

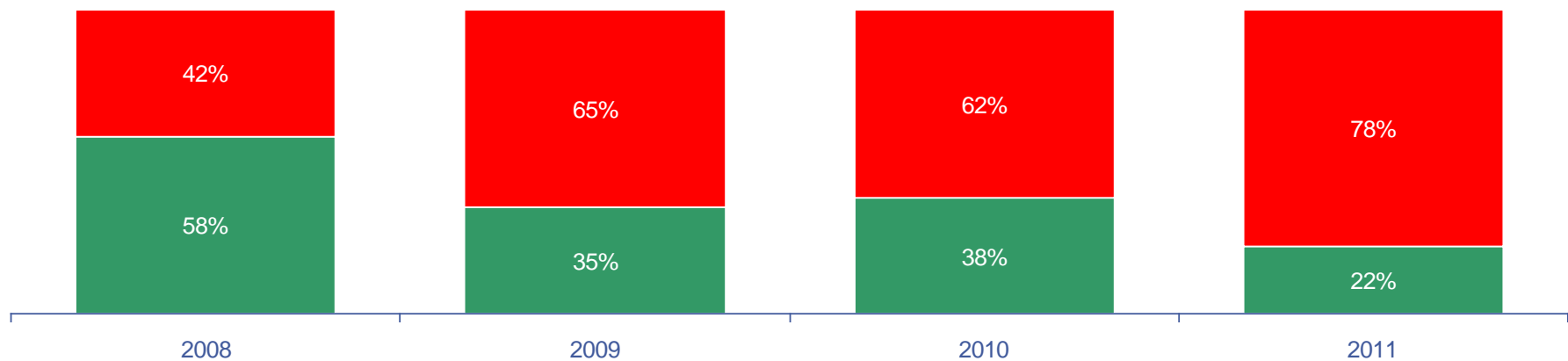


Cómo Vamos en Salud



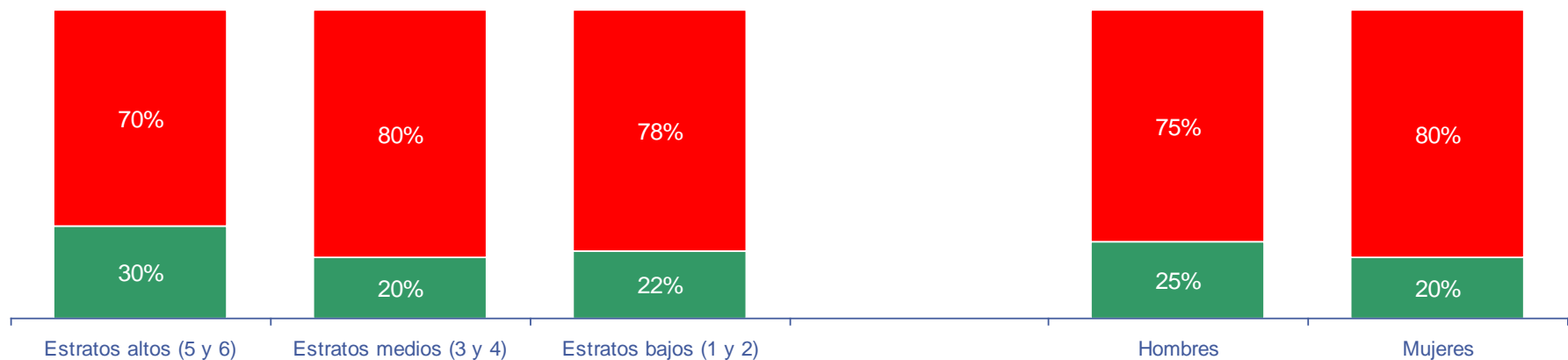
En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)**? (Respuesta única)

