidad de mejora como andenes, zonas verdes, parques y espacio público

## Servicios Pùblicos

Aumentan los niveles de exigencia ciudadana, pero aún son un pilar de calidad de vida

## EDUCACIÓN

Entendiendo que cada vez los ciudadanos son más exigentes

SATISFACCIÓN

# Conclusiones encuesta de percepción ciudadana 2014

1

La EPC Cartagena Cómo Vamos 2014 señala gran cantidad de retos para la ciudad en esta ocasión. El ambiente general en la ciudad muestra que los cartageneros están preocupados por el rumbo de su ciudad, y perciben varias áreas de oportunidad de mejora en aspectos importantes para su calidad de vida como la seguridad y la correcta inversión del presupuesto.

# Conclusiones encuesta de percepción ciudadana 2014

2

Si bien el orgullo por la ciudad es alto (61%), históricamente muestra una tendencia decreciente, bajando 15 puntos porcentuales en los 10 años que lleva haciéndose la encuesta de percepción. Por eso, aunque aún se constituye en un pilar de calidad de vida en Cartagena, **es importante trabajar en pro de recuperar el sentimiento de orgullo de los cartageneros por su ciudad.**

# Conclusiones encuesta de percepción ciudadana 2014

**La pobreza y la inseguridad aparecen este año como los dos temas con más importancia para la ciudad.**

**3**

El caso de la pobreza, es necesario identificar un conjunto de estrategias efectivas orientadas a mejorar la autopercepción en este aspecto. La situación con la alimentación de los hogares en Cartagena también merece atención especial de la Administración pues en 2 de cada 10 hogares se dejó de consumir por lo menos una de las comidas por falta de alimentos.

# Conclusiones encuesta de percepción ciudadana 2014

4

**El hábitat urbano es quizás el eje de análisis donde más se manifiestan las preocupaciones de los ciudadanos**, quienes calificaron con más dureza a los servicios públicos, la movilidad y el espacio público en Cartagena y sus barrios.

# Conclusiones encuesta de percepción ciudadana 2014

5

En el mismo sentido, entidades y administración de la ciudad tienen el reto de mejorar la forma en que son percibidas desde la evaluación ciudadana, lo que – según dicen los mismos encuestados – pasa por trabajar precisamente en los temas señalados previamente, así como en **educación, salud y empleo**.



[www.cartagenacomovamos.org](http://www.cartagenacomovamos.org)



Cgenacomovamos



@Cgenacomovamos



comunicaciones@cartagenacomovamos.org



Ipsos – Napoleón Franco

Encuesta  
**PERCEPCIÓN**  
Ciudadana  
**2014**

CARTAGENA  
**cómo vamos**  
10 AÑOS