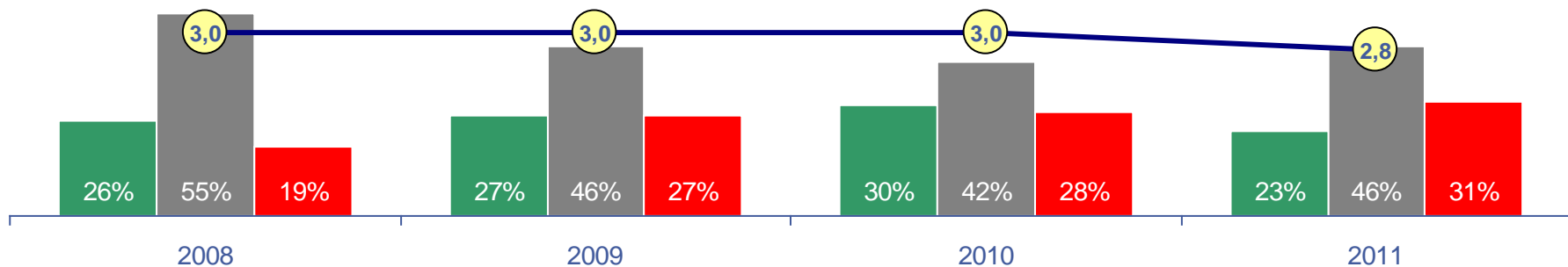


Cómo Vamos en Gestión Pública

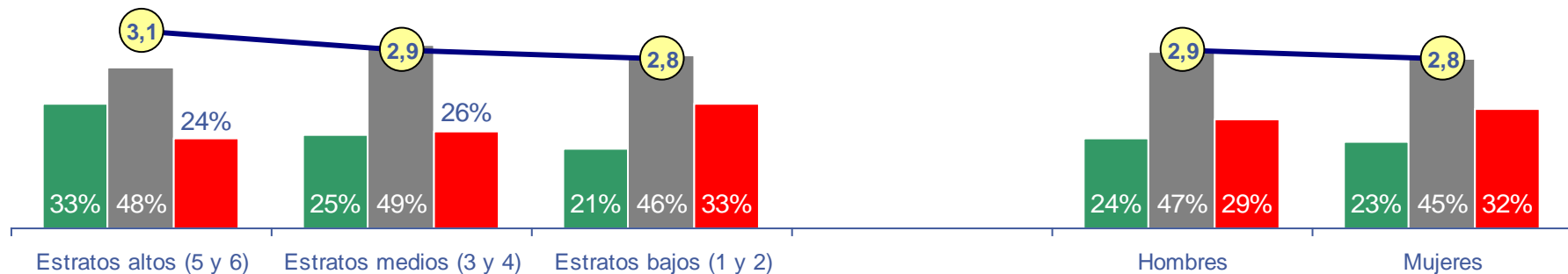


Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan *satisfecho* está con *la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena?* (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Cartagena? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

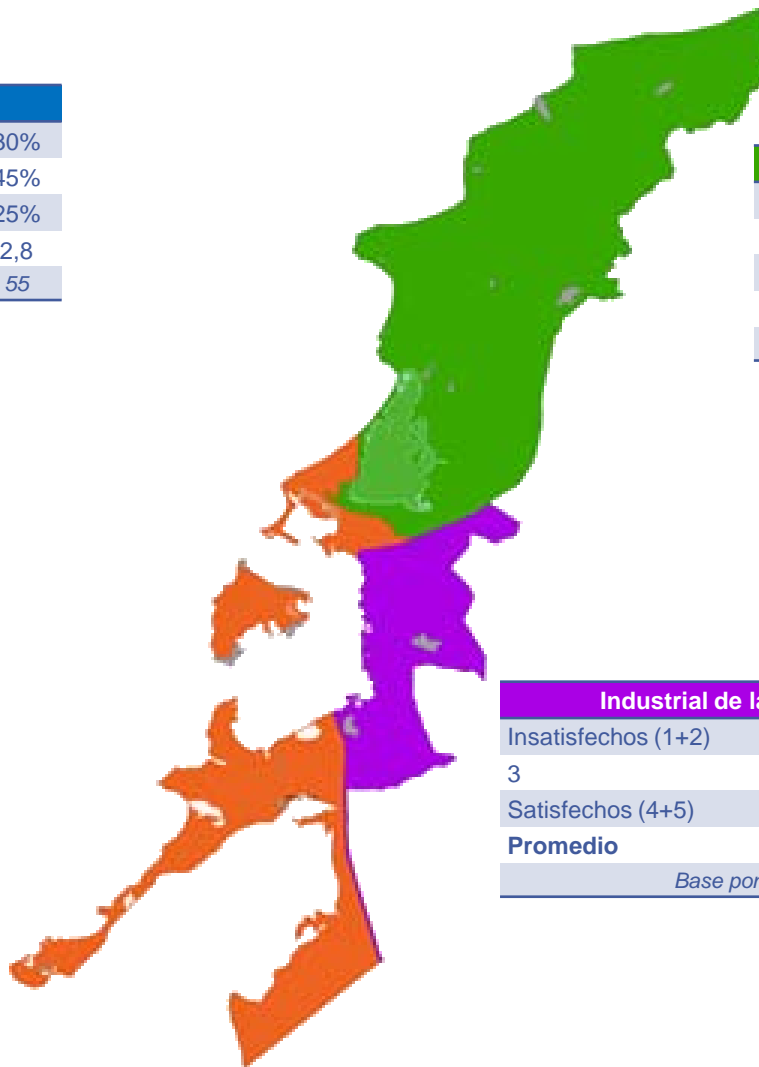
Por Zonas de la Ciudad

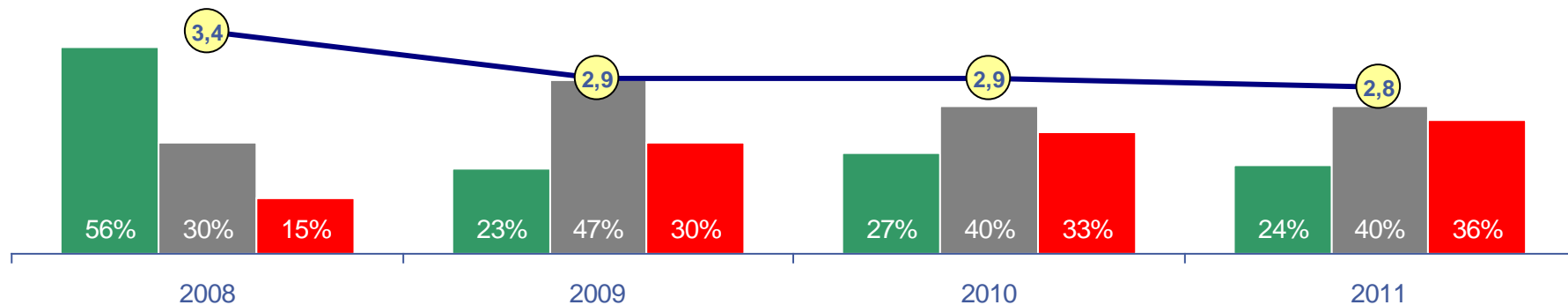
Rural	
Insatisfechos (1+2)	30%
3	45%
Satisfechos (4+5)	25%
Promedio	2,8
<i>Base ponderada:</i>	<i>55</i>

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	28%
3	48%
Satisfechos (4+5)	24%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	<i>277</i>

Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	33%
3	42%
Satisfechos (4+5)	25%
Promedio	2,9
<i>Base ponderada:</i>	<i>350</i>

