



Ipsos Public Affairs

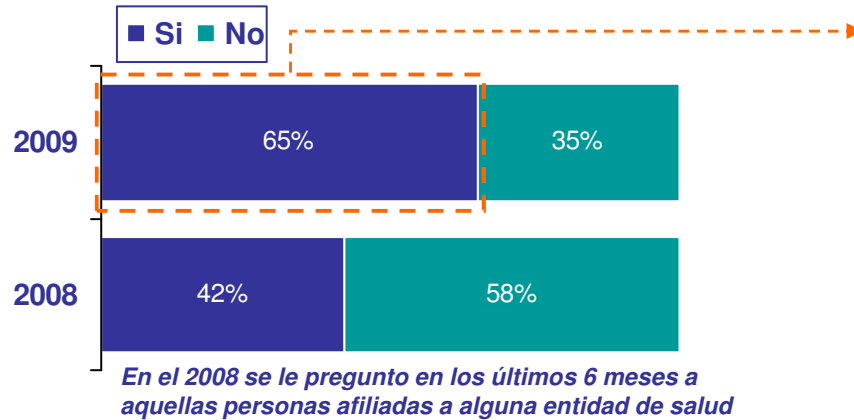
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Aspectos sectoriales -Salud-



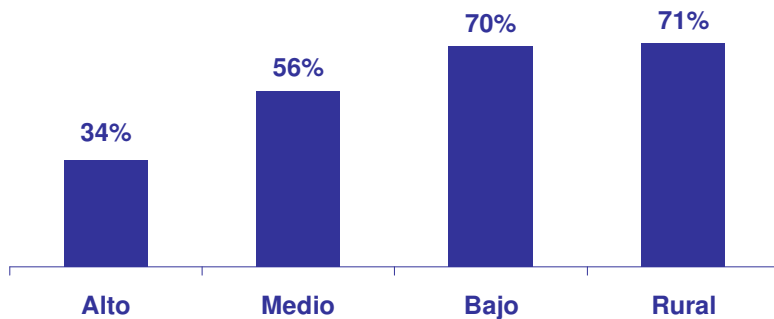
Nobody's Unpredictable

P25. En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)?