■ No requirió servicio de salud ■ Sí requirió servicio de salud



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



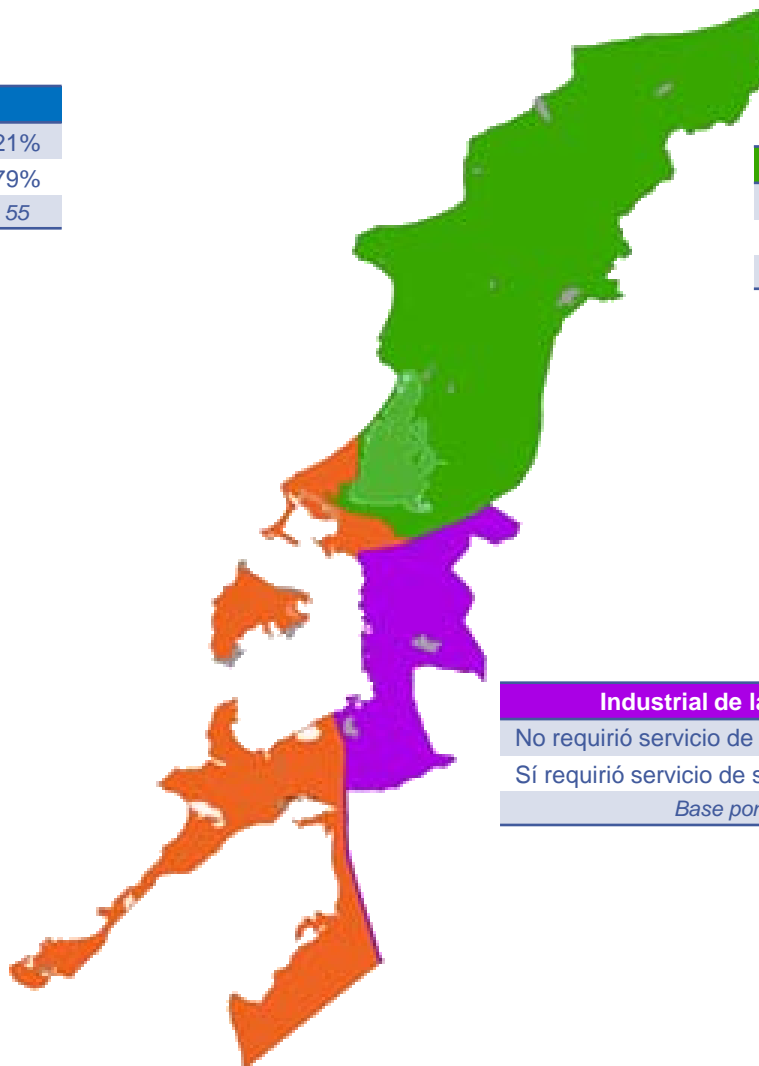
Por Zonas de la Ciudad

Rural	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	55

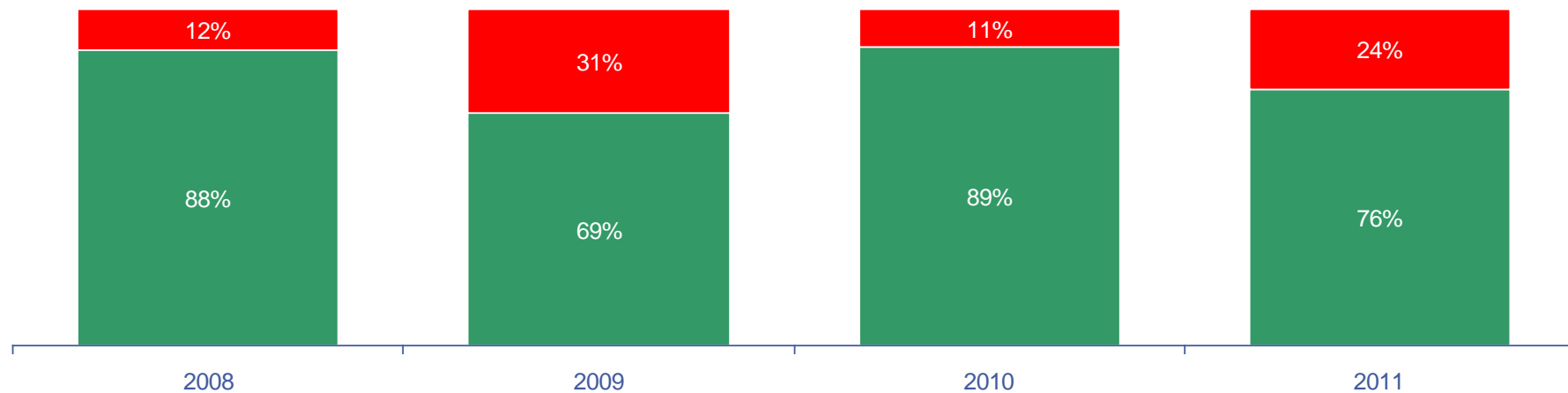
De la Virgen y Turística	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	277