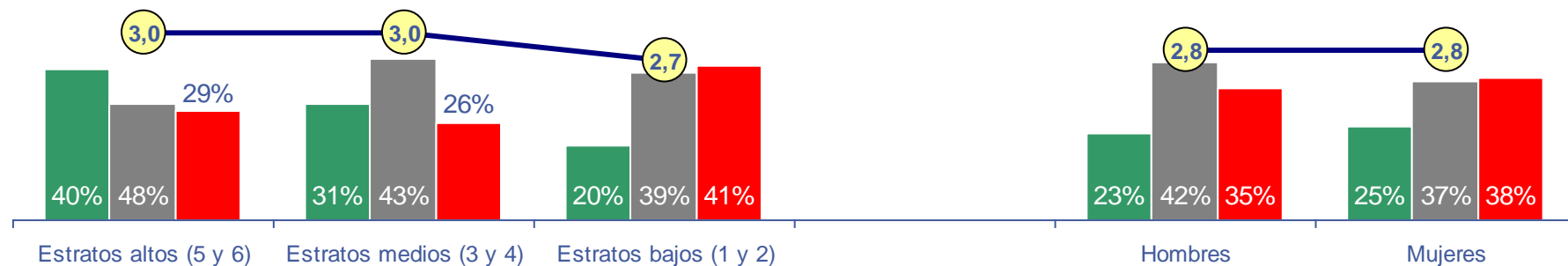
Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	36%
3	46%
Satisfechos (4+5)	18%
Promedio	2,9
<i>Base ponderada:</i>	<i>318</i>





Por Grupos de Estratos

Por Sexo



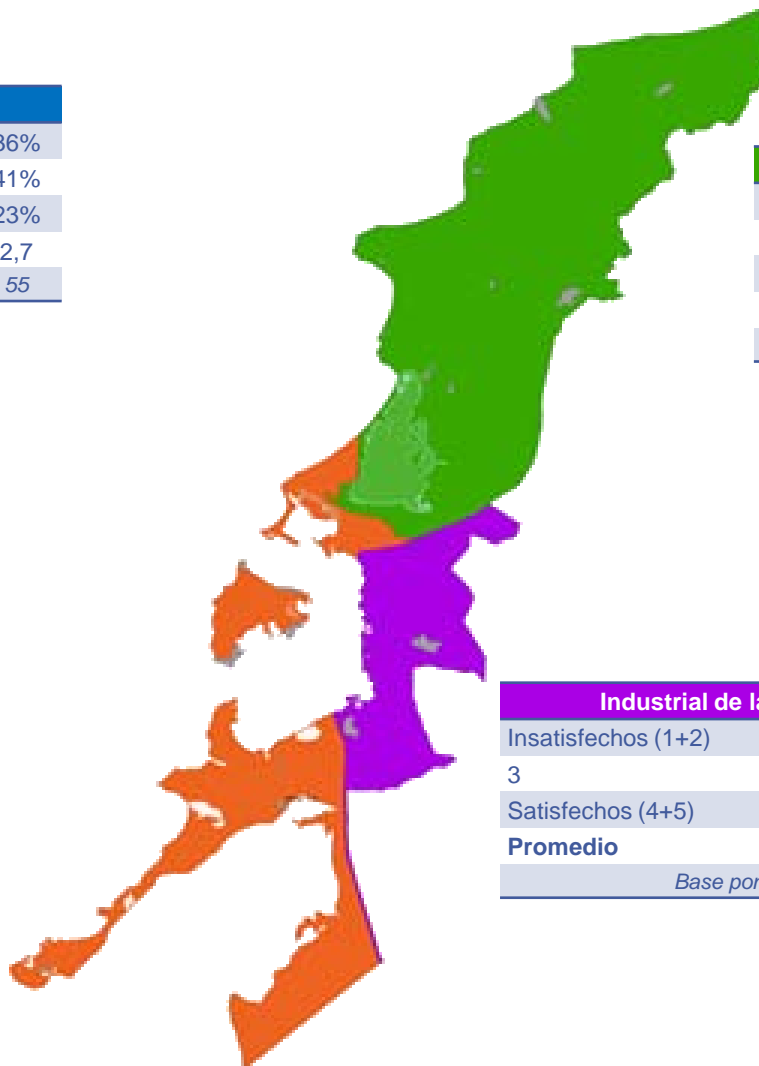
Por Zonas de la Ciudad

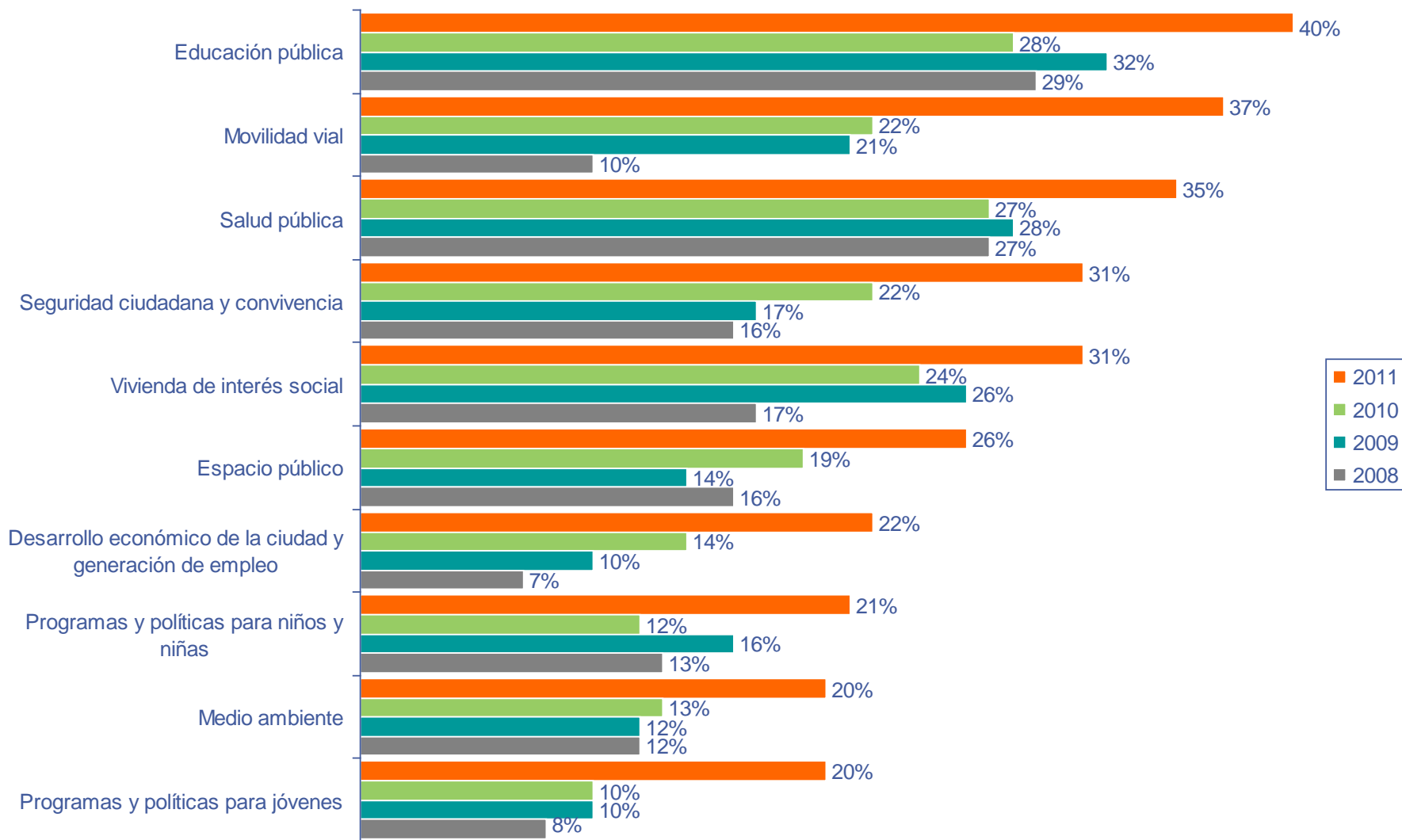
Rural	
Insatisfechos (1+2)	36%
3	41%
Satisfechos (4+5)	23%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	55

De la Virgen y Turística	
Insatisfechos (1+2)	29%
3	40%
Satisfechos (4+5)	31%
Promedio	2,6
<i>Base ponderada:</i>	277