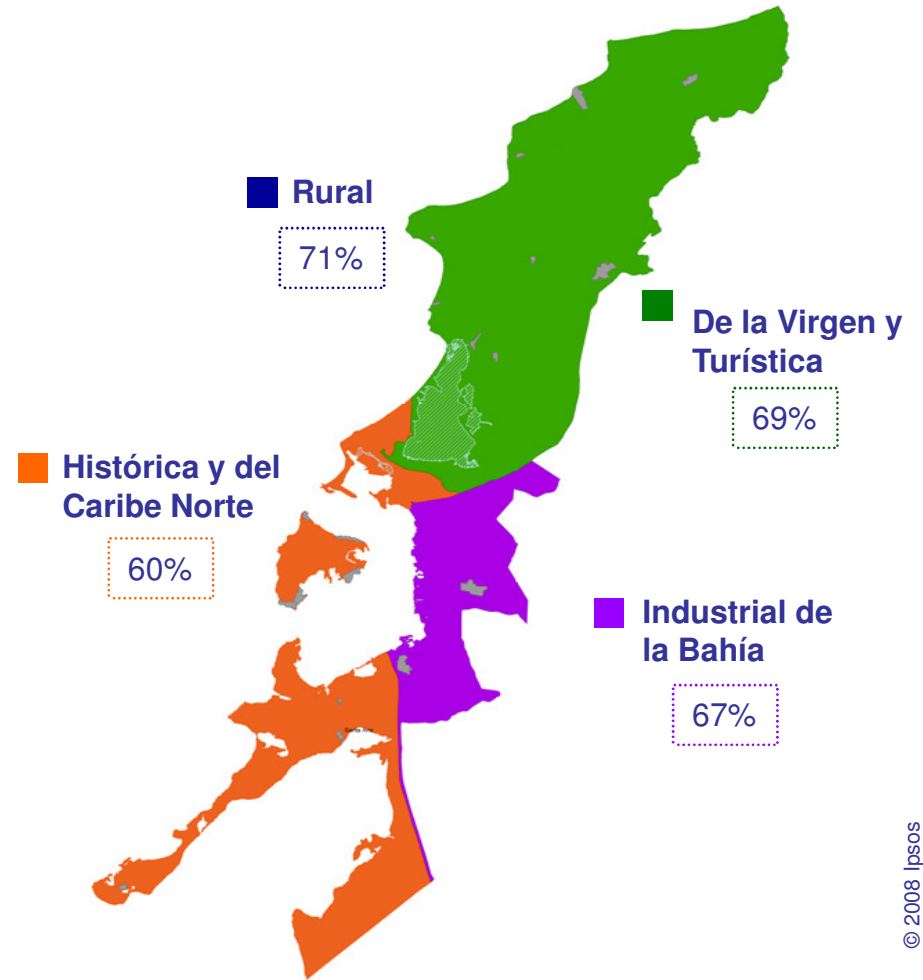


Base real: 1000 / Pond: 1000 – Total entrevistados

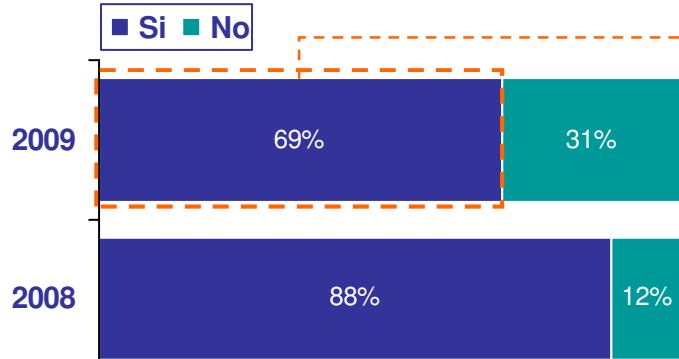
(Si 65%) - Por Estrato



(Si 65%) - Por Zonas



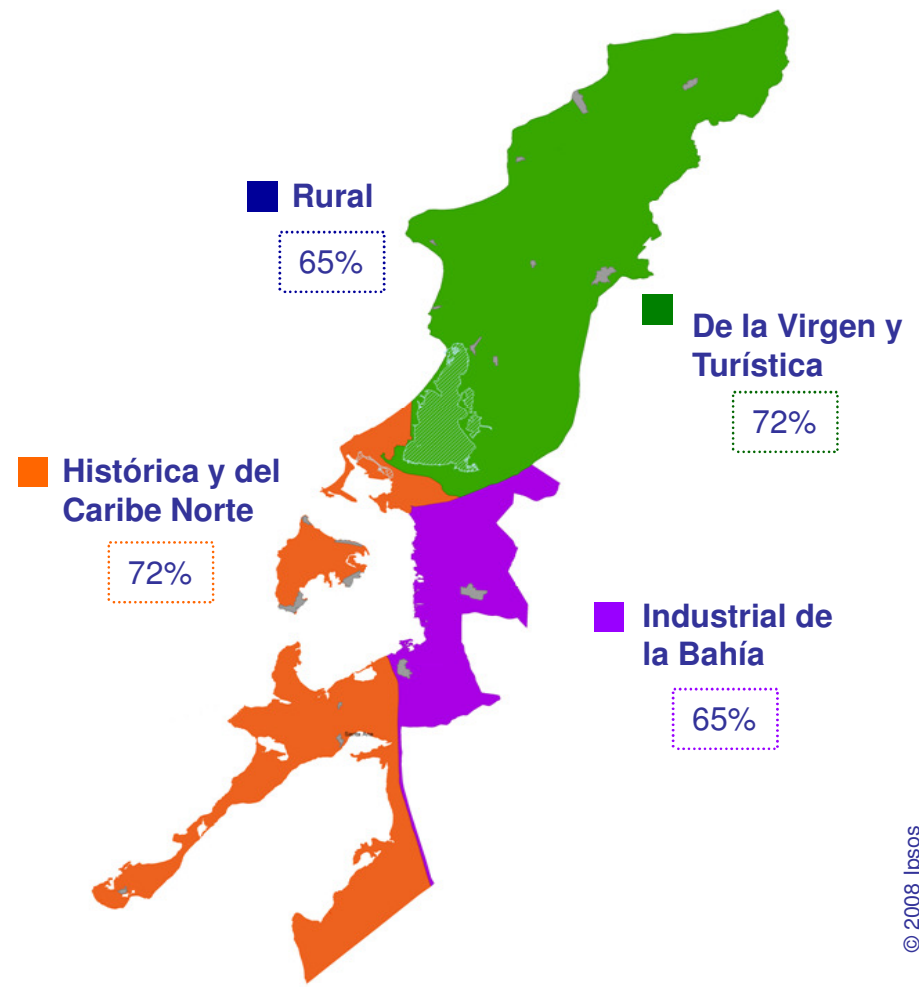
P147. ¿Solicitaron los servicios de salud de cualquier entidad?