Histórica y del Caribe Norte	
No requirió servicio de salud	21%
Sí requirió servicio de salud	79%
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
No requirió servicio de salud	24%
Sí requirió servicio de salud	76%
<i>Base ponderada:</i>	318

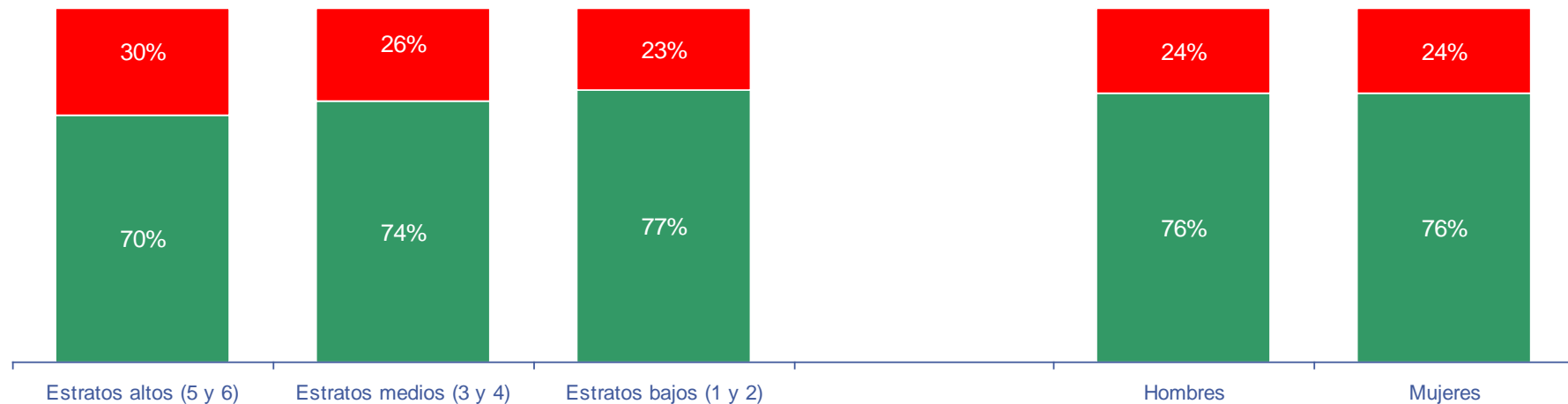


■ Sí utilizaron los servicios de salud ■ No utilizaron los servicios de salud

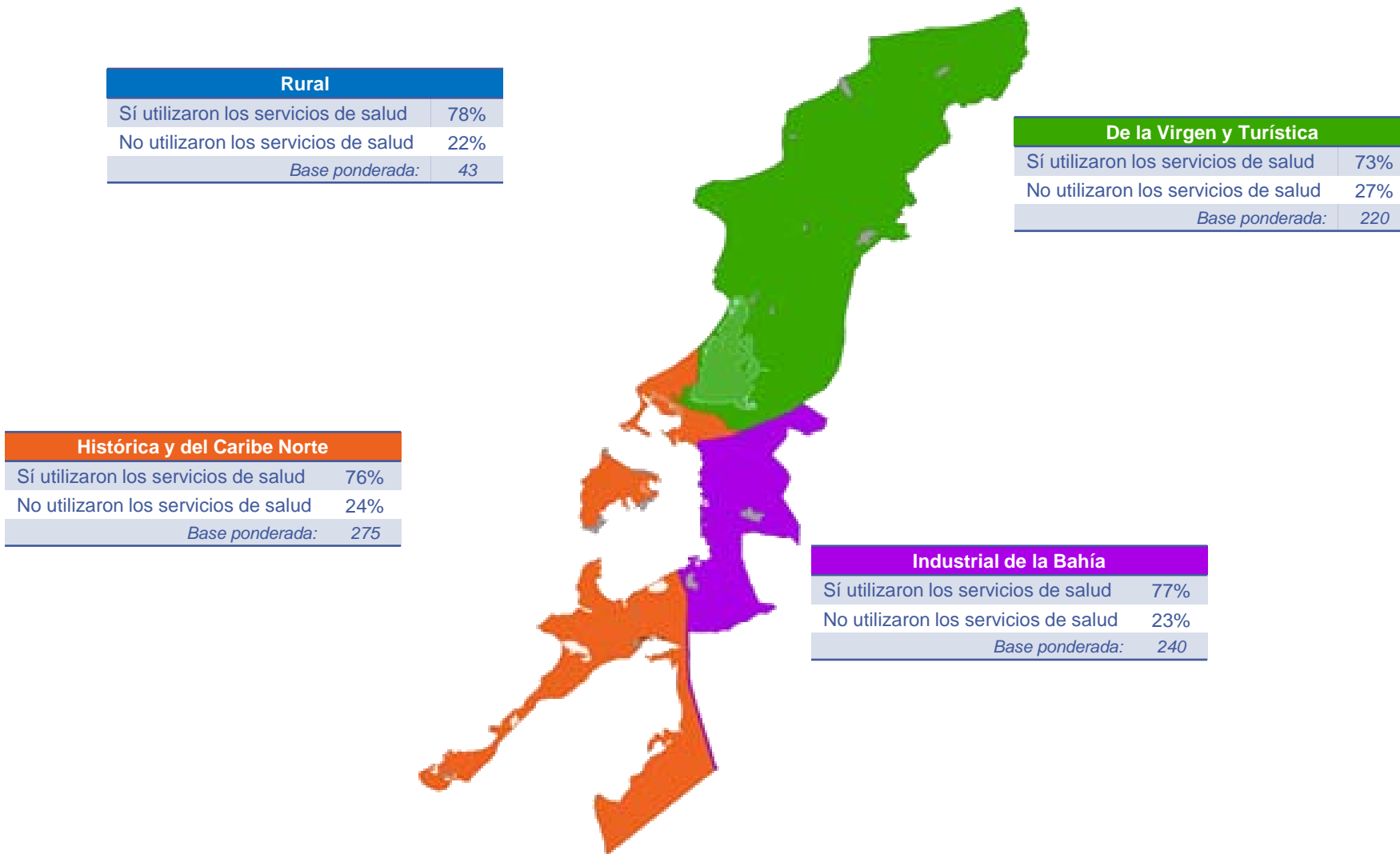