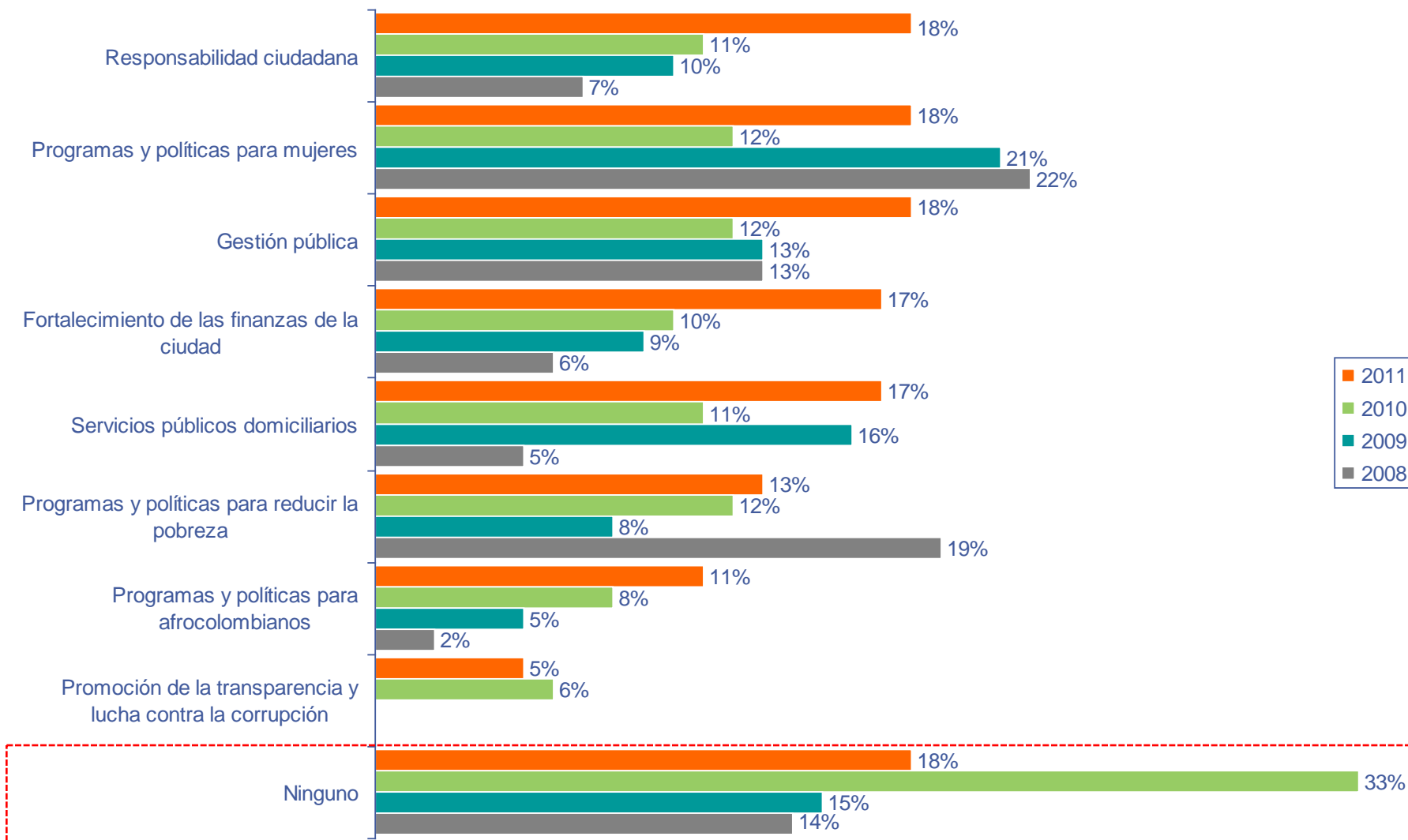
Histórica y del Caribe Norte	
Insatisfechos (1+2)	39%
3	40%
Satisfechos (4+5)	21%
Promedio	3,0
<i>Base ponderada:</i>	350

Industrial de la Bahía	
Insatisfechos (1+2)	46%
3	39%
Satisfechos (4+5)	15%
Promedio	2,8
<i>Base ponderada:</i>	318



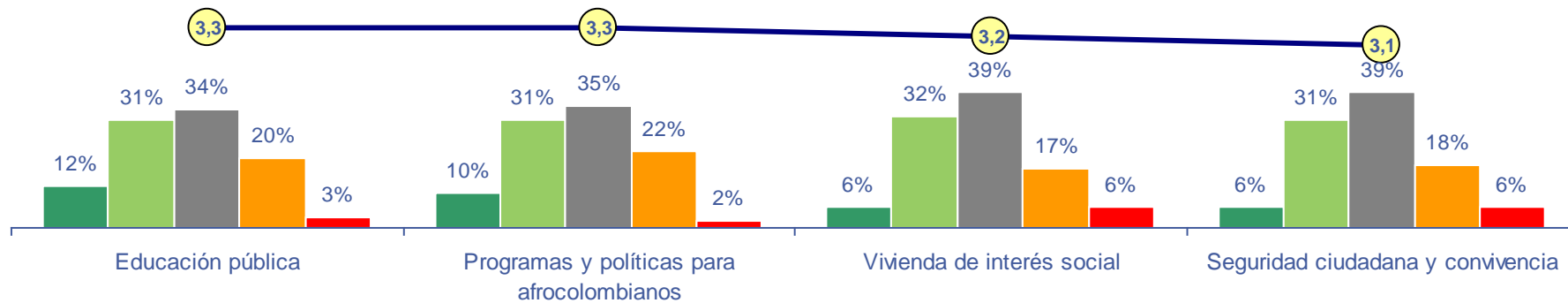
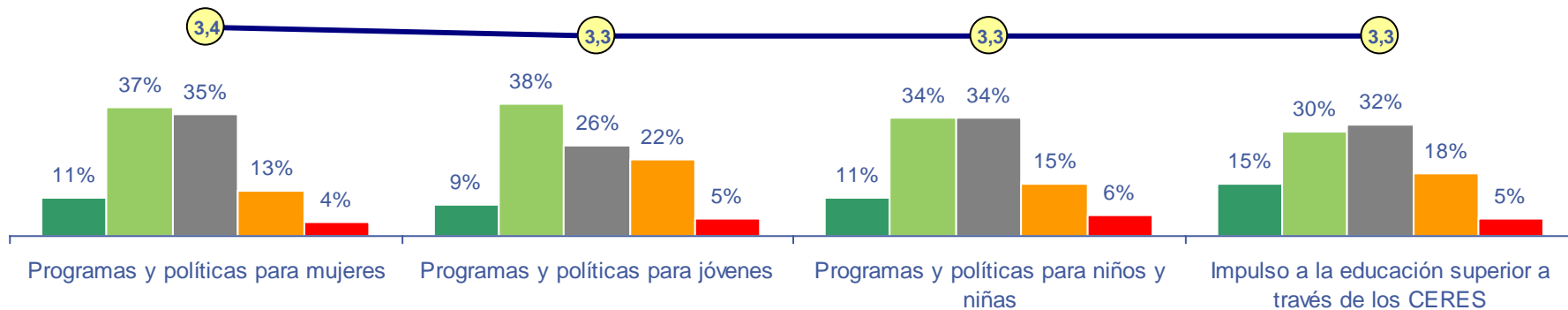


¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que **ha estado trabajando** la Administración de Judith Pinedo Flórez? (De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