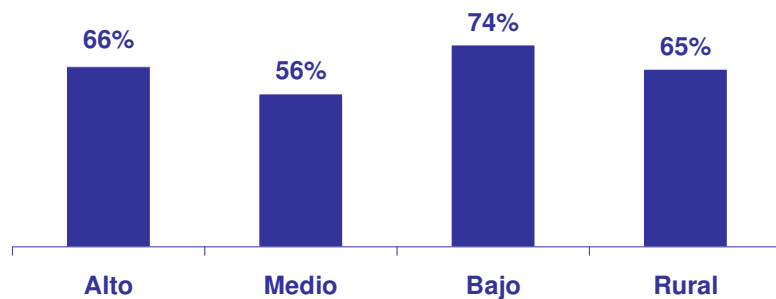
En el 2008 se le preguntó a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Base real: 647/ Pond: 654 – Quienes requirieron servicios medicos

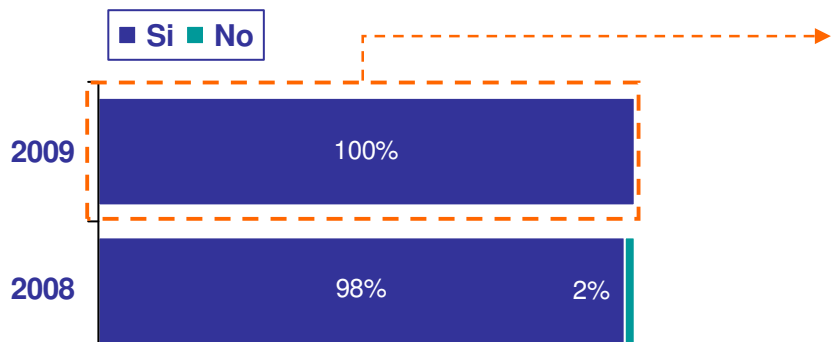
(Si 69%) - Por Zonas



(Si 69%) - Por Estrato



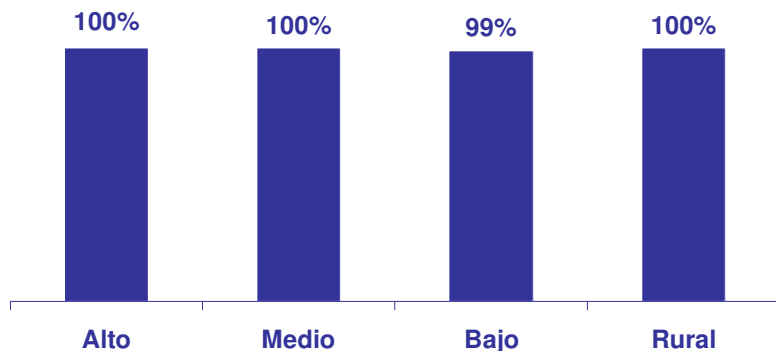
P148. ¿Al solicitar el servicio de salud fueron atendidos?