Por Grupos de Estratos

Por Sexo

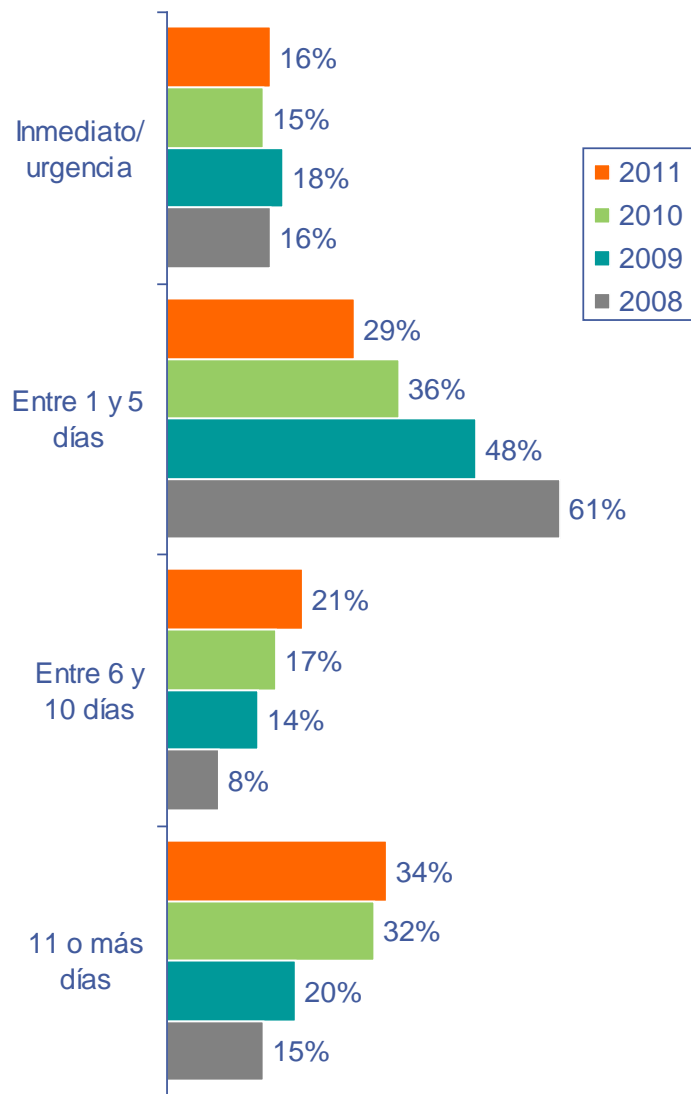


Por Zonas de la Ciudad

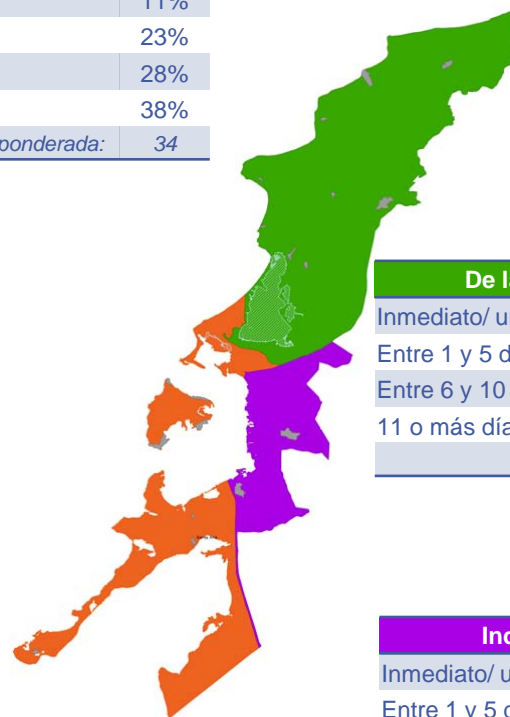


Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
El caso era leve	74%	85%	68%	66%	83%
No tuvo tiempo	19%	16%	28%	15%	10%
Falta de dinero	10%	2%	13%	13%	25%
Muchos trámites para la cita	10%	12%	4%	11%	18%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	9%	10%	7%	12%	8%
Mal servicio	6%	3%	6%	9%	4%
El centro de atención queda lejos	5%	4%	2%	10%	9%
No confía en los médicos	5%	7%	3%	5%	3%
No lo atendieron	2%	1%	1%	1%	5%
Otras	6%	2%	8%	9%	0%
Base ponderada:	189	65	60	54	9

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)



Rural	
Inmediato/urgencia	11%
Entre 1 y 5 días	23%
Entre 6 y 10 días	28%
11 o más días	38%
<i>Base ponderada:</i>	<i>34</i>