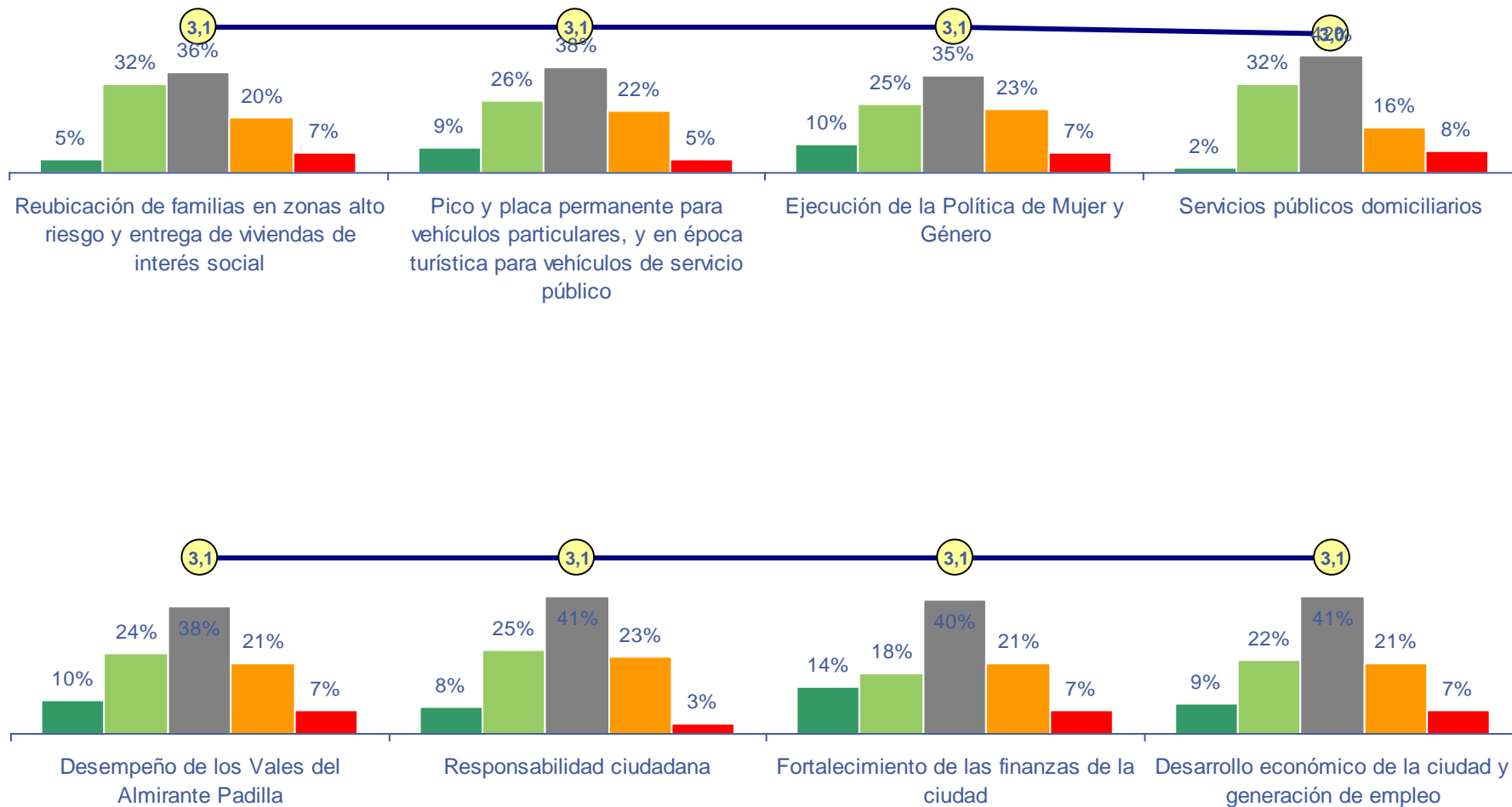


¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones?

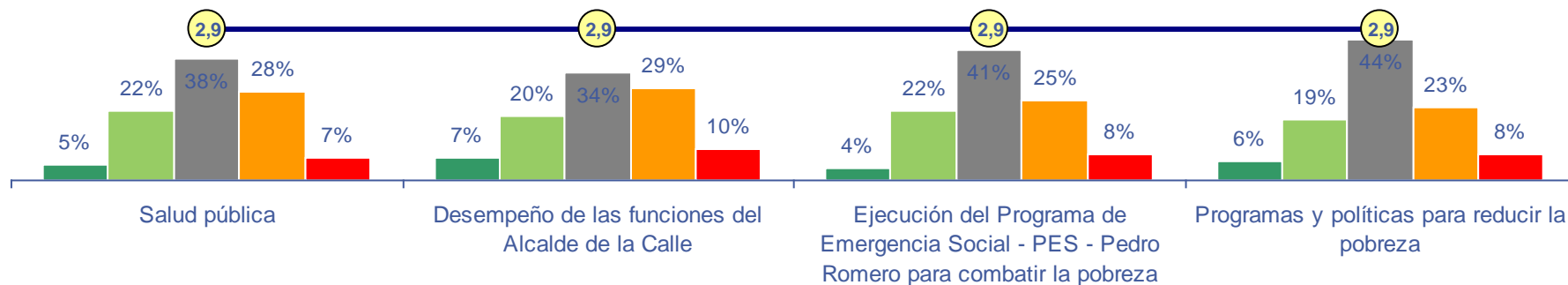
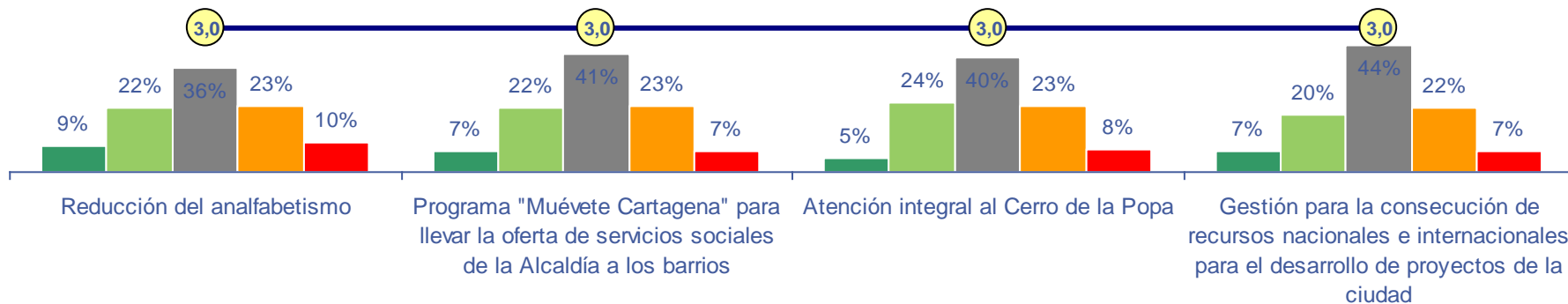
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



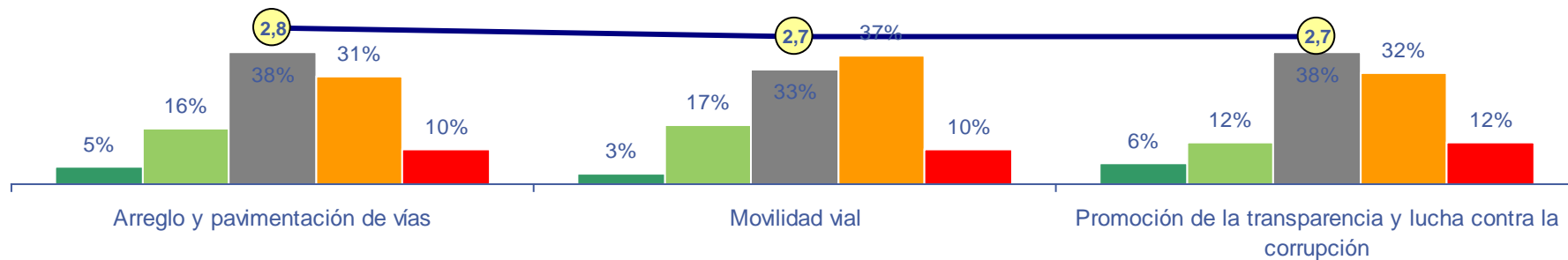
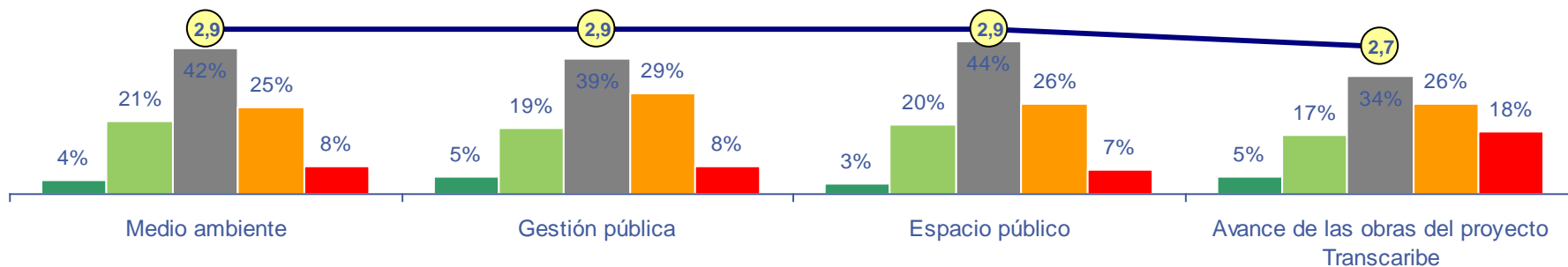
¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** se siente de estas acciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aguas de Cartagena/ Acucar	89%	96%	96%	96%	96%	98%	98%
Electricaribe	94%	97%	99%	99%	100%	99%	95%
SENA	-	-	90%	83%	86%	91%	95%
Surtigas	89%	95%	95%	94%	95%	96%	94%
Colegios Públicos	-	-	-	-	-	88%	93%
Mercado Público / Bazurto	93%	94%	95%	88%	90%	91%	93%
Inspección de Policía	59%	64%	82%	82%	88%	74%	93%
ICBF	57%	72%	71%	77%	70%	75%	93%
Terminal de transporte	76%	80%	86%	82%	81%	85%	93%
TransCaribe	29%	56%	73%	72%	70%	66%	92%
Dadis / Secretaría de Salud	66%	61%	69%	61%	51%	66%	91%
Policía de Cartagena	92%	92%	91%	88%	93%	90%	90%
DATT / Tránsito Distrital	68%	77%	79%	66%	66%	64%	88%
Cuerpo de Bomberos	47%	58%	63%	71%	72%	62%	88%
Fiscalía	56%	61%	73%	75%	68%	65%	86%
Hospitales y puestos de salud públicos	-	-	-	-	-	87%	86%
Bibliotecas públicas	56%	62%	61%	76%	69%	67%	83%