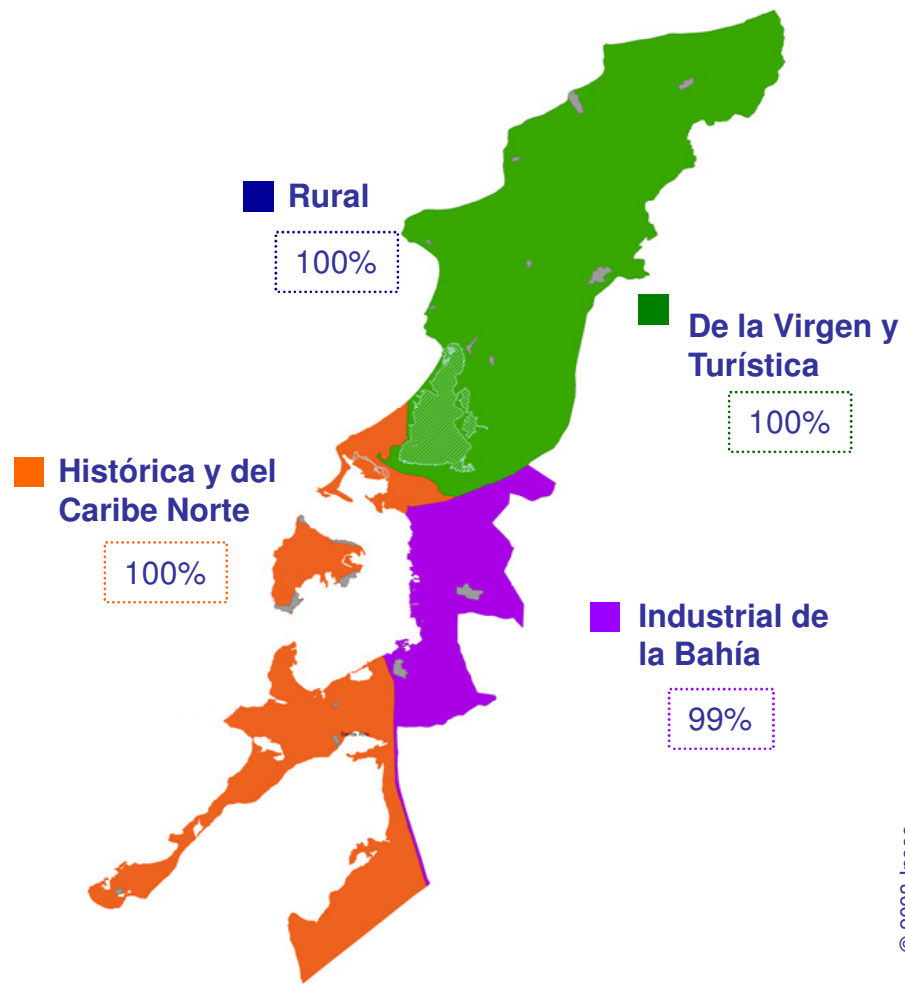
En el 2008 se le preguntó a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Base real: 415/ Pond: 453- Quienes solicitaron el servicio médico