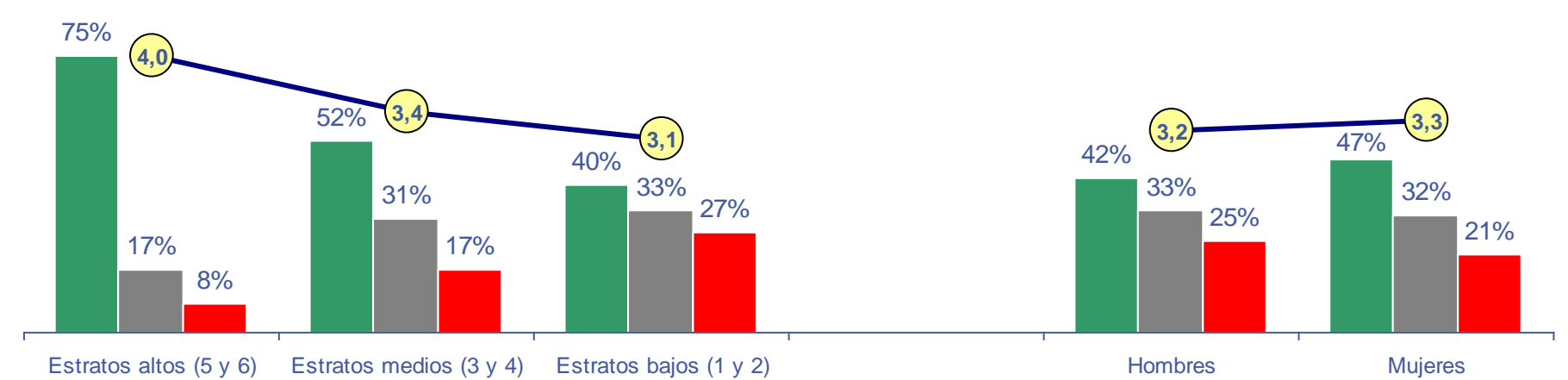
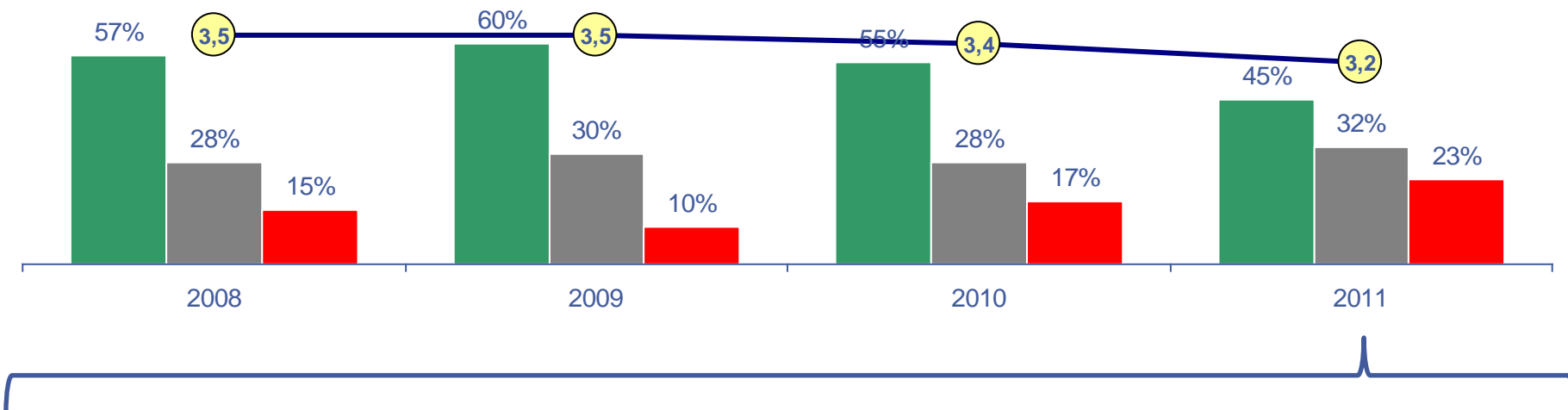
De la Virgen y Turística	
Inmediato/urgencia	12%
Entre 1 y 5 días	31%
Entre 6 y 10 días	24%
11 o más días	33%
<i>Base ponderada:</i>	<i>160</i>

Industrial de la Bahía	
Inmediato/urgencia	19%
Entre 1 y 5 días	33%
Entre 6 y 10 días	17%
11 o más días	31%
<i>Base ponderada:</i>	<i>186</i>

Histórica y del Caribe Norte	
Inmediato/urgencia	17%
Entre 1 y 5 días	25%
Entre 6 y 10 días	22%
11 o más días	36%
<i>Base ponderada:</i>	<i>210</i>