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Oficina del SISBEN	70%	65%	76%	78%	69%	69%	83%
Telefónica Telecom	72%	77%	69%	78%	63%	68%	81%
Urbaser	-	-	60%	67%	71%	69%	78%
PaCaribe; antes Pasacaribe	-	-	61%	63%	83%	79%	76%
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	51%	57%	61%	55%	58%	60%	76%
Casas de Justicia	52%	59%	73%	67%	67%	69%	74%
Alcaldías Locales	29%	39%	42%	48%	30%	34%	71%
ESE Cartagena	12%	24%	28%	33%	43%	39%	65%
Juzgados y tribunales	-	-	47%	44%	36%	57%	64%
Juntas Administradoras Locales; JAL	38%	40%	40%	46%	36%	37%	63%
EPA; Establecimiento Público Ambiental	16%	31%	20%	33%	25%	35%	63%
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	18%	28%	20%	27%	17%	27%	58%
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	30%	23%	29%	19%	26%	53%
Corvivienda	28%	37%	30%	29%	27%	34%	53%
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	23%	31%	25%	24%	14%	26%	53%
Corporación Turismo de Cartagena	22%	34%	33%	31%	15%	27%	49%
Defensoría	-	31%	29%	29%	27%	38%	49%

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Procuraduría	-	30%	30%	30%	32%	42%	48%
Distriseguridad	19%	35%	30%	29%	21%	30%	45%
Contraloría Distrital	19%	26%	23%	26%	15%	27%	45%
Secretaría de Educación Distrital	37%	45%	53%	50%	32%	50%	45%
Cardique	-	25%	24%	26%	18%	37%	44%
Escuela de Gobierno	-	-	-	11%	12%	18%	44%
Curadurías urbanas	-	19%	17%	18%	12%	28%	42%
Personería Distrital	-	25%	23%	20%	18%	31%	41%
EDURBE	-	-	21%	18%	17%	22%	35%
Secretaría de Infraestructura	-	-	14%	15%	10%	16%	34%
Secretaría de Hacienda	-	-	16%	14%	13%	18%	33%
Secretaría de Planeación Distrital	15%	22%	28%	27%	15%	26%	31%
Secretaría de Control Urbano	-	-	16%	16%	12%	17%	29%
Secretaría General	-	-	19%	18%	11%	18%	28%
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	-	-	16%	18%	10%	17%	27%
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	-	-	10%	9%	7%	16%	24%
Secretaría del Interior	-	-	15%	15%	9%	15%	23%

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Surtigas	97%	97%	98%	97%	99%	97%	94%
SENA	59%	54%	95%	97%	98%	93%	94%
Aguas de Cartagena/ Acuacar	90%	88%	88%	90%	92%	88%	89%
ICBF	92%	94%	90%	92%	96%	88%	86%
Urbaser	-	88%	90%	94%	92%	87%	83%
Cuerpo de Bomberos	83%	89%	87%	87%	90%	85%	83%
Colegios Públicos	-	-	-	-	-	84%	82%
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	84%	84%	90%	82%	86%	81%	79%
PaCaribe; antes Pasacaribe	88%	87%	90%	95%	94%	81%	79%
Terminal de transporte	80%	77%	82%	83%	93%	79%	76%
Bibliotecas públicas	81%	88%	83%	86%	89%	87%	76%
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	87%	88%	76%	79%	73%	83%	74%
Telefónica Telecom	73%	59%	68%	53%	70%	67%	72%
Electricaribe	76%	72%	73%	73%	73%	68%	71%
Fiscalía	80%	87%	82%	85%	90%	76%	71%
Casas de Justicia	88%	87%	84%	78%	89%	75%	71%
Corporación Turismo de Cartagena	85%	87%	81%	84%	72%	77%	68%

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Oficina del SISBEN	86%	79%	83%	77%	86%	72%	68%
Defensoría	-	84%	74%	68%	77%	75%	67%
Personería Distrital	-	73%	68%	70%	72%	75%	67%
Secretaría de Educación Distrital	70%	80%	74%	77%	86%	80%	67%
EDURBE	-	-	62%	77%	87%	73%	67%
Juzgados y tribunales	-	-	63%	73%	84%	65%	64%
Escuela de Gobierno	-	-	-	56%	78%	72%	64%
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	-	75%	53%	57%	56%	69%	62%
Policía de Cartagena	31%	68%	69%	74%	83%	71%	62%
Inspección de Policía	81%	79%	73%	78%	86%	75%	61%
Secretaría General	-	48%	63%	74%	63%	73%	59%
Dadis / Secretaría de Salud	79%	78%	79%	78%	82%	67%	59%
Corvivienda	72%	70%	64%	57%	81%	74%	58%
EPA; Establecimiento Público Ambiental	50%	61%	46%	55%	77%	65%	58%
Contraloría Distrital	58%	68%	70%	81%	68%	67%	58%
Sociedad de Mejoras Públicas	59%	54%	51%	55%	64%	75%	57%
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	47%	57%	44%	51%	60%	68%	56%

Entidades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Secretaría de Infraestructura	46%	47%	38%	48%	53%	69%	56%
Procuraduría	-	85%	77%	78%	87%	77%	56%
ESE Cartagena	66%	71%	50%	54%	83%	66%	56%
Secretaría de Hacienda	55%	51%	56%	59%	51%	64%	56%
Curadurías urbanas	-	70%	69%	77%	75%	78%	56%
Juntas Administradoras Locales; JAL	66%	50%	51%	77%	78%	58%	56%
Secretaría de Control Urbano	46%	46%	46%	43%	41%	64%	56%
Distriseguridad	67%	64%	59%	45%	46%	62%	56%
Secretaría de Planeación Distrital	52%	55%	62%	57%	60%	64%	55%
DATT / Tránsito Distrital	50%	40%	58%	48%	56%	57%	55%
Cardique	-	77%	72%	70%	80%	75%	55%
Secretaría del Interior	60%	43%	52%	57%	56%	63%	55%
TransCaribe	69%	57%	68%	44%	71%	46%	53%
Mercado Público / Bazurto	-	37%	48%	41%	37%	36%	46%
Alcaldías Locales	59%	54%	57%	78%	66%	68%	45%
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	-	42%	40%	39%	34%	55%	44%
Hospitales y puestos de salud públicos	-	-	-	-	-	59%	39%