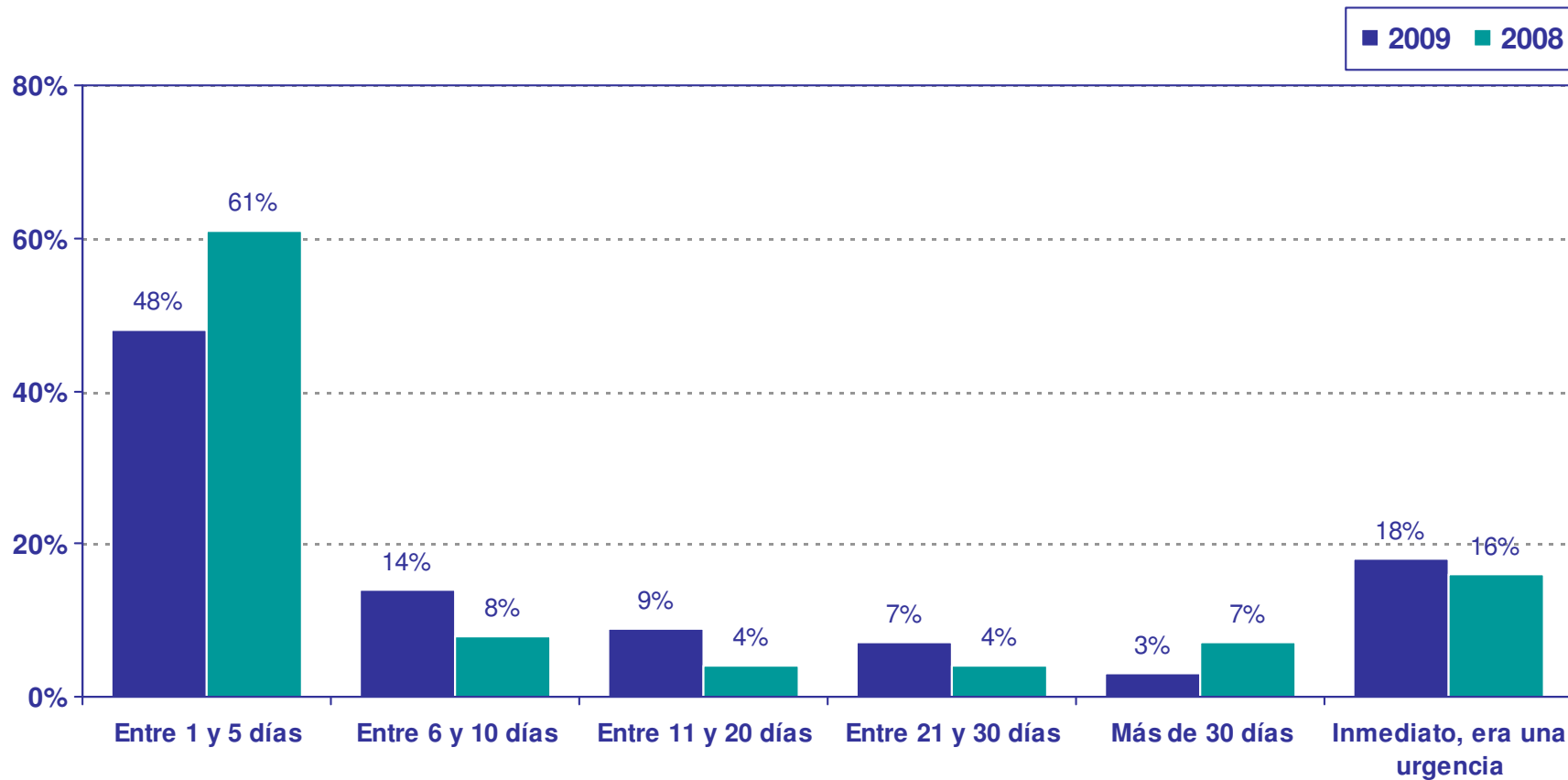
(Si 100%) - Por Estrato



(Si 100%) - Por Zonas



P27. ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?