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

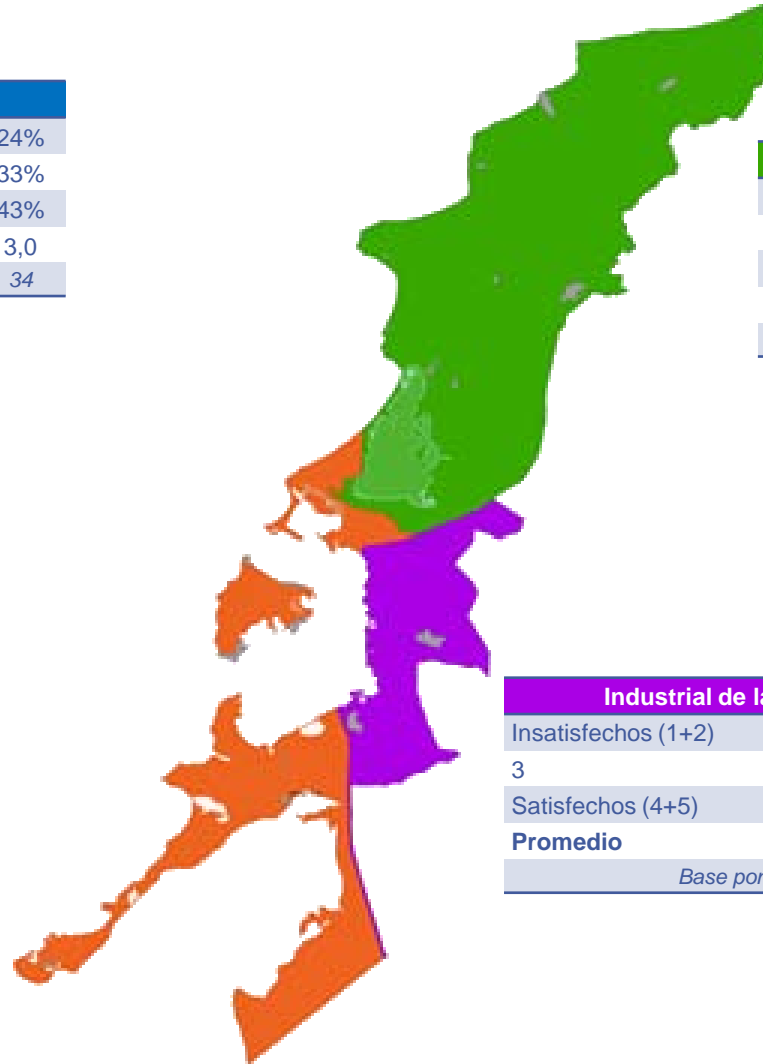


Base: 590 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Insatisfechos (1+2)	24%
3	33%
Satisfechos (4+5)	43%
Promedio	3,0
<i>Base ponderada:</i>	<i>34</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	21%
3	26%
Satisfechos (4+5)	53%
Promedio	3,1
<i>Base ponderada:</i>	<i>166</i>



Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	28%
3	47%
Satisfechos (4+5)	25%
Promedio	3,4
<i>Base ponderada:</i>	<i>210</i>

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	25%
3	37%
Satisfechos (4+5)	38%
Promedio	3,2
<i>Base ponderada:</i>	<i>186</i>

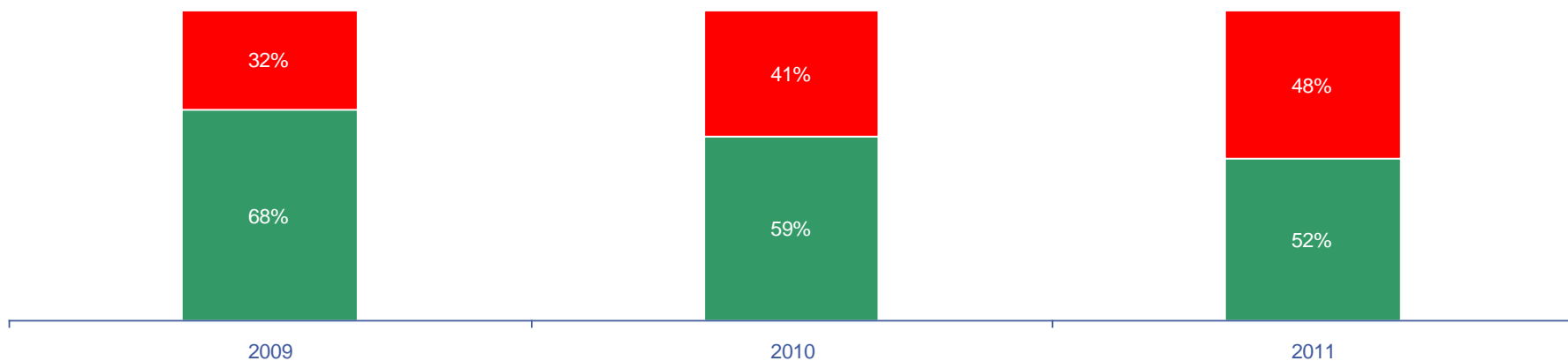
Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	47%	46%	31%	63%	39%
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	43%	28%	40%	55%	64%
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	37%	30%	59%	23%	49%
Aplazamiento de citas	35%	37%	42%	30%	25%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	31%	24%	28%	40%	36%
El servicio es malo	26%	35%	27%	17%	29%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	24%	29%	16%	25%	33%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	24%	31%	25%	14%	29%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	22%	28%	8%	31%	8%
Mala atención	18%	21%	23%	11%	19%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	14%	20%	15%	9%	5%
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	10%	22%	5%	3%	12%
Si la persona no tiene recursos no la atienden	2%	5%	0%	0%	4%
Otras razones	3%	4%	1%	3%	0%
Base ponderada:	137	43	40	44	9