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Surtigas	83%	79%	79%	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1
SENA	87%	76%	78%	-	-	4,0	3,9	4,2	4,0	4,1
Aguas de Cartagena/ Acucar	79%	67%	70%	3,8	3,7	3,6	3,7	3,9	3,7	3,7
ICBF	82%	65%	70%	3,8	3,9	3,8	3,6	4,0	3,7	3,8
Urbaser	71%	57%	63%	-	-	3,6	3,6	3,8	3,6	3,5
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	69%	56%	62%	3,6	3,8	3,7	3,3	3,7	3,5	3,6
Cuerpo de Bomberos	70%	59%	61%	3,7	3,8	3,6	3,5	3,8	3,6	3,6
Colegios Públicos	-	59%	59%	-	-	-	-	-	3,6	3,6
Bibliotecas públicas	72%	62%	58%	3,5	3,9	3,6	3,5	3,8	3,7	3,5
PaCaribe; antes Pasacaribe	70%	57%	57%	-	-	3,7	3,7	3,8	3,5	3,4
Corporación Turismo de Cartagena	54%	57%	54%	3,7	3,7	3,6	3,5	3,4	3,6	3,4
Terminal de transporte	72%	52%	52%	3,5	3,3	3,5	3,4	3,7	3,4	3,4
Secretaría de Educación Distrital	57%	48%	51%	3,2	3,5	3,4	3,3	3,5	3,4	3,3
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	56%	52%	50%	3,9	3,9	3,4	3,2	3,3	3,5	3,4
Telefónica Telecom	49%	47%	50%	3,5	3,1	3,0	2,8	3,2	3,3	3,3
Fiscalía	70%	47%	49%	3,5	3,7	3,4	3,4	3,7	3,4	3,3
EDURBE	62%	45%	49%	-	-	3,1	3,3	3,5	3,3	3,2

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Defensoría	52%	49%	49%	-	3,6	3,2	3,1	3,3	3,3	3,2
Electricaribe	50%	45%	48%	3,5	3,3	3,1	3,2	3,3	3,2	3,3
Casas de Justicia	58%	46%	46%	3,7	3,7	3,5	3,3	3,6	3,3	3,2
Sociedad de Mejoras Públicas	47%	46%	46%	3,0	3,0	2,6	2,7	3,3	3,3	3,1
Personería Distrital	48%	45%	45%	-	3,6	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2
Escuela de Gobierno	54%	42%	45%	-	-	2,9	3,0	3,4	3,1	3,2
Juzgados y tribunales	58%	40%	45%	-	-	2,9	3,2	3,5	3,1	3,2
Oficina del SISBEN	68%	46%	44%	3,6	3,6	3,5	3,3	3,6	3,3	3,1
Secretaría General	36%	48%	43%	-	2,8	3,2	3,1	3,0	3,3	3,2
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	31%	49%	43%	-	3,7	2,9	3,0	2,9	3,3	3,1
Secretaría de Infraestructura	28%	40%	42%	3,0	2,7	2,6	2,7	2,6	3,2	3,0
Secretaría del Interior	39%	35%	41%	3,5	2,8	2,8	2,9	2,9	3,0	3,0
Contraloría Distrital	48%	44%	41%	3,1	3,4	3,2	3,2	3,1	3,2	2,9
Procuraduría	60%	52%	40%	-	3,7	3,3	3,2	3,5	3,4	3,0
Inspección de Policía	59%	48%	38%	3,5	3,6	3,2	3,3	3,5	3,3	3,1
Secretaría de Planeación Distrital	38%	34%	38%	3,0	3,0	2,9	2,9	3,0	3,0	3,0
Secretaría de Control Urbano	24%	33%	38%	3,1	2,8	2,7	2,6	2,4	3,1	3,0

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio						
	2009	2010	2011	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Dadis / Secretaría de Salud	61%	41%	38%	3,5	3,5	3,4	3,3	3,5	3,1	3,0
Policía de Cartagena	60%	43%	37%	3,2	3,3	3,1	3,2	3,4	3,2	3,0
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	38%	45%	37%	2,8	3,1	2,8	2,8	2,8	3,3	3,0
Corvivienda	56%	48%	37%	3,4	3,3	3,0	3,0	3,4	3,4	3,0
Distriseguridad	30%	36%	37%	3,3	3,1	2,9	2,5	2,6	3,0	3,0
Cardique	50%	47%	37%	-	3,6	3,2	3,0	3,4	3,3	2,9
Curadurías urbanas	51%	45%	37%	-	3,4	3,1	3,2	3,2	3,4	2,9
Secretaría de Hacienda	39%	36%	37%	3,1	3,0	3,0	2,9	2,8	3,1	2,9
Juntas Administradoras Locales; JAL	49%	35%	36%	3,1	2,8	2,8	3,2	3,3	3,0	2,9
ESE Cartagena	60%	39%	36%	3,3	3,3	2,8	2,9	3,6	3,1	2,9
EPA; Establecimiento Público Ambiental	48%	43%	35%	3,0	3,2	2,7	2,9	3,3	3,2	2,9
Mercado Público / Bazurto	21%	21%	34%	2,5	2,4	2,6	2,6	2,3	2,4	2,8
TransCaribe	50%	28%	32%	3,4	3,1	3,0	2,7	3,2	2,8	2,9
DATT / Tránsito Distrital	35%	33%	31%	2,8	2,5	2,9	2,6	2,8	2,8	2,8
Alcaldías Locales	45%	40%	26%	3,0	2,8	2,8	3,2	3,1	3,1	2,7
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	18%	29%	25%	2,8	2,7	2,7	2,5	2,3	2,9	2,7
Hospitales y puestos de salud públicos	-	32%	24%	-	-	-	-	-	2,9	2,6

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
SENA	87%	73%	79%	3,9	4,2	4,0	4,1
Surtigas	83%	75%	77%	4,1	4,2	4,1	4,2
Aguas de Cartagena/ Acucar	71%	61%	70%	3,6	3,8	3,6	3,8
ICBF	77%	57%	67%	3,6	3,9	3,6	3,8
Cuerpo de Bomberos	68%	56%	64%	3,5	3,7	3,6	3,7
Colegios Públicos	-	52%	63%	-	-	3,5	3,6
Urbaser	67%	55%	63%	3,6	3,7	3,6	3,6
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	63%	57%	61%	3,2	3,6	3,5	3,6
Bibliotecas públicas	67%	60%	60%	3,4	3,7	3,6	3,5
Corporación Turismo de Cartagena	48%	52%	56%	3,4	3,3	3,4	3,4
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	49%	51%	55%	3,2	3,2	3,5	3,4
PaCaribe; antes Pasacaribe	76%	53%	53%	3,7	3,9	3,5	3,4
Terminal de transporte	70%	49%	51%	3,4	3,7	3,4	3,3
Telefónica Telecom	46%	43%	51%	2,8	3,2	3,2	3,3
Electricaribe	52%	43%	50%	3,2	3,3	3,2	3,3
EDURBE	65%	47%	50%	3,4	3,5	3,3	3,2
Secretaría de Educación Distrital	57%	47%	49%	3,3	3,4	3,3	3,3

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
Escuela de Gobierno	41%	43%	47%	2,7	3,2	3,2	3,2
Secretaría General	24%	50%	47%	3,1	2,7	3,4	3,2
Fiscalía	63%	47%	46%	3,4	3,6	3,3	3,2
Defensoría	51%	46%	46%	3,0	3,3	3,3	3,2
Personería Distrital	48%	39%	46%	3,0	3,2	3,2	3,2
Casas de Justicia	57%	42%	46%	3,2	3,5	3,2	3,2
Oficina del SISBEN	60%	45%	45%	3,2	3,5	3,2	3,2
Secretaría de Infraestructura	33%	39%	44%	2,7	2,6	3,2	3,1
Juzgados y tribunales	57%	34%	44%	3,2	3,4	3,0	3,1
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	36%	39%	42%	3,0	2,9	3,1	3,1
Contraloría Distrital	45%	38%	42%	3,2	3,0	3,2	3,0
Sociedad de Mejoras Públicas	43%	32%	41%	2,7	3,2	3,1	3,1
Corvivienda	54%	43%	39%	2,9	3,4	3,3	3,0
Procuraduría	55%	49%	39%	3,1	3,5	3,4	3,0
Curadurías urbanas	45%	35%	39%	3,1	3,2	3,2	3,0
Secretaría de Planeación Distrital	34%	31%	38%	2,9	2,8	2,9	3,1
Secretaría de Control Urbano	20%	38%	38%	2,6	2,3	3,0	3,0