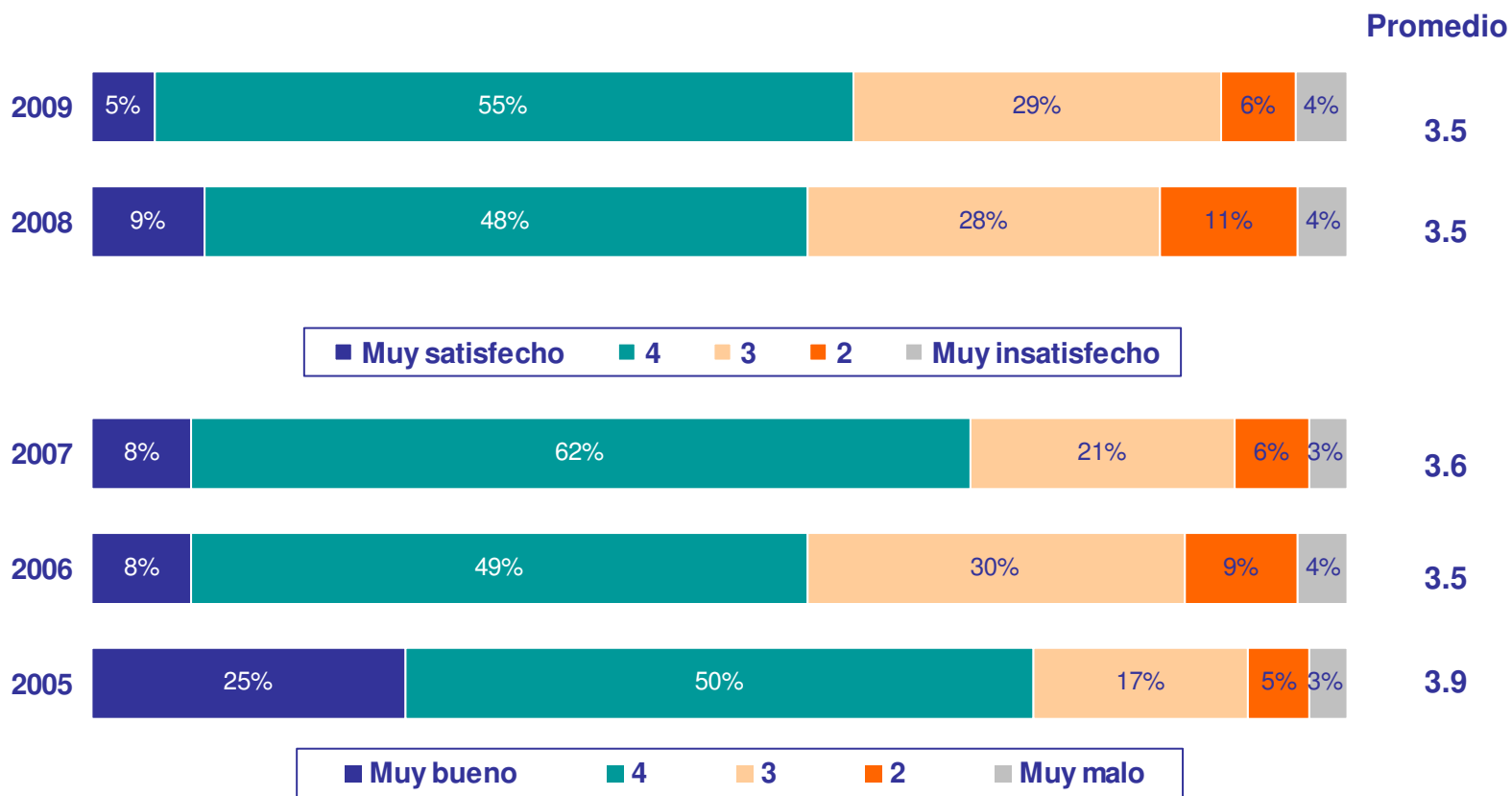


En el 2008 se le preguntó a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Base real: 415/ Pond: 453- Quienes solicitaron el servicio médico

Satisfacción con el servicio de salud

P29. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido?
1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