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	40%	35%	38%	49%	26%
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	37%	40%	32%	42%	32%
Aplazamiento de citas	35%	36%	38%	31%	36%
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	35%	27%	37%	38%	36%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	34%	32%	40%	31%	31%
El servicio es malo	30%	30%	35%	28%	18%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	23%	18%	26%	21%	32%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	23%	19%	23%	29%	16%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	17%	15%	27%	10%	15%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	14%	13%	8%	21%	16%
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	13%	12%	13%	16%	9%
Mala atención	12%	10%	12%	13%	9%
Si la persona no tiene recursos no la atienden	5%	5%	7%	5%	3%
La atención es buena	2%	4%	0%	2%	7%
Tiene un buen servicio	2%	2%	0%	0%	14%
Tienen muy buenos doctores/ médicos	2%	0%	0%	0%	20%
Otras razones	1%	4%	0%	0%	0%
Base ponderada:	190	54	59	61	16

Razones	Total	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial del la Bahía	Rural
La atención ha mejorado/ es buena	65%	67%	56%	71%	60%
La atención es rápida/ oportuna	52%	60%	47%	44%	54%
Prestan un buen servicio/ han mejorado el servicio/ servicio de calidad	42%	39%	46%	42%	53%
Los medicamentos son buenos/ adecuados	28%	32%	31%	20%	43%
Los médicos son buenos	27%	31%	17%	26%	43%
Dan las medicinas/ dan los medicamentos completos	27%	27%	25%	26%	39%
Siempre lo han atendido	17%	12%	21%	19%	12%
No ha tenido ningún problema	14%	14%	14%	14%	16%
Dan las citas rápido	6%	5%	7%	8%	0%
Otras razones	3%	3%	2%	5%	0%
Base ponderada:	190	54	59	61	16

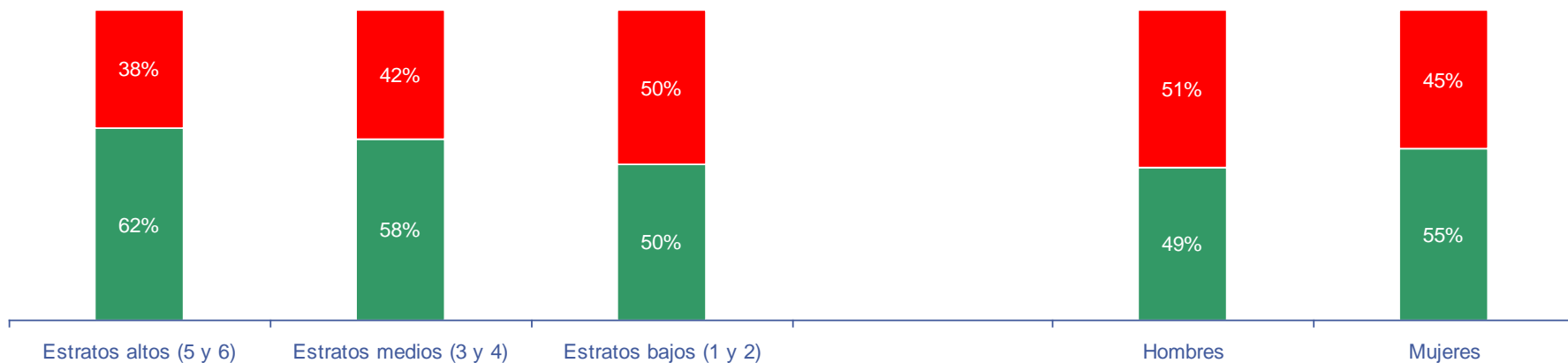
Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena **se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

■ Sí le están garantizando el derecho ■ No le están garantizando el derecho



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena **se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