Entidades	Calificación 4 y 5			Promedio			
	2009	2010	2011	2005	2009	2010	2011
Policía de Cartagena	55%	44%	38%	3,1	3,4	3,2	3,0
Distriseguridad	23%	36%	38%	2,5	2,5	3,0	3,0
Secretaría del Interior	38%	35%	38%	2,9	2,8	3,1	2,9
ESE Cartagena	60%	34%	38%	2,9	3,5	3,0	2,9
Inspección de Policía	57%	44%	37%	3,2	3,5	3,3	3,0
EPA; Establecimiento Público Ambiental	44%	36%	37%	2,8	3,2	3,0	3,0
Cardique	49%	43%	37%	3,1	3,4	3,3	2,9
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	38%	35%	36%	2,7	2,8	3,1	3,0
Dadis / Secretaría de Salud	58%	39%	33%	3,2	3,5	3,1	2,9
Secretaría de Hacienda	22%	34%	33%	2,8	2,5	3,0	2,9
Juntas Administradoras Locales; JAL	45%	33%	33%	3,2	3,3	2,9	2,8
DATT / Tránsito Distrital	34%	31%	32%	2,6	2,7	2,8	2,8
TransCaribe	43%	27%	32%	2,6	3,1	2,7	2,8
Mercado Público / Bazurto	18%	18%	32%	2,6	2,3	2,4	2,7
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	20%	29%	29%	2,4	2,3	2,9	2,6
Alcaldías Locales	37%	36%	27%	3,2	3,0	3,0	2,7
Hospitales y puestos de salud públicos	-	30%	23%	-	-	2,9	2,5

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
SENA	3%	5%	8%	47%	37%	84%	4,1
Surtigas	2%	4%	15%	42%	37%	79%	4,1
Aguas de Cartagena/ Acucar	3%	6%	18%	61%	12%	73%	3,7
ICBF	4%	8%	16%	51%	21%	72%	3,8
Urbaser	5%	10%	18%	55%	12%	67%	3,6
Cuerpo de Bomberos	4%	9%	21%	46%	20%	66%	3,7
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	5%	12%	19%	49%	15%	64%	3,6
Colegios Públicos	5%	10%	22%	45%	18%	63%	3,6
Bibliotecas públicas	7%	13%	20%	46%	14%	60%	3,5
Corporación Turismo de Cartagena	8%	17%	18%	44%	13%	57%	3,4
PaCaribe; antes Pasacaribe	8%	9%	26%	47%	10%	57%	3,4
Terminal de transporte	9%	12%	23%	46%	10%	56%	3,4
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	8%	15%	24%	40%	13%	53%	3,4
Secretaría de Educación Distrital	9%	18%	21%	40%	12%	52%	3,3
EDURBE	8%	19%	22%	40%	11%	51%	3,3
Secretaría General	10%	18%	21%	39%	12%	51%	3,2
Electricaribe	6%	18%	26%	39%	11%	50%	3,3

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
Fiscalía	10%	15%	25%	38%	12%	50%	3,3
Telefónica Telecom	10%	13%	29%	36%	12%	48%	3,3
Casas de Justicia	8%	15%	29%	41%	7%	48%	3,2
Juzgados y Tribunales	11%	16%	25%	39%	9%	48%	3,2
Defensoría	14%	15%	23%	37%	11%	48%	3,2
Personería Distrital	8%	20%	25%	37%	10%	47%	3,2
Escuela de Gobierno	12%	16%	25%	38%	9%	47%	3,2
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	15%	19%	20%	38%	8%	46%	3,1
Oficina del SISBEN	13%	17%	26%	37%	7%	44%	3,1
Secretaría de Infraestructura	12%	21%	24%	31%	12%	43%	3,1
DADIS / Secretaría de Salud	14%	19%	25%	37%	5%	42%	3,0
Sociedad de Mejoras Públicas	12%	20%	27%	27%	14%	41%	3,1
Secretaría de Planeación Distrital	13%	25%	21%	32%	9%	41%	3,0
Procuraduría	9%	24%	27%	33%	7%	40%	3,1
EPA; Establecimiento Público Ambiental	15%	22%	23%	33%	7%	40%	2,9
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	11%	25%	24%	29%	11%	40%	3,0
Policía de Cartagena	12%	19%	30%	30%	9%	39%	3,1

Entidades	No confía nada	2	3	4	Confía mucho	Confían 4+5)	Promedio
Distriseguridad	12%	24%	25%	28%	11%	39%	3,0
Curadurías Urbanas	11%	26%	24%	30%	9%	39%	3,0
Contraloría Distrital	15%	21%	25%	31%	8%	39%	3,0
Juntas Administradoras Locales; JAL	14%	23%	24%	30%	9%	39%	3,0
Secretaría de Control Urbano	12%	25%	25%	26%	12%	38%	3,0
Corvivienda	13%	25%	24%	28%	10%	38%	3,0
Inspección de Policía	12%	18%	34%	28%	8%	36%	3,0
Cardique	15%	25%	24%	27%	9%	36%	2,9
Secretaría de Hacienda	14%	23%	28%	27%	8%	35%	2,9
ESE Cartagena	20%	20%	25%	29%	6%	35%	2,8
Mercado Público / Bazurto	22%	22%	22%	29%	5%	34%	2,7
TransCaribe	17%	22%	29%	25%	7%	32%	2,8
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	16%	26%	26%	25%	7%	32%	2,8
Secretaría del Interior	14%	20%	35%	21%	10%	31%	2,9
DATT / Tránsito Distrital	13%	23%	34%	24%	6%	30%	2,9
Hospitales y puestos de salud públicos	23%	31%	22%	20%	4%	24%	2,5
Alcaldías Locales	13%	31%	33%	17%	6%	23%	2,7

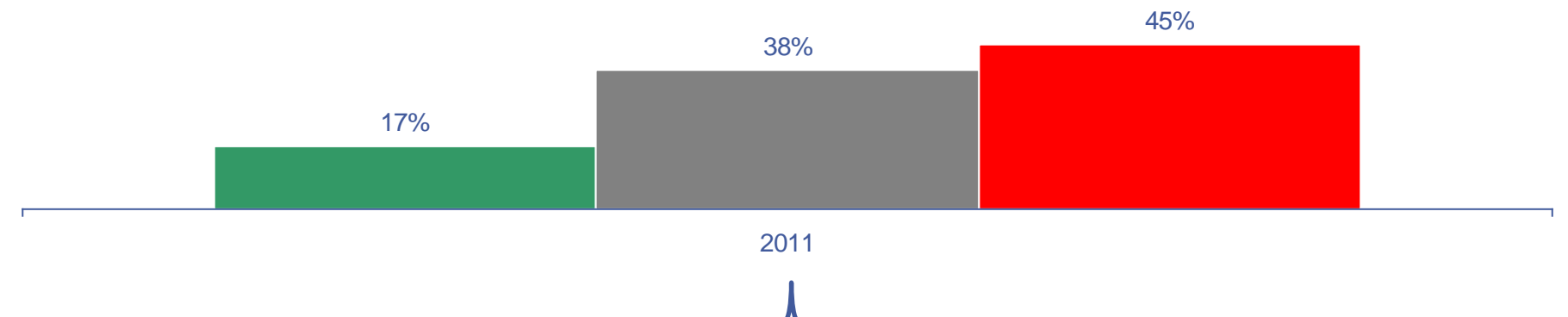
ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Aguas de Cartagena/ Acucar	96%	98%	98%	92%	88%	89%	79%	67%	70%	71%	61%	70%	71%	73%
Electricaribe	100%	99%	95%	73%	68%	71%	50%	45%	48%	52%	43%	50%	44%	50%
SENA	86%	91%	95%	98%	93%	94%	87%	76%	78%	87%	73%	79%	68%	84%
Surtigas	95%	96%	94%	99%	97%	94%	83%	79%	79%	83%	75%	77%	73%	79%
Colegios Públicos	-	88%	93%	-	84%	82%	-	59%	59%	-	52%	63%	56%	63%
Mercado Público / Bazurto	90%	91%	93%	37%	36%	46%	21%	21%	34%	18%	18%	32%	19%	34%
Inspección de Policía	88%	74%	93%	86%	75%	61%	59%	48%	38%	57%	44%	37%	44%	36%
ICBF	70%	75%	93%	96%	88%	86%	82%	65%	70%	77%	57%	67%	61%	72%
Terminal de transporte	81%	85%	93%	93%	79%	76%	72%	52%	52%	70%	49%	51%	49%	56%
TransCaribe	70%	66%	92%	71%	46%	53%	50%	28%	32%	43%	27%	32%	26%	32%
Dadis / Secretaría de Salud	51%	66%	91%	82%	67%	59%	61%	41%	38%	58%	39%	33%	41%	42%
Policía de Cartagena	93%	90%	90%	83%	71%	62%	60%	43%	37%	55%	44%	38%	42%	39%
DATT / Tránsito Distrital	66%	64%	88%	56%	57%	55%	35%	33%	31%	34%	31%	32%	31%	30%