En el 2008 se le pregunto a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

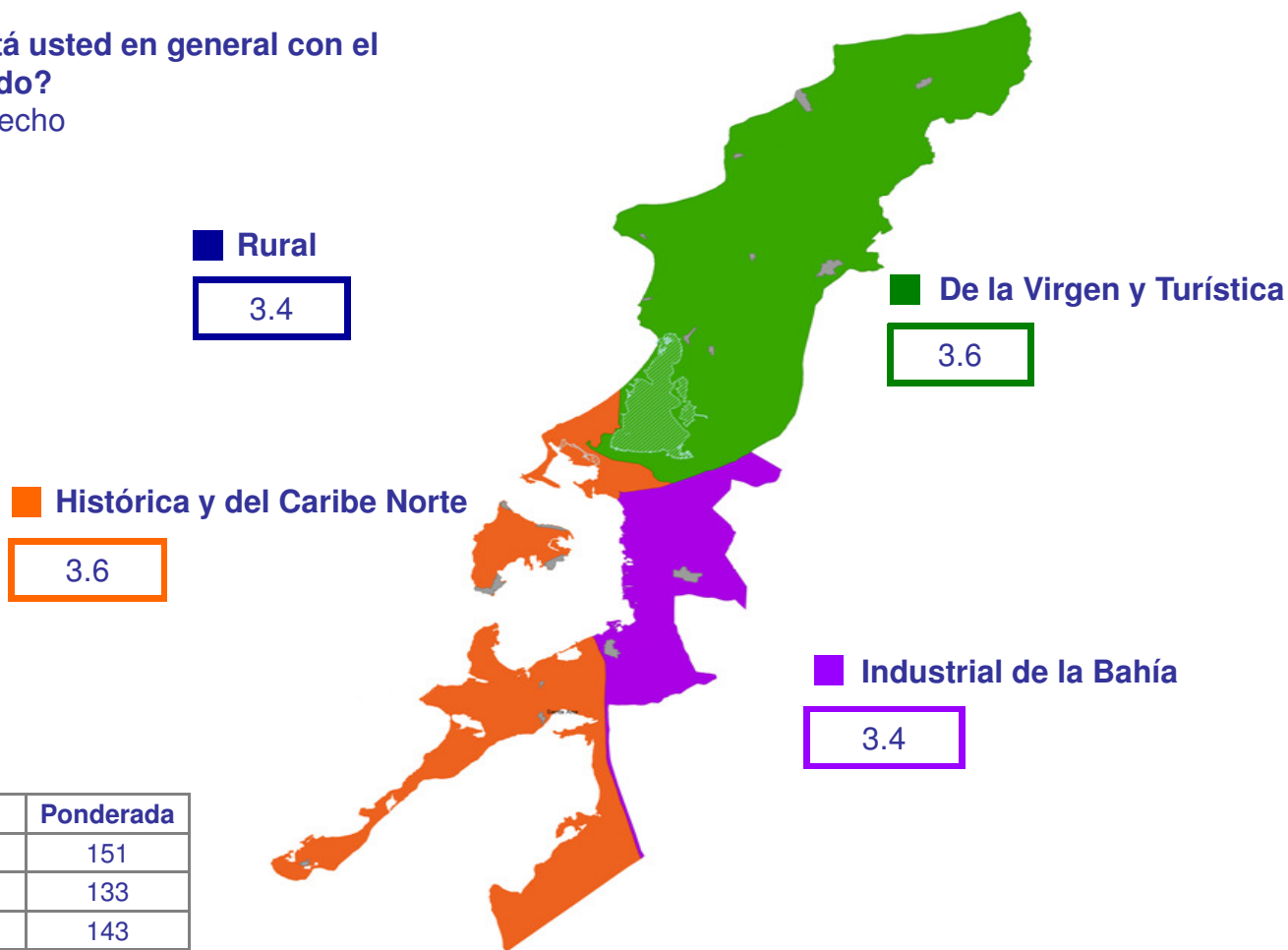
Base real: 415/ Pond: 453- Quienes solicitaron el servicio médico

Satisfacción con el servicio de salud

P29. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido?

1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-



Bases:	Real	Ponderada
Histórica y del Caribe Norte	116	151
De la Virgen y Turística	121	133
Industrial de la Bahía	116	143
Rural	62	25

En el 2008 se le pregunto a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “Muy insatisfecho o 2” la satisfacción con la salud?

(Muy insatisfecho + 2)	2009	2008	
La atención es muy lenta / demoras en la atención	67%	28%	
Mala atención / Atención pésima	43%	18%	
Demora en asignación de citas / mucha demora para dar las citas	44%	17%	
Muchos trámites para solicitar una cita / para sacar cita hay que madrugar, aplazamiento de citas	39%	9%	
El servicio es muy malo	17%	8%	
Si la persona no tiene recursos no lo atienden	15%	6%	
Se tiene que estar muriendo para que sea atendido	17%	5%	
Hacen falta más médicos / Los médicos no son suficientes	4%	5%	
"Hay que hacer muchos tramites para que sea atendido / para una orden médica"	ND	5%	
"No dan los medicamentos adecuados / son de mala calidad / no sirven para lo que los necesita"	ND	4%	
Toca hacer mucha fila	ND	4%	
"No hay las medicinas cuando se necesitan"	ND	4%	
"Mucha demora para las operaciones / citas con los especialistas"	ND	3%	
"Demoras en la atención de urgencias"	ND	3%	
Los médicos no son los mejores	ND	3%	
En ocasiones no lo atienden	ND	2%	
"Falta mejor atención /calidad humana"	ND	2%	
No cubre las medicinas	ND	1%	
No responde	ND	6%	
Otros	8%	3%	
	Base	46	57
	Respuestas por persona	2.54	1.35

En el 2008 se le preguntó a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Base: Quienes calificaron Muy insatisfecho o 2

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con la salud?