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Cuerpo de Bomberos	72%	62%	88%	90%	85%	83%	70%	59%	61%	68%	56%	64%	61%	66%
Fiscalía	68%	65%	86%	90%	76%	71%	70%	47%	49%	63%	47%	46%	45%	50%
Hospitales y puestos de salud públicos	-	87%	86%	-	59%	39%	-	32%	24%	-	30%	23%	8%	24%
Bibliotecas públicas	69%	67%	83%	89%	87%	76%	72%	62%	58%	67%	60%	60%	60%	60%
Oficina del SISBEN	69%	69%	83%	86%	72%	68%	68%	46%	44%	60%	45%	45%	44%	44%
Telefónica Telecom	63%	68%	81%	70%	67%	72%	49%	47%	50%	46%	43%	51%	44%	48%
Urbaser	71%	69%	78%	92%	87%	83%	71%	57%	63%	67%	55%	63%	57%	67%
PaCaribe; antes Pasacaribe	83%	79%	76%	94%	81%	79%	70%	57%	57%	76%	53%	53%	54%	57%
Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte; IDER	58%	60%	76%	86%	81%	79%	69%	56%	62%	63%	57%	61%	55%	64%
Casas de Justicia	67%	69%	74%	89%	75%	71%	58%	46%	46%	57%	42%	46%	46%	48%
Alcaldías Locales	30%	34%	71%	66%	68%	45%	45%	40%	26%	37%	36%	27%	41%	23%
ESE Cartagena	43%	39%	65%	83%	66%	56%	60%	39%	36%	60%	34%	38%	36%	35%
Juzgados y tribunales	36%	57%	64%	84%	65%	64%	58%	40%	45%	57%	34%	44%	35%	48%

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Juntas Administradoras Locales; JAL	36%	37%	63%	78%	58%	56%	49%	35%	36%	45%	33%	33%	34%	39%
EPA; Establecimiento Público Ambiental	25%	35%	63%	77%	65%	58%	48%	43%	35%	44%	36%	37%	41%	40%
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	17%	27%	58%	34%	55%	44%	18%	29%	25%	20%	29%	29%	29%	32%
Sociedad de Mejoras Públicas	19%	26%	53%	64%	75%	57%	47%	46%	46%	43%	32%	41%	46%	41%
Corvivienda	27%	34%	53%	81%	74%	58%	56%	48%	37%	54%	43%	39%	44%	38%
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; IPCC	14%	26%	53%	73%	83%	74%	56%	52%	50%	49%	51%	55%	51%	53%
Corporación Turismo de Cartagena	15%	27%	49%	72%	77%	68%	54%	57%	54%	48%	52%	56%	49%	57%
Defensoría	27%	38%	49%	77%	75%	67%	52%	49%	49%	51%	46%	46%	44%	48%
Procuraduría	32%	42%	48%	87%	77%	56%	60%	52%	40%	55%	49%	39%	53%	40%
Distriseguridad	21%	30%	45%	46%	62%	56%	30%	36%	37%	23%	36%	38%	35%	39%
Contraloría Distrital	15%	27%	45%	68%	67%	58%	48%	44%	41%	45%	38%	42%	42%	39%
Secretaría de Educación Distrital	32%	50%	45%	86%	80%	67%	57%	48%	51%	57%	47%	49%	49%	52%
Cardique	18%	37%	44%	80%	75%	55%	50%	47%	37%	49%	43%	37%	46%	36%

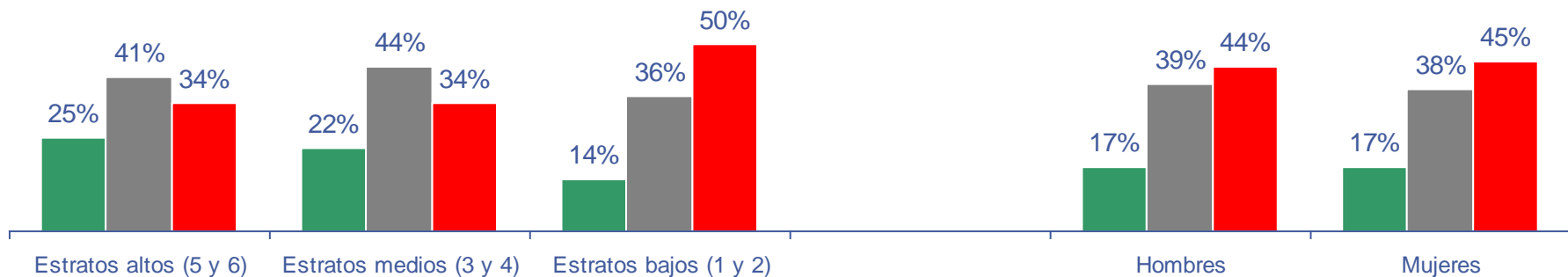
ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Satisf. Con atención (4+5)			Confianza (4+5)	
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010
Escuela de Gobierno	12%	18%	44%	78%	72%	64%	54%	42%	45%	41%	43%	47%	37%	47%
Curadurías urbanas	12%	28%	42%	75%	78%	56%	51%	45%	37%	45%	35%	39%	46%	39%
Personería Distrital	18%	31%	41%	72%	75%	67%	48%	45%	45%	48%	39%	46%	47%	47%
EDURBE	17%	22%	35%	87%	73%	67%	62%	45%	49%	65%	47%	50%	50%	51%
Secretaría de Infraestructura	10%	16%	34%	53%	69%	56%	28%	40%	42%	33%	39%	44%	46%	43%
Secretaría de Hacienda	13%	18%	33%	51%	64%	56%	39%	36%	37%	22%	34%	33%	41%	35%
Secretaría de Planeación Distrital	15%	26%	31%	60%	64%	55%	38%	34%	38%	34%	31%	38%	37%	41%
Secretaría de Control Urbano	12%	17%	29%	41%	64%	56%	24%	33%	38%	20%	38%	38%	34%	38%
Secretaría General	11%	18%	28%	63%	73%	59%	36%	48%	43%	24%	50%	47%	40%	51%
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	10%	17%	27%	60%	68%	56%	38%	45%	37%	38%	35%	36%	40%	40%
Oficina de Cooperación Internacional del Distrito	7%	16%	24%	56%	69%	62%	31%	49%	43%	36%	39%	42%	43%	46%
Secretaría del Interior	9%	15%	23%	56%	63%	55%	39%	35%	41%	38%	35%	38%	35%	31%

¿Qué tanto cree Usted que la Alcaldía de la ciudad ha brindado **información a los ciudadanos** sobre sus actividades de gestión y contratación? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



© 2011 Ipsos

¿Qué tanto cree Usted que la Alcaldía de la ciudad ha brindado **información a los ciudadanos** sobre sus actividades de gestión y contratación? (De 1=Nada a 5=Mucho)

Por Zonas de la Ciudad

Rural	
Poco (1+2)	44%
3	39%
Mucho (4+5)	17%
<i>Base ponderada: 55</i>	

De la Virgen y Turística	
Poco (1+2)	35%
3	43%
Mucho (4+5)	22%
<i>Base ponderada: 277</i>	

Histórica y del Caribe Norte	
Poco (1+2)	50%
3	32%
Mucho (4+5)	18%
<i>Base ponderada: 350</i>	

Industrial de la Bahía	
Poco (1+2)	56%
3	33%
Mucho (4+5)	11%
<i>Base ponderada: 318</i>	