Satisfacción 3	2009	2008
Demora en asignación de citas / mucha demora para dar las citas	51%	14%
No dan los medicamentos / no dan los medicamentos completos	33%	9%
Los medicamentos no son lo mejores / no son buenos medicamentos / son genéricos	31%	7%
Mala atención / Atención pésima	24%	19%
Hace falta más médicos / los médicos no son suficientes	13%	9%
No hay los medicamentos cuando se necesitan	12%	7%
Se demoran mucho tiempo en entregar los medicamentos	8%	5%
La atención es buena	6%	10%
Tienen muy buenos doctores / médicos	4%	6%
Los médicos no son lo mejores/ le falta preparación	4%	5%
Por su mala atención al usuario / los tratan mal	1%	9%
Tiene un buen servicio	1%	5%
<i>"Le dan los medicamentos que necesita"</i>	ND	4%
<i>El servicio es pésimo / malo</i>	ND	4%
<i>"La atención es rápida /oportuna"</i>	ND	3%
<i>"Problemas con las urgencias: demoran mucho en atender, falta de disponibilidad de médicos"</i>	ND	3%
<i>No tienen médicos estables</i>	ND	3%
<i>"Las citas con los especialistas son muy demoradas"</i>	ND	3%
<i>Base</i>	132	103
<i>Respuestas por persona</i>	1,88	1.38

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

En el 2008 se le pregunto a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

Base: Quienes calificaron 3

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “4 o *Muy satisfecho*” la satisfacción con la salud?

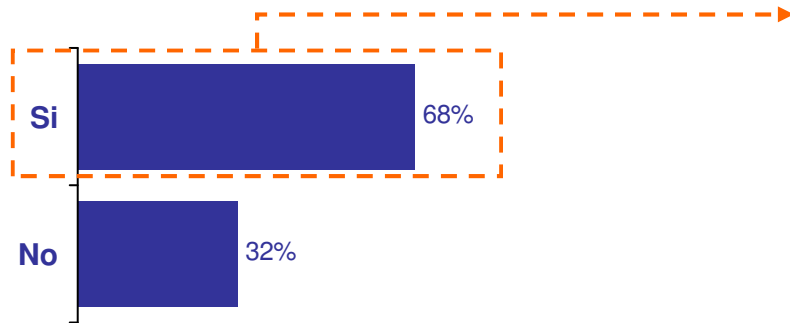
(4 + <i>Muy satisfecho</i>)	2009	2008
La atención ha mejorado / la atención es buena	68%	38%
Prestan un buen servicio / han mejorado el servicio / servicio de calidad	60%	19%
La atención es rápida / oportuna	43%	14%
Nos dan las medicinas / dan los medicamentos completos	16%	14%
Medicamentos: se los dan enseguida / buenos medicamentos / medicamentos adecuados	15%	9%
No ha tenido ningún problema	4%	10%
Sus médicos son excelentes / buenos	3%	11%
Siempre lo han atendido	1%	9%
Las citas son programadas con un lapso corto / casi enseguida	0%	5%
<i>Son eficientes / rápidos</i>	ND	3%
<i>El servicio es completo / le realizan todo lo que necesite</i>	ND	2%
<i>Por problemas con las medicinas: demoran en dar la orden, no siempre hay medicinas, NO LAS DAN</i>	ND	2%
	<i>Base</i>	
	275	206
	<i>Respuestas por persona</i>	
	2,1	1.54

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

En el 2008 se le preguntó a aquellas personas afiliadas a alguna entidad de salud

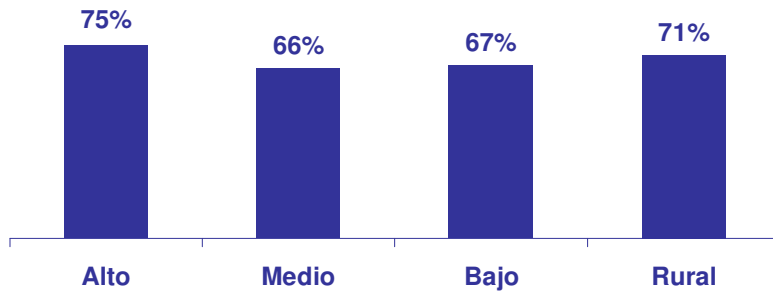
Base: Quienes calificaron 4 o *Muy satisfecho*

P31. Pensando en su situación personal e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cartagena se le está garantizando el derecho a la salud?



Base real: 1000 / Pond: 1000 – Total entrevistados

(Si 68%) - Por Estrato



(Si 68%) - Por Zonas

